

# حماية المنافسة في قطاع الاتصالات دراسة مقارنة



لارا عادل جبار الزندي  
ماجستير في القانون الخاص



# حماية المنافسة في قطاع الاتصالات



# حماية المنافسة في قطاع الاتصالات

« مقارنة دراسة »

لارا عادل جبار الزندي  
ماجستير في القانون الخاص

الطبعة الأولى

2018 - 1439





رقم الإيداع

جميع حقوق الطبع محفوظة

2017/11159

لا يجوز نسخ أو استعمال أي جزء من  
هذا الكتاب في أي شكل من الأشكال أو  
بأي وسيلة من الوسائل - سواء التصويرية  
أم الإلكترونية أم الميكانيكية بما في ذلك  
النسخ الفوتوغرافي أو التسجيل على أشرطة  
أو سواها وحفظ المعلومات واسترجاعها -  
دون إذن خطي من الناشر

ISBN 978-977-6567-65-8



جمهورية مصر العربية

القاهرة - شبرا - 3 شارع ترعة النصراي أمام مسجد التقوى -

منطي - شبرا الخيمة

00(20) 1282441890

00(20) 233518784

yasser261098@gmail.

www. ACBOOKZONE.COM

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي {25} وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي {26} وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِّن لِّسَانِي  
{27} يَفْقَهُوا قَوْلِي {28})

صدق الله العظيم

(الاية 25 - 28 من سورة طه)



## إهداء

إلى خير البرية

ومعلم البشرية

محمد ﷺ

إلى من تحملوا انشغالي عنهم

ومنحوني القوة والعزيمة لانتهاء هذا العمل

إلى زوجي الحبيب

و ولدي العزيزين

إلى حكمتي وعلمي... إلى أدي وحلمي

فؤاد

يا مكافحاً لأجلنا..... ويا مناضلاً لإسعادنا

ذقت ألوان الشقاء كي تربينا

فزرعت البذور

وها أنت تجني الثمار  
أبي الحنون  
إلى طريق..... الهداية  
إلى ينبوع الصبر والتفاؤل والأمل  
أمي الغالية  
إلى من كانوا ملاذي وملجأني  
إخوتي وأخواتي  
إلى كل من تفرقت عيناه شوقاً وحباً لرؤية حلمي يغدو حقيقة وتضرعت  
كفوفهم للمولى لبلوغي ذلك المرام  
إلى  
كل من تمنى لي التوفيق  
اهدي هذا الجهد

## شكر و تقدير

إن هذا البحث ما كان ليرى النور لولا فضل الله وعونه  
فالحمد لله والشكر له على ما أعطاني وتعالى الذي توكّلنا عليه  
لإنجازه ومنحنا المقدرة على إتمام ثمرة سنين من الجهد.  
فإن وفّقنا فمن الله وإن أخطأنا فمن أنفسنا.

بدايةً نتقدّم بجزيل الشكر والتقدير للأستاذ المشرف الموقر: أ. م.  
د. (عدنان باقي لطيف) على وقته الثمين الذي لم ييخل به علينا في  
توجيهاته وتصويباته وإرشاداته القيّمة التي أفادنا بها خلال فترة الإشراف،  
وعلى خلقه الرفيع وتواضعه الجَم فآلف شكر وتقدير له ولعائلته المحترمة  
ونقدم وافر الشكر والاحترام إلى عمادة فاكلتي القانون والسياسة  
وبالأخص إلى الدكتور الفاضل (ريبين أبو بكر عمر) لرعايتهم لنا وللتسهيلات  
التي قدموه لنا خلال فترتي الدراسة و اعداد الرسالة.

دون أن ننسى الأساتذة الكرام الذين درّسونا خلال السنة التحضيرية،  
وكلّ أساتذة جامعة السليمانية فاكلتي القانون و السياسة الذين نكنّ لهم  
كامل الاحترام والتقدير.

---

## شكر وتقدير

---

ولا يفوتنا أن نتقدّم بالشكر والتقدير إلى لجنة المناقشة التي تقوم بقراءة الرسالة وتقويمها.

نسأل الله رب العرش العظيم أن ينفع بها من كتبها ومن قرأها وجميع طلاب العلم.

واتقدم بشكر خاص وامتنان كبير إلى زوجي الغالي (د. فؤاد) الذي أعاننا في السفر و الحصول على المصادر في كل من مصر و لبنان.

فجزاه الله عنا خير الجزاء وأدامه لنا ذخراً وسنداً

ونتوجه بالشكر والاحترام إلى موظفات وموظفي جامعة السليمانية في فاكلتي القانون والسياسة - قسم القانون على ما بذلوه من تعب في البحث عن المصادر وتزويدنا بها، واخيراً نتقدم بالشكر والامتنان لكل الأيدي الخيرة التي امتدت وتظافرت لإتمام هذا الجهد فلهم منا الاحترام والشكر الجزيل.

وفي الختام نقول:

حقاً سعيتم فكان السعي مشكوراً.

والله ولي التوفيق

الباحثة

## المختصرات

### ABBREVIATIONS

ISP:	Internet Service Provider
VSAT:	Very small aperture terminal
GMPCS:	Global Mobile Personal Communications by Satellite services
ESCWA:	The United Nations Economic and Social Commission for West Asia
ITU:	International Telecommunication Union
LTE:	Long - Term Evolution
UNCTaD:	United Nations Conference on Trade and Development
TDD:	Test - driven development





## المقدمة

■ أولاً: التعريف بموضوع الدراسة وأهميته

يعد قطاع الاتصالات أحد أهم القطاعات الخدمية في العالم، اذ صار مظهراً للتقدم العلمي لكل دولة وأصبح من السهل التواصل بين الناس وفي مجالات مختلفة، و تقاس أحياناً درجة تطور البلد ورقية بمدى تطور هذا القطاع و ما يمكن أن يقدمه من خدمات إلى المجتمع، فعلى مدى السنوات القليلة الماضية شهد هذا القطاع تطورات كثيرة من بينها تحرير هذا القطاع، وذلك ضمن سعي الحكومات لتنفيذ التزاماتها تجاه منظمة التجارة العالمية وتحرير قطاع الاتصالات أمام القطاع الخاص، وتحولها من نظام مركزي مخطط إلى نظام يعتمد على اقتصاد السوق الحر، و انفتاح أسواقها أمام الاستثمار، بعد ان كانت تحتكر الدولة هذا القطاع، حيث تمحور دور الحكومة الآن على رسم السياسة العامة بينما أنيط دور تنظيم هذا القطاع بهيئات مستقلة واقتصر الاستثمار فيه على القطاع الخاص، مما أدى إلى ظهور خدمات جديدة متنوعة وإنخفاض في أسعار الخدمات وانتشار الأنترنت ونمو أهمية الاتصالات في الاقتصاد وتطور التجارة الدولية في هذا القطاع الحيوي. ونتيجة لذلك مر قطاع الاتصالات في معظم البلدان بتغييرات أساسية من ناحية الهيكلية وانتقل من الاحتكار إلى المنافسة.

فالمنافسة ضرورة لا غنى عنها في مختلف الميادين ولا سيما في مجال الاتصالات، الذي يتسم بالنمو والحركة ما يحتاج فيه لنظام تنافسي، لكي ينتفع به جميع الأطراف، ومن أجل التكيّف مع هذه التطورات الجديدة، أخذت الدول خلال الفترة الماضية بمراجعة أطرها القائمة، وسنّ تشريعات جديدة، وبإنشاء سلطات تنظيمية جديدة لتنفيذ هذه التشريعات، التي تولت حظر الممارسات المخلة بالمنافسة وتحديد صاحب الترخيص المهيمن واتخاذ إجراءات بشأن عمليات الدمج أو الاستحواذ ووضع الضوابط بشأنها، ووجود مثل هذا الإطار أمر جوهري للقطاع ولا سيما مع انتقال القطاع من سيطرة الدولة إلى المنافسة السوقية، كما أنه ضروري لجذب المستثمرين الجدد، و لضمان المنافسة العادلة والشفافة بين جميع مقدمي الخدمات وتوفير خدمات اتصالات ذات جودة عالية للمستخدمين، و بهذا أصبحت قضايا المنافسة في قطاع الاتصالات أكثر أهمية.

اما في العراق اقتضت التشريعات في هذا المجال على أمر سلطة الائتلاف ذي الرقم (65) لسنة 2004 والذي خلا من التنظيم الصريح والواضح لمسألة المنافسة في قطاع الاتصالات، فضلاً عن قانون المنافسة الذي يسري على جميع القطاعات، رغم عدم فاعلية هذا المنهج في تغطية الممارسات المخلة بالمنافسة في هذا القطاع، اذ ان لهذه الممارسات ما يستفرد به القطاع دون غيره، كممارسة التقصير في الربط البيني او في تقديم التسهيلات الاساسية، التي هي ممارسات يختص بها قطاع الاتصالات.

ومما يدل على أهمية إجراء هذه الدراسة، أهمية الإطار القانوني والتنظيمي للمنافسة، بوصفها عاملاً لتنمية هذا القطاع، ويتطلب التنظيم الفعال في تنفيذ إطار قانوني وتنظيمي داعم لخلق بيئة تعزز ثقة الجمهور ويضمن الاستقرار والشفافية والمنافسة والاستثمار والابتكار والنمو في هذا القطاع.

## ● ثانياً: مشكلة الدراسة

على الرغم من التطورات غير المسبوقة التي شهدتها قطاع الاتصالات في العالم عموماً، من تحرير أسواق الاتصالات وفتح باب المنافسة فيها، والاستهداء بقواعد السوق في تقديم خدمات الاتصالات، الأمر الذي استوجب وضع الأطر القانونية التي تتلائم وهذه الحداثة، والتي تتكيف مع ما شاهده القطاع من منافسة من حيث بيان الحظر على الممارسات التي تخل بالمنافسة في القطاع، لخطورتها على العملية التنافسية فيه وإقصاء المنافسين الحاليين أو المحتملين، وبيان العقوبات المفروضة على تلك الممارسات والجهة المختصة بنظر تلك المسائل، فلم تواكب التشريعات العراقية هذا التطور حتى بعد ان ادخلت المنافسة في سوق الاتصالات العراقي، ومنح رخص لتقديم خدمات الاتصالات، ولم تصدر تشريعات مختصة تحدد بشكل صريح التزامات أصحاب التراخيص فيما يخص بالامتناع عن الممارسات غير التنافسية، على الرغم من لهذه المسائل من أهمية تصب في مصلحة المستهلك العراقي أو تقع عليه عواقبه فهو الأكثر تضرراً من غيره في النهاية، بما تترتب على تلك الممارسات من زيادة في الأسعار، وتدني الخدمة، فضلاً عن ما لتلك الممارسات من اثر على الاقتصاد الوطني ككل، أي لم تحظ المنافسة في هذا القطاع بالإهتمام المرجو من قبل المشرع العراقي والجهات المعنية، وتمثل ذلك بعدم وجود تشريع او اطار شامل لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات يخص تنظيم المنافسة فيه، أو تعليمات خاصة بهذا الموضوع، فهذا يشكل نقصاً لا بد من سده، وتعد مشكلة لا بد من وضع الحلول لها من خلال الدراسة والتحليل، وهناك مشكلة اخرى وهي ان الدراسات القليلة التي تطرقت الى الممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات وقعت في لبس جوهري عندما اوردت هذه الممارسات ضمن (المنافسة غير المشروعة) وعَدتها صورة من صورها، مع ان موضوع هذه الممارسات الذي يركز على حماية المنافسة ليست كذلك، حيث تختلف عن المنافسة غير المشروعة من عدة اوجه سنبينها خلال البحث.

● ثالثاً: فرضية الدراسة

تنطلق هذه الدراسة من فرضية اساسية مفادها مدى كفاية الأطر القانونية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات، بما يحقق مصلحة المستهلك والجهات المستثمرة في هذا القطاع من جهة واقتصاد الدولة من جهة اخرى، لما لها من فوائد جمة في استقرار النظام الاقتصادي في هذا القطاع الحيوي.

● رابعاً / هدف الدراسة

إن الهدف الرئيس للدراسة هو التطرق الى القضايا التالية وبيان موقف التشريعات المقارنة منها:

1. بيان مراحل انتقال القطاع من الاحتكار الى المنافسة ومدى جديتها، اذ التنافس يعني السماح للمستخدمين بالاختيار بين الخدمات ومزودي الخدمات.
2. الاساس القانوني للممارسات المخلة بالمنافسة في التشريعات المقارنة، وتمييزها عن المنافسة غير المشروعة.
3. نطاق تطبيق قانون المنافسة ومدى شمولها على قطاع الاتصالات.
4. بيان موقف المشرع العراقي ومدى الرعاية التي خصها لموضوع (المنافسة في قطاع الاتصالات) .
5. مدى قيام هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، بتفعيل دورها في مجال المنافسة في الاتصالات.
6. بيان موقف بعض عقود التراخيص الصادرة عن هيئة الاعلام والاتصالات، فيما يخص المنافسة في الاتصالات.

7. تحديد القضايا التي تحد من المنافسة في قطاع الاتصالات وتجارب الدول المقارنة بشأن جوانب المنافسة داخل القطاع، وما يضر أداء قطاع الاتصالات، مع التركيز على الممارسات والسلوكيات المخلة بالمنافسة سواء ما يتعلق منها بأساءة استغلال المركز المهيمن او الاتفاقات المخلة بالمنافسة، وتحديد المركز المهيمن في السوق والإجراءات المتخذة لمنع عمليات الدمج والاستحواذ التي لها أثر سلبي على المنافسة.

8. الحماية الإجرائية والموضوعية من الممارسات المخالفة للمنافسة في قطاع الاتصالات.

9. علاقة هيئات الاتصالات بسلطات المنافسة ودورها في التعامل مع الممارسات المخلة بالمنافسة وفي تسوية المنازعات، وفرض الجزاءات.

#### ❏ خامساً: منهج الدراسة

ارتأينا ان نستخدم في ثانيا هذه الدراسة المنهج المقارن في عرض وبيان النصوص والمنهجيات المعتمدة في الانتقال إلى المنافسة في التشريعات المقارنة، ولتقييم سوق الاتصالات من قبل الهيئات المنظمة في مختلف الدول المقارنة، وفي ابراز أفضل الممارسات المعتمدة والأدوات المستخدمة لتحديد الأسواق المعنية وتقييم الهيمنة، وحظر الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة، والقوانين المختارة في ثانيا هذه الدراسة تتمثل في قانون تنظيم الاتصالات المصري رقم (10) لسنة 2003، وقانون الاتصالات الاردني وتعديلاته رقم (13) لسنة (1995)، و القانون الاتحادي في شأن تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتي رقم (3) لسنة (2003)، وحيث ان هذه القوانين لم تنظم المنافسة في قطاع الاتصالات بشكل دقيق في ذاتها، بل منحت الصلاحية لهيئة تنظيم الاتصالات لإصدار مايتعلق بهذا الشأن من تعليمات او سياسات تنظيمية، و لذلك سنستعين بالاطار العام المقترح

لسياسات المنافسة في قطاع الاتصالات المصري، و بتعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية و السياسات التنظيمية للمنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتي، وسنتناول تشريع الاتصالات النافذ في العراق والمتمثل بالأمر رقم (65) لسنة 2004 الخاص بهيئة الاعلام و الاتصالات العراقية والصادرة عن سلطة الائتلاف المؤقتة، و نظراً لغياب تنظيم المنافسة بقطاع الاتصالات بكل جوانبه، في التشريع السابق، آثرنا الاستعانة بقانون المنافسة و منع الاحتكار العراقي رقم (14) لسنة (2010)، و قانون المنافسة ومنع الاحتكار في اقليم كردستان العراق رقم (3) لسنة 2013، و كذلك الإشارة الى قوانين المنافسة للدول التي أخذنا بقوانين اتصالاتها للمقارنة وهي قانون حماية المنافسة و منع الممارسات الاحتكارية المصري رقم (3) لسنة (2005)، وقانون المنافسة الاردني رقم (33) لسنة (2004)، و قانون المنافسة الاماراتي رقم (4) لسنة (2012). . بالاضافة الى الاستعانة بعدة عقود تراخيص لشركات الاتصالات، لبيان مواقف النصوص التي تناولتها بشأن المنافسة في قطاع الاتصالات، بينما سنتطرق في الهوامش الى قوانين اخرى لا تدخل ضمن القوانين المقارنة ولكنها ضرورية لاستجلاء بعض المواقف التي يتطلبها إغناء الدراسة.

### ■ سادساً: هيكلية الدراسة

سنقسم هذه الدراسة الى مقدمة و ثلاثة فصول و خاتمة، ووفقاً للتفصيل ادناه:

نخصص الفصل الاول لدراسة تطور قطاع الاتصالات في ظل المنافسة و الاحتكار، من خلال مبحثين، في المبحث الاول نتناول مفاهيم اساسية في المنافسة و الاحتكار و في المبحث الثاني نتناول التنظيم الإداري لقطاع الاتصالات بين الاحتكار و المنافسة، اما في الفصل الثاني فنعرض الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة في قطاع الاتصالات وذلك من خلال مبحثين، نتناول في المبحث الاول الممارسات

الفردية، وفي المبحث الثاني الممارسات الجماعية، و نخصص الفصل الثالث لوسائل حماية المنافسة من الممارسات المخالفة لاحكامها في قطاع الاتصالات وذلك من خلال مبحثين، نبحت في اولهما دور مجالس حماية المنافسة و هيئات الاتصالات في الحد من الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة ونتطرق في المبحث الثاني الى الحماية الاجرائية والموضوعية من الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة في قطاع الاتصالات، و نختم البحث بأهم ماتوصلنا اليه من استنتاجات و توصيات.





## الفصل الأول

### تطور قطاع الاتصالات في ظل المنافسة و الاحتكار

تعد المنافسة ركناً أساساً من أركان اقتصاد السوق و عنصراً فاعلاً لضمان تحقيق منافع لكل أطرافه، فهي توفر حافزاً لإستمرارية التطوير و الابتكار من جانب منتجي السلع ومقدمى الخدمات وبالتالي تحسين جودة السلع والخدمات وتخفيض اسعارها بهدف جذب أكبر عدد ممكن من المستهلكين الذين يحققون بالمقابل مبتغاهم في إشباع حاجاتهم من السلع والخدمات. كما وتحقق المنافسة مصلحة الإقتصاد الوطني للدولة بشكل عام، لأنها تؤدي الى تحقيق النمو الإقتصادي، لما يترتب عليها من أثر في توسع المشروعات التجارية وإزدياد أعدادها<sup>(1)</sup>، وعلى النقيض، فإن أسواق الاحتكار تسبب أضراراً واضحة بالمستهلكين ورفاهيتهم، إذ أن الكميات المنتجة في ظل هذه الاسواق تكون أدنى من تلك المنتجة في ظل سوق المنافسة، كما أن الأسعار السائدة فيها تكون أكثر ارتفاعاً.

(1) د. مهند إبراهيم على فندى، التنظيم القانونى لمناهضة الإحتكار، بحث منشور فى مجلة الرافدين للحقوق مجلة فصلية متخصصة محكمة فى العلوم القانونية تصدر عن كلية الحقوق / جامعة الموصل، مجلد9، السنة الثانية عشرة، عدد (33)، أيلول (2007)، ص 49.

ولما أفرزت الممارسات التجارية حالات سلبية كثيرة من خلال لجوء التجار الى ممارسات غير مشروعة بهدف تقييد المنافسة أو الإخلال بها، دون الأخذ بنظر الاعتبار المصلحة العامة من ناحية، ومصلحة المستهلكين من ناحية أخرى، عمدت العديد من الدول الى إصدار تشريعات لتنظيم المنافسة وضبط آلياتها اعتماداً على بناء معايير قانونية تسمح بحرية التجارة في الحدود التي تحقق التنمية الاقتصادية و الاجتماعية وتراعي قواعد النزاهة والشرف في العمل التجاري<sup>(1)</sup>. وبموازاة ذلك فأنها تخلت من خلال إتباع سياسة الخصخصة عن إدارة بعض المرافق الضرورية لصالح القطاع الخاص محاطاً بهذه التشريعات تارة أو بالتشريعات القطاعية المتخصصة تارة أخرى، ولعل تخلي الدولة عن إدارة قطاع الاتصالات واسنادها الى الشركات التجارية، يمثل التطور والتغير الأبرز الذي أفرزته سياسة الخصخصة، حيث إنتقل هذا القطاع من إحتكار مؤسسي أحادي الى قطاع تنافسي.

بناء على ماتقدم وللوقوف على مبادئ وأساسيات المنافسة و الاحتكار من جهة، ومتابعة مراحل التطور الإداري، لقطاع الاتصالات من جهة أخرى، وجدنا بأنه من الضروري تقسيم هذا الفصل على مبحثين: نتناول في المبحث الأول مفاهيم أساسية في المنافسة و الاحتكار، اما المبحث الثاني فسنناول فيه التنظيم الإداري لقطاع الاتصالات بين الاحتكار والمنافسة.

(1) بهذا المعنى: استاذنا الدكتور: عدنان باقي لطيف، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية، ط 1، دار الكتب القانونية، مصر، 2012، ص 16.

## المبحث الأول

### مفاهيم أساسية في المنافسة و الاحتكار

إذا كانت المنافسة تعد من أهم المبادئ الأساسية لإقتصاديات الدول التي تتبنى حرية التجارة، فإن الإحتكار يمثل تهديداً للمسار الطبيعي لقانوني العرض والطلب اللذين ترتكز عليهما التجارة الحرة، فمتى أختلت المنافسة نتيجة إتباع المتنافسين أساليب من شأنها القضاء على أنشطة نظرائهم أو عرقلة دخولهم الى الأسواق، سواء تمت بالاتفاق أو بالتواطؤ بين أشخاص متعددة أو من شخص ذي مركز مهيمن في السوق، كان الإحتكار المقيّد لعملية المنافسة حاضراً، الأمر الذي من شأنه إعاقة مساعي الدولة التي تطبق مفاهيم الحرية الإقتصادية على أشكال الأداء الإقتصادي المختلفة من أجل تحقيق حماية فعالة للمستهلك ورفع الكفاءة الإقتصادية للدولة.

ولما يعد كل من المنافسة والإحتكار شكلاً من أشكال العمل الحر أصلاً و نتيجةً، إرتأينا أن نقسم هذا المبحث على ثلاثة مطالب، نخصص المطلب الأول لمفهوم المنافسة، أما المطلب الثاني فنخصصه لمفهوم الاحتكار، وفي المطلب الثالث نتناول العلاقة بين المنافسة والاحتكار.

## المطلب الاول مفهوم المنافسة

ليبان المراد بالمنافسة سوف نقسم دراسة هذا المطلب على ثلاثة فروع، نتطرق لتعريف المنافسة في الفرع الاول واهمية حمايتها في الفرع الثاني، والاثار الناجمة عنها في الفرع الثالث.

### الفرع الأول تعريف المنافسة

سنتطرق الى تعريف المنافسة في اللغة أولاً واصطلاحاً ثانياً.  
اولاً - المنافسة لغة:

هي نزعة فطرية تدعو إلى بذل الجُهد في سبيل التشبه بالعُظماء واللُحوقِ بهم، فيُقال: تنافس القوم في كذا: تسابقوا فيه وتباروا دون أن يُلحق بعضهم الضرر ببعض<sup>(1)</sup>، ونافس في الشيء منافسة، وتنافسوا فيه أي رغبوا<sup>(2)</sup>، فهي لجوء عدة اشخاص الى بذل الجُهد، المِزاحمة، المُسابقة، التباري، للحصول على الشيء ذاته<sup>(3)</sup>.

(1) الامام ابي فضل جمال الدين محمد بن مكرم بن منظور، لسان العرب، المجلد العاشر، دون سنة طبع، دار صادر، بيروت، لبنان، ص 167.

(2) محمد بن ابي بكر بن عبد القادر الرازي، مختار الصحاح، دار الرسالة، الكويت، 1983، ص 672.

(3) زوبير ارزقي، حماية المستهلك في ظل المنافسة الحرة، مذكرة ماجستير مقدمة الى كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري - تيزي وزو، الجزائر، 2011، ص 18.

وتعرف المنافسة لغة ايضاً بأنها: (تنافس المصالح بين التجار والصناع، ومحاولة جذب الزبائن إليهم بأفضل الأسعار وأحسن جودة) <sup>(1)</sup>.

ثانياً - المنافسة اصطلاحاً:

سنتناول بالبيان المنافسة في الاصطلاح الاقتصادي والقانوني تباعاً:

فعند الإقتصاديّين عرفت المنافسة بأنها نظام من العلاقات الإقتصادية يدخل في طياته عدد كبير من البائعين والمشتريين وكلّ يعمل مستقلاً عن الآخر لتحقيق أكبر ربح ممكن <sup>(2)</sup>.

وعُرفت عندهم أيضاً بأنها (المُزاحمة بين البائعين والمنتجين لكسب العملاء، وترك كميات من السلع والأسعار تخضع لقوى العرض والطلب وبحرية تامة) <sup>(3)</sup>، ونلاحظ ان المنافسة في الاصطلاح الاقتصادي لا تختلف من حيث المحتوى عن نظيرتها في اللغة.

أما عن تعريف المنافسة في الاصطلاح القانوني فأن موقف التشريعات يمكن تصنيفها الى ثلاثة اتجاهات:

- الاتجاه الاول: تشريعات لم تستخدم لفظ "المنافسة" في عناوينها ولم تعرّف المنافسة في نصوصها رغم أن هذه التشريعات جاءت لتنظيم المنافسة ومنع الإحتكار، من ذلك مثلاً قانون شيرمان الأمريكي المناهض للإحتكار (Sherman Anti Trust Act) سنة 1890 <sup>(4)</sup>.

(1) نقلاً عن:

Petit Larousse illustré, dictionnaire de la langue française, librairie Larousse, Paris; 1976, p.238.

و: جلال مسعد زوجة محتوت، مبدأ المنافسة الحرة في القانون الوضعي، مذكرة لنيل الماجستير في القانون كلية الحقوق جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، 2002، ص 10.

(2) د. حسين عمر، الموسوعة الاقتصادية، ط 4، دارالفكر، 1992، ص 457.

(3) د. اسماعيل هاشم، مبادئ الاقتصاد التحليلي، دار النهضة العربية، القاهرة، 1998، ص 31.

(4) نصوص هذا القانون متاحة باللغة الانكليزية على العنوان الالكتروني الآتي:

< <http://www.global.competitionforum.org> > last visited: (15 / 7 / 2016).

- الاتجاه الثاني: تشريعات استخدمت لفظ "المنافسة" في عناوينها ولم ترد تعريف لها في نصوصها، من ذلك مثلاً قانون حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري رقم 3 لسنة 2005<sup>(1)</sup> وكذلك قانون المنافسة الاردني رقم 49 لسنة 2002<sup>(2)</sup>.
- الاتجاه الثالث: تشريعات استخدمت لفظ "المنافسة" في عناوينها فضلاً عن تعريفها في صلب نصوصها، كالقانون الاتحادي الاماراتي رقم (4) لسنة 2012 في شأن تنظيم المنافسة الذي عرف المنافسة في المادة الاولى منه، بأنها (مزاولة الأنشطة الاقتصادية وفقاً لآليات السوق دون تأثير او تقييد لتلك الآليات، يلحق اثاراً ضارة بالتجارة و التنمية)<sup>(3)</sup>، وهو تعريف مطابق تقريباً لتعريف المشرع في إقليم كوردستان - العراق، وذلك في المادة الأولى من قانون المنافسة ومنع الاحتكار ذي الرقم 3 لسنة 2013<sup>(4)</sup>، وكذلك كان المشرع العراقي في قانون المنافسة ومنع الاحتكار رقم 14 لسنة 2010 من انصار هذا

وكذلك قانون منع الاحتكار العراقي الملغي رقم 73 لسنة 1941 المنشور في جريدة الوقائع العراقية بالعدد (1974) في (29 / 11 / 1941).

(1) المنشور في الجريدة الرسمية المصرية العدد 6 في 15 / 2 / 2005، وتعديلاته المنشورة في الجريدة الرسمية بعددها رقم 26 مكرر (هـ) الصادر يوم 2 يوليو سنة 2014.

(2) المنشور في الجريدة الرسمية على الصفحة 3836 بالعدد 4560 في 15 / 8 / 2002 والمتاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<<http://www.lawjo.net.vb.showthread>> last visited (7 / 7 / 2016).

(3) القانون الاتحادي الاماراتي رقم (4) لسنة 2012م في شأن تنظيم المنافسة، المنشور في الجريدة الرسمية - العدد خمسمائة واثنتان وأربعون - السنة الثانية والأربعون، بتاريخ: 7 ذو الحجة 1433 هـ - 23 أكتوبر 2012 والمتاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<<http://theuaelaw.com.vb.archive.index.php>> last visited (12 / 3 / 2016).

(4) الفقرة (خامساً) من المادة الأولى من القانون المنشور في جريدة الوقائع الكوردستانية بالعدد 162 في 9 / 5 / 2013.

الاتجاه بتعريفه للمنافسة في المادة الأولى منه بأنها (الجهود المبذولة في سبيل التفوق الاقتصادي) <sup>(1)</sup>.

وذهب رأي (ونحن نؤيده) <sup>(2)</sup> إلى أن تعريف المشرع العراقي للمنافسة غير مقبول لأنه مشابه للتعريف اللغوي له، إذ من الصعوبة بمكان حصر المنافسة بهذا التعريف الذي لا يستطيع الاحاطة بالتطور الذي تشهده المنافسة والأولى ترك هذه المسألة للفقهاء والقضاء.

ونرى أن المفهوم الضيق الذي تبناه المشرع العراقي بقصر المنافسة على الجهود المبذولة، أمر في غير محله، لأن المنافسة لا تقتصر على الجهود فقط، فما يبذله الشخص من نفقات تكون خارجة عن مفهوم المنافسة الذي جاء به التعريف، كما لو قام مقدم الخدمات في السوق باللجوء إلى بيع الخدمة بأقل من السعر المعتاد وفي الحدود المسموح بها في سبيل التفوق على بقية المتنافسين.

وبالنسبة للاتجاهات الثلاثة السابقة نرى صحة الاتجاه الثاني لسببين أولهما: هو ترك مسألة التعاريف للفقهاء والقضاء لكونهما صاحب الاختصاص في هذه المسائل، وثانيهما كون ذكر المنافسة امر ضروري برأينا في عناوين القوانين المتعلقة بالمنافسة ومنع الاحتكار ليأتي القانون معبراً عن مضمونه بتناوله الممارسات الاحتكارية المخلة بالمنافسة.

(1) البند (أولاً) من المادة (1) من القانون المنشور في جريدة الوقائع العراقية، العدد 4147 بتاريخ 9 / 3 / 2010.

(2) د.عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 35.



## الفرع الثاني

### اهمية حماية المنافسة

تظهر أهمية قانون المنافسة في حماية مبدأ المنافسة الحرة في ذاته، بما يستتبعه ذلك من حماية السوق باعتباره مجال هذه المنافسة، و تظهر هذه الحماية من خلال حظر الممارسات المقيدة للمنافسة، حيث أن الحظر وارد على هذه الممارسات بغض النظر عن آثارها الفعلية على السوق<sup>(1)</sup>، ويظهر من خلال الإطلاع على قوانين المنافسة ومنع الإحتكار التي شرعتها معظم الدول الأهمية التي لا يستهان بها لحماية المنافسة إذ أن تلك القوانين تهدف الى ممارسة النشاط الاقتصادي على النحو الذي لا يؤدي إلى منع حرية المنافسة أو تقييدها أو الاضرار بها<sup>(2)</sup>. وتحتاج المنافسة الى الحماية والتنظيم، لأنها بدون هذه الضوابط ستكون مطلقة وبدون حدود وهذا يجعلها تتخذ منحى غير الذي اراده المشرع ولأجل ذلك وضع المشرع التزامات على مؤسسات السوق اتباعها وتتمثل بالامتناع عن الممارسات المخلة بالمنافسة. ولقد نالت حماية المنافسة أهمية كبيرة بحيث باتت من الالتزامات الدولية الرئيسية التي تفرضها بعض التجمعات، والتي يتوجب على الدول اتباعها، فمثلاً يعد وجود تشريعات حماية المنافسة شرطاً لانضمام الدولة الى الاتحاد الاوروي وكذلك الانضمام الى منظمة التجارة العالمية<sup>(3)</sup>، ولأنها تهدف

(1) وهو الأمر الذي يمكن استخلاصه من نص المادة (10) من قانون المنافسة العراقي، تقابلها المادة الثامنة من قانون المنافسة في اقليم كردستان، والمواد (6) و (7) من قانون المنافسة المصري و المادة (5) من قانون المنافسة الاردني.

(2) المادة (1) من قانون المنافسة المصري، و المادة الثانية من قانون المنافسة في اقليم كردستان - العراق.

(3) بن براهيم مليكة، القيود الواردة على مبدأ المنافسة في التشريع الجزائري، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر اكاديمي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، الجزائر، 2013، ص 1 - 2.

الى مجموعة من الاهداف، منها ان سياسات المنافسة عامل لتشجيع الابتكار والتميز والتفوق التقني والحرية الكاملة للمنتجين لدخول قطاع الصناعات المختلفة<sup>(1)</sup>، ولحماية مصالح المستهلك بشكل غير مباشر، و ذلك بتحجيم الممارسات الضارة ومنعها، عن طريق استقرار السوق و تجريم التواطؤ بين المنتجين و الموزعين و الموردين بهدف التلاعب في الاسعار و الكميات، و منع استغلال الشركات لوضعهم المهيمن، لما لذلك من تأثيرات سلبية على الاسواق، والوقاية من التركزات الاقتصادية وما يتبعه من ممارسات احتكارية، بتنظيم عملية الاندماج بين الشركات<sup>(2)</sup>، و تساهم المنافسة في جودة السلع والخدمات<sup>(3)</sup>، وحماية الاقتصاد الوطني من الاحتكار بتوفير الآليات الوقائية لمنع محاولات الاحتكار والعمل على امتصاص الأرباح غير العادية، واخيرا توفير بيئة تنافسية مشجعة للاستثمار من خلال رفع عوائق الدخول الى الاسواق و فتح الباب امام المتنافسين الاجانب والمحليين للدخول اليها وبالتالي تشجيع القطاعات الخاصة والمختلطة والعامّة، وتطويرها دعماً للاقتصاد الوطني وحسن الانسيابية للسلع والخدمات<sup>(4)</sup>، فالمنافسة وجدت لضمان حرية الدخول والخروج ومنع الاحتكار في الأسواق، ولما للمنافسة ومنع الاحتكار من أهمية في خلق حافز لتخفيض الكلفة والسعر لذا نجد ان معظم التشريعات الوضعية قد سعت وباهتمام بالغ، الى سن قوانين تنظم المنافسة التجارية المشروعة، ومنع

(1) أمل أحمد محمود الحاج حسن، المنافسة التجارية في الفقه الإسلامي وأثرها على السوق، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين، 2012، ص 34.

(2) د.عبد الفتاح مراد، شرح قانون حماية المنافسة و منع الممارسات الاحتكارية، بدون دار نشر، بدون مكان و سنة طبع، ص 19، وكذلك د. قدرى عبدالفتاح الشهاوي، شرح قانون حماية المنافسة و منع الممارسات الاحتكارية و لائحته التنفيذية، ط 1، دار النهضة العربية، دار الايمان للطباعة، القاهرة، 2006، ص 13.

(3) د. عدنان باقى لطيف، مصدر سابق، ص 21 - 22.

(4) يلاحظ في هذا المقام الاسباب الموجبة لقانون المنافسة ومنع الاحتكار العراقي رقم 14 لسنة 2010، والمذكرة الايضاحية لمشروع قانون حماية المنافسة و منع الممارسات الاحتكارية المصري، وللمزيد حول هذا الموضوع يلاحظ د. قدرى عبدالفتاح الشهاوي، مصدر سابق، ص 13.

احتكار السلع و الخدمات<sup>(1)</sup>. مما سبق بيانه يمكن القول بأن حماية المنافسة هي مجموعة الآليات والسياسات المتبعة أو المنظمة في مجتمع ما لدرء السوء عن جهة أو قطاع معين والتي من شأنها تنظيم المنافسة في الأسواق على الوجه الذي يحقق رفاهية تلك الأسواق ويحقق أعلى إستفادة للمستهلك ويدخل في هذا المعنى الأنظمة والتشريعات المسنونة من قبل الحكومات للتعامل مع ممارسات تكون من شأنها الأضرار بالمنافسة أو الإخلال بقواعدها، ولا يتوقف قانون المنافسة عند غايته الأصلية في تنظيم المنافسة ومنع الاحتكار الضار بالمجتمع فحسب<sup>(2)</sup>، وإنما يمتد أثره إلى حماية الكيانات الاقتصادية المتنافسة، وحماية المستهلك أيضاً، وهكذا يمكن اجمال غاية قوانين المنافسة في النقطتين الآتيتين:

أولاً - في مجال حمايته للمنافسة و للمتنافسين:

تظهر أهمية قانون المنافسة في حماية مبدأ المنافسة الحرة في ذاته، بما يستتبعه ذلك من حماية السوق باعتباره مجال هذه المنافسة، و تظهر هذه الحماية بمجرد تشريعه لقانون المنافسة الذي يرمي بحد ذاته الى سياسة المشرع الهادفة الى بث روح المنافسة بين العاملين في الاسواق، ومن خلال حظر الممارسات المخلة بالمنافسة<sup>(3)</sup>، فضلاً عن دوره في توفير بيئة سوقية تنتج فيها السلع والخدمات باقل الأسعار و تحفيز الشركات على الابتكار والتطوير.

(1) ومن هذه التشريعات، التشريعات التي اخترناها للمقارنة.

(2) المادة (2) من قانون المنافسة العراقي.

(3) يلاحظ في هذا المقام: الفصل الثالث بعنوان المحظورات من قانون المنافسة ومنع الاحتكار العراقي، والمادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار لاقليم كوردستان، والمواد (6) و (7) من قانون حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري، والمادة (5) من قانون المنافسة الاردني.

## ثانياً - حمايته للمستهلك:

يختلف قانون المنافسة عن قانون حماية المستهلك في مجال أعمال كليهما، حيث يتمحور مجال قانون المنافسة في تنظيم العلاقات فيما بين العاملين داخل السوق، أما قانون حماية المستهلك فيضبط علاقات العاملين في السوق بالمستهلكين، ولكن نلاحظ بان حماية المنافسة أو المؤسسات داخل السوق قد تستتبع بالضرورة حماية المستهلك<sup>(1)</sup>، و يتضح ذلك من خلال حظر الممارسات التي تهدف للاحتكار او رفع الأسعار، كالاغراق<sup>(2)</sup> التي قد تعرقل المنافسة، والممارسات التي قد تؤدي الى هيمنة المؤسسات الأكثر قدرة على السوق، بما يستتبعه ذلك من معاودة ارتفاع الأسعار بشكل غير مبرر اقتصادياً، والاتفاقات المخالفة لاحكام المنافسة، فحظر كل ذلك يصب في قالب حماية المستهلك في النهاية، فضلاً عن فرض العقوبات على

(1) يلاحظ في هذا المقام: قانون حماية المستهلك في العراق رقم 1 لسنة 2010 المنشور في جريدة الوقائع العراقية بالعدد 4143 في 8 / 2 / 2010 وتم إنفاذ هذا القانون في إقليم كردستان العراق بموجب القانون رقم (9) لسنة (2010) المنشور في جريدة وقائع كردستان بالعدد (116) في (16 / 8 / 2010)، وكذلك قانون حماية المستهلك المصري رقم 67 لسنة 2006، القانون الاتحادي لدولة الامارات العربية المتحدة رقم (24) لسنة 2006 في شأن حماية المستهلك، ومشروع قانون حماية المستهلك في الاردن الذي طرح منذ سنة 2006 واجري على المشروع اضافات سنة 2013 ولا زال لغاية الان ضمن اطار المناقشة، وهذا المشروع منشور على الموقع الالكتروني لوزارة التجارة والصناعة في الاردن:

< www.mit.gov.jo > Last visited (2016 / 7 / 2).

(2) الإغراق: (توريد السلع المماثلة الى السوق المحلية بسعر أقل من قيمتها العادية في سوق البلد المورد) الفقرة (رابعاً) من المادة (1) من قانون حماية المنتجات العراقية رقم (11) لسنة 2010، و بنفس المعنى تعريف الإغراق في المادة (32) من اللائحة التنفيذية لقانون حماية الاقتصاد القومي من الآثار الناجمة عن الممارسات الضارة بالتجارة الدولية المصري رقم 161 لسنة 1998 والصادرة بموجب قرار وزير التجارة والتموين المصري رقم 549 لسنة 1998 على أنه (الإغراق هو تصدير منتج ما إلى مصر بسعر تصدير أقل من قيمته العادية في مجرى التجارة العادي) وكذلك المادة (4) من نظام مكافحة الإغراق والدعم رقم 26 لسنة 2003 الأردني، والمادة (2) من قانون حماية الإنتاج الوطني اللبناني رقم 31 لسنة 2006، وكذلك المادة (2) من النظام الموحد لمكافحة الإغراق والتدابير التعويضية والوقائية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي رقم م / 30 لسنة 1427 هـ - 2006.

كل من يخالف ذلك الحظر<sup>(1)</sup>، فالمنافسة تسعى الى تحقيق التنمية الاقتصادية من اجل رفاهية المستهلكين والتوزيع العادل للايرادات<sup>(2)</sup>.

## الفرع الثالث

### الاثار الناجمة عن المنافسة

للمنافسة نوعان من الاثار: نتناول الاثار الايجابية اولاً، والاثار السلبية ثانياً.

اولاً - الآثار الإيجابية للمنافسة:

يمكننا تقسيم الاثار الايجابية للمنافسة الى قسمين<sup>(3)</sup>:

1. الاثار التي تعود على المستهلك:

ويمكن إجمالها بالنقاط ادناه:

أ.تحقق المنافسة حمايةً للمستهلك بشكل غير مباشر بتقليل ومنع الممارسات المخلة باستقرار السوق ومنع استغلال الوضع المهيمن<sup>(4)</sup>.

(1) للمزيد حول هذا الموضوع يلاحظ: محمود عبد الرحيم الديب، الحماية المدنية للمستهلك، دار الجامعة الجديدة، الاسكندرية، 2011، ص 72 وما بعدها.

(2) لحراري (شالح) ويزة، حماية المستهلك في ظل قانون حماية المستهلك وقمع الغش وقانون المنافسة، مذكرة ماجستير مقدمة الى كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري، الجزائر، 2012، ص 2 وما بعدها، وكذلك مصطفى بابكر، سياسات التنظيم والمنافسة، سلسلة دورية تعني بقضايا التنمية في الاقطار العربية، تصدر عن المعهد العربي للتخطيط، السنة الثالثة، العدد الثامن والعشرون، نيسان 2004، ص 4.

(3) د محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار والاغراق، دار النهضة العربية، القاهرة - مصر، 2006، ص 14.

(4) د.عبد الفتاح مراد، مصدر سابق، ص 19.

ب. يؤدي انتشار المنافسة الى تعدد السلع والخدمات المتاحة في السوق أي تعدد الخيارات امام المستهلك وتحسين جودتها<sup>(1)</sup>.

ج. تتيح المنافسة زيادة فرص الابتكار و تطوير السلع والخدمات اذ انها تقتضي وجود عدة جهات تقدم الخدمات وبالتالي زيادة امكانية الابداع<sup>(2)</sup>.

د. تؤدي مضاعفة المشاريع جهودها للفوز بالمنافسة الى ارتفاع القدرة الانتاجية للشركات الأمر الذي يعود على المستهلك بالمنفعة<sup>(3)</sup>.

2. الآثار التي تعود على السوق:

ومنها خلق بيئة تنافسية تجذب اكبر عدد ممكن من المستثمرين، وإتاحة الفرصة امامهم للدخول الى السوق، فضلاً عن توليد العديد من فرص العمل، و ارتفاع معدل النمو الاقتصادي<sup>(4)</sup>.

ثانياً - الآثار السلبية للمنافسة:

رغم ما للمنافسة من ايجابيات ولكنها لا تخلو من سلبيات ومنها:

أ. الإضرار بالاقتصاد بوجود وفرة بالإنتاج، وما يترتب عليه من انتشار البطالة، لتقاعس المشروعات عن انتاج السلع والخدمات لكساده في السوق<sup>(5)</sup>.

(1) د. مصطفى بابكر، مصدر سابق، ص 3.

(2) د. محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار والاغراق، مصدر سابق، ص 14.

(3) لحراري (شالج) ويزة، مصدر سابق، ص 55.

(4) مصطفى بابكر، مصدر سابق، ص 5.

(5) د. محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار والاغراق، مصدر سابق، ص 15.

ب. إشاعة مبدأ البقاء للأصلح وضمحل وجود المؤسسات الصغيرة لعدم مقدرة الأخيرة على منافسة المؤسسات العملاقة<sup>(1)</sup>.

ج. تؤثر المنافسة على راس المال بتبديد الموارد الإنتاجية واحتمالية سلوك المؤسسات المتنافسة وسائل غير قانونية لتحقيق أعلى الأرباح، كالتجسس على المنافسين<sup>(2)</sup>.

د. سلوك المتنافسين سبل ملتوية لتخفيض أجور العمال<sup>(3)</sup>، وإسعار المنتجات، وسلوكها سياسة تحطيم المنافسين الآخرين من خلال تخفيض الأسعار<sup>(4)</sup>.

هـ. ارتفاع تكلفة الإنتاج، لمحاولة الحصول على ثقة العميل، إذ تلجأ المشاريع إلى زيادة قوتها الاقتصادية في السوق<sup>(5)</sup>، وبدوره يشجع على نشوء الاحتكارات والاتفاقات المخلة بالمنافسة<sup>(6)</sup>.

ولكن على الرغم من هذه المساوئ فإنها لا تقارن بحجم الإيجابيات التي تسود من إشاعة المنافسة في الأسواق، إذ لا نستطيع إنكار الدور الفعال للمنافسة في ازدهار المؤسسات ونموها وزيادة فرص الابتكار والإبداع وتأثير كل ذلك على المستهلك إيجابياً.

(1) د. عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 21، وبهذا المعنى: زينة غانم عبد الجبار الصفار، المنافسة غير المشروعة للملكية الصناعية، ط 2، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2007، ص 20.

(2) محمد متولي محمد عبد الجواد، المنافسة والاحتكار بين الشريعة والاقتصاد، رسالة دكتوراه مقدمة إلى مجلس كلية الشريعة والقانون، جامعة الأزهر، القاهرة، 1979، ص 88، ود. محمد أنور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار والاغراق، مصدر سابق، ص 15.

(3) د. محمد أنور حامد، المصدر السابق، نفس الصفحة.

(4) د. عبد الباسط وفا، سياسة تحطيم المشروعات من خلال الأسعار وانعكاساتها على الأسواق التنافسية، دار النهضة العربية، القاهرة، 2001، ص 3.

(5) لحراري (شالح) ويزة، مصدر سابق، ص 55.

(6) زينة غانم عبد الجبار الصفار، مصدر سابق، ص 20، ود. عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 22.

## المطلب الثاني

### مفهوم الاحتكار

سنحاول بيان مفهوم الاحتكار من خلال ثلاثة فروع نتناول في الاول تعريف الاحتكار، وفي الفرع الثاني انواعه، وفي الفرع الثالث مقومات نشوئه و الآثار المترتبة عليه.

### الفرع الأول

#### تعريف الاحتكار

يقتضي تعريف الإحتكار تعريفاً دقيقاً، التطرق إلى الاحتكار لغةً أولاً، ومن ثم الاحتكار اصطلاحاً ثانياً.

اولاً - الاحتكار لغةً:

حيث جاء: الحَكر بفتح الحاء وسكون الكاف، ادخار الطعام للتربص، وصاحبه محتكر، والحَكر والحكر بفتح الحاء في الأول وضمها في الثاني، وفتح الكاف فيها بمعنى احتكر تقول: إنهم لمحتكروا في بيعهم ينظرون ويتربصون، وأنه حكر بكسر الحاء وسكون الكاف أما الاسم من الاحتكار هو الحكر والحكر فمعناها جمع الطعام ونحوه وإمساكه وحرمان الناس منه، وأصل الحكرة الجمع والإمساك<sup>(1)</sup>.

(1) الامام ابي فضل جمال الدين محمد بن مكرم بن منظور، مصدر سابق، ص 285.



وجاء في القاموس المحيط أن الاحتكار مأخوذ من الحكر بسكون الكاف وهو الظلم وإساءة المعاشرة وافتحها الحبس أي الانتظار للغلاء وأصل الحكرة الجمع والإمساك<sup>(1)</sup>.

فالملاحظ لكتب اللغة رغم اختلافها في المنهج يجد العلماء عبروا عن الاحتكار بتعابير متباينة رغم إنها في طائفتها لا تخرج عن هذه المعاني: - (الإحتباس، الإستئثار، الاستبداد، السيطرة).

ثانياً - الإحتكار الإصطلاحاً:

لقد اهتم فقهاء القانون والإقتصاد - على حد سواء - بموضوع الإحتكار وأفردوا له بحوثاً وكتابات كثيرة وبتعدد هذه الكتابات تعددت الآراء والتعاريف، نورد البعض منها فيما يلي، ونبدأ بالتعاريف الإقتصادية، ثم ننتقل إلى التعاريف القانونية.

1. الإحتكار في الإقتصاد:

عرف جانب من الفقه الاقتصادي<sup>(2)</sup> الاحتكار بالتركيز على الجانب الاقتصادي الذي ينشأ عن المنافسة الاقتصادية بين المؤسسات والذي يعود في الأساس إلى الهيمنة على العرض والطلب فقالوا عنه أنه (جمع وحبس السلع والخدمات من أجل الإغلاء على الناس المستهلكين)، بينما عرف البعض الآخر منهم<sup>(3)</sup> الاحتكار من خلال إبراز مميزاته فقال (يتميز الإحتكار، بوجود بائع واحد

(1) الفيروز ابادي، مجد الدين محمد بن يعقوب، القاموس المحيط، ط 1، مؤسسة الرسالة، بيروت، 2003، ص 274.

(2) علي بن محمد الجمعة، معجم المصطلحات الاقتصادية، ط 1، مكتبة العبيكان، الرياض، 2000، ص 30.

(3) محمد سلطان أبوعلي و هناء خير الدين، الأسعار وتخصيص الموارد، دار نهضة الشرق، مصر، 1989، ص 313.

يبيع سلعا ليس لها بديل قريب)، ويعرّف آخر <sup>(1)</sup> الإحتكار من خلال تعريف المحتكر بأنه: (ذلك التاجر الذي يستحوذ على سلعة أو خدمة في السوق وكذا السلع أو الخدمات البديلة لها مما يجعله بمركز مسيطر او متحكم وذلك لمحدودية نطاق المنافسة بينه وبين المنافسين الآخرين إن وجدوا).

وما يلاحظ على هذين التعريفين الآخرين أنهما ركزا على البدائل المتاحة للمستهلك دون التركيز على المستهلك كطرف ضعيف في علاقة إقتصادية يحتاج فيها إلى الحماية، في حين يمكن القول بأن الاحتكار شكل من أشكال السوق يتسم بسمات معينة منها وجود بائع واحد في السوق، عدم وجود بدائل للسلعة التي ينتجها المحتكر، وجود حواجز مانعة من دخول مؤسسات حديثة للسوق وأهمها عوائق قانونية ك (الإمتيازات الحكومية) أو عوائق طبيعية ك (سيطرة مؤسسة معينة على المواد الخام الرئيسة الضرورية لإنتاج سلعة ما مما يجعل تلك المؤسسة محتكرة لها)، وهناك عوائق أخرى ك (المتطلبات الرأسمالية المبدئية كحالة إحتياج مشروعات معينة لرأسمال ضخمة) <sup>(2)</sup>.

## 2. الإحتكار في القانون:

تشابهت مواقف أغلبية قوانين المنافسة ومنع الاحتكار للدول في مسألة تعريف الاحتكار، إذ انه على حد اطلاقنا على تلك القوانين وجدنا عزوفهم عن تعريف الاحتكار <sup>(3)</sup>.

(1) د.احمد عبدالرحمن الملحم، الاحتكار المحظور ومحظورات الاحتكار في ظل نظرية المنافسة التجارية، مجلة القانون والاقتصاد جامعة القاهرة، العدد 63، مركز القاهرة للطباعة والنشر، القاهرة، 1996، ص 437.

(2) د. محمد محمود النصر ود. عبد الله محمد شامية، مبادئ الاقتصاد الجزئي، ط 6، دار الفكر الجامعي، عمان، الاردن، 2011، ص 234 و ما بعدها.

(3) كالقانون الإتحادي الاماراتي رقم (4) لسنة 2012 في شأن تنظيم المنافسة، وقانون المنافسة الأردني رقم (33) لسنة 2004، و المنشور في الجريدة الرسمية العدد (4673) بتاريخ (1 / 9 / 2004)، و كذلك قانون حماية المنافسة ومنع الممارسات الإحتكارية المصري رقم 3 لسنة 2005، =

على الرغم من ذلك فقد عرفه المشرع العراقي في قانون منع الاحتكار الملغي رقم (73) لسنة (1941) بأنه: (حصر القسم الكبير من البضاعة او الغلاء الممنوع احتكارها في يد شخص واحد او اشخاص قليلين بقصد رفع سعره بصورة غير اعتيادية) <sup>(1)</sup>، والملاحظ بان هذا التعريف يخلو من الدقة اذ أنه لم يشمل في طياته الخدمات حيث اقتصر على البضائع فقط، وهذا نقص لان الاحتكار يطال الخدمات كما السلع، وكذلك يؤخذ عليه من ناحية الصياغة انه عرف الاحتكار بالاحتكار وهذا لا يجوز.

وقد عرفه كذلك في قانون المنافسة ومنع الاحتكار العراقي رقم (14) لسنة 2010 <sup>(2)</sup> بأنه (كل فعل أو إتفاق أو تفاهم صدر من شخص أو أكثر طبيعي أو معنوي أو ممن توسط بينهم للتحكم بالسعر أو نوعية السلع والخدمات بما يؤدي إلى إلحاق الضرر بالمجتمع).

وهذا ما لجأ اليه المشرع في كردستان اذ عرف قانون المنافسة في إقليم كردستان رقم (3) لسنة (2013) الاحتكار بأنه (كل نشاط، او اتفاق صدر من شخص او اكثر طبيعي او معنوي او ممن توسط بينهم للتحكم بالسعر في السوق او نوعية السلع و الخدمات بما يؤدي الى إلحاق الضرر بالمستهلك و بالمجتمع) <sup>(3)</sup>.

= و قانون حماية المنافسة الكويتي رقم 10 لسنة 2007، و نظام المنافسة السعودي رقم 25 لسنة 1425 هـ. وقانون حماية المنافسة و منع الممارسات الاحتكارية القطري رقم (19) لسنة (2006).

(1) المادة الاولى من القانون الذي تم الغاؤه في سنة 1942 بصور قانون تنظيم الحياة الاقتصادية ذو الرقم (11) لسنة 1942.

(2) البند (ثانياً) من المادة (1) من قانون المنافسة العراقي.

(3) الفقرة (سادساً) من المادة الاولى من قانون المنافسة لاقليم كردستان.

ويلاحظ أن تعريف المشرع الكوردستاني للإحتكار لا يختلف عن التعريف العراقي إلا في الإستعاضة عن الفعل بالنشاط و إيراده لفظ المستهلك الى جانب المجتمع، وان التعريفين جاءا بنص مرن ومطلق وبالإمكان ان يشمل الكثير من الممارسات تحت طياته، و حسناً فعلاً في إيرادهما معيارين لوجود الاحتكار اولهما قدرة التحكم بالاسعار، فضلاً عن معيار الضرر<sup>(1)</sup>، إذ أن ذلك من شأنه إفساح المجال أمام السلطة التقديرية للقاضي للحكم بوجود احتكار من عدمه لان الاحتكار غير محظور لذاته ولكن يصبح كذلك اذا ما اسيء استغلاله وصحب بممارسات غير مشروعة (كما سنبين لاحقاً)، و رغم محاسن هذا التعريف (والذي نرجحه بدورنا) الا انه، كان الاولى بالمشرع العراقي والكوردستاني، ترك مسألة التعريف للفقهاء، لحسن الصياغة التشريعية، ولكون التعاريف من اختصاص الفقهاء والقضاء ولقصور التعاريف من الاحاطة بالتطور الذي يشهده هذا الميدان الذي يمتاز بالنمو السريع.

واختلفت القوانين في مسالكها بخصوص اضافة لفظ الاحتكار الى عناوين قوانينها المتعلقة بالمنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية، فقد اختار بعض المشرعين اضافة هذا المصطلح (الاحتكار) او مشتقاته الى عناوين قوانينهم الى جانب مصطلح المنافسة كالمشرع العراقي والمصري والاردني، وعلى خلاف ذلك رجح آخرون الاقتصار على الاحتكار دون المنافسة كمجموعة القوانين الامريكية، وبدورنا نرى صحة الاتجاه القاضي بعدم إيراد الاحتكار ضمن العنوان والاكتفاء بعناوين ك (حماية المنافسة او تنظيم المنافسة) والذي بدوره يتناول تحت مضامينه جميع اشكال الممارسات الاحتكارية المخالفة للمنافسة.

(1) لان الحكمة من تحريم الاحتكار هو الضرر والتضييق على الناس، د. قحطان الدوري، الاحتكار وأثاره في الفقه الإسلامي، ط 1، كتاب ناشرون، لبنان، 1432هـ. 2011م، ص 85 و ص 271، و د. عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 91 وما بعدها، وكذلك د. أحمد عرفة، الاحتكار دراسة فقهية مقارنة، ص 12، بحث متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<http://www.saaaid.net. book> Last visited (12 / 7 / 2016).

## الفرع الثاني أنواع الاحتكار

لاحتكار انواع عدة<sup>(1)</sup> وسنتناول منها بالبيان ثلاثة انواع وهي  
(الاحتكار الطبيعي والقانوني والمطلق) خلال النقاط ادناه:  
اولاً: الاحتكار الطبيعي:

الاحتكار الطبيعي نوع من الاحتكار، يحتل مكانة متميزة في السوق نظراً للخصوصيات التكنولوجية للإنتاج (اي لامتلاك قلة من المشاريع لوفورات حصرية من الموارد اللازمة للإنتاج ذات قيمة عالية للغاية)<sup>(2)</sup> في معظم الحالات، اوفي إدارة البنية التحتية من الاستغراق للوقت و المجهود وللأموال ما لا يتوافر لدى بقية المؤسسات، و في إعادة بناء من قبل شركات أخرى لايوجد ما يسوغه ويبرره اقتصادياً أو مستحيلة من الناحية الفنية، كأن يتمكن أحد المنافسين من إبعاد منافسيه الآخرين من السوق لميزة يتمتع بها كالتفوق التقني مثلاً<sup>(3)</sup>، او المالي،

(1) وتنقسم الاحتكارات باختلاف النظر اليها من وجهات نظر مختلفة، للتفصيل يلاحظ محمد سليمان الغريب، الاحتكار والمنافسة غير المشروعة، ط 1، دار النهضة العربية، مصر، 2004، ص 37. وتنقسم الى احتكار طبيعي و الاحتكار المنظم و الاحتكار التام، للمزيد يلاحظ د. عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 91 وما بعدها، وهناك من قسمه الى قسمين (الاحتكار المنظم و الاحتكار الطبيعي) د. امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، المكتب الجامعي الجديد، 2008، ص 12، وايضا د. أمل محمد شلبي، الحد من آليات الإحتكار (منع الإغراق و الإحتكار من الوجهة القانونية)، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2006، ص 5 وما بعدها.

(2) نقلاً عن ناصر احمد ابراهيم النشوي، الاحتكار والمحتكرون في الميزان الشرعي والقانون الوضعي، ط 1، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، 2007، ص 41.

(3) د.عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 93.

فقد يكون تكلفة دخول سوق معين مرتفعة جداً من بنى تحية وتكنولوجيا وآلات وغيرها مما يتعذر معه للمشاريع الصغيرة الدخول إليها، كما في مجال الاتصالات الذي يمتاز بتكلفة إنشاء عالية وامكانات تقنية ضخمة لا تستطيع كل مؤسسة القيام بها<sup>(1)</sup>، وهذا النوع ينشأ دون تدخل حكومي<sup>(2)</sup>، أي يكون الاحتكار طبيعياً إذا سيطرت إحدى المنشآت على إجمالي المعروض من إحدى المواد الخام اللازمة لانتاج سلعة او خدمة معينة.

### ثانياً: الاحتكار القانوني:

ويسمى بالإحتكار المنظم أيضاً<sup>(3)</sup> لأنه ينشأ بموجب قوانين وانظمة معينة<sup>(4)</sup> وغالباً ما يتم في صورة رخص تمنحها الدولة لاجراض معينة، كأن تمنح الدولة إحدى الشركات حق تقديم خدمات الاتصالات (التراخيص في مجال الاتصالات)<sup>(5)</sup>. ويرى جانب من الفقه<sup>(6)</sup> أنه وإن كان لابد من الاحتكار فليكن احتكاراً قانونياً في يد الدولة أو تحت إشرافها، إذ أن احتكار القلة من الأفراد أو

(1) الاتحاد الدولي للاتصالات (itu)، تقاسم البنى التحتية، اتجاه متزايد نحو تحفيز التوصيلية، اخبار الاتحاد، العدد الثاني، مارس 2008، ص 4 وما بعدها.

(2) د. امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 12.

(3) د. عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 94 و د. امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 12.

(4) للمزيد حول هذا الموضوع يلاحظ: د. محمد نصر محمد، الحماية الدولية والجنائية من المنافسة التجارية غير المشروعة والاحتكار، ط 1، مركز الدراسات العربية للنشر والتوزيع، الجيزة - مصر، 2016، ص 206 - 207، و د.محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار والاغراق، مصدر سابق، ص 161.

(5) للمزيد حول التراخيص الادارية في مجال الاتصالات وانواعه يراجع: كامران محمد قادر، عقد البث الاذاعي و التلفزيوني عبر الاقمار الصناعية، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون والسياسة بجامعة صلاح الدين، اربيل، 2012، ص 73 وما بعدها، و للمزيد حول الاحتكار في هذا المجال يلاحظ: آدم إبراهيم عثمان، الاحتكار أحكامه وأضراره، بحث تكميلي مقدم لنيل درجة الماجستير في الفقه المقارن، جامعة المدينة العالمية، كلية العلوم الإسلامية قسم الفقه وأصوله، ماليزيا، 2014، ص 102 وما بعدها.

(6) ادم إبراهيم عثمان، مصدرسابق، ص 104.

الشركات خطر على الجمهور، وهذا الأمر يبدو منطقياً، فإذا كان من المتصور أن المحتكر - في الاقتصاد الحر - له أن يشترط في تقدير أثمان سلعته، فإن المحتكر (متى كان شركة مملوكة للدولة) لا يكون إلا مجرد مشروع عام تعرف أثمان سلعه بالأثمان العامة، وهي أثمان يراعى فيها معيار التكلفة، ومن ثم فهي قد تكون أدنى من تكاليف الإنتاج أو أعلى من التكلفة بهامش ربح مقبول<sup>(1)</sup>، الأمر الذي يحقق آثاراً إيجابية لمصلحة المستهلكين.

### ثالثاً: الاحتكار المطلق:

الاحتكار المطلق هو عبارة عن الحالة التي يكون فيها بائع واحد يتحكم في إنتاج سلعة أو خدمة واحدة ويظهر هذا الاحتكار إذا كان الناتج الكلي لإحدى السلع أو الخدمات، التي لا يوجد لها بديل من أي نوع، في يد بائع واحد أو مورد واحد لها، ولا توجد أي منافسة في السوق من مشروع آخر، وفي الظروف الواقعية فإن هذا النوع من الاحتكار لا يظهر أبداً طالما أن هناك بدائل لمعظم الأشياء ومن أمثلته احتكار توريد الكهرباء<sup>(2)</sup>.

وهناك أنواع أخرى من الاحتكار كالاختكار العام والاحتكار الخاص: فالاحتكار العام يكون متى انفردت به الدولة، أو اشخاص القانون العام، وتنقسم إلى احتكارات مالية وأخرى اجتماعية، فالأولى الهدف منه زيادة موارد الدولة ومد خزائنه بالموارد المالية<sup>(3)</sup> كاستخراج النفط الذي تحتكره الدولة، أما الثانية،

(1) حسام العيسوي إبراهيم، الاحتكار دراسة تحليلية نقدية، ص 6، بحث متاح على العنوان الإلكتروني الآتي:

<www.alukah.net> Last visited (29 / 3 / 2016).

(2) للمزيد يلاحظ: د. محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار والاغراق، مصدر سابق، ص 154 - 155، ود. محمود حسين الوادي و د. احمد عارف العساف، الاقتصاد الجزئي، ط1، دار المسيرة، عمان - الاردن، 2009، ص 229، و د. عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 91.

(3) د. قحطان الدوري، مصدر سابق، ص 271، و للمزيد حول هذا الموضوع يلاحظ: آدم إبراهيم عثمان، مصدر سابق، ص 98 وما بعده.

فتقوم به الدولة بهدف تقديم خدمات عامة افضل لافراد المجتمع بغض النظر عن تحقيق الربح، وقد يكون الاحتكار خاصاً متى انفرد به فرد أو مجموعة أفراد<sup>(1)</sup>.

## الفرع الثالث

### مقومات نشوء الاحتكار و الاثار المترتبة عليه

ان الاحتكار ظاهرة لها مقومات نشوء واثار يترتب على وجودها، و سنبين مقومات نشوء الاحتكار اولاً وسنتناول الاثار المترتبة على الاحتكار ثانياً.

اولاً: مقومات نشوء الاحتكار:

لا تنشأ الاحتكارات من تلقاء نفسها بل لابد من توافر بعض المقومات التي تساعد على نشوئه و احياناً يكون امراً لا مفر منه في حالة الاحتكار القانوني، غير ان غياب قواعد لضبط الممارسات الاحتكارية الضارة بالمنافسة و بالمستهلكين و بالإقتصاد الوطني، يؤدي الى فوضى التحكم في السوق و انفلات الاسعار<sup>(2)</sup>، فالاحتكار قد ينتج عن عدة أسباب ليس لها علاقة بنشاط غير صحيح تقوم به الشركة، بل يمكن ان يتولد الاحتكار من اعمال المنافسة الحرة وقد يكون هذا الاحتكار نتيجة لإجراءات أو قواعد قانونية، إلا أن العنصر الرئيس لنشوء الاحتكار هو القضاء على المنافسين الموجودين في سوق منتج معين و منع دخول المنافسين المحتملين و الجدد إلى هذا السوق، ثم وضع العوائق و العراقيل التي تضعف قدرة المنافسة على البدء بأعمال جديدة أو التوسيع فيها في سوق يتميز بمنتج معين تتمتع

(1) د. محمد نصر محمد، مصدر سابق، ص 209.

(2) د. حسين الماحي، حماية المنافسة، ط 1، المكتبة العصرية، المنصورة، مصر، 2007، ص 8.



فيه شركة معينة بقوة إحتكارية، وقد سمي علماء الاقتصاد هذه العوائق والعراقيل بعوائق دخول السوق، وهي إما قانونية او طبيعية<sup>(1)</sup>. وتبعاً لذلك سنقسم مقومات نشوء الاحتكار الى النوعين الآتيين:

### 1. المقومات القانونية:

ويندرج تحتها هذه الانواع:

#### أ. التراخيص الحكومية:

إذ يمكن أن تصبح إحدى المؤسسات محتكرة إذا أعطيت امتيازاً من قبل الحكومة لتقديم سلعة او خدمة معينة<sup>(2)</sup>. ولما تحصل المؤسسة على هذا الترخيص نتيجة لإجراءات أو قواعد قانونية سمي هذا النوع بالاحتكار القانوني، مثلما حدث في مصر عندما نص قانون الاتصالات أن "الشركة المصرية للاتصالات" دون غيرها الحق خلال فترة زمنية محددة في القيام بإنشاء وتشغيل واستغلال

- (1) يلاحظ للتفصيل: د.امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة منع الاحتكار، مصدر سابق، ص 8.
- (2) ويندرج تحت هذه الحالة عقود الترخيص للهواتف النقالة في العراق الموقع بين هيئة الاتصالات والشركات الثلاثة العاملة في العراق (آسيا سيل، و كورك تيليكوم، و زين)، والتي تمكنت بموجبها من الحصول على حق احتكار هذه الخدمة طيلة مدة الترخيص والبالغة 15 سنة قابلة للتמיד، للمزيد يلاحظ: هيئة الاعلام والاتصالات، حالة قطاع الإتصالات في العراق، بغداد، العراق، 31 كانون الأول ديسمبر، 2006 ص ص 16 - 21، تقرير متاح على الموقع الالكتروني لهيئة الاعلام والاتصالات العراقية على العنوان الآتي:

< www.cmc.iq, ar, pdf> Last visited (9 / 10 / 2016).

و هيئة الإعلام والاتصالات، الخطة الاستراتيجية للسنوات (2015 - 2018)، مصدر سابق، ص 18، و نزار امين محمد، التنظيم القانوني للهاتف النقال، رسالة ماجستير مقدمة الى فاكلتي العلوم الانسانية، سكول القانون و السياسة، قسم القانون، جامعة دهوك، 2010، ص ص 159 - 160، وفي هذا المقام يلاحظ المواد (4، 7، 9، 10) من مشروع قانون الاتصالات والمعلوماتية العراقي لعام 2009 و القسم الخامس (المهام) من امر سلطة الائتلاف المؤقتة رقم 65 لسنة 2004، المنشور في جريدة الوقائع العراقية بالعدد 3982، في حزيران 2004، وهو قانون هيئة الاعلام والاتصالات وهذا القانون ما زال نافذاً ومطبقاً لعدم اصدار البرلمان قانوناً يحل محله طبقاً للمادة (130) من الدستور.

شبكات التواصل الدولية بين مصر وأية دولة أخرى<sup>(1)</sup>، وايضاً في قانون الاتصالات الاماراتي بشأن مؤسسة الامارات رقم (1) لعام 1991 (المعدل)، الذي اعطى لشركة "اتصالات" حق الاحتكار في تقديم كل خدمات الاتصالات بالإمارات، وكذلك قانون الاتصالات اللاسلكية العراقي رقم (159) لسنة 1980 الملغي، الذي اعطى للمؤسسة العامة للبريد والبرق والهاتف، دون غيرها الاختصاص في الإتصالات اللاسلكية<sup>(2)</sup>.

#### ب. براءات الاختراع:

وهي وسيلة قانونية لنشوء الاحتكارات، إذ أن المشروع قد يصل الى القدرة على الهيمنة في السوق او السيطرة عليه عن طريق ما يمتلكه من خبرة او كفاءة في الانتاج تصل الى حد الحصول على براءة الاختراع او امتلاكه سرّاً صناعياً لا يملكه مشروع اخر<sup>(3)</sup>.

#### ج. الخصخصة:

رغم ان الخصخصة اجراء قانوني تلجأ اليها الدولة ولكن قد ينتج عنها احتكار<sup>(4)</sup>، اذ ان في خصخصة الخدمات الحكومية في ظل غياب قانون منافسة منظم ومحكم سيسود الاحتكار ويكون هو سيد الموقف<sup>(5)</sup>.

- (1) المادة (60) من قانون تنظيم الاتصالات المصري رقم (10) لسنة (2003)، المنشور في الجريدة الرسمية بالعدد (5) مكرر (أ)، في 4 فبراير / 2003.
- (2) المادة (2) من قانون الاتصالات اللاسلكية رقم (159) لسنة 1980، المنشور في جريدة الوقائع العراقية بالعدد: 2797، بتاريخ: 06 / 10 / 1980، وعدل هذا القانون بقانون التعديل الاول ذي الرقم (190) المعدل لقانون الاتصالات اللاسلكية رقم 159 لسنة 1980، و الصادر بتاريخ 12 / 11 / 1980.
- (3) د. صفاء تقي عبد العيساوي، المفهوم القانوني للاستعمال غير المشروع للمركز المتحكم في السوق، مجلة واسط للعلوم الإنسانية، تصدرها جامعة واسط، العدد (23)، السنة 2013، ص 59.
- (4) عبد الفتاح مراد، مصدر سابق، ص 18، و محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار والاغراق، مصدر سابق، ص 341 وقد جاء بامثلة عن احتكارات نشأت في عدة مجالات عند اتباع الحكومة لسياسات الخصخصة.
- (5) د. يوسف المطيري، خصخصة الخدمات الحكومية يؤدي الى الاحتكار و الإضرار بالمجتمع، دراسة منشورة في مجلة العامل الكويتية، تصدر عن الاتحاد العام لعمال الكويت، العدد 525، سنة 2013، ص ص 16 - 17.

## 2. المقومات الاقتصادية:

قد يكون الاحتكار طرحاً طبيعياً للمشروع، أي قد يكون الاحتكار نتيجة لطبيعة النشاط ذاته، حيث تستلزم بعض الأنشطة أن تكون للشخص حصة كبيرة في السوق حتى يكون الاستثمار مجدي اقتصادياً، وهو ما يحدث في قطاعات مثل قطاع الاتصالات، أو الملكية التامة لأحدى المواد الخام<sup>(1)</sup>، وهذا ما يسمى بالاحتكار الطبيعي. وقد يكون الاحتكار نتيجة لكفاءة اقتصادية لشركة تتفوق بها على منافسيها في سوق معني او نتيجة لاستخدام التقنية الحديثة أو الإعلانات ويمكن القول أن الاحتكار في هذه الحالات ينجم عن المنافسة الحرة.

## ثانياً: آثار الاحتكار:

كما كانت للمنافسة آثار إيجابية وسلبية فأن للاحتكار هذه الآثار أيضاً سنتناولها بالبيان في الآتي:

(1) يلاحظ في هذا المقام: جهاز حماية المنافسة المصرية على العنوان الإلكتروني الآتي:

<<http://www.eca.org.eg/ECA/StaticContent/View.aspx?ID=> Last visited (25 / 5 / 2016).

والمادة (9) من قانون المنافسة المصري، وللمزيد حول هذا الموضوع يراجع: د. أحمد عبدالرحمن الملحم، اتحاد التجار ومخالفة المنافسة التجارية في ضوء القانون رقم 13 لسنة 1996، مجلة الحقوق، جامعة الكويت، السنة العشرون، العدد الرابع، ديسمبر 1996، ص 136، و د. أحمد عبدالرحمن الملحم، الإحتكار و الأفعال الاحتكارية (دراسة تحليلية مقارنة في القانون الأمريكي و الاوروي و الكويتي)، ط 1، مجلة النشر العلمي، مطبوعات جامعة الكويت، الكويت، 1997، ص 6.

## 1. الآثار السلبية للاحتكار:

ويمكن تسميتها باضرار الاحتكار<sup>(1)</sup>، وهذه الأضرار تكون اقتصادية من جهة، وقد تكون اجتماعية من جهة أخرى<sup>(2)</sup>، سنبيها من خلال النقاط الآتية:

### أ. يؤدي الإحتكار الى سوء توزيع الثروة<sup>(3)</sup>:

وانتشار ظاهرة الإثراء غير المشروع، و تكريس تداول المال في يد طائفة قليلة، والقضاء على صغار المنتجين و التجار، اذ انه يثري طائفة المحتكرين المهيمنين على تحديد الاسعار في السوق بما يتناسب مع سياساتهم الاحتكارية فيؤدي الى ارتفاع الأسعار، مما يضر جمهور المستهلك، و افقار التجار الذين منعوا من دخول هذه الاسواق<sup>(4)</sup>.

### ب. يؤثر الاحتكار على المنافسة الحرة<sup>(5)</sup>:

اذ ان نشوء الاحتكار في مجتمع ما يؤدي الى وجود مراكز مهيمنة، وغالباً استغلال هذه الجهات لمركزها المهيمن وبالتالي الى الاخلال بالمنافسة او القضاء عليها في حالات معينة وقد ربط جانب من الفقه المركز المهيمن بالاحتكار<sup>(6)</sup>،

(1) د. امل شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 27، و فهد بن نوار العتيبي، تجريم الاحتكار في النظام السعودي والمصري، رسالة ماجستير مقدمة الى كلية الدراسات العليا، قسم العدالة الجنائية - جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، السعودية، 2007، ص 47 وما بعدها.

(2) و للاحتكار أضرار دينية وتتمثل أهمها فيما يلي: 1 - مخالفة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر والبعد عن منهج الله تعالى، 2 - مخالفة حفظ المال...الخ، للمزيد يلاحظ: أمل أحمد محمود الحاج حسن، مصدر سابق، ص 125 وما بعدها، و فهد بن نوار العتيبي، مصدر سابق، ص 50، و ادم ابراهيم عثمان، مصدر سابق، ص 51.

(3) ادم ابراهيم عثمان، مصدر سابق، ص 53.

(4) بهذا المعنى يلاحظ: د.امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 28، و فهد بن نوار العتيبي، مصدر سابق، ص 59.

(5) د.محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار والاغراق، مصدر سابق، ص 146.

(6) واهم التطبيقات القضائية بشأن مفهوم الاحتكار هو حكم محكمة الاستئناف العليا في الكويت، =

اذ يؤثر الاحتكار تأثيراً مباشراً على المنافسة الحرة و كذلك على حرية التجارة والصناعة من عدة نواحي، من اهمها، انه يؤدي الى قتل روح المنافسة و التحكم بعرض السلعة بالكمية التي تحقق للمحتكر أقصى ربح ممكن، و يستطيع أن يضع السوق في حالة عجز مستمر بعدم عرضه لمنتجاته بالكامل حتى يتمكن من بيعها بأعلى كثيرا من السعر الطبيعي، مما يؤدي إلى إعاقة حرية التجارة و إهدار المنافسة المشروعة، فهو عكس حرية المنافسة التجارية<sup>(1)</sup>. واذ يلجأ المحتكر الى جميع السبل للتخلص من المنافسين له ووضوح العراقيل لمنع دخولهم الى السوق<sup>(2)</sup>، تزيد الاحتكارات من احتمالية حصول الازمات الاقتصادية<sup>(3)</sup>.

=في دعوى ضد شركة الهواتف المتنقلة، فقد قررت المحكمة عدم تكييف العقد المبرم بين الشركة المدعى عليها وبين احد المشتركين في خدمة الهاتف النقال بأنه من قبيل عقود الإذعان، لان الشركة لا تتمتع باحتكار، مستندة على أن الخدمة ليست من الضروريات التي لا غنى للناس عنها، وان المرسوم الصادر بتأسيس الشركة لم يمنحها حق احتكار الخدمة، وعلى هذا الحكم عدة ملاحظات تتمثل في أن الخدمة التي تقدمها شركة الهواتف المتنقلة وإن لم تكن من الضروريات، إلا أنه لا يتطلب توفر تلك الصفة لإضفاء صفة المحتكر، أما الاستناد إلى المرسوم بتأسيس الشركة بأنه لم يمنحها حق احتكار الخدمة، فهذا لا يمنع من تحقق احتكار فعلي للخدمة، علماً بأن الحكومة رفض في السابق طلبات عديدة لتأسيس شركات للهواتف المتنقلة سابقاً. لهذا الحكم والتعليق عليه يراجع محمد مبارك فضيل البصمان الرشدي، المنافسة غير المشروعة والاحتكار في القانون الكويتي، معهد الكويت للدراسات القانونية والقضائية، 2006 - 2008، ص31.

(1) للمزيد حول تأثير الاحتكار على المنافسة الحرة يلاحظ: د. حسن محمد محمد بودي، حرية المنافسة التجارية وضرورة حمايتها من الممارسات الاحتكارية، دار الكتب القانونية، مصر، 2011، ص53 وما بعده، وكذلك د. محمد انور حامد علي، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار و الاغراق، مصدر سابق، ص 145 - 146، و سربست قادر حسين، الممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون، جامعة صلاح الدين - اربيل، 2013، ص 10.

(2) د. امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 28.

(3) د.محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار و الاغراق، مصدر سابق، ص148.

## ت. تأثير الاحتكار على المستهلك:

ويتمثل بإلحاق الضرر به والتضييق عليه من خلال الحد من الخيارات المتاحة امامه<sup>(1)</sup>، فيؤدي الى عدم تحقيق إشباع احتياجات المستهلك بالدرجة المطلوبة<sup>(2)</sup>، وإلى تحجيم حرية التجارة والصناعة والإنتاج، فالمتضرر الأكبر من الاحتكار هو المستهلك، اذ يضطر المستهلك الى الشراء من المحتكر وقبول منتجه بغض النظر عن سعره او جودته، فلا يكون امامه خيار اخر يلتجأ اليه لعدم وجود منافسين في السوق او لقلتهم، اذ قد يؤدي الاحتكار في بعض صوره إلى حجب السلعة وسحبها من السوق واخيراً ارتفاع سعرها<sup>(3)</sup>، والاحتكار يؤدي إلى عدم التوازن بين قوى العرض والطلب، فينفق المستهلك على السلع او الخدمة المحتكرة، ويقل إنفاقه على ماسواها من السلع والخدمات المعروضة واخيراً يؤدي الاحتكار الى الفقر والبطالة<sup>(4)</sup>.

## ث. تأثير الاحتكار على المنتج:

يؤدي الاحتكار إلى تقييد عرض المنتج بقصد رفع سعرها في السوق، والحد من الابتكار وعدم التوظيف الكامل للمواد الإنتاجية في المجتمع، بقصد التحكم بقاعدة العرض والطلب<sup>(5)</sup>، وبالتالي عدم إدخال تحسينات وتجديدات في عملية الإنتاج لقلّة ما في أيدي المنتجين ولا سيما الصغار منهم. فالاحتكار مانع من موانع التطوير في الإنتاج، لانه غالباً لا يوجد بدائل مناسبة للمنتج محل الاحتكار والمحتكر

(1) د.محمد سليمان الغريب، مصدر سابق، ص 132.

(2) فريدة حسني طه ظاهر، الرقابة على السلع والأسعار في الفقه الإسلامي، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين، 2011، ص 67.

(3) فريدة حسني طه ظاهر، المصدر السابق، نفس الصفحة.

(4) د. امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 28، و محمد سليمان الغريب، مصدر سابق، ص 132.

(5) شذى كامل نعمة، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون جامعة كربلاء، 2013، ص 46.

ينفرد في انتاجه وعدم إهتمامه بمقاييس الجودة، وبالتالي يؤدي ذلك إلى رداءة مستويات جودة المنتج من السلع و الخدمات<sup>(1)</sup> ويؤثر الاخير على الصناعة الوطنية بصورة عامة في الاسواق المحلية والدولية<sup>(2)</sup>.

2.الاثار الايجابية للاحتكار:

ان للاحتكار ايجابيات يمكن اجمالها بالاتي:

أ. تركيز الانتاج ورأس المال في يد قلة وبالتالي وجود منظم وجهة واحدة تصدر القرارات التي تسيطر على الحياة الاقتصادية عالمياً وتلعب فيها الدور الحاسم<sup>(3)</sup>.

ب. القيام بتصدير رأس المال الى الخارج. بحيث يصبح اكثر اهمية من تصدير السلع، إذ قد يتخذ هذا التصدير صورة قروض مصحوبة بفوائد عالية<sup>(4)</sup>.

ت. الاحتكار يؤدي الى تحقيق وفرة في الانتاج، ولكنه ليس لمصلحة المستهلك بل لتحقيق اكبر قدر من الارباح وبالتالي يقضي على تأثير الوفرة الايجابية الفعلية.

(1) د.محمد نصر محمد، مصدر سابق، ص 665.

(2) د.عمر محمد حماد، الاحتكار و المنافسة غير المشروعة، ط 1، دار النهضة العربية، القاهرة، 2009، ص 15.

(3) خوشابا سولاقا، المراحل التاريخية لتطور المجتمع البشري - المرحلة الرأسمالية، ص 2، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني للحركة الديمقراطية الاشورية الاتي:

<: http: www.zowaa.org, nws, ns7, n > Last visited (16 / 8 / 2016).

(4) خوشابا سولاقا، المصدر نفسه، نفس الاشارة.

ث. الاحتكار يؤدي الى ازدهار الاقتصاد باعتباره نوع من التوجيه الاقتصادي اذا كان تحت اشراف الدولة<sup>(1)</sup>.

ج. وقد يكون الاحتكار سبباً لايجاد مورد اساسي يضاف الى ميزانيات الدولة مثال ذلك التراخيص الحكومية والتي هي الية من اليات نشوء الاحتكار.

ح. يرى انصار الاحتكار انه وسيلة للرفاهية<sup>(2)</sup> ونرى العكس اذ غالباً ما يمارس المحتكر اعماله لتحقيق اكبر ربح دون الالتفاف لمصلحة المستهلك، وان صح فانه يخص المحتكر فقط دون المستهلك.

### المطلب الثالث

### العلاقة بين المنافسة والاحتكار

تهدف قوانين المنافسة إلى خلق و تشجيع وتنظيم المنافسة و حماية المستهلك ضد الاحتكار وخلق البيئة الملائمة لزيادة التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية، ومن اهدافها منع الممارسات الاحتكارية المخلة بالمنافسة، فاینما وجدنا المنافسة يتبادر الى الذهن وجود الاحتكار فهل هناك علاقة بينهما ؟ للاجابة على هذا السؤال سنتطرق لهيكل الاسواق وسنبين اقسامها خلال الفرع الاول اما الفرع الثاني فسنبين الترابط بين المنافسة والاحتكار.

(1) ولكن هذا الاتجاه يذهب الى تدخل الدولة في جميع الامور من صغيرها وكبيرها وهذا مالا يتلائم مع سياسات تحرير التجارة والانفتاح والعمولة التي تشهدها العالم مؤخراً، مقالة بدون كاتب بعنوان: ازدهار الإقتصاد و الصناعة من تاريخ مصر، ص 4، منشورة على العنوان الالكتروني الاتي:

<http: egypthistory.net, 1830> Last visited (3 / 8 / 2016).

(2) للمزيد يلاحظ: محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار والاغراق، مصدر سابق، ص ص 141 - 142.



## الفرع الأول هيكل الأسواق

لقد حاول الاقتصاديون اكتشاف الخصائص الأساسية في كل سوق، إذ انها تختلف بين الأسواق، وسموا جملة هذه الخصائص: هيكل أو (بنية) السوق، وأهمها: عدد المنتجين، و حصصهم النسبية من المبيعات، و طبيعة السلعة (من حيث التجانس أو عدمه)، وعوائق دخول منتجين جدد إلى تلك الصناعة أو عوائق الخروج منها<sup>(1)</sup>، ويمكننا تقصي سلوك المنشأة في كنف أنماط مختلفة من الأسواق، إذ كان الاقتصاديون التقليديون يميزون، أساساً، بين نوعين فقط من الأسواق هما<sup>(2)</sup>:

- سوق الاحتكار المطلق: حيث يسود عنصر الاحتكار وينتفي تماماً عنصر المنافسة.
- وسوق المنافسة الكاملة: حيث يسود عنصر المنافسة وينتفي تماماً عنصر الاحتكار.

وبتطور هيكل الأسواق وجدت في كنف كل منهما أشكالاً مختلفة، سوف نبينها نسبة إلى أسواق الاحتكار أولاً وأسواق المنافسة ثانياً.

(1) محمد أنس الزرقا، الأسواق غير التنافسية المعاصرة بين الفقه والتحليل الاقتصادي، بحث منشور في مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الاقتصاد الإسلامي، العدد2، 2006م / 1427هـ، ص 3.

(2) د. خزعل مهدي الجاسم، الإقتصاد الجزئي، وزارة التعليم العالي و البحث العلمي، بغداد، بلا سنة طبع، ص22.

اولاً - اسواق الاحتكار:

و تشتمل اسواق الاحتكار على نوعين من الاسواق<sup>(1)</sup> وهما:

1. سوق الاحتكار الكامل:

يعد سوق الاحتكار هو الصورة المتناقضة لسوق المنافسة الكاملة في الشروط كافة<sup>(2)</sup>، فالاحتكار يعني اختفاء كل أثر للمنافسة، وفيما يلي خصائص هذا النوع من اسواق الاحتكار:

- منتج او (بائع) واحد: فالمحتكر هو المنتج الوحيد للسلعة، ومن ثم فهو يستطيع أن يحدد ثمن السلعة كما يشاء، سواء عن طريق زيادة الإنتاج أو إنقاذه<sup>(3)</sup>.
- عدم التجانس: بمعنى عدم وجود بدائل اخرى جيدة للسلعة او للخدمة في السوق يمكن أن تشجع حاجة المستهلك غير تلك التي ينتجها المنتج الأوحده<sup>(4)</sup>.
- السوق مغلق: ففي ظل الاحتكار يكون السوق مغلقاً على المحتكر المنتج وحده، بحيث أن أي محاولة من جانب أي مشروع آخر للدخول الى السوق يقابلها العديد من العوائق التي تضمن للمحتكر أن يظل السوق قاصراً عليه. أضف إلى ذلك أن محاولة خروج المحتكر من هذه الصناعة يعني انتفاؤها تماماً لعدم وجود منتج آخر غيره لها<sup>(5)</sup>.

(1) د. محمد محمود النصور ود. عبد الله محمد شامية، مصدر سابق، ص 234 وما بعدها.

(2) شه نك محمد جميل كريم، حقوق البث الحصري، اطروحة دكتوراه مقدمة الى مجلس كلية القانون والسياسة بجامعة السليمانية، 2014، ص 167.

(3) د. محمود حسين الوادي و د. احمد عارف العساف، الاقتصاد الجزئي، مصدر سابق، ص 229.

(4) د. محمد محمود النصور و د. عبد الله محمد شامية، مصدر سابق، ص 235.

(5) المصدر نفسه، نفس الإشارة.

## 2. سوق احتكار القلة:

وهو النوع الثاني من انواع اسواق الاحتكار ويقصد به قيام حالة الاحتكار دون أن تتمثل في وجود بائع أو منتج وحيد للسلعة أو للخدمة بل يوجد هناك عدد قليل من البائعين لهذه السلعة بحيث يكون لهم تأثير في تحديد الكمية المعروضة والمطلوبة للسلعة أو الخدمة ومن ثم التأثير في تحديد ثمن السلعة سواء بالزيادة أو النقصان،<sup>(1)</sup> ويشترط هذا النوع من السوق تعدد البائعين ولكن بصورة محدودة لا تصل إلى التعدد المقصود في سوق المنافسة الكاملة - كما سنرى في السطور القادمة - فالمنتج يأخذ في اعتباره، عند اتخاذ قراراته بشأن الكمية أو تحديد الثمن، قرارات غيره من البائعين، كما أن غيره من البائعين يأخذون في اعتبارهم قراراته، كما ويشترط عدم التجانس التام بين وحدات السلعة أو الخدمة<sup>(2)</sup> إذ أنها وإن كانت تماثل من حيث خصائصها الجوهرية، ولكنها تختلف في الغالب من الأحيان من حيث خصائصها الصورية أو الشكلية، كما هي حال خدمات الهاتف النقال المقدمة في العراق.

بناء على ماتقدم يمكننا اجمال خصائص احتكار القلة بالاتي<sup>(3)</sup>:

أ. قلة عدد المؤسسات في السوق أي ان عدداً قليلاً من المؤسسات تستحوذ على النسبة العظمى من الانتاج الكلي، مثال ذلك الشركات الثلاث العاملة في مجال الهاتف النقال في العراق.

ب. العلاقة التبعية المتبادلة بين المشاريع، إن قلة المشاريع في السوق تجعل لكل مشروع مركزاً مهماً بحيث إن أي تغيير في السعر، يواجه برد فعل من قبل المنافسين بإجراء، ويمكن ملاحظة العلاقة التبعية المتبادلة بين شركات

(1) د. محمود حسين الوادي و د. احمد عارف العساف، الاقتصاد الجزئي، مصدر سابق، ص 234.

(2) المصدر نفسه، نفس الإشارة.

(3) د. محمد محمود النصر و د. عبدالله محمد الشامية، مصدر سابق، ص 263 - 262.

الهاتف النقال العاملة في العراق، فأى تصرف تقوم به إحدى الشركات يواجه في أحيان كثيرة برد فعل من الشركات الأخرى. ووسائل المنافسة المستخدمة عادة ماتكون غيرسعرية كالإعلان والدعاية<sup>(1)</sup>.

ج. عملية تحديد السعر:

فالشاريع والاشخاص المتواجدة في سوق احتكار القلة تكون لها القدرة على وضع الأسعار اي انهم ليسوا متلقين للأسعار بل هم يحددون السياسات السعرية التي تخدم اهدافهم ويكون بذلك قائدا للسعر بسبب قوته المالية<sup>(2)</sup>، كأن تقوم شركات الهاتف النقال بوضع سعر للمكالمات الهاتفية أثناء النهار أعلى من سعر المكالمات أثناء الليل<sup>(3)</sup>.

د. عملية الدخول والخروج من السوق:

تتميز أسواق احتكار القلة بوجود عقبات كبيرة<sup>(4)</sup> بالنسبة إلى المشاريع الجديدة تحد من قدرة هذه المشاريع للدخول اي عدم تشجيع المنتجين الجدد أو حتى القضاء عليهم، إذ تواجه كل مشروع يريد الدخول في إنتاج السلعة او تقديم الخدمة محل البحث، العديد من العوائق القانونية والمادية وهذه الحواجز عالية نسبيا بالنسبة لقطاع الاتصالات، ويمكن القول بان المتطلبات الأساسية لدخول سوق ما يتطلب الكثير من الأموال والوقت والتكنولوجيا، وفي العديد من الحالات تغيرات تنظيمية وقانونية<sup>(5)</sup>.

(1) د. سعد عباس حمزة الخفاجي ود. ميثم لعبيبي إسماعيل، احتكار القلة ومدى انطباقه على سوق الهاتف النقال في العراق، مجلة الإدارة والاقتصاد، تصدرها جامعة المستنصرية، العدد الرابع والثمانون، 2010، ص 5.

(2) د. سعد عباس حمزة الخفاجي ود. ميثم لعبيبي إسماعيل، المصدر السابق، ص 6.

(3) وهذا ما يسمى بالتمييز السعري والذي نراه في الخدمات المقدمة من الشركات العاملة في العراق، وسنتحدث عن التمييز السعري بالتفصيل في الفصل الثاني.

(4) د. محمود حسين الوادي و د.احمد عارف العساف، الاقتصاد الجزئي، مصدر سابق، ص 235.

(5) حسام العيسوي إبراهيم، مصدر سابق، ص 10.

مما سبق يظهر لنا انطباق الكثير من خصائص احتكار القلة على سوق الاتصالات، ولا سيما سوق الهاتف النقال العراقي، من ناحية عدد المشاريع او صعوبة الدخول والخروج من الصناعة أو علاقة التبعية المتبادلة او تجانس السلعة او التمييز السعري.

ثانياً: اسواق المنافسة:

وهي تشمل نوعين من الاسواق<sup>(1)</sup>: اسواق المنافسة التامة، واسواق المنافسة الاحتكارية وسنتناول بيان المقصود بهما تباعاً:

1.سوق المنافسة الكاملة:

تسود هذه الاسواق كون هناك العديد من البدائل اي أن هناك القليل فقط من العوائق للدخول للسوق (بل ربما لا توجد أية عوائق) وتتحدد الأسعار وفقاً للعرض والطلب، و بالتالي يكون المنتجون في سوق المنافسة التامة خاضعون للأسعار التي يحددها السوق ولا يكون لديهم أي تأثير عليها، فعلى سبيل المثال في سوق المنافسة التامة إذا قررت إحدى الشركات زيادة أسعار منتجاتها، يتحول المستهلكون إلى أقرب منافس سعر منتجاته أقل، إذ أن أية زيادة في السعر تقوم بها أي شركة ستؤدي إلى فقدان الأرباح وتناقص حصتها<sup>(2)</sup>، وبناءً على ذلك تمتاز اسواق المنافسة التامة ب<sup>(3)</sup>:

- (1) لمزيد من التفصيل حول هذه الأسواق يراجع د. عمر محمد حماد، مصدر سابق، ص. 12 وما بعدها. ود. ليلى حسن ذكي، قانون حماية المنافسة و منع الاحتكار (دراسة مقارنة في القانون المصري و الفرنسي والاوروبي)، ط1، دار النهضة العربية، القاهرة، 2006، ص ص 26 - 27 وايضاً: د. محمد محمود النصر و د. عبدالله الشامية، مصدر سابق، ص206، ود. محمد سلمان الغريب، مصدر سابق، ص55.
- (2) د. محمد محمود النصر و د. عبدالله الشامية، مصدر سابق، ص 204 وما بعدها.
- (3) د. محمد سليمان غريب، مصدر سابق، ص53 وايضاً: د. محمود حسين ود.احمد عارف العساف، الاقتصاد الجزئي، مصدر سابق، ص 227.

أ.التجانس بين وحدات السلعة.

ب.تعدد البائعين عارضي السلع والخدمات، اي ان مايعرضه اي منهم لا يمثل الا جزء قليل من العرض الكلي للسلع والخدمات.

ج.العلم الكامل بظروف السوق: ويقصد بهذا الشرط أن يكون مجموع المشترين والبائعين على علم بالثمن السائد في السوق بالنسبة للسلعة موضوع البحث، وظروف عرضها وطلبها.

د.حرية الدخول والخروج من السوق: يقصد بهذا الشرط أنه في ظل سوق المنافسة الكاملة، يكون في مقدور أي مشروع جديد، الدخول الى السوق دون وجود أي عوائق قانونية او اقتصادية، أو إدارية، فليس لباقى المشروعات، حق الاعتراض أو المنع من دخول مشروعات جديدة فيها<sup>(1)</sup>.

خلاصة القول إذا اجتمعت الشروط السالف بيانها كافة، فإن المنافسة الكاملة تتحقق بين البائعين و المنتجين، بحيث لا يكون لسلوك البائع الواحد أي تأثير يذكر على الثمن السائد في السوق، ولا على قرارات غيره من البائعين.

## 2.سوق المنافسة الاحتكارية:

يقصد بسوق المنافسة الاحتكارية السوق الذي يجمع بين بعض شروط المنافسة الكاملة من جهة وبعض شروط سوق الاحتكار الكامل من جهة أخرى. فهو تنظيم معين للسوق من جانب البائعين تتوفر فيه الخصائص التالية<sup>(2)</sup>:

(1) وبنفس المعنى يلاحظ: د. عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 37، وايضاً: د.محمود حسين ود.احمد عارف العساف، الاقتصاد الجزئي، مصدر سابق، ص 228، و د.محمد محمود النصر و د.عبد الله محمد شامية، مصدر سابق، ص 206.

(2) د.محمد محمود النصر و د. عبد الله محمد شامية، مصدر سابق، ص 255 - 256.

- تعدد البائعين المنتجين للسلعة والخدمات.
- تماثل السلع والخدمات وعدم تجانسها.
- محدودية حرية الدخول والخروج.
- عدم ثبات السعر اذ يكون للمنتج تأثير ولكن بحدود في تحديد السعر<sup>(1)</sup>.

## الفرع الثاني

### الترابط بين المنافسة و الاحتكار

ان حرية التجارة و المنافسة، وجهان لعملة واحدة اذ ترتبط المنافسة ارتباطا وثيقا بالتجارة والصناعة<sup>(2)</sup>، وتعدّ حرية المنافسة من سمات النظام الليبرالي الذي يقوم على حرية التجارة والصناعة، بمعنى حرية المؤسسات في ممارسة أنواع التجارة والصناعة دون قيد عليها، ويرى جانب من الفقه<sup>(3)</sup> أن المنافسة عبارة عن ديمقراطية اقتصادية تعبّر عن حرية الصناعة والتجارة، وتعبّر عن الشفافية والنزاهة في المعاملات التجارية، وبذلك يعد مبدأ حرية التجارة والصناعة أساسا قانونيا لحرية المنافسة، وموجبه يتمتع الأشخاص بحرية ممارسة النشاطات

(1) د.محمود حسين و د.احمد عارف العساف، الاقتصاد الجزئي، مصدر سابق، ص ص 279 - 280، و د. هوشيار معروف، تحليل الاقتصاد الجزئي الدولي، ط 1، دار جرير للنشر والتوزيع، عمان - الاردن، 2006، ص ص 399 - 401.

(2) للمزيد حول هذا الموضوع يلاحظ: كسال سامية، مبدأ حرية التجارة والصناعة أساس قانوني للمنافسة الحرة" مداخلة القيت في الملتقى الوطني حول: حرية المنافسة في القانون الجزائري، جامعة باجي مختار - عنابة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، الجزائر، يومي 03 - 04 أبريل 2013.

(3) جلال مسعد زوجة محتوت، مبدأ المنافسة الحرة في القانون الوضعي، مصدر سابق، ص 1.

التجارية والصناعية والحرفية وغيرها، ويعدّ هذا المبدأ انعكاساً واضحاً للأفكار التي جاءت بها الثورة الفرنسية، فهذا المبدأ يعد دعامة أساسية للنشاط الاقتصادي الحر، وأمرنا مسلماً به في الدول التي تنتهج نظام اقتصاد السوق. وقد لازمت المنافسة النشاط الاقتصادي حتى اعتبرت أحد شروطها اللازمة<sup>(1)</sup>. ورغم ذلك يرى آخر<sup>(2)</sup> أن الاحتكارات ولدت من باطن سوق المنافسة الحرة، ويرجع نشأتها إلى تلك الفترة ما بين عامي 1860 - 1870 حين تكرر قيام أزمات اقتصادية ابتداء من عام 1863، من هنا يظهر الترابط بين الاحتكار والمنافسة، إذ إن المنافسة القائمة على وسائل مشروعة تعد من الحقوق التي يحميها القانون<sup>(3)</sup>، ولذلك فالمنافسة الشريفة الحرة بين التجار هي عمل مشروع حتى وإن كانت من نتائج انحصار العملاء من تاجر أو منتج معين وانصرافهم إلى آخر ما دام أنها تتم في أجواء من الصدق والنزاهة<sup>(4)</sup> وبالتالي فإن ما ينشأ عن المنافسة المشروعة من أضرار يعد مشروعاً مادامت التجارة مشروعة والمنافسة شريفة ومادام جاء نتيجة الاعتماد على الذكاء التجاري وحسن الإدارة، ومن أهم هذه النتائج المتوقعة من المنافسة نشوء احتكارات فعلية بتفوق المؤسسة على منافسيها والتجاء العملاء إليها بمعنى أنه قد تؤدي إليه حرية المنافسة من خلال تفوق التاجر على منافسيه باستخدام وسائل مشروعة<sup>(5)</sup>، حتى ودون الاعتماد على وسائل غير قانونية، ولم

- (1) محمد الشريف كتو، "الممارسات المنافسة للمنافسة في القانون الجزائري"، أطروحة لنيل درجة دكتوراه دولة في القانون، كلية الحقوق، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، 2005، ص 29.
- (2) خالد رعد، الاحتكار، دراسة منشورة في المركز الوطني للتوثيق، متاح على العنوان الإلكتروني التالي: [www.arab-ency.com/ar](http://www.arab-ency.com/ar) > Last visited (2016 / 10 / 12).
- (3) د. أحمد محمد محرز الحق في المنافسة المشروعة في مجالات النشاط الاقتصادي (الصناعة - التجارة - الخدمات) دون مطبعة أو دار نشر، 1994، ص 11.
- (4) د. محمد فريد العربي و د. جلال وفاء الدين محمد، القانون التجاري، الجزء الأول، دار المطبوعات الجامعية - الإسكندرية، مصر، 1998، ص 383.
- (5) د. محمد سليمان الغريب، مصدر سابق، ص 135.



يحظر القانون في غالبية التشريعات المقارنة الاحتكار في ذاته، وإنما قامت بحظر إساءة استغلال المركز المهيمن، وحظر الوصول إلى مركز مهيمن أو الاتفاق بقصد الاحتكار من خلال أعمال المنافسة غير المشروعة أو بتحقيقها<sup>(1)</sup>، أي يمكن أن تنشأ الاحتكارات في ظل المنافسة وذلك في حالة الاحتكار الطبيعي وكون السوق لا يحتمل أكثر من منشأتين أو ثلاثة وذلك لتمتع هذه المنشآت بالقدرات التي تجعلها في موقع احتكار طبيعي بامتلاكها القدرة التقنية<sup>(2)</sup>، وبهذا يتضح لنا العلاقة بين المنافسة والاحتكار، و يظهر لنا ان الاحتكار قد ينشأ في اجواء المنافسة المشروعة.

وشدة المنافسة قد تدفع البعض إلى استخدام اساليب غير مشروعة يكون من شأنها الاخلال بالمنافسة أو حتى القضاء عليها، الأمر الذي يضيف صفة عدم المشروعية على تلك المنافسة، فالاصل حرية التجارة القائمة على المنافسة المشروعة وفق القواعد المبنية على الامانة ومراعاة الاعراف التجارية، أي ان الاحتكار قد يكون نتيجة لممارسة غير مشروعة، كما في حال اتباع المؤسسة لاساليب مخلة بالمنافسة، كقيامها باستغلال مركزها المهيمن في السوق وبالتالي جعلها محتكرة في السوق، وهنا لا ريب من ضرورة حماية المضرور من تلك الاساليب غير المشروعة<sup>(3)</sup>.

(1) المصدر نفسه، ص 136، و المادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار في اقليم كوردستان، و الفقرة الخامسة من المادة (10) من قانون المنافسة ومنع الاحتكار العراقي، والفقرة الاولى من المادة الرابعة من قرار نظام المنافسة السعودي رقم (138) بتاريخ 26 / 4 / 1425هـ، المنشور على العنوان الالكتروني الآتي:

<http://transparencyforum.net.details-277.htm> Last visited (20 / 10 / 2016).

(2) د. محمد محمود النصر و د.عبد الله محمد الشامية، مصدر سابق، ص 262.

(3) القاضي احمد سالم سليم البياضة، المنافسة غير المشروعة وحماية المتضرر منها في التشريعات الاردنية، بحث مقدم وفقاً لمقتضى النظامين رقم 15 لسنة 1994، ولايفاء متطلبات المادة 20 فقرة (ب) من قانون استقلال القضاء رقم 15 لسنة 2001، 2007، ص2.

وفي هذا المقام سنتطرق إلى بيان التمييز بين المنافسة وبين المنافسة غير المشروعة، إذ عرفت المنافسة غير المشروعة بأنها (هي التزاحم على الحرفاء أو الزبناء عن طريق استخدام وسائل منافية للقانون أو الدين أو العرف أو العادات أو الاستقامة التجارية أو شرف المهنة) <sup>(1)</sup>.

أما في القانون فنرى عزوف غالبية التشريعات عن بيان تعريف لها (و بدورنا نرى صحة هذا الاتجاه)، بل نجد عرضاً لما يعد صوراً من صورها وما يدخل في مفهومها <sup>(2)</sup>، ولعل السبب يرجع الى تعلقها بنشاط من السعة والتوسع ما تعجز التعاريف التشريعية عن الاحاطة به.

(1) عرفها الدكتور أحمد شكري السباعي، نقلاً عن محمد مبارك فضيل البصمان الرشيدى مصدر سابق، ص 14، وللمزيد حول تعريفات المنافسة غير المشروعة يلاحظ: د. طعمة صغفك الشمري، أحكام المنافسة غير المشروعة في القانون الكويتي، مجلة الحقوق، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، السنة التاسعة عشرة، العدد الأول، مارس 1995، ص 17، ص 26 - 29، و: هدى عصمت محمد امين، الدعاية التجارية المضللة والمسؤولية المدنية الناجمة عنها، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون والسياسة، جامعة صلاح الدين، اربيل، 2012، ص 108 وما بعدها.

(2) كالمادة (2) من قانون المنافسة غير المشروعة والاسرار التجارية الاردني رقم (15) لسنة (2000)، المنشور في الجريدة الرسمية بالعدد (4423) بتاريخ 2 / 4 / 2000، والمادة (66) من قانون التجارة المصري رقم (17) لسنة 1999، المنشور في لجريدة الرسمية العدد (19) مكرر، بتاريخ: 17 / 5 / 1999، ولم يتطرق المشرع العراقي الى احكام المنافسة غير المشروعة في نصوص قانون التجارة النافذ رقم (30) لسنة 1984، المنشور في الوقائع العراقية رقم العدد: 2987، تاريخ العدد 2 / 4 / 1984، وترك كما يبدو هذا الموضوع للقواعد العامة وللأحكام الخاصة التي وردت بشأنها في بعض القوانين، كقانون العلامات والبيانات التجارية العراقي رقم (21) لسنة 1957 المعدل، وبعض القواعد الخاصة بالاسم التجاري التي يتضمنها قانون التجارة العراقي، للمزيد يلاحظ: د. باسم محمد صالح، القانون التجاري، منشورات دار الحكمة، مطبعة جامعة بغداد، 1987، ص 167، و د. غني ريسان جادر الساعدي و إخلاص لطيف محمد، الحماية المدنية للمعلومات غير المفصح عنها (دراسة مقارنة)، مجلة المحقق الحلي للعلوم القانونية والسياسية، مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية القانون جامعة بابل، المجلد 7، العدد 3، سنة النشر 2015، ص 422.

وكان قانون التجارة العراقي الملغي رقم (149) لسنة (1970) <sup>(1)</sup>، قد نص على اعمال المنافسة غير المشروعة واورد مبدأ عاماً و بموجبه يعد منافسة غير مشروعة (كل فعل يخالف القوانين و الاعراف و العادات والاصول الشريفة المرعية في المعاملات التجارية) <sup>(2)</sup>، ورغم عدم تأييدنا لايراد التعاريف ضمن نصوص القوانين، الا ان النص السابق اورد نصاً واسعاً ومرناً وبالإمكان ان يشمل اوضاعاً مختلفة بين ثنياه ويفسح مجالاً واسعاً امام القاضي للاجتهاد، وبدورنا نعرف المنافسة غير المشروعة بأنها ( كل عمل مناف للقانون والعادات والأعراف والاستقامة التجارية سواء عن طريق بث الشائعات والادعاءات الكاذبة التي من شأنها تشويه السمعة التجارية لمنافس أو استخدام وسائل تؤدي إلى اللبس أو الخلط بين الأنشطة التجارية وغيرهامن الوسائل، وذلك بهدف اجتذاب زبائن تاجر أو صانع منافس).

ويمكن التمييز بين القانون الذي ينظم المنافسة ويمنع الاحتكار والقانون الذي ينظم المنافسة غير المشروعة من خلال مجال اعمال كل منهما، إذ أن مجال اعمال قانون المنافسة اوسع ويسري على جميع المؤسسات العاملة في السوق، اما مجال اعمال قانون المنافسة غير المشروعة فيتعلق بتأثير الاعمال والوسائل غير المشروعة على مؤسسة منافس بالتحديد <sup>(3)</sup>، ومن ثم فان الاخيرة تتمحور حول حماية عناصر المحل التجاري. وبالتالي يمكن القول ان الاحكام المتعلقة بالمنافسة غير المشروعة، ضيقة الافق و محدودة النطاق، فضلا عن كونها تنظم افعالا خاطئة

(1) المنشور في الوقائع العراقية بالعدد 199، بتاريخ: 24 / 4 / 1971 (ملغي) وقد كان قبل ذلك منظماً بشكل عرضي في قانون التجارة رقم 60 لسنة 1943 المنشور في الوقائع العراقية في العدد: 2113، بتاريخ: 23 / 8 / 1943 (ملغي). وذلك في المواد: (62 - 70).

(2) الفقرة (2) من المادة (98) من قانون التجارة العراقي الملغي رقم (149) لسنة (1970).

(3) د. سلام منعم مشعل، دور فكرة المنافسة غير المشروعة في حماية الاختراعات غير المبراة، مجلة كلية الحقوق، جامعة النهرين، المجلد 8، العدد 14، ايلول 2005، ص 8.

اساساً ترتكب من تاجر ضد تاجر آخر تتنافى مع مبادئ حسن النية وشرف التعامل وحماية الاصول المرعية في المعاملات التجارية<sup>(1)</sup>، مثال ذلك الاعتداء على الاسم التجاري والعلامة التجارية، وتضليل العملاء وتشويه سمعة منافس<sup>(2)</sup>.

بينما قانون المنافسة اوسع مدلولاً و نطاقاً، فالاحكام التي يتضمنها هذا القانون و من ضمنها تلك المتعلقة بالممارسات المخلة بالمنافسة تنصرف الى اعمال او اتفاقات مشروعة في ذاتها - بموجب مبدأ حرية التجارة - الا انها تكون محظورة عندما تقيد أو تسيء إلى قواعد واحكام المنافسة بين المؤسسات في السوق ككل، وتخل بقواعد النظام العام الاقتصادي<sup>(3)</sup>، فالممارسات المخلة بالمنافسة التي تشكل جوهر قوانين وهيئات المنافسة تتمثل في السلوكيات التي لها تأثير على التوازن العام للسوق وتؤدي إلى الاضرار بالاقتصاد الوطني وتمثل خروجاً عن قاعدة العرض والطلب المعمول بها في السوق، وتغطي هذه الممارسات (عمليات التواطؤ، الاتفاقات بين المؤسسات، اساءة استغلال المركز المهيمن في السوق)<sup>(4)</sup>، اما

(1) زينة غانم عبد الجبار الصفار، مصدر سابق، ص 8.

(2) د. سلام منعم مشعل، مصدر سابق، ص 8.

(3) للمزيد يلاحظ: حسين الماحي، حماية المنافسة، مصدر سابق، ص 15 - 16.

Henry R. Cheeseman, contempory and e - commerce Law, Prentice Hall, New Jersey, U.S.A, 2003, P.881

نقلا عن د. مهند ابراهيم علي فندي، مصدر سابق، ص. 75، و للمزيد حول بيان مفهوم المنافسة غير المشروعة واتجاه التشريعات في بيان مفهومها يلاحظ: زينة غانم عبد الجبار الصفار، مصدر سابق، ص 24 وما بعدها.

(4) المادتين (9) و (1) من قانون المنافسة العراقي، والمادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني، والمواد (6)، (7)، (8) من قانون المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري، والمادتين (5)، (6) من قانون المنافسة الاردني، والمادة (9) وما بعدها من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية الصادرة بقرار مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاردنية رقم 1 / 3 / 2006 بتاريخ 14 / 2 / 2006، والمادة (5) و (6) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية، نسخة رقم 1، 1)، الصادرة بتاريخ 30، سبتمبر 2010، ص 6، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة الاتصالات الاماراتية التالي: =

المنافسة غير المشروعة فانها تغطي الممارسات التي ترتكب اساسا من تاجر ضد تاجر اخر، مؤداها الحاق خسارة بالاخير ماليا في علاقته بعملائه دون أن يكون لها بالضرورة تأثير على التوازن العام للسوق، وعادة ما تنص على حظرها القوانين الخاصة كقوانين الملكية الفكرية و القوانين الاخرى ذات الصلة بالانشطة التجارية المختلفة<sup>(1)</sup>.

ومن هنا ينبغي التنبيه إلى أهمية عدم الخلط بين الاحكام المتعلقة بتنظيم المنافسة وبين تلك المتعلقة بالمنافسة غير المشروعة<sup>(2)</sup>، اذ ان التفرقة بينهما مهمة خاصة لتحديد جهة الاختصاص، فالفصل في قضايا الممارسات المخلة بالمنافسة يعود (غالباً) إلى مجلس المنافسة<sup>(3)</sup> او لجنة مختصة<sup>(4)</sup>، بينما تختص محاكم

(http://www.tra.gov.ae > Last visited (27 / 9 / 2016> =

(1) المواد (62 - 71) من قانون التجارة العراقي الملغي رقم 60 لسنة 1943 و المادتان (98) و (99) من قانون التجارة العراقي الملغي رقم 149 لسنة 1970، اما قانون التجارة الحالي ذي الرقم (30 لسنة 1984) فلم ينظم المنافسة غير المشروعة، ويلاحظ كذلك الفقرة (أ) من المادة (2) من قانون المنافسة غير المشروعة والاسرار التجارية الاردني رقم (15) لسنة 2000، المنشور في الجريدة الرسمية ع 4423 في 2 / 4 / 2000، وقانون براءات الاختراع والنماذج الصناعية المصري الذي الغي باصدار قانون حماية الملكية الفكرية رقم 82 لعام 2002، وقد أصدر الرئيس عبدالفتاح السيسي، قراراً جمهورياً بقانون رقم 26 لسنة 2015، بتعديل بعض أحكام قانون حماية الملكية الفكرية الصادر بالقانون رقم 82 لسنة 2002 وهذه المواد هي (189)، (191)، (192)، (193)، (194)، (195)، (196)، (198)، (199)، (201)، (202)، و يلاحظ المادة (64) وما بعدها من قانون المعاملات التجارية الاتحادي الاماراتي رقم (18) لعام 1993، وقد تطرقت اتفاقية باريس لحماية الملكية الصناعية لعام 1883 للمنافسة غير المشروعة في المادة (10 مكررة - ثانياً) منها، ويلاحظ: حسين الماحي، حماية المنافسة، مصدر سابق، ص 13 وما بعدها، و بوحلايس إلهام، الاختصاص في مجال المنافسة، بحث مقدم لنيل شهادة الماجستير في القانون الخاص، جامعة قسنطينة منتوري، كلية الحقوق، الجزائر، السنة الدراسية 2005 - 2004، ص 6 - 7.

(2) للمزيد حول الاختلاف بين الاحكام المتعلقة بتنظيم المنافسة وبين تلك المتعلقة بالمنافسة غير المشروعة يلاحظ: د.عبد الرحيم عنتر عبد الرحمن، المنافسة في ظل اتفاقية التريبس واثرها على المعلومات غير المفصح عنها، ط1، مركز الدراسات العربية، القاهرة، مصر، 2015، ص 134 وما بعدها.

(3) المواد (4)، (5)، (6)، (7) من قانون المنافسة العراقي، والمادة الرابعة والخامسة والسادسة من قانون المنافسة الكوردستاني، والمادتين (11)، (20) من قانون المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري.

(4) المادتين (7) و (8) من قانون المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية القطري رقم 19 لسنة 2006.

البداء والمحاكم التجارية في قضايا المنافسة غير مشروعة<sup>(1)</sup>، وأخيراً فإن ما يهمننا هو ان المنافسة عمل مشروع ومتى اصبح غير مشروع وترتب عليه ضرر مثل الاحتكار يتوجب منعه، فالمنافسة غير المشروعة لها ارتباط وثيق بالاحتكار اذ ان كلاهما ينتج عنهما ضرر باعتبار انه يكون لكل من اصابه ضرر جراء اعمال المنافسة غير المشروعة او الاحتكار ان يطلب تعويضا عما اصابه من ضرر، وبالتالي كل منهما يصبان في قالب واحد وهو الاخلال بالمنافسة و الحاق الضرر بالمستهلك وبالتالي وجود علاقة بالمنافسة غير المشروعة بالاحتكار<sup>(2)</sup>.

(1) زينة غانم عبد الجبار، مصدر سابق، ص 24 وما بعدها.

(2) د. محمد سليمان الغريب، مصدر سابق، ص ص 137 - 138.



## المبحث الثاني

### التنظيم الإداري لقطاع الاتصالات بين الاحتكار والمنافسة

يصعب الحديث عن التنظيم الإداري لقطاع الاتصالات وتحديد موقعه من الاحتكار والمنافسة بالنظر للكيفية التي يدار بها هذا القطاع على مدار نشوئه من جهة، وإرتباطه الوثيق بالتنظيم التشريعي الذي يؤطر للمنافسة الحرة، فضلاً عن علاقاته المجاورة أو المتداخلة مع القطاعات الأخرى كالقطاع السمعي - البصري أو قطاع المعلوماتية أو غيرها من جهة أخرى، وعليه فإن التطرق إلى التنظيم الإداري لقطاع الاتصالات وتحديد المجال الذي يندرج ضمنه هذا القطاع من بين الإحتكار والمنافسة لا يستقيم إلا ببيان ماهية الاتصالات، وتتبع مراحل تطوره، وهذا يتطلب منا تقسيم هذا المبحث إلى ثلاثة مطالب، نتناول في الأول ماهية الاتصالات، بينما نتناول في المطلب الثاني قطاع الاتصالات بين الاحتكار المؤسسي والمنافسة الحرة، أما المطلب الثالث فسنخصصه لدراسة واقع قطاع الاتصالات في الدول محل المقارنة.

## المطلب الأول

### ماهية الاتصالات

لقد تطورت وسيلة الإنسان للإتصال بأقرانه من إشارات الدخان والتي كانت وسيلة للإتصال بجيرانه خلال العصور القديمة إلى وسائل الإتصال الحديثة التي غدت المجتمعات المعاصرة تعول عليها لإشباع الرغبات والحصول على الإحتياجات اليومية، وأصبحت عنصراً أساسياً في تسهيل الحياة للأفراد ووسيلة للتواصل



مع الجميع. وتبعاً لما سبق سنقسم هذا المطلب الى فرعين نتناول في الاول تعريف الاتصالات، واهم وسائلها في الفرع الثاني

## الفرع الأول تعريف الاتصالات

يقتضي منا بيان مفهوم الاتصالات، تعريفها في معاجم اللغة اولاً، وفي الاصطلاح القانوني ثانياً، لكي يكتمل المعنى و يفهم المبهم و تعم الفائدة.  
اولاً - الاتصالات لغة:

(الاتصالات) مستوحاة من (وصل) وفي هذا المعنى قيل إنه: وصل الشيء الي وصولاً، توصل إليه أي انتهى إليه وبلغه<sup>(1)</sup>، وجاء في القرآن الكريم: {وَلَقَدْ وَصَّلْنَا لَهُمُ الْقَوْلَ لَعَلَّهُمْ يَتَذَكَّرُونَ} <sup>(2)</sup>.

وقيل فيه<sup>(3)</sup>: وَصَلَ الثوب والخف وبينهما (وصلة) أي إتصال وذريعة وأي شيء اتصل بآخر فما بينهما (وصلة) والجمع (وُصِّل).

(1) الامام ابي فضل جمال الدين محمد بن مكرم بن منظور، لسان العرب، المجلد السادس، باب الواو، مصدر سابق، ص485.

(2) الاية (51) من سورة القصص.

(3) محمد بن أبي بكر بن عبدالقادر الرازي، مصدر سابق، ص623.

وفي اللغة العربية يرجع أصلها إلى الفعل اتصل والاسم يعني المعلومات المبلغة أو الرسائل الشفوية أو تبادل الأفكار<sup>(1)</sup>. وهكذا يعني أن الإتصال هي عملية تتضمن (المشاركة، التفاهم، حول موضوع، فكرة، ولتحقيق هدف، برنامج، والمعلومات عن طريق الكلام أو الاشارات)، وكل ذلك تأكيد على العلاقات الإنسانية<sup>(2)</sup>.

### ثانياً - الاتصالات في الاصطلاح القانوني:

أوردت التشريعات والأنظمة المختلفة تعريفات متباينة للإتصالات، فقد عرف المشرع المصري الإتصالات بأنها (أية وسيلة لإرسال وإستقبال الرموز أو الإشارات أو الرسائل أو الكتابات أو الصور، أو الأصوات وذلك أياً كانت طبيعتها سواء كان الإتصال سلكياً أو لاسلكياً)<sup>(3)</sup>.

- (1) د.عبد الرزاق محمد الدليمي، مدخل الى وسائل الاعلام، ط1، دار الثقافة، عمان الاردن، 2011، ص 27، وتعني كلمة الإتصال: التعبير والتفاعل من خلال رموز لتحقيق هدف معين وتنطوي على عنصر القصد والتدبير وهذه الكلمة مشتقة من الاصل اللاتيني Comm unis بمعنى المشاركة وتكوين العلاقة أو بمعنى الشائع والمألوف والبعض الآخر ارجعه إلى كلمة Common أي عام، أو مشترك، د.مي العبدالله، نظرية الاتصال، ط 1، دار النهضة العربية، بيروت، 2006، ص 23.
- (2) ولكلمة الاتصالات بصورة عامة معنيان احدهما لغوي والآخر اصطلاحي، فالمعنى اللغوي من الاتصال يقصد به احد الامرين، الاول محل الاتصال أي المعلومات والابحار، و...الخ، والثاني الوسيلة التي تتم بها عملية نقل الأفكار والمعلومات، أما المعنى الاصطلاحي لهذه الكلمة فتعني لدى المتخصصين في هذا المجال المعنى المحدد الوارد في لوائح الراديو الدولية، وهو كل إرسال أو بث أو استقبال للعلامات أو الإشارات أو الكتابات أو الصور أو الأصوات أو المعلومات مهما كانت طبيعتها، بواسطة الأنظمة السلكية أو الراديوية أو البصرية أو سواها من الأنظمة الكهرومغناطيسية، د. إبراهيم حامد طنطاوي، أحكام التجريم والعقاب في قانون تنظيم الاتصالات، دار النهضة العربية، القاهرة، 2003، ص 8، وعرفت في الإصطلاح إعلامي بانها (حالة يساهم فيه عدة أشياء في أمر معين و موجيها يتفاعل الناس بعضهم مع بعض وينقلون لبعضهم الأفكار والمعلومات)، د. محمود حجازي محمود، النظام القانوني الدولي، دار النهضة العربية، القاهرة، 2001، ص 6 - 7.
- (3) الفقرة (3) من المادة (1) من قانون تنظيم الاتصالات المصري رقم 10 لسنة 2003، المنشور في الجريدة الرسمية العدد (5 مكرراً " أ " بتاريخ 4 / 2 / 2003.

بينما عرفها المشرع الأردني بأنها: (نقل أو بث أو إستقبال أو إرسال الرموز والإشارات أو الأصوات أو الصور أو البيانات مهما كانت طبيعتها بواسطة الوسائل السلكية أو الراديوية أو الضوئية أو بأي وسيلة أخرى من الأنظمة الالكترونية) <sup>(1)</sup>.

أما المشرع العراقي فقد عرفها بأنها: (إرسال واستلام الامواج اللاسلكية انواعها كافة واتصالاتها، سواء كانت بواسطة اشارة او علامة او كتابة او صورة او صوت او اية معلومات اخرى مهما كان نوعها ولاي غرض كان وبضمنها المبرقات واجهزة ناقل الصورة وتبادل المعلومات واجهزة الهواتف المجفرة والمحورة تقنيًا، والتي تربط على الخطوط السلكية كذلك) <sup>(2)</sup>.

وعرفها الأمر (65) لسنة 2004 الصادر عن سلطة الائتلاف المؤقتة بأنها (الإتصالات السلكية واللاسلكية والبث المرئي والمسموع بما في ذلك البث المرئي بواسطة الكابل وخدمات المعلومات التي يتم توصيلها عبر وسائل الإتصالات السلكية واللاسلكية ووسائل البث والإرسال) <sup>(3)</sup>.

(1) المادة (2) من قانون الإتصالات الاردني رقم 13 لسنة 1995 المعدل، تاريخ التشريع: 9 سبتمبر 1995، نشر القانون الأصلي في الجريدة الرسمية رقم 4072 بتاريخ 1 / 10 / 1995، عدل قانون الاتصالات السلكية واللاسلكية رقم 13 لسنة 1995 بموجب قانون التعديل رقم 21 لسنة 2011، ويشتمل هذا القانون على (12) فصلا و (93) مادة، ويحتوي على أحكام متعلقة بالمنافسة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المنصوص عليها في المواد (6 و 12 و 26 و 28).

(2) الفقرة (8) من المادة الأولى من قانون الاتصالات اللاسلكية العراقي رقم (159) لسنة: 1980 الملغي، ولقد تم تعديل هذه الفقرة من هذه المادة بموجب المادة (2) من قانون التعديل الاول ذو الرقم (190) المعدل لقانون الاتصالات اللاسلكية رقم 159 لسنة 1980، و الصادر بتاريخ 12 / 11 / 1980 واصبحت على هذا الشكل، ولقد كان النص القديم على الشكل التالي:

(الاتصالات اللاسلكية: ارسال واستلام الامواج الاسلكية بكافة أنواعها و اتصالاتها، سواء كانت بواسطة اشارة او علامة او كتابة او صورة او صوت او اية معلومات اخرى مهما كان نوعها ولأي غرض كان).

(3) المادة (4) من القسم (2) من الأمر المذكور.

وعرف الاتصالات السلكية و اللاسلكية بأنها: (الإرسال بواسطة الاسلاك أو الالياف البصرية أو الوسائل اللاسلكية أو اية وسيلة كهرومغناطيسية أخرى، تشمل على سبيل المثال لا الحصر، شبكات الأقمار الصناعية و شبكات الإعلام الأرضية الثابت منها و المتنقل، والتي يختارها المستخدم دون إحداث تغيير في محتوى المعلومات التي يتم إرسالها و إستقبالها عبرها، و ذلك شرط ألا يتضمن تعريف الاتصالات السلكية و اللاسلكية معنى خدمات البث و الإرسال أو خدمات المعلوماتية) <sup>(1)</sup>.

اما في مشروع قانون الاتصالات والمعلوماتية لسنة 2009 فقد عرفت الاتصالات بانها: (نقل او بث او ارسال او تسلم الرموز او الاشارات او الاصوات او الصور او الافلام او البيانات مهما كانت طبيعتها بواسطة الوسائل السلكية او اللاسلكية او الضوئية او باية وسيلة اخرى) <sup>(2)</sup>. وعرفه مشروع قانون هيئة الإعلام والاتصالات لسنة 2007 تعريفاً مشابهاً للتعريف السابق <sup>(3)</sup> وبدورنا نرى دقة التعريف الاخير.

ويتضح مما سبق ان هذه التعريفات جاءت مطلقة، وبصيغة عامة، وفي هذا الصدد نرى ان الاتجاه الى ايراد التعاريف في نصوص القوانين فيه تقييد للمعنى، وانه مهما كان مرناً فقد لا يستوعب التطورات الهائلة التي تطرأ على مجال الاتصالات، والافضل ترك هذه التعريفات للفقه والقضاء، ونرى صحة ما ذهب

(1) المادة (8) من القسم (2) من الامر (65) لسنة 2004 والذي اطلق على هيئة الاعلام والاتصالات العراقية اسم (المفوضية العراقية للاتصالات والإعلام).

(2) الفقرة (ثالثاً) من المادة (1) من المشروع.

(3) وقد تم تقديم مسودة هذا المشروع على شكل نصوص قانونية الى مجلس النواب لكي يطرح للمناقشة و هذا المشروع يتضمن مجموعة من القواعد العامة الخاصة بالاعلام والاتصالات، سعد جاد الله الحيدر، النظام القانوني للاتصالات الحديثة (الهاتف النقال)، دار الكتب القانونية، مصر، 2010، ص 13.

اليه المشرع في إقليم كردستان العراق بعدم تعريف الاتصالات <sup>(1)</sup> وكذلك المشرع الاماراتي <sup>(2)</sup>.

## الفرع الثاني الوسائل الاساسية في الاتصالات

هناك وسائل او مفاتيح اساسية للاتصالات، ولكي نكون على اطلاع على هذا القطاع الحيوي، سنبين هنا أكثر وسائل تكنولوجيا الاتصال استخداما من بداية ظهورها وحتى يومنا هذا في النقاط ادناه:

اولاً: الهاتف، الفاكس و بنوك الاتصال المتلفزة:

يمثل الهاتف من أهم وسائل الاتصال الصوتي ومن أقدمها وأكثرها انتشارا بين الناس، وتعد أداة تلعب دورها في الإنتاجية والتسويق وإيصال الخدمات للكثير من المؤسسات، وقد تطور الهاتف في حجمه وشكله ومزاياه وقدراته عبر مراحل عدة. ويستخدم الهاتف كوسيلة اتصال بالهواتف الأخرى المنتشرة جغرافيا بطريقتين أساسيتين: طريقة الاتصال المباشر من المتحدث على الهاتف (أ) إلى متحدث آخر على الهاتف (ب)، و طريقة الاتصال غير المباشر وذلك عن طريق ربط الخط الهاتفي مع وسيلة أخرى من وسائل الاتصال ونقل المعلومات مثل التلكس والحواسيب وغيرها <sup>(3)</sup>.

(1) في قانون وزارة الاتصالات لاقليم كردستان - العراق رقم 14 لسنة 2006، رقم التشريع 14، تاريخ التشريع 21 / 11 / 2006 المنشور في وقائع كردستان، رقم العدد: 65، بتاريخ: 15 / 04 / 2007.

(2) مرسوم بقانون اتحادي رقم (3) لسنة 2003م وتعديلاته بشأن تنظيم قطاع الاتصالات، المنشور في الجريدة الرسمية العدد 411 السنة الرابعة والثلاثون بتاريخ 14 / 4 / 2004، القانون متاح على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية، سابق الإشارة اليه، (Last visited 22 / 7 / 2016).

(3) وأصبحت هناك شبكات هاتفية من أحدث الابتكارات في عالم الاتصالات الهاتفية، الهاتف الصوري =

وهناك طريقتان تستخدمان لنقل الكم الهائل من المعلومات بين الهواتف:

طريقة استخدام الكابل الذي يضم عددا من الأسلاك النحاسية عالية التحميل، أي القدرة على نقل كميات هائلة من الرسائل والمعلومات. تستخدم كذلك في نقل المعلومات والصور والبرامج التلفزيونية بين الحواسيب، وهناك الكابل البحري الذي يربط بين الدول والقارات، وطريقة الميكروويف أو الموجات الدقيقة، فهي وسيلة أخرى مهمة لنقل المعلومات الصوتية أو المكتوبة أو المرئية بين المناطق الجغرافية المتباعدة<sup>(1)</sup>، أي يمكن استخدام الاتصال الهاتفي بنوعيهما المباشر وغير المباشر بصورتين رئيسيتين: الاتصال السلكي وذلك من خلال الأسلاك والاتصال اللاسلكي وذلك من خلال بث الأمواج الدقيقة الأرضية أو الاتصال بالأقمار الصناعية<sup>(2)</sup>، ويعد الهاتف النقال أحد أهم أشكال الاتصال اللاسلكي، والذي يعمل من خلال شبكات الأبراج المنتشرة في حدود منطقة معينة<sup>(3)</sup>.

= أو الهاتف الفيديوي الذي يستطيع نقل الصورة مع الصوت بسرعة هائلة، وهو مزود بذاكرة تؤهله لخصن الصور واسترجاعها عند الحاجة ومشاهدتها على الشاشة أو طباعتها على الورق وينتشر حاليا الهاتف النقال بشكل واسع بين الناس، عامر إبراهيم قنديلجي و إيمان فاضل السامرائي، تكنولوجيا المعلومات و تطبيقاتها، ط1، دار الوراق، عمان، الاردن، 2002 ص216.

(1) وهو نوع من الاتصالات اللاسلكية الأرضية التي تتم عن طريق هوائيات وأبراج توضع في مناطق مرتفعة وعلى مسافة تقرب من 50 كلم بين كل هوائي وآخر. ويمكنه نقل 10 آلاف خط هاتفي، ويمتاز بقلّة تكلفته. إلا أنه يتعرض في الأحوال الجوية الماطرة للتشويش، ومع التطورات التي تشهدها وسائل وتكنولوجيا الاتصال، أخذت الاتصالات الهاتفية تتحول إلى نظام جديد رقمي يعمل عن طريق ترجمة موجات البث الإلكتروني إلى جزيئات تفصل بينهما مسافات. وهذه الجزيئات هي نتاج الأرقام الثنائية، وهي أصغر الوحدات في معالجة البيانات؛ ويعد هذا النوع من الأنظمة أكثر دقة وفعالية ويمكن الاعتماد عليه أكثر من وسائل الاتصال التقليدية، وهو مناسب لمختلف أنواع الاتصالات و الأكثر ملائمة للاتصال مع الحواسيب. فضلاً عن أنه يعطي نوعية أفضل بالنسبة للصوت والصورة المنقول، عامر إبراهيم قنديلجي و إيمان فاضل السامرائي، مصدر سابق، ص 212 - 215.

(2) بوحسان سارة كنزة، الآثار الفعلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على تطبيقات تسير الموارد البشرية في المؤسسة دراسة حالة مؤسستي «mobilis» و «nedjma» "قسنطينة"، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، جامعة منتوري قسنطينة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، الجزائر، 2012 - 2011، ص 31.

(3) ثافان عبد العزيز رضا، عقود الاشتراك في منظومة الاتصالات، اطروحة دكتوراه، مقدمة الى جامعة الدول

أما الفاكس (الناسخ الهاتفي) فهو "جهاز يقوم ببث الرسائل والنصوص والصور والوثائق المكتوبة عبر خطوط الهاتف العادي"<sup>(1)</sup>.

وفيما يتعلق بما يسمى بنوك الاتصال المتلفزة أو ما يطلق عليها مصطلح الفيديو تيكس (أو الفيديو تيكست) فهي من تقنيات الاتصال الحديثة المستخدمة في نقل الرسائل والمعلومات بين الأفراد والمؤسسات، وهي حالة متطورة لاستخدام واستثمار جهاز التلفزيون العادي عن طريق إضافة محطات وقنوات جديدة إلى جانب قنواته الاعتيادية. ويعرف الفيديو تيكس على أنه وسيلة لعرض الكلمات والأرقام والصور والرموز على شاشة التلفزيون عن طريق ضغط مفتاح معين ملحق بجهاز التلفزيون<sup>(2)</sup>.

ثانياً: التلكس والتلي تيكس:

ويعدان من أهم التكنولوجيات المستخدمة في الاتصالات، وأدناه مفهومهما باختصار:

• التلكس المبرقة (Télex):

وهو (نظام لنقل الرسائل) باستخدام جهاز يسمى المبرقة وقد كانت المبرقة أول جهاز تم استخدامه في إرسال الرسائل بالكهرباء. ومعظم رسائل البرق كان يتم إرسالها بتخصيص شفرة معينة لكل حرف عن طريق مفتاح المبرقة ثم تقوم المبرقة بتحويل النقط (...) والشرطات ( - - ) الخاصة بالشفرة إلى نبضات كهربائية وإرسالها عبر أسلاك البرق<sup>(3)</sup>.

= العربية، القاهرة، 2013، ص 27.

(1) محمد دياب مفتاح، معجم مصطلحات نظم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الدار الجامعية

للنشر، القاهرة، مصر، 1995، ص 63.

(2) محمد دياب مفتاح، المصدر السابق، ص 63.

(3) وتعرف الشفرة الخاصة بالمبرقة ب (شفرة مورس). و في أواخر القرن 19 ظهرت الوسائل والمعدات التي =

• التليتكس تبادل النصوص عن بعد (Télex):

يعد نظام تبادل النصوص عن بعد حالة متقدمة على نظام المبرقة أو التلكس وتطويرا لها. حيث أن التلكس يجمع بين عمل التلكس الاعتيادي وعمل نظام معالجة النصوص<sup>(1)</sup>، وبذلك يمكن إعداد نص كامل من المعلومات بواسطة الآلة الكاتبة، ثم قراءته على الشاشة وتعديله قبل إرساله إلى المستقبل أو الجهات المعنية في أي وقت لاحق. وهذا يعني أن تبادل الرسائل والمعلومات يكون إلكترونيا من وحدة ذاكرة (Mémoire) إلى وحدة ذاكرة ثانية أو أكثر وعبر شبكة اتصالات<sup>(2)</sup>.

ثالثاً: الأقمار الصناعية:

يعرف القمر الصناعي بأنه: "مركبة فضائية تدور حول الكرة الأرضية، لها أجهزة لنقل إشارات الراديو والبرق والهاتف والتلفزيون، وترسل محطات على سطح الأرض (المحطات الأرضية) الإشارات إلى القمر الصناعي الذي يثبت

= يتم استخدامها في شكل مطبوع بدلا من إشارة "مورس". وفي بداية القرن العشرين بدأ استخدام وسائل إرسال واستقبال الرسائل بواسطة الشرائط المثقبة. وفي العشرينيات من القرن العشرين تم استخدام الطابعات عن بعد (التلنتر) التي بإمكانها إرسال نبضات كهربائية عبر خطوط البرق إلى مبرقة أخرى على الطرف الآخر من الخط، ربحي مصطفى عليان ومحمد عبد الدبس، وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم، دار الصفاء، عمان، 1999، ص 106.

(1) وهذا النظام يعمل بواسطة الآلة الكاتبة الإلكترونية والشاشة المرئية المثبتة فيها، مع وجود إمكانية لخزن المعلومات المطبوعة. ويمكن إعداد نص كامل من المعلومات بواسطة الآلة الكاتبة، ثم قراءته على الشاشة وتعديله قبل إرساله إلى المستقبل أو الجهات المعنية في أي وقت لاحق. أي أن تبادل الرسائل والمعلومات يكون إلكترونيا من وحدة ذاكرة (Mémoire) إلى وحدة ذاكرة ثانية أو أكثر وعبر شبكة اتصالات، ويعمل التليتكس بجهازين (واحد للإرسال، وآخر للاستقبال) محدودة القدرة. و ترسل 6 - 7 حروف في الثانية، مع إمكانية الطباعة على الورق العادي، حيث يمكن نقل 2400 وحدة في الثانية أي 50 مرة نظريا أسرع من التيلكس، للمزيد يلاحظ: بوحسان سارة كنزة، مصدر سابق، ص 29 - 30.

(2) بكوش لطيفة و مزهودة عبد المالك و عيشوش عواطف و خلف منى، تكنولوجيا المعلومات والاتصال، بحث مقدم في مقياس اقتصاد و تسيير المعارف، مدرسة الدكتوراه، السنة الأولى، جامعة محمد خيضر بسكرة، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، الجزائر، 2007 - 2008، ص 14.



الإشارات بعد ذلك إلى محطات أرضية أخرى، وجاءت فكرة الأقمار الصناعية معززة لطرق الاتصال عبر الأثير وكانت سعة الانتقال للدوائر الهاتفية التي تنقلها هذه الأقمار مغرية إلى حد كبير<sup>(1)</sup>.

والانترنت عبر الأقمار الصناعية هي إحدى طرق الاتصال بشبكة الانترنت العالمية تعتمد على إنشاء اتصال عبر الأقمار الصناعية بين الحاسب الشخصي او جهاز اخر ومزود خدمة الانترنت الذي قد يتواجد في بلد مختلف عن بلد المستخدم، ومن خلاله يمكن التواصل مع الآخرين، وهناك عدة خدمات يقدمها الانترنت كالمحادثة، وخدمة شبكة المواقع (ويب سايت)، وكذلك خدمة البريد الالكتروني التي تعد من اهم خدمات الانترنت سرعةً و حيويةً، وهي ملائمة للاتصال والتواصل، فضلا عن دورها الحاسم في بناء علاقات إستراتيجية في مضمار الأعمال، كما تم تحويلها إلى وسيلة مهمة لنقل ونسخ الوثائق الالكترونية، وملفات البيانات، ومحتوى الوسائط المتعددة، فضلا عن استخدامه في المراسلات التي كانت تتم وفق الأساليب القديمة البطيئة والمكلفة<sup>(2)</sup>.

(1) بكوش لطيفة و مزهودة عبد المالك و عيشوش عواطف و خلف منى، مصدر سابق، ص 16 وما بعدها.

(2) بوحسان سارة كنزة، مصدر سابق، ص30.

## المطلب الثاني

## قطاع الاتصالات بين الاحتكار المؤسسي و المنافسة الحرة

هناك حقيقة تاريخية لا يمكن انكارها في نشأة وتطور قطاع الاتصالات وهي أن شبكات الاتصالات في كل دول العالم، ومنذ ظهور التلغراف إلى نهاية السبعينات، نشأت وترعرعت في ظل واقع احتكاري أحادي، بمعنى أن بناء الشبكات واستغلالها كانت في عهدها الأولى ولأكثر من قرن من الزمن ممركة في شكل احتكار إما بين يد الدولة (في معظم التجارب المتوفرة) أو بيد احتكار خاص ترعاه الدولة (في تجربة واحدة هي تجربة الولايات المتحدة الأمريكية)، وهذا الواقع التاريخي والمتمثل باحتكار القطاع من قبل الدولة أو تحت اشرافها، لابد من استحضاره لفهم مصدر الطابع الاحتكاري التي ساد هذا القطاع لفترة طويلة<sup>(1)</sup>.

ولكن في العقود الأخيرة من القرن الماضي عرف العالم تطورات متسارعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدت إلى تغير لغة المنافسة العالمية وشكلت تحديات ضخمة على المشاريع<sup>(2)</sup>، وللاستجابة مع هذه التغيرات تحولت تلك المشاريع إلى الاهتمام بمواردها المعرفية وابتكار مقاييس جديدة لأنشطة أعمالها بعدما أحدثت الثورة التكنولوجية تأثيرات هائلة على أنماط الإنتاج والاستثمار والاستهلاك، مما أدى إلى ظهور العديد من المفاهيم والأفكار الجديدة التي ساهمت في تفعيل مبدأ حرية التجارة و الصناعة وتشجيع روح المنافسة بين المشاريع التجارية المختلفة،

(1) احمد السيد مصطفى، تحديات العولمة والتخطيط الاستراتيجي، ط2، دار النهضة العربية، القاهرة، 2000، ص28.

(2) رتيبة حديد ونوفل حديد، اليقظة التنافسية وسيلة تسييرية حديثة لتنافسية المؤسسة، ورقة عمل قُدمت إلى المؤتمر الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات و الحكومات، كلية الحقوق و العلوم الاقتصادية جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، 8 - 9 مارس 2005، ص 2.

هذه التحولات التي شهدها العالم نتيجة ما يسمى بالعمولة ألفت بظلالها على قطاع الاتصالات وما شهدته هذا القطاع من قفزات في ميادين التكنولوجيا<sup>(1)</sup>.

وقد اثمرت العمولة عن ظهور منظمة التجارة العالمية<sup>(2)</sup> التي وضعت بدورها شروطاً للانضمام إليها منها فتح الاسواق والتسهيلات الكمركية و تحويلات للعملة، وتحرير للاتصالات<sup>(3)</sup>، الأمر الذي كان له الاثر البالغ في الالغاء التدريجي لمفهوم السيادة المطلقة (احتكار الدولة) على القطاعات المختلفة، حيث أبانت التجربة في عدد من البلدان، ومنها دول الشرق الأوسط، أن ظهور إقتصاد السوق

(1) لفظ العمولة: هي ترجمة للمصطلح الانكليزي globalization وبعضهم يترجمها بالكونية، وبعضهم بالشوملة، والمفهوم اللغوي للكلمة يعني: تعميم الشيء واكتسابه الصبغة العالمية وتوسيع دائرته ليشمل العالم كله، وقد اختلف الفقهاء في تعريفهم له باختلاف الوجهة التي ينظرون اليها منها سواء اكانت اقتصادية، سياسية، تكنولوجية (ونرى انه مزيج من النواحي السابقة) للمزيد من التفصيل: يلاحظ يوسف حسن يوسف، العمولة والاقتصاد الدولي، المركز القومي للاصدارات القانونية، ط 1، 2010، ص 5 وما بعدها.

(2) حلت منظمة التجارة العالمية محل الاتفاقية العامة للتعريفات و التجارة ( General Agreement on Tariffs and Trade ) و المعروفة اختصاراً ب ( الجات GATT ) الموقعة في دورة جنيف عام 1948 من قبل (23) دولة، ومع التوسع في أهداف الجات وادخال مسائل عديدة في اطارها عقدت مفاوضات جنيف سنة 1956 تلتها جولة ديلون سنة 1960 ثم جولة كيندي سنة 1964 حتى سنة 1967 ثم جولة طوكيو سنة 1973 واستمرت حتى سنة 1979 ثم جولة أورغواي من سنة 1986 حتى 15 / ديسمبر / 1993 والتي انتهت بقبول ممثلي 117 دولة للاتفاقيات و وقعها في مراكش يوم 15 ابريل 1994 وزراء المالية و الاقتصاد. لمزيد من التفصيل يلاحظ: د. حسين توفيق فيض الله، اتفاقيات (WTO / GATT) وعمولة الملكية الفكرية، مطبعة جامعة صلاح الدين، أربيل، 1999، ص 10 وما بعدها.

(3) فقد قدمت كل من مصر والاردن مبادرة قطاعية بتحرير قطاع الاتصالات كجزء من التزامها بالانضمام الى منظمة التجارة العالمية، حيث قدم الأردن التزاماته فيما يتعلق بقطاع الاتصالات ضمن العروض التي قدمت للانضمام إلى المنظمة والتي تضمنت تحرير قطاع الاتصالات بالكامل بنهاية عام 2004. وتمت دعوة بقية الدول للانضمام الى تلك المبادرة لكي يتحرر القطاع بالكامل الا ان عدد ضئيل منها اعرب عن رغبتها في الانضمام الى تلك المبادرة، دينا محمود، مفاوضات التجارة في الخدمات بين الدول العربية، ورقة بحثية مقدمة الى المؤتمر السنوي الثامن، منظمة التجارة العالمية، تحديات التجارة العالمية واهتمامات الدول العربية، مصر - القاهرة، 24 - 26 يونيو 2012، ص 3 - 4، وقد انضمت مصر الى منظمة التجارة العالمية بموجب قرار رئيس الجمهورية رقم 27 بتاريخ 20 مارس 1995، التي صدق عليها مجلس الشعب بجلسته المنعقدة بتاريخ 16 ابريل 1995، يلاحظ: د. جابر فهمي عمران، المنافسة في منظمة التجارة العالمية، تنظيمها - حمايتها، دارالجامعة الجديدة، الاسكندرية، مصر، 2011، ص 351، الهامش رقم (2).

وما ينتج عنه من موارد واستثمارات في قطاع الاتصالات، عمل على تحرير هذا القطاع من الاعتماد على الجهات الحكومية<sup>(1)</sup>. وهكذا فإن إتباع سياسات العولمة التي باتت تفرض نفسها بقوة على جميع الدول قد أدى الى إزدياد أهمية تنظيم قطاع الاتصالات في ظل المنافسة الحرة.

بناءً على ماتقدم سوف نستعرض مراحل التطور الإداري لقطاع الاتصالات والتحولات التي رافقته من قطاع احتكاري ممرز الى قطاع تنافسي محرر وذلك في فرعين وعلى النحو الآتي:

## الفرع الأول

### قطاع احتكاري ممرز وأحادي

كانت الكثير من الحكومات تنظر الى ملكية الدولة للصناعات ذات الأهمية الاستراتيجية مثل الاتصالات والنفط او غيره من الموارد الطبيعية كأمر ضروري وانه لا يمكن تركها في ايدي القطاع الخاص او الاجنبي، وتشكل الخدمة العامة ضرورة سياسية اخرى تتم تغطيتها عبر الاعانات الحكومية او فرض الرسوم على المشتركين، وبما ان شركات الاتصال التي تملكها الدولة كانت محمية من المنافسة فانها تمكنت من جني ارباح من المشتركين تكفي لا لإعانة تقديم الخدمة الشاملة فحسب بل لاعانة مرافق اخرى ايضا<sup>(2)</sup>.

(1) د.إنتصار إبراهيم عبدالرزاق ود.صفد حسام الساموك، الإعلام الجديد، الكتاب الأول، تطور الأداء والوسيلة والوظيفة، الدارالجامعية للطباعة والنشر والترجمة، جامعة بغداد سلسلة مكتبة الإعلام والمجتمع، الطبعة الالكترونية الاولى، 2011، ص 20.

(2) بيتر اس.ادم، التخصص في صناعة الاتصالات، دراسة منشورة في مركز المشروعات الدولية الخاصة (cipe) متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<<http://www.cipe-arabia.org/pdfhelp.asp>> Last visited: (22 / 7 / 2016).

وكان للواقع الاحتكاري الأحادي ما يبرره:

• المبرر الاول:

كون تركز الخدمة حول الهاتف دون غيره وعدم وجود بديل له، اذ أنه طيلة هذه المرحلة (نهاية القرن التاسع عشر حتى نهاية السبعينات) نلاحظ استقرارا في التطور التكنولوجي لشبكات الاتصالات وتمحور هذه الشبكات حول توفير خدمة مركزية واحدة وهي (خدمة الهاتف) والعمل على تلبية الطلبات المتزايدة بتزايد التنمية وزيادة حاجة المؤسسات الإنتاجية، والمجتمع أيضا لإشباع متطلبات الاتصال والتواصل، وبالتالي لم يكن يرى في الاحتكار بأسا ما دامت الخدمة واحدة ومحددة، والاحتكار يعمل على تلبية الاحتياجات، وما دام مؤمنا على قطاع ذي اهمية في خطواته الأولى<sup>(1)</sup>.

• المبرر الثاني:

متمثل بإقامة بنية شبكية ضخمة ذات تكاليف كبيرة لم يكن لغير الوضعية الاحتكارية (الدولة غالباً) أن يتكفل بتمويلها ويجازف بمردوديتها، أي ان اقامة شبكات الاتصالات، لم يكن ليتم لولا توفر ميزانيات ضخمة، وهي غالباً ما لا تتوفر لغير الدولة ونادراً للشركات الخاصة<sup>(2)</sup>، فبسبب الطبيعة الرأسمالية المكثفة للصناعة والتي تمتاز بها أنظمة الاتصالات كالتكاليف التدشينية العالية، ولا سيما ما يتعلق منها بمعدات الوصل المحلية والدولية، فأن ذلك يفرض حواجز كبيرة على الداخلين الجدد، وكان هناك ادراك بان تعدد الشبكات في منطقة جغرافية واحدة امر غير فعال، أذ فضلا عن ما سبق ذكره فأن الامر يحتاج فترة طويلة الى ان تتمكن شركة اتصالات جديدة من البدء بجني ارباح من مشتركها<sup>(3)</sup>.

(1) آدم إبراهيم عثمان، مصدر سابق، ص 102.

(2) من هنا جاء الاحتكار المؤسسي عند الاقتصاديين كمقابل " شرعي" لبناء الشبكات والبنى التحتية وتوفير الحماية القانونية لها، يلاحظ: آدم إبراهيم عثمان، المصدر السابق، ص 103.

(3) بيتر اس. ادم، مصدر سابق، ص 3.

• المبرر الثالث:

أن الحديث عن الاحتكار معناه الرجوع الى منطق السوق و منطق المهيمن عليه، ولكن الحديث عن القطاع الخاص أو العام يحيل الى طبيعة الملكية، اي كان الاحتكار برأس المال (والمتمثل بمن له الملكية القانونية) هو المحتكر للعرض والمعرض (المهيمن على السوق) فهذان الأمران كانا في بداية تطور القطاع متلازمان، باعتبار ان الدولة هي صاحبة الملكية القانونية حيث انها تتصرف كمالك لجزء من الدخل القومي الذي يدخل الخزينة العامة والمهيمنة على العرض في السوق<sup>(1)</sup>.

هذه المبررات كانت الاساس لبناء الواقع الاحتكاري للاتصالات<sup>(2)</sup>، وقد تم تعضيدها من أنصار الإحتكار المؤسسي المدافعين عن ضرورة تمركز القطاع وتمحوره بعيداً عن المنافسة، الذين انقسموا حول اساس هذا الاحتكار على رأيين<sup>(3)</sup>:

• الرأي الأول:

وهو الذي اباح الاحتكار بقطاع الاتصالات على اساس ان الاحتكار ظاهرة طبيعية كما هو طبيعي احتكار شبكة السكك الحديدية، وتبعاً لذلك فان هيمنة مؤسسة الدولة على الشبكة كان لها الفضل في بنائها وصيانتها وتوسيعها وتوظيفها لا ضير منه، هذه الحالة يطلق عليها الاقتصاديون بوضعية الاحتكار الطبيعي، وذلك لما للاتصالات من مميزات، بحكم طبيعتها، من تكلفة إقامة و صيانة مرتفعة تجعل من الاستثمارات فيها عملية جد مكلفة ومرهقة مالياً<sup>(4)</sup>.

(1) د. قحطان الدوري، الاحتكار وأثاره في الفقه الإسلامي، ط 1، كتاب ناشرون، لبنان، 1432هـ، 2011م، ص 111.

(2) آدم إبراهيم عثمان، مصدر سابق، ص 103 وما بعدها.

(3) يحيى يحيواوي، جدلية الاحتكار والمنافسة بقطاع الاتصالات: حالة المغرب، بحث متاح على العنوان الالكتروني التالي:

< www.elyahyaoui.org, dialectique.htm >: Last visited: (12 / 3 / 2016)

(4) بيتر اس. ادم، مصدر سابق، ص 9.

وذهب اتجاهه<sup>(1)</sup> الى أن ما تقوم به الدولة ومؤسساتها من احتكارات لبعض الوسائل العامة كاحتكار (قطاع سكك الحديد، الطيران، الاتصالات وغيرها) إنما الغرض منه حماية الناس من احتكارات الجشعين، ودفعاً للضرر، فذلك من واجباتها في حفظ النظام العام من العبث ورفع الضرر عن الناس، ولولا قيامها بهذا اللون من الاحتكار لاتخذت منه الشركات الاحتكارية سبيلاً للغنى الفاحش واللعب بمقدرات الناس مع مصلحتها الخاصة، مع ملاحظة ان منح الدولة هذه الصلاحية يستوجب علينا تمحيصاً وتدقيقاً مفصلاً فلا يمكننا القول بان الدولة قد فكرت في المصلحة العامة ورأت أن الأولى أن تحتكر، بل لا بد أن يثبت لذوي الخبرة وجه المصلحة العامة التي توجب ذلك الاحتكار<sup>(2)</sup>.

#### • الرأي الثاني:

بنى انصار هذا الاتجاه اسانيدهم في الدفاع عن الاحتكار على فكرة المرفق العام، مرتبطة بال (الاحتكار الطبيعي) بمعنى أن بناء وصيانة شبكات الاتصالات إنما يجب أن تكون من اختصاص (الاحتكار الطبيعي) الوحيد القادر على التسيير العقلاني والكفاء للشبكة، والوحيد الذي بإمكانه خدمة المصلحة العامة المبنية على مبادئ المساواة في بلوغ الفضاءات والطبقات الاجتماعية للخدمة (الهاتفية أساساً) دون تمييز على أساس البعد الجغرافي أو التكلفة التقنية أو اقتصادية، اي ان يصب الاحتكارات الطبيعية في وعاء المصلحة العامة<sup>(3)</sup>، ومعنى ذلك أن

(1) د. قحطان الدوري، مصدر سابق، ص 87 و ص 271.

(2) وقد أجاز بعض الفقهاء المسلمين احتكار الدولة للسلع، إذا تضخمت الثروة في أيدي فئة قليلة من المواطنين، ثم ثبت عجز أصحابها عن استثمارها، حيث يكون للحاكم أن يتدخل في استثمار الأموال أو وضعها تحت ولاية الدولة بما يدرأ الضرر العام عن المجتمع، كإلزامهم باتباع الأساليب الرشيدة في استثمار الأموال، ووضعها تحت ولاية الدولة لضمان تشغيلها بما ينفع البلاد. يلاحظ في تفصل هذا الرأي: د. وهبة الزحيلي، الفقه الإسلامي وأدلته، ج 6، ط 2، دار الفكر، 1405هـ، 1985 م، ص 15، وادم ابراهيم عثمان، مصدر سابق، ص 104.

(3) ويعرف نشاط معين بالاحتكار الطبيعي عندما تكون النفقات الغارقة=

الاحتكار (احتكار الدولة بالخصوص) هو الذي بإمكانه خدمة الصالح العام المرتب عن استراتيجية الاتصالات، وهو الاصح في توظيف الشبكة لخدمة التراب الوطني والاقتصاد الوطني واحترام اعتبارات الوصول والعدالة والمساواة وما إلى ذلك من مبادئ المرفق العام<sup>(1)</sup>.

هذا إذاً هو الإطار التاريخي الذي نشأت فيه الاتصالات وترعرعت وتطورت في خضمه مؤسسات الاتصالات الاحتكارية حتى مرحلة الثمانينات، مرحلة خصصتها وتحرير الأسواق العاملة بها، اذ بانفتاح العالم و تزايد الشركات المقدمة للخدمات وتداخل ممارساتها إزدادت المطالبات على اعتبار الاحتكار هو الاستثناء اما المنافسة فهي القاعدة.

## الفرع الثاني

### قطاع تنافسي مخصص ومحرر

لم تكن عملية تحرير القطاع سهلةً، فقد كان لا بد من اقناع الجهات العليا بهذه العملية، ولم يكن ذلك أمراً ميسوراً، إذ كان على دعاة التخصيص ان يتخطوا سلسلة تحديات مؤسسية كانت على العموم متشابهةً من بلد لآخر وكان لابد بادی ذي بدء من ان يكون الالتزام الحكومي بالتحرير والاصلاح الاقتصادي شاملا وصادقا والا فان تجربة التحرير لن يكتب لها النجاح، وقبل القيام بعملية التحرير

= (كمصروفات بناء السمعة والدعاية) كبيرة جداً بالنسبة لحجم السوق، او ارتفاع في المخاطر يحتاج الى مستوى من التركيز لجعل النشاط ذي اهمية اقتصادية كانشطة الكهرباء والهاتف. يلاحظ: د مصطفى بابكر، مصدر سابق، ص 5.

(1) يحيى اليحياوي، مصدر سابق، (2016 / 3 / 12) Last visited، ص 4.



كان على الحكومة ان تجرى تعديلات في كل الانظمة والقوانين المطبقة في المجالات، مثل الاستثمار الاجنبي وسياسة الاتصالات الاساسية وتخصيص الذبذبات والتجانس التقني والخدمات الشاملة والرسوم وكان لابد من اقرار قوانين جديدة للسماح باجراء التغيرات في صفوف الموظفين والتغيرات الادارية وتقييم وتسعير الاصول ووضع خطوط الحوافز وانظمة المحاسبة التي تمكن الادارة الحكومية من التحول الى شركة مستقلة فعالة<sup>(1)</sup>، وقد أشارت العديد من الدراسات الى ان عملية تحرير قطاع الاتصالات تنقسم الى ثلاثة مكونات<sup>(2)</sup>، يشمل الاول، تغير في نسب ملكية القطاع اما عن طريق الخصخصة الجزئية او الكلية<sup>(3)</sup> او عن

(1) بيتر اس. ادم، مصدر سابق، ص4، وللمزيد حول الخصخصة يلاحظ: القاضي انطوان الناشف، الخصخصة (التخصيص) مفهومي جديد لفكرة الدولة ودورها في ادارة المرافق العامة، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، لبنان، 2000، ص 204 وما بعدها.

(2) د. سعد محمود الكواز واحمد طارق محمود الاغا، التغير والانفتاح لخدمات الاتصالات والمعلومات واثره في الاداء الاقتصادي لعينة من الدول المتقدمة والنامية، دراسات إقليمية 5 (14)، مركز الدراسات الإقليمية، جامعة الموصل، 2009، ص ص 12 و 13، وللتفاصيل يلاحظ: الاتحاد الدولي للاتصالات، الجوانب القانونية و المؤسسية في التنظيم، الوحدة النمطية 6، مجموعة ادوات تنظيم تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات، (2006، ICT)، ص ص 4 و 5، وايضا:

Union internationale des télécommunications. des aspects juridiques et institutionnels dans la réglementation. module 6, une boîte à outils pour organiser des technologies de l'information et des communications (TIC). 2006. étude de pp 4 - 5, disponible en ligne à l'adresse suivante:  
Available on the following email address:

<www.ictregulationtoolkit.org / en / Document.3385.pdf> last visit (2 / 5 / 2016).

(3) كما حدث في الاردن ومصر و الامارات، د. محمود حسين الوادي ود. أحمد عارف العساف، دور الخصخصة في رفع كفاءة وفاعلية الخدمات العامة، قطاع الاتصالات الأردنية كنموذج، بحث مقدم الى المؤتمر الدولي للتنمية الادارية، نحو اداء متميز في القطاع الحكومي، الرياض، المملكة العربية السعودية، (1 / 4 / 2009)، ص 8 وما بعدها.

طريق منح تراخيص جديدة<sup>(1)</sup>، ويشمل الثاني، ادخال التنافسية المباشرة كبديل عن الاحتكار وهذا الامر صار مألوفاً في الهاتف المحمول في العديد من الدول، اما الثالث فيتناول انشاء جهاز تنظيمي مستقل يقوم بتنظيم المنافسة والاشراف على آليات تحقيق الخدمة الشاملة<sup>(2)</sup>، اذ ان تحرير الاتصالات سيؤدي إلى توسع في خدمات الاتصالات المقدمة، فضلاً عن نمو وتوسع اسواق الاتصال<sup>(3)</sup>. ويمكن توضيح اثر تحرير الاتصالات على النمو والاداء الاقتصادي في الدول المتقدمة والنامية بالشكل الاتي<sup>(4)</sup>:

أ.التطور التقني في مجال الاتصالات كنتيجة للمنافسة سيحدث انخفاضاً واضحاً في أسعار خدمات الاتصالات فضلاً عن توفير خدمات جديدة بنوعية ومحتوى احسن للمستهلكين، وستضع التطورات التقنية بصماتها الواضحة على خدمات الاتصالات المتنقلة، مستحدثة اتجاهات جديدة من

(1) كما حدث في العراق، ويعود فضل بدء حركة تخصيص صناعة الاتصالات الدولية الي السيدة رئيسة وزراء بريطانيا السابقة (مارغيت ثاتشر) فبعد مرور قرابة 140عاماً على اول رسالة تلغرافية بعث بها مورس عمدت السيدة ثاتشر، تطبيق برنامج طموح لالغاء القيود التنظيمية الاقتصادية تجلى في بيع مختلف الشركات التي كانت تملكها بريطانيا، وتكامل تحويل شركة بريتش تليكوم إلى القطاع الخاص بالنجاح في سنة 1984 باصدار اسهم تجاوز الطلبات عليها عدد الاسهم المطروحة بكثير وبعد طرح الاسهم مباشرة بدأت اسعارها ترتفع وهي تؤدي اداء حسناً منذ ذلك الوقت، وقد تمت اعادة تنظيم الشركة وتصغير حجمها وجعلها اكثر فاعلية وسمح لها بالتنافس في السوق المفتوحة، منذ ذلك الحين تم انجاز 8عمليات تخصيص اخرى في قطاع الاتصالات منها الارجننتين وفنزويلا وهونج كونج والمكسيك ونيوزيلاندا. للتفصيل يراجع: بيتر اس.ادم، مصدر سابق، (2016 / 8 / 4) Last visited، ص2.

(2) القسم (3) من أمر سلطة الائتلاف المؤقتة رقم 65، والباب الثاني من قانون تنظيم الاتصالات المصري، والباب الثالث من مرسوم بقانون اتحادي رقم (3) لسنة (2003) و تعديلاته بشأن تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتي.

(3) د. سعد محمود الكواز، و احمد طارق محمود الاغا، مصدر سابق، ص 12 وما بعدها.

(4) احمد طارق الاغا، اثر تحرير التجارة الدولية في الخدمات على النمو الاقتصادي في الدول النامية: رسالة ماجستير، مقدمة إلى مجلس كلية الادارة والاقتصاد، جامعة الموصل، (2004)، ص 94 - 95.

تقارب ودمج تقنيات الوسائط المتعدّدة، وبالتالي خلق بيئة تنافسيّة قويّة بين مزوّدَي خدمات الاتصالات المتنقّلة، وأيضاً مشغلي الوسائط، وستتيح تقنيات الاتصالات السريعة وخدمات البثّ الإذاعي وصول المحتوى بشتّى أنواعه إلى طيف واسع من المستخدمين. وعندئذ، سيواجه مزوّدو الخدمات تحديات جديدة لتحقيق التوازن بين عوامل الجذب والجوانب التطبيقية للأجهزة المحمولة من جهة، وسرعة الاتصال والنفّاذ إلى البيانات من جهة أخرى<sup>(1)</sup>، ويعد قطاع الاتصالات المتنقّلة أول المستفيدين من حركة تحرر الأسواق، حيث ظهرت شركات جديدة لم تكتف بأسواقها المحلية بل توسّعت إلى أرجاء المنطقة وخارجها.

ب. إلغاء الاحتكارات وإيقافها سيؤدي إلى توسيع المنافسة في أسواق الاتصالات، فضلاً عن زيادة الاستثمار في هذا القطاع ومن ثم المساهمة بالنمو الاقتصادي والوصول إلى مستوى ملائم من الاستخدام، إذ أصبحت الاتصالات إحدى أسرع القطاعات نمواً وتطوراً لإستثمارات القطاع الخاص في أنحاء العالم جميعه، وميداناً رئيساً للإستثمارات الأجنبية عابرة الحدود، وكان ظهور الانترنت وتحول العالم إلى اقتصاد معلوماتي قد أطلق فرصاً كبيرة للإستثمار في هذا القطاع وشهد العقدان الأخيران تحولاً غير مسبوق في قطاع الإتصالات في معظم الإقتصاديات العالمية<sup>(2)</sup>.

(1) د. خلود عاصم ومحمد ابراهيم، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات وانعكاساته على التنمية الاقتصادية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد الخاص بمؤتمر الكلية، 2013، ص 234 وما بعدها.

(2) د.إنتصار إبراهيم عبدالرزاق و د.صفد حسام الساموك، مصدر سابق، ص 20، و امان الخالد، توجّهات لتحرير أسواق الاتصالات بالتزامن مع انتشار اتفاقيات التجارة الحرّة العالمية، دراسة منشورة في جريدة الرياض، العدد 13840 بتاريخ: الثلاثاء 18 ربيع الآخر 1427هـ - 16 مايو 2006م.

ج. ان التوسع والتطور في خدمات الاتصالات التي تأتي بوصفها نتيجة تحرير هذا القطاع لن يعود بالنفع على هيكل قطاع الاتصال وحده فحسب، وانما سيشمل القطاعات الاخرى في الاقتصاد<sup>(1)</sup>.

د. يوجد الان اعتراف واسع النطاق بدور الاتصالات بوصفها أمراً أساسياً في تسهيل التجارة الدولية وتحقيق التنمية الاقتصادية، ومن ثم فان تحرير قطاع كهذا يتميز بالنمو السريع والعلاقة القوية بباقي القطاعات الأخرى وسوف يترك أثراً بالغ الأهمية على النمو والتنمية<sup>(2)</sup>.

وهكذا فأن فوائد تحرير قطاع الاتصال تأتي بما يوفره لدول العالم المختلفة من الوسائل التي تمكنها من اختزال المسافات والأزمان، والاعتماد على الخبرة والعلم والمعرفة، وفتح المجال لها لاكتساب المعرفة والخبرات التي تمكنها من الوصول إلى مستوى لائق من الرفاهية<sup>(3)</sup>. وفي هذه المرحلة حيث ادركت البلدان اهمية المنافسة وتشجيع الابتكار، توالى تطور الاطار التنظيمي من اصلاح وتحرير السوق وحتى ادخال المنافسة الكاملة التي لاتعني غياب المنظم تماماً بل يتم خلق كيانات مستقلة، وتعزيز وحماية مصالح المستهلكين ودعم الاقتصاد الوطني، شريطة ان يكون التنظيم في بيئة تنافسية يعد فيها الترخيص من مهام المنظمين، وذلك لايجاد خدمة شاملة في اطار تنافسي يحقق مبدأ المساواة لجميع المواطنين ومحاربة الامية المعلوماتية، و ذلك بالشكل الذي يتطابق مع توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات لضمان الاستخدام الامثل للارقام ومواكبة النمو السكاني وسواها من الموضوعات المتصلة بهذا الشأن<sup>(4)</sup>.

(1) احمد طارق الاغا، مصدر سابق، ص ص 94 - 95.

(2) احمد طارق الاغا، المصدر السابق، نفس الاشارة.

(3) د. سعد محمود الكواز واحمد طارق محمود الاغا، مصدر سابق، ص 16.

(4) علي الخويلدي، دور الهيئات التنظيمية في قطاع الاتصالات، منشور بتاريخ (07 - 12 - 2013)، ملخص البحث متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<<http://alsabaah.iq/ArticleShow.aspx?ID>> Last visited (22 / 6 / 2016).

ونعتقد بأن المرحلة التي فرضتها العولمة ومتطلبات التجارة الدولية لا تسمح إلا بوضع قطاع الاتصالات في إطار تحرري قائم على المنافسة في الخدمات المقدمة دون الغاء الدور الاشرافي والتنظيمي للدولة، لابل حتى العودة الى مباشرة النشاط بنفسها أو الدخول الى المنافسة فيه عندما يسيء القطاع الخاص مباشرة هذا النشاط بنفسه. فالأصل في النشاط الاقتصادي أن يكون حراً، ويعد تدخل الدولة استثناء من هذا المبدأ عند الضرورة.

وبالنظر لأهمية الاستثمار في قطاع الاتصالات و العائد الناتج عنه نتيجة الانفتاح على المنافسة، فقد سارعت العديد من الدول العربية - ومن ضمنها الدول التي أخذنا قوانينها للمقارنة في هذه الدراسة - إلى إصدار قوانين، لتنظم الاتصالات داخل إقليمها<sup>(1)</sup>. وبيان النصيب الذي نالته القوانين المقارنة من الخصخصة والمنافسة في ميدان الاتصالات نتقل الى دراسة واقع قطاع الإتصالات في الدول محل المقارنة.

(1) كقانون تنظيم الاتصالات المصري رقم 10 لسنة 2003، وقانون الاتصالات الاردني رقم 13 لسنة 1995، و قانون تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتي رقم 3 لسنة 2003، و قانون تنظيم الاتصالات العماني رقم 30 لسنة 2002، وقانون الاتصالات البحريني رقم 48 لسنة 2002، و نظام الاتصالات السعودي رقم 74 لسنة 1422هـ، و قانون الاتصالات القطري رقم 34 لسنة 2006. ولتفاصيل أوفى حول هذه التحولات يلاحظ: محمد امين الرومي، التنظيم القانوني للاتصالات في مصر والدول العربية، دار الكتب القانونية، مصر، 2008، ص 8.

### المطلب الثالث

## واقع قطاع الإتصالات في الدول محل المقارنة

بغية الإحاطة بهذا الواقع، وللإستفادة من واقع قطاع الاتصالات في الدول المقارنة، ومن ثم مقارنته بالواقع العراقي، فإننا سنتطرق الى تطور قطاع الإتصالات في تلك الدول أولاً، وفي العراق ثانياً وذلك في فرعين على النحو التالي:

### الفرع الأول

## تطور قطاع الإتصالات في الدول محل المقارنة

تبين من الدراسة السابقة أن قطاع الإتصالات إنتقل من حقبة الإحتكار المؤسسي الى التنافس القطاعي، ولإستقراء هذا الواقع في الدول المقارنة ندرس تالياً تطور قطاع الاتصالات في كل من جمهورية مصر العربية والمملكة الأردنية والإمارات العربية المتحدة.

اولاً: تطور قطاع الاتصالات في مصر:

بدأت خدمة الاتصالات في مصر منذ زمن بعيد ففي عام 1854 تم إدخال خدمات البرق في الإسكندرية، وفي معظم الفترة التي تلت هذا التاريخ تولت الدولة إدارة الاتصالات في مصر، وفي عام 1982 أنشئت الهيئة القومية للاتصالات السلكية واللاسلكية وتولت اختصاصات تطوير الاتصالات كما أتخذت احتكاراً كاملاً لحركة الاتصالات الوطنية والدولية، وفي أبريل 1998 أخذت عملية

تحويل الهيئة إلى شركة مساهمة خطوة أخرى إلى الأمام بإنشاء الشركة المصرية للاتصالات كشركة مساهمة وانتقل إليها احتكار الهيئة القومية<sup>(1)</sup>، وفي السنة نفسها دخلت المنافسة في مجال خدمة الهاتف المحمول بدخول شركتين جديدتين إلى السوق، وأزيلت القيود عن بعض خدمات الاتصالات الأخرى وتأييدت المنافسة في سوق الإنترنت بحكم الواقع<sup>(2)</sup>.

وبصدور القانون رقم 10 لسنة 2003، بشأن إصدار قانون تنظيم الاتصالات، والذي اوكلت واختصت الشركة المصرية للاتصالات، دون غيرها، بإنشاء وتشغيل واستغلال شبكات التراسل بين مصر وأية دولة أخرى من خلال المعابر الدولية بوساطة الكابلات البحرية والأرضية ووصلات الميكروويف والأقمار الصناعية للخدمات الثابتة وتمرير المكالمات التليفونية الدولية وتقديم خدمات الهاتف والفاكس والتلكس والتلغراف التي تتم عبر هذه الشبكات، أي منحها القانون حق احتكار قانوني لتلك الخدمات<sup>(3)</sup>، و يستمر قطاع الاتصالات بالنمو في مصر

(1) المادة (1 و 11) من القانون المصري رقم 19 لسنة 1998، ومحمد رائف العيسوي، التعليق على القانون رقم (10) لسنة (2003) بإصدار قانون تنظيم الاتصالات، مقارنة بالمرسوم الاتحادي بقانون رقم (3) لسنة (2003) في شأن تنظيم قطاع الاتصالات بدولة الامارات العربية المتحدة، بدون دار نشر، 2007، ص ص 4 - 8 - 98.

(2) كيلي وغي جيرارديه وماجدة اسماعيل و مايكل منجيس وفانيسا غراي وعمرو عبد القادر، الإنترنت على ضفاف النيل، دراسة حالة مصر، ص 4 وما بعدها، وللحصول على مزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على الدراسة السابقة المتاحة على العنوان الالكتروني التالي:

< www.itu.int / ti / casestudies > Last visited (9 / 3 / 2016).

وأيضاً د.محمد جمال الدين درويش، مصر ومجتمع المعلومات، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.mafhoum.com / press4 / 131egypt.pdf> Last visited (7 / 9 / 2016).

ود.محمد جمال الدين درويش، الامم المتحدة، الاسكوا، مجتمع المعلومات في جمهورية مصر العربية، 2003، ص 1 وما بعدها.

(3) المادة (60) من القانون رقم 10 لسنة 2003 بشأن إصدار قانون تنظيم الاتصالات، منشور في الجريدة الرسمية بالعدد 5 مكرر بتاريخ: 4 فبراير 2003، و للمزيد حول هذه المادة يلاحظ: محمد رائف العيسوي، مصدر سابق، ص ص 139 - 145 - 184.

بخطى ثابتة على الرغم من الانتكاسات الكبيرة مثل التأجيل إلى أجل غير مسمى لمنح ترخيص ثان لمشغل خدمات الهاتف الثابت في مصر، فشركات الهاتف النقال الثلاثة وهي موبينيل وفودافون واتصالات مصر ومشغل الاتصالات الثابتة الوحيد تيليكوم مصر تتنافس على زيادة حصتها في سوق لا تزال نسبة انتشار الهاتف النقال فيه صغيرة<sup>(1)</sup>. أما التوسع في مجال الإنترنت فلا يزال في بدايته وسيكون من شأنه خلق العديد من الفرص الاستثمارية، وقد ازداد عدد مشتركي الإنترنت بالموجة العريضة ليصبح العدد 225 ألف في ديسمبر من عام 2006<sup>(2)</sup>. وأخيراً يمكن القول بان المنافسة لم تدخل بشكل تام الى سوق الاتصالات المصري لبقاء الهاتف الثابت تحت الاحتكار القانوني المدعوم من الدولة.

ثانياً: تطور قطاع الاتصالات في الاردن:

يعد قطاع الاتصالات في المملكة الاردنية أحد أهم القطاعات الخدمية في المنطقة، فعلى مدى السنوات القليلة الماضية شهد هذا القطاع تغيرات كثيرة من بينها التخصيص والتحرير، وذلك ضمن سعي الحكومة لتنفيذ التزاماتها تجاه منظمة التجارة العالمية وتحرير القطاع<sup>(3)</sup>، ففي عام 1977 تم إنشاء مؤسسة المواصلات السلكية واللاسلكية والتي تملكها الحكومة حيث تولت تأمين وتنظيم الاتصالات السلكية واللاسلكية الأرضية منها والفضائية للبلاد<sup>(4)</sup>.

(1) يلاحظ في هذا المقام: قطاع الاتصالات في الشرق الأوسط، دراسة بدون اسم الكاتب، منشورة في (20 - 10 - 2009)، ص 2، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<http://ar.itp.net> Last visited (23 / 8 / 2016).

(2) غريش تريفيدي نائب المدير لدى شركة فروست آند سوليفان المختصة في دراسة قطاع الاتصالات في جنوب أفريقيا والشرق الأوسط، نقلا عن: قطاع الاتصالات في الشرق الأوسط، المصدر السابق، ص 3.

(3) د. محمود حسين الوادي ود. أحمد عارف العساف، مصدر سابق، ص 8.

(4) في عام 1921 تم إنشاء دائرة البرق والبريد والتي تولت تقديم خدمات التلغراف والبريد لإمارة شرق الأردن، وفي 0193 قامت شركة الاتصالات البريطانية (شركة الكيبل والاتصالات اللاسلكية) بمساعدة دائرة البرق والبريد في تطوير خدمات الاتصالات والروابط الدولية. وفي عام 1951 تم إنشاء وزارة متخصصة =



وتم إنشاء هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، عندما تم إقرار قانون الاتصالات رقم 13 عام 1995، وشهد عام 1997 تحويل مؤسسة الاتصالات السلكية واللاسلكية إلى شركة تملكها الحكومة بالكامل وتم تسجيلها في سجل الشركات تحت اسم "شركة الاتصالات الأردنية" كخطوة أولى نحو خصخصة الشركة والتي كانت هي المحتكر الوحيد لتقديم خدمات الهاتف المحلية والوطنية<sup>(1)</sup>. وفي بداية العام (2000) أصبحت الأردن عضواً كامل العضوية في منظمة التجارة العالمية، وقد قدم الأردن التزاماته فيما يتعلق بقطاع الاتصالات ضمن العروض التي قدمت للانضمام إلى المنظمة والتي تضمنت تحرير قطاع الاتصالات بالكامل بنهاية عام 2004<sup>(2)</sup>. وفي أيار 2005، يمكن القول أن عصر احتكارات قطاع الاتصالات في الأردن قد انتهى بالكامل، حيث إنتهت احتكارية شركة الاتصالات الأردنية في تقديم خدمات الاتصالات الثابتة وفتح سوق الاتصالات الثابتة بالكامل<sup>(3)</sup>.

=للمواصلات كرسّت جهودها لتحسين وتوسيع خدمات الاتصالات الهاتفية والبرقية بما يتلاءم وحاجات البلاد حيث أصبحت مسؤولة بشكل كامل ومباشر عن كافة الاتصالات الوطنية داخل المملكة، وفي عام 1966 تم إنهاء التعاون مع شركة الاتصالات البريطانية، وأوكلت المسؤوليات إلى وزارة المواصلات، وفي عام 1992 تم تغيير اسم وزارة المواصلات إلى وزارة البريد والاتصالات، وبعدها بعام سمح للقطاع الخاص بالاستثمار في مشاريع الاتصالات، وفي عام 1995 تم إقرار قانون الاتصالات رقم 13 والذي تم بموجبه إنشاء هيئة تنظيم قطاع الاتصالات. يراجع بهذا الشأن موقع هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الأردنية على العنوان الإلكتروني الآتي:

< http://www.trc.gov.jo> Last visited (10 / 9 / 2016).

(1) التطور التاريخي لقطاع الاتصالات الأردنية، متاح على العنوان الإلكتروني السابق للهيئة، نفس تأريخ الزيارة.

(2) فقد قامت الحكومة ببيع (40 %) من حصتها في شركة الاتصالات لتجميع مستثمرين تقوده شركة فرانسيتيليكوم (وهي شركة فرنسية أصبحت المهيمن الأكبر على قطاع الاتصالات) والبنك العربي، في الوقت الذي اشترت به مؤسسة الضمان الاجتماعي ( 8 % ) أخرى من حصة الحكومة، وفي العام نفسه طرحت الحكومة جزءاً من حصته للبيع وتم بيع ( 10.5 %) منها للجمهور بحيث أصبحت حصة الحكومة (5) 41%. يراجع لهذه التفاصيل العنوان الإلكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات الأردنية، سابق الإشارة اليه، تاريخ الزيارة السابقة.

(3) حيث تم منح أول رخصة اتصالات فردية عامة للشركة البحرينية الأردنية للتقنية والاتصالات=

ثالثاً: تطور قطاع الاتصالات في الامارات:

كان قطاع الاتصالات في دولة الإمارات محتكراً من قبل شركة "اتصالات" Etisalat منذ السبعينيات وحتى وقت قريب، اذ تأسست مؤسسة الإمارات للاتصالات «اتصالات» في عام 1976، لتحظى بعد ذلك بسمعة مرموقة كمؤسسة حديثة وعالية التقنية توفر مختلف خدمات الاتصالات كالهاتف الثابت والهاتف النقال والانترنت في أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة كافة، حيث ساهمت في جعل الإمارات واحدة من أكثر دول العالم تقدماً في قطاع الاتصالات<sup>(1)</sup>.

= / بتلكو - الأردن لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة وفي نفس العام تم تعديل قانون الاتصالات رقم 13 لسنة 1995 بموجب القانون المعدل لقانون الاتصالات المؤقت رقم 8 لسنة 2002 والذي تم بموجبه تغيير اسم وزارة البريد والمواصلات إلى "وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات" والتأكيد على استقلالية هيئة تنظيم قطاع الاتصالات كما أنط بالهيئة مهام تنظيم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة، وفي عام 2008 أتمت الحكومة الأردنية بيع كامل حصتها في شركة الاتصالات الأردنية بحيث أصبحت فرانس تيليكوم تمتلك 51% من أسهم الشركة، فضلاً عن حصص موزعة ما بين المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وشركة نور للاستثمار المالي، والقوات المسلحة والأجهزة الأمنية، وتبقى (7 %) من الأسهم للتداول في سوق عمان المالي، وبالنسبة للهاتف النقال، منحت في تشرين أول 1994 أول رخصة لتشغيل خدمة الهواتف المتنقلة العامة للشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة (فاست لينك) والتي أصبحت منافسة لشركة موبايلكم التي حصلت على رخصة عام 1995 واصبحتا محتكرتين لهذا القطاع واحتفظت الشركتان بحق احتكار هذه الخدمات منذ عام 2003 اذ في آب 2004، تم منح رخصة لشركة أمنية للهواتف المتنقلة لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة وانتهت الاحتكار الثنائي للشركتين (فاست لينك وموبايلكم)، ونتج عن هذا التحرير ادخال المنافسة وتوفير خدمات اتصالات جديدة و متطورة، وازادت نسبة النمو في عدد المشتركين، اما فيما يخص الانترنت فقد قدرت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن أن نسبة انتشار استخدامات الإنترنت في المملكة قد ارتفعت إلى حوالي 40 % من عدد السكان بنهاية عام 2010، متوقعة الوصول إلى نسبة 50 % نهاية العام 2011. لمزيد من التفاصيل يراجع: د. محمود حسين الوادي ود. أحمد عارف العساف، مصدر سابق، ص 8 - 9، و تقرير حول سوق الاتصالات في الأردن، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات الاردنية، سابق الاشارة اليه. ويراجع كذلك: شبكة الهيئات العربية لتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، دراسة تقييم السوق، ص 6، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.tra.gov.lb 0 www.aregnet.com > Last visited (27 / 3 / 2016).

(1) الإمارات تنشئ شركة اتصالات تنهي احتكار الدولة، مقالة بدون اسم الكاتب، منشورة بتاريخ:

الجمعة (27، 3، 1426 هـ - الموافق 6 / 5 / 2005 م)، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.aljazeera.net> Last visited. (3 / 8 / 2016):

وقد منح قانون الاتصالات الاماراتي، بشأن مؤسسة الامارات رقم (1) لعام 1991 (المعدل) لشركة "اتصالات" حق الاحتكار في تقديم كل خدمات الاتصالات بالإمارات وفق القانون الاتحادي الذي يحظر على أي إمارة تجاوزه، ويمنع هذا القانون أي شخص أو هيئة من تركيب أو تشغيل أي أجهزة خاصة بالاتصالات دون الحصول على موافقة الشركة، كما ينص على ضرورة امتلاك الحكومة نسبة لا تقل عن 60 % من أسهم الشركة<sup>(1)</sup>، وكانت الشركة قد طرحت خدمة الهواتف المتحركة في دولة الإمارات العربية المتحدة كأول دولة في منطقة الخليج العربي وذلك في عام 1982 ثم طرحت نظام GSM عام 1994 حيث كانت من أوائل الدول الإقليمية التي طرحت هذا النظام، كما تعد «اتصالات» أول من أطلق خدمات الجيل الثالث للهواتف المتحركة G3 على المستوى الإقليمي في ذات السنة التي قدمت فيها خدمات الرسائل متعددة الوسائط MMS وذلك في عام 2003 لتكون بذلك هي المزود الأول على المستوى الإقليمي في تقديم هذه الخدمات<sup>(2)</sup>.

إلا أن الوضع تغير عام 2003 مع صدور مرسوم بقانون اتحادي رقم (3) لسنة 2003 في شأن تنظيم قطاع الاتصالات<sup>(3)</sup>، والذي أعلن نهاية احتكار شركة "اتصالات" وأفسح المجال لتحرير جزئي لقطاع الاتصالات في الدولة، ممهدا بذلك لدخول مشغل اتصالات جديد وهي شركة "الإمارات للاتصالات المتكاملة" والتي تعرف اختصاراً بـ "دو" بعد أن تم منحها الترخيص عام 2006، لتكون بذلك المشغل الثاني للاتصالات في الإمارات رسمياً والمنافس الوحيد لشركة "اتصالات"

(1) غسان شمخي، المبادرة العربية للانترنت الحر، ص22، دراسة متاحة على العنوان الإلكتروني الآتي:

< http:// old.openarab.net/ ar/ node/ >Last visited 22 / 4 / 2016).

(2) غسان شمخي، المصدر السابق، نفس الإشارة.

(3) وقد تم تعديل هذا القانون مرتين، بالمرسومين بقانون اتحادي رقم 1 لسنة 2005 ورقم 5 لسنة 2008، فضلاً عن قرار اللجنة العليا المنشأ بالمرسوم الاتحادي، رقم 22 لسنة 2004 المنشور في الجريدة الرسمية بالعدد 421، لسنة 2004 بتاريخ: أكتوبر 2004، يلاحظ الباب الرابع المواد من (24 - 31).

في جميع الخدمات كالهواتف النقالة والثابتة والإنترنت، اذ شهد قطاع الاتصالات بدولة الامارات دخول المنافسة في الاتصالات بعد ذلك التاريخ<sup>(1)</sup>. ولا يعني فتح قطاع الاتصالات لمشغل جديد في الإمارات إنه تم تحرير هذا القطاع بالكامل حتى الآن، إلا أنها تأتي ضمن خطوة لتحرير سوق الاتصالات بالكامل في عام 2015، حيث ان الحكومة قدمت التزاماً رسمياً لمنظمة التجارة العالمية، أكدت فيه أن الاحتكار الثنائي ل (اتصالات)، و (دو)، لقطاع الاتصالات في الدولة، سيستمر حتى نهاية عام 2015 على أقرب تقدير<sup>(2)</sup>. ولكن الواقع يبين غير ذلك اذ إن الاحتكار الثنائي، لمؤسسة الإمارات للاتصالات (اتصالات) وشركة الإمارات لخدمات الاتصالات المتكاملة (دو)، لقطاع الاتصالات في الدولة مستمر خلال عام 2016 حيث أكدت هيئة تنظيم الاتصالات أنه لا توجد خطط في الوقت الراهن لدى الهيئة لإصدار رخصة لمشغل ثالث في الدولة، ما يعني استمرار مؤسسة الإمارات للاتصالات «اتصالات» وشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة «دو» كمشغلين وحيدين في السوق خلال عام 2016<sup>(3)</sup>.

(1) هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتية، التقرير السنوي للهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات 2008، ص 8.

(2) المدير العام لهيئة تنظيم الاتصالات في الدولة محمد ناصر الغانم، نقلا عن: عبير عبدالحليم، دراسة تحرير قطاع الاتصالات في 2015، منشور في جريدة الامارات اليوم، مؤسسة دبي للاعلام، بتاريخ: 01 يوليو 2012 مقالة متاحة على العنوان الالكتروني للجريدة الآتي:

< http://www.emaratalyoum.com. business. local>Last visited (82016 / 4/).

(3) عبير عبدالحليم، تنظيم الاتصالات: لا خطط لطرح رخصة لمشغل ثالث في 2016، مقالة منشورة في جريدة الامارات اليوم، بتاريخ: 21 / ديسمبر / 2015، متاحة على العنوان الالكتروني للجريدة السابق، تاريخ الزيارة السابقة.

## الفرع الثاني

### تطور قطاع الاتصالات في العراق

نشأت الاتصالات في العراق في بيئة احتكارية حيث لم يستطع العراق لغاية عام 2003 الانتفاع من فرص الاستثمار الكبيرة في هذا القطاع الحيوي، وذلك بسبب سياسة النظام السابق التي أبقت قطاعي الاتصالات والإعلام متخلفين بهدف قمع أية تطور في هذا المجال، رغم ان تلك الفترة شهدت قيام عدد كبير من الدول بتطوير بنائها التحتية وذلك من خلال إعادة هيكلة مؤسسات الاتصالات والانفتاح على القطاع الخاص، اذ كانت الشبكة الهاتفية الوحيدة العاملة في العراق قبل عام 2003 هي للشركة العراقية للاتصالات والبريد (ITPC) المملوكة للدولة<sup>(1)</sup>، وبقيت هذه الشبكة تعاني من الإهمال من الثمانينيات ولعقدين من الزمن، فكانت نسبة نمو عدد الخطوط الفعالة ضئيلة جداً<sup>(2)</sup>.

(1) و التي أنشئت بموجب قانون تأسيسها المنشور في الوقائع العراقية في 7 شباط، فبراير من العام 1998، وفي عام 2003 دمرت نصف البنية التحتية لشبكة الاتصالات في البلاد كلها، و تمتلك الشركة العامة للاتصالات والبريد شبكة الهاتف الأرضي في عموم العراق والتي تتكون رموز مفاتيح الهواتف الأرضية الثابتة للمحافظات العراقية من رقم واحد أو رقمين، ويتكون رقم الهاتف الأرضي عادة من 6 أرقام، ما عدا محافظة بغداد ومحافظات اقليم كردستان حيث يتكون من (7) أرقام، لمزيد من التفصيل راجع: الموقع الرسمي لشركة الاتصالات والبريد المتاح على العنوان الالكتروني الآتي:

< http://www.itpc.gov.iq > Last visited (10 / 4 / 2016).

ويراجع كذلك: هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، التقرير السنوي 2004 - 2005، المنشور في مجلة تواصل، مجلة شهرية تعني بشؤون الاعلام والاتصالات، تصدر عن هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، العدد 19، تشرين الثاني - كانون الاول 2007، بغداد، ص 79، والمجلة متاحة على العنوان الالكتروني للهيئة: مصدر سابق، (9 / 5 / 2016). Last visite

(2) هيئة الإعلام والاتصالات، حالة قطاع الإتصالات في العراق لعام 2006، مصدر سابق، ص 4، ويلاحظ: هيئة الإعلام والاتصالات، الخطة الاستراتيجية للسنوات (2015 - 2018)، مصدر سابق، ص 18 وما بعدها.

ورغم تضاؤل فرص الإستخدام لا تزال خطوط الاتصالات الثابتة في العراق حكراً على شركة الاتصالات والبريد التي كانت في الأساس جزءاً من وزارة النقل والمواصلات العائدة بالكامل إلى الدولة والتي تحمل حالياً اسم وزارة الاتصالات، حيث بقيت تلك الشركة الجهة الوحيدة التي توفر خدمات الهاتف الثابت في البلاد بوصفها مؤسسة عائدة بشكل كلي إلى الدولة<sup>(1)</sup>.

وبعد سقوط النظام السابق في (9) نيسان عام 2003 و تولي سلطة الائتلاف المؤقتة مسؤولية إدارة البلاد، ومنها قطاع الاتصالات، فأنها لم تعط اي تراخيص لأي شركة للهواتف الثابتة بل حاولت اصلاح الهياكل التي تعرضت للضرر وبعد ذلك كان الاهتمام الأكبر فيما يتعلق ببنية الاتصالات هو إنشاء شبكات التليفون المحمول ليتمكن المواطن من تجاوز حالة الانهيار التي تعانيها الخطوط الثابتة<sup>(2)</sup> وبعدها أصدرت سلطة الائتلاف المؤقتة الأمر المرقم (65)

(1) يلاحظ: وزارة التخطيط والتعاون الإنمائي، اللجنة الفنية لإعداد الخطة الوطنية الخمسية 2010 - 2014، مسودة ورقة قطاع النقل والاتصالات (ستراتيجية النهوض بالنقل والاتصالات)، الاصدار الثاني، تشرين الثاني 2009، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

< www.mop.gov.iq > Last visited (14 / 4 / 2016).

و كذلك حالة قطاع الاتصالات لعام 2006، مصدر سابق، ص 6، مصدر سابق، ص 6. و للمزيد يلاحظ: هيئة الإعلام والاتصالات، الخطة الاستراتيجية للسنوات (2015 - 2018)، مصدر سابق، ص 11.

(2) حيث ان المحمول هو أفضل وسيلة لتوسيع الخدمة الهاتفية في البلدان النامية لأن البنية التحتية النقالة أرخص بالمقارنة مع الشبكة الثابتة، وامكانية زيادة المنافسة في سوق المحمول وبالتالي تقليل التنظيم، ذلك لأن المنافسة يجعل التنظيم أقل ضرورة، يراجع: الاتحاد الدولي للاتصالات، دراسة في الاسعار والمنافسة، تنظيم المحمول والشبكة اللاسلكية في البلدان النامية، الشبكة الثابتة، ص 1، وكذلك:

International Telecommunication Union ICT Regulation Toolkit. Competition and Price. Mobile and Wireless Network Regulation. 2.6, p 4. Study is available on the website of the International Telecommunication Union. an earlier source.

لسنة 2004 بعد تسلم الحكومة المؤقتة الحكم في 28 حزيران (1) 2004، وبتأسيس هيئة الاعلام والاتصالات (cmc) انتقلت المسؤولية إليها وأصبحت الجهة المنظمة التي تم إنشاؤها لهذا القطاع، وتحول القطاع في بعض جوانبه من احتكار الدولة الى منافسة يقودها القطاع الخاص وذلك بانتشار الهاتف المحمول وتعدد الشركات المتنافسة. وفي عام 2006 قامت هيئة الاعلام والاتصالات بمنح الشركة العراقية للاتصالات والبريد التي تديره الحكومة، و المسؤولية عن الهواتف الارضية ترخيصا لتشغيل خدمات الاتصالات اللاسلكية المحلية الثابتة على اساس غير تنافسي و تستمر فترة تراخيص خدمات اللاسلكية الثابتة لمدة (10) سنوات وفي جميع أنحاء العراق (2).

وبالنسبة للهاتف النقال، فقد كانت شبكة الهاتف الوحيدة العاملة في العراق قبل 2004، تدار من قبل ايماكس كورد في محافظة السليمانية (3). أما في بقية أجزاء العراق، فقد قامت شركة باتيلكو البحرينية عام 2003 بتفعيل اول خدمة للهواتف النقالة، في بغداد وضواحيها بدون ترخيص وانتهت هذه الشركة اعمالها بموجب امر صادر من سلطة الائتلاف المؤقتة يقضي بانهاء تقديم خدماتها (4). واعلنت الاخيرة في العام نفسه عن اجراء مزاد لمنح ثلاثة تراخيص اقليمية على اساس المناطق، وكان من المفترض ان تستمر لغاية 2005 دون وجود شرط التمديد بعد انتهاء المدة، وحصل ذلك فعلا (5) اذ منح الحاكم الأميركي بول بريمر

(1) قانون هيئة الاعلام والاتصالات، امر سلطة الائتلاف المؤقتة رقم 65 لسنة 2004.

(2) هيئة الاعلام والاتصالات، حالة قطاع الاتصالات، 2006، مصدر سابق، ص 16 - 21، وكذلك: هيئة الاعلام والاتصالات، الخطة الاستراتيجية للسنوات (2015 - 2018)، مصدر سابق، ص 18.

(3) هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، التقرير السنوي 2004 - 2005، مصدر سابق، ص 77 - 79.

(4) هيئة الاعلام والاتصالات حالة قطاع الاتصالات 2006، مصدر سابق، ص 6 - 7.

(5) Reporters without Borders, Internet under Surveillance, Iraq. Available at: <http://www.rsf.org/article.php?id> Last visited (12 / 2 / 2016).

و ايضا: هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، التقرير السنوي 2004 - 2005، مصدر سابق، ص 77 - 79.

ثلاثة تراخيص مؤقتة بثلاث عقود وحسب التقسيم الجغرافي، قسمت مناطق تغطية الشبكات الى ثلاثة مناطق، وقد فازت شركة آسيا سيل للعمل في شمال العراق، وشركة عراقنا اوراسكم تلكوم في منطقة بغداد وباقي مناطق الوسط، وشركة MTC (أثير سابقا) في مناطق جنوب العراق وصعودا<sup>(1)</sup>، وفي نيسان 2004 اعطت سلطة الائتلاف رخصة رابعة للهاتف النقال لشركة ساناتيل للعمل في السليمانية لتنافس شركة اسيا سيل، بعد دفعها لاجور الترخيص للسنتين الاخيرتين للترخيص الذي تحمله الشركة الاخت ايماكس كورد<sup>(2)</sup>، وفي حزيران 2005 اعلنت هيئة الاعلام والاتصالات عن نيتها في منح تراخيص طويلة الامد (15 - 20) سنة للهاتف الخليوي<sup>(3)</sup>.

(1) بموجب الأمر المرقم (11) والتي منحت ثلاثة تراخيص إقليمية مؤقتة للهواتف الخليوية وتم توقيعها في كانون الأول، ديسمبر 2003، لمدة سنتين، يراجع حالة قطاع الاتصالات 2006، مصدر سابق، ص 8. وتعد شركة زين أول شركة اتصالات متنقلة في الشرق الأوسط يمتلكها القطاع الخاص، وتأسست عام 1983 في دولة الكويت وعرفت باسم MTC، هذه الشركة تمت وتطورت سريعا حتى أصبحت في مقدمة شركات الاتصالات، يلاحظ: العنوان الالكتروني لشركة زين:

<www.zain.com> Last visited (9 / 7 / 2016).

و: المدعي العام قاسم حسن عبدالقادر، مصدر سابق، ص 16.

(2) حالة قطاع الاتصالات في العراق لعام 2006، مصدر سابق، ص 8.

(3) ففي 21 تموز / يوليو 2005، وقعت هيئة الإعلام والاتصالات عقدا مع شركة برايس ووترهاوك وأوبرز PricewaterHouse Coopers من المملكة المتحدة تقوم الأخيرة بموجبه بتقديم المشورة الخاصة بعقد صفقات التراخيص طويلة المدى، وعقد مؤتمر في لندن بهذا الشأن، وأسفر عن إجماع السوق على تفضيل التراخيص الطويلة على الإقليمية، وتم تأخير منح التراخيص الطويلة ومنح الشركات الثلاثة ترخيصا لمدة 6 اشهر تبدأ بعد انتهاء مدة الترخيص الاصلية، في 21 كانون الأول / ديسمبر 2005 وعلى ان تكون بشروط مشابهة للترخيص الاول، مع بعض الفروق. يلاحظ: هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، التقرير السنوي 2004 - 2005، مصدر سابق، ص 77 - 79. وكذلك: هيئة الاعلام والاتصالات، حالة قطاع الاتصالات، مصدر سابق، ص 18 - 19.



وفي 17 آب 2007 أبرمت الحكومة العراقية عقد ترخيص مع ثلاث شركات عاملة في قطاع الإتصالات وهي (اثير<sup>(1)</sup>، اسيا سيل، وشركة كورك) لتقديم خدمات الاتصالات في أنحاء العراق كافة لمدة 15 سنة قابلة للتجديد<sup>(2)</sup> ونرى ان هذا العقد منح الشركات الثلاثة حق احتكارها لقطاع الاتصالات النقال ومنع شركات اخرى من دخول سوق النقال العراقي، و بالتالي إنعدام المنافسة بين الشركات العراقية وفقا لذلك العقد، الذي سيظل نافذا حتى 2022، رغم ان وزارة الاتصالات العراقية عازمت في (السادس من نيسان 2015)، على إطلاق الرخصة الرابعة للهاتف النقال، و أن تكون الرخصة للشركة الوطنية للهاتف النقال المرتبطة بها، وأكدت أنها ستتعامل مع الشركة مثل باقي شركات الهاتف النقال في العراق ضماناً لـ "العدالة" في المنافسة والأرباح، و أنها تتقرب قرار الأمانة العامة لمجلس الوزراء بشأن حصولها على الرخصة الرابعة للهاتف النقال، و بينت "أحقيتها القانونية" بحيازة تلك الرخصة، وانها تريد أن تستحصل على مورد مالي للدولة في حال حصولها على الرخصة الرابعة وتقديم خدمات للمواطنين، في حين ان هيئة الاعلام والاتصالات تؤكد عدم انحيازها لأي جانب وضرورة طرح الرخصة للمزايدة، فالخلاف بشأن أحقية وزارة الاتصالات برخصة الهاتف النقال "لم يحسم بعد"، و الأمانة العامة لمجلس الوزراء ستكون الحكم فيها<sup>(3)</sup>، ولا نعتقد بان منح تلك

(1) اذ بعد تقاعس شركة عراقنا من الاستمرار في تقديم الخدمة وخسارتها في الحصول على الرخصة في 2007، اشترت شركة زين كامل عراقنا مع كل المشتركين في خدمتها، يلاحظ في هذا المقام قرار الطعن ذي العدد (15، طعن، 2015) بتاريخ: 25 / 6 / 2015، الصادر من مجلس الطعن في هيئة الاعلام والاتصالات، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة الاعلام والاتصالات العراقية، مصدر سابق،

Last visited (9 / 5 / 2016).

(2) يلاحظ في هذا المقام: اتفاقية الترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، المنعقدة بين هيئة الاعلام والاتصالات العراقية وشركة اسيا سيل، بغداد، 2007.

(3) و استبعدت الوزارة دخول المزايدة التي دعت إليها هيئة الاعلام والاتصالات كونها تنطوي على "مجازفة كبيرة"، للمزيد يراجع: وكالة انباء برائثا على العنوان الالكتروني التالي:

< http: / / burathanews.com / arabic > Last visited (10 / 8 / 2016).

الرخصة للشركة الوطنية يكون كفيلا بمعالجة مسألة المنافسة في هذا القطاع، ونوصي في هذا المقام الجهات المعنية في العراق بفتح باب المنافسة و منح رخص اخرى وليس رخصة واحدة، للشركات الراغبة في الخوض في هذا المجال ولزيادة الاستثمار في القطاع وبالتالي محاولة تقليل الاحتكار وزيادة المنافسة فيها ودون التقييد بعدد الرخص الممنوحة.

وكانت شركات الهاتف النقال الثلاث في العراق تعمل بخدمات الجيل الثاني (جي 2) والتي تقدم سرعة وقابلية محدودة في تردد موجات الاتصالات الخلوية والتي تنحصر بخدمة (الإتصال والرسائل) فقط، وتم إدخال خدمات الجيل الثالث في عام 2014 حيث اعلنت هيئة الإعلام والإتصالات عن تعاقدها مع شركات الهاتف النقال (زين / آسiasل / كورك) ومنحها حق إستخدام ترددات الجيل الثالث للهاتف النقال للمدة المتبقية من عقدالرخصة<sup>(1)</sup>، وتم ذلك بصيغة (ملحق عقد) وباستثناء هيئة الإعلام والاتصالات من تعليمات تنفيذ العقود الحكومية.

(1) أعلنت هيئة الإعلام والاتصالات في يوم الإثنين (10 / 11 / 2014) عن تعاقدها مع شركات الهاتف النقال (زين، آسiasل، كورك) ومنحها بناءا على قرار مجلس الوزراء المرقم (233) في الجلسة (17) السابعة عشر المنعقدة في (4 / 5 / 2014) والقاضية في فقراتها (1، 2، 3) بمنح حق إستخدام ترددات الجيل الثالث للشركات الثلاث المشار إليها أعلاه للمدة المتبقية من عقد رخصة الجيل الثاني البالغة (7) سبع سنوات ومبلغ لا يتجاوز (307.000.000) ثلاثمائة وسبعة ملايين دولار أمريكي لكل متعاقد يتم تسديدها خلال سنة ونصف لم يحدد القرار تاريخ احتسابها وأن ينظم ذلك بآلية (ملحق عقد) لعقد رخصة الجيل الثاني وتخول الإدارة التنفيذية للهيئة صلاحية توقيع ملحق العقد، يلاحظ قناة الاشراق الفضائية، قسم الاخبار المحلية، مقالة بعنوان: مجلس الوزراء يبحث منح شركات الاتصالات النقلة تقنية الجيل الثالث، نشرت بتاريخ (28 / 1 / 2014) و مقالة اخرى بعنوان: توقيع عقد خدمات الجيل الثالث للاتصالات في العراق، نشرت بتاريخ (10 / 11 / 2014)، المقالتان متاحان على العنوان الالكتروني للقناة الآتي:

http://aleshraq.tv > Last visited (12 / 5 / 2016) . أسفل النموذج

وفي هذا المقام ذهب البعض<sup>(1)</sup> الى ان الصفقة السابقة تضمنت مخالفات عدة ومنها:

1. إن الآلية التي تضمنها، والمشار إليه أعلاه، والمتمثلة بصيغة (ملحق عقد) تتبع في إطار عقود المناقصات لتنفيذ المشاريع، والمقاولات العامة، وعقود التجهيز، والعقود الإستشارية المحسوبة على الموازنات التشغيلية والجارية والإستثمارية، أي المثبت لها تخصيصات مالية (إعتمادات) في الموازنة العامة للدولة بشقيها التشغيلي والإستثماري، وفي حالات حصول تغييرات في السعر والكمية، وحيث أن موضوع إجبار إستخدام الطيف الترددي الإشعاعي لا يعد من ضمن العقود العامة التي تُبرم لتنفيذ المقاولات والمشاريع العامة فلا تنطبق عليه صيغة (ملحق عقد) ويعد منح حق إستخدام الترددات للشركات بموجب هذه الصيغة غير قانوني<sup>(2)</sup>.

(1) القراءة الكاملة لعضو اللجنة القانونية في مجلس النواب، حسن الشمري حول أداء هيئة الإعلام والاتصالات ورخصة الجيل الثالث، تقرير يكشف المخالفات القانونية والدستورية في رخصة الجيل الثالث، منشورة في جريدة المسلة، بغداد، قسم الوثائق، بتاريخ (14 / 12 / 2015)، ص 1 - 2، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

< http: // almasalah.com / ar / News / 65573 > Last visited (12 / 11 / 2016).

(2) يلاحظ ما تشير اليه البند (أ) من الفقرة (أولاً) من المادة (1) من تعليمات تنفيذ العقود الحكومية رقم (1) لسنة (2014م) وكذلك الفقرتان (1 و 2) من المادة (52) من شروط المقاولات للأعمال الهندسية لسنة (1987م)، وإجبار إستخدام الطيف الترددي الإشعاعي غير مدرج في نفقات الموازنة العامة بشقيها التشغيلي والإستثماري، وإيضاً قرار مجلس الوزراء رقم 233 في 2014 منح شركات الهاتف النقال العاملة في العراق تراخيص طويلة الأمد وهي شركة "آسيا سيل" وشركة "اثير للاتصالات المحدودة" (زين العراق) وشركة (كورك تليكوم) حول استخدام ترددات الجيل الثالث للفترة المتبقية من عقد الرخصة، وكذلك وثيقة: قرار مجلس الوزراء في 2014 المتضمن استخدام ترددات الجيل الثالث للمناقسة بأسلوب المزايدة العلنية على الشركات الراغبة، أعلى النموذج ويلاحظ أخيراً: القراءة الكاملة لعضو اللجنة القانونية في مجلس النواب، حسن الشمري حول أداء هيئة الإعلام والاتصالات ورخصة الجيل الثالث، مصدر سابق، ص 2.

2. لم يتم الالتزام بقانون الهيئة والممثل بأمر سلطة الائتلاف المؤقتة رقم (65)، وكذلك بقانون بيع وإيجار أموال الدولة رقم (21) لسنة (2013 م) في عملية طرح حق استخدام الترددات لأنها من الأموال العامة المملوكة للدولة التي لا يصح بيعها أو إجارتها إلا بموجب المزايدة العلنية<sup>(1)</sup>، فحجبت المنافسة عن جميع مقدمي الخدمات وحصرت استخدام الترددات بين الشركات المشار إليها، رغم عدم قانونية إحتكار حق استخدام الترددات من قبل الشركات، فإن هذه الشركات لم تلتزم بواجباتها التعاقدية<sup>(2)</sup>،

(1) المادة (3) من القسم (1) المعنون ب (الغرض)، من الأمر (65) لسلطة الائتلاف والتي نصت على (وضع إطار العمل لجميع مقدمي الخدمات على نحو يضمن المنافسة الكاملة والعادلة بينهم) وكذلك الفقرة (ز، 2) من المادة (2) من القسم (5) المعنون ب (المهام)، والتي نصت على (تقوم المفوضية كحد أدنى بوضع وتطبيق مسودة للمعايير والقواعد تنظم ما يلي: 2 - توفير خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات البث والإرسال والمعلوماتية على أساس تنافسي... إلخ) وكذلك المادة (3) من قانون بيع وإيجار أموال الدولة المشار إليه التي نصت على (يجري بيع وإيجار أموال الدولة بطريق المزايدة العلنية وفق الاجراءات المرسومة في هذا القانون ما لم ينص القانون على خلاف ذلك).

(2) والمتمثلة بالامور الاتية: 1 - تسديد ما بذمتها من مبالغ العائدات المالية السنوية والفوائد المستحقة عن تلك المبالغ المالية. 2 - وكذلك تسديد مبالغ الضريبة السنوية الى دائرة التحاسب الضريبي، حيث لم تسدد المبالغ الضريبية لصالح الدولة لحد كتابة هذه اللائحة والتي تقارب ال (خمسة مليارات دولار). 3 - سوء الخدمة المقدمة للمواطنين والتي لا تتناسب مع الكلفة التي يتحملها المواطن العراقي والتي تصل في أدنى معدل لها الى (40,000) أربعين الف دينار شهرياً بالمقارنة مع ما يحصل عليه المستفيدون في الدول الأخرى 4 - عدم الإلتزام بقواعد السلامة العامة للمواطنين والتي تضمنها أمر سلطة الائتلاف المؤقتة رقم (65) لسنة (2004 م) من خلال نصبها أبراج البث والإستقبال داخل المدن وبين مساكن المواطنين وما يسببه ذلك من أمراض سرطانية خطيرة، يلاحظ بشأن ما سبق: نص تقرير عمل اللجنة التحقيقية بواقع شركة الهاتف النقال، في الجلسة (33) لمجلس النواب العراقي بتاريخ 16 / 2 / 2011 تقرر تشكيل لجنة تحقيقية للتحقيق بواقع خدمات الاتصالات في العراق، يلاحظ للتفاصيل: مجلس النواب العراقي، التقرير الشهري لمجلس النواب العراقي لشهر شباط 2011، متاح على العنوان الالكتروني للمرصد النيابي العراقي الآتي:

< http://www.miqpm.com. OR > Last visited. (12 / 8 / 2016)

وبناء على هذا القرار تم تشكيل لجنة من 31 عضوا بتاريخ 19 / 2 / 2011 من كافة الكتل النيابية، يلاحظ: التقرير الشهري لمجلس النواب العراقي لشهر شباط 2011، المصدر السابق، =

وحصر الدعوة بهذه الشركات لوحدها يعد خروجاً عن أحكام المنافسة العادلة والمزايدة العلنية التي نظمها الأمر (65) لسلطة الأئتلاف وقانون بيع وإيجار أموال الدولة النافذ، ولاسيما إن رخصة الجيل الثالث هو موضوع جديد غير متفق عليه وغير مضمّن في موضوع رخصة الجيل الثاني وهو تقديم خدمة جديدة هي خدمة (الأنترنت) ولا تعد تحديثاً لموضوع رخصة الجيل الثاني، وهكذا كان من المفروض أن تطرح موضوع حق إستخدام ترددات الجيل الثالث للمنافسة العادلة والمزايدة العلنية.

3. إن الآلية الفنية التي إعتمدتها شركات الإتصال في تحديد أساس إحتساب التسعيرة لخدمة الإتصال إبتداءً من شهر آب لعام (2011م) والمتمثلة بالإحتساب بنظام الثواني بدلاً من الدقائق تسببت بإعفاء مالية يتحملها المستهلك، وبدلاً من أن يكون التحول في طريقة الإحتساب بالثواني لمصلحة المستهلك فإنه أدى الى تحميله مبالغ تفوق ما كان يتحمله وفق نظام الدقائق، نتيجة لخطأ في تطبيق النظام تمثّل بأنه تمّ تحديد سعر الثانية الواحدة بدينارين إثنيين، للنداء داخل الشبكة وب (4) أربعة دنانير للنداء خارج الشبكة لخطوط بطاقات التعبئة، في حين كان من المفترض أن يتم تقسيم سعر الدقيقة القديم (90) تسعين ديناراً على أجزاء الدقيقة الواحدة ليكون (90 دينار ÷ 60 ثانية = 1,5 دينار للثانية الواحدة) ولكن ذلك لم يحصل<sup>(1)</sup>، وتبعاً لما تم بيانه فمن لوجب رفع الغبن عن

= ويلاحظ ايضاً العنوان الالكتروني:

< http://www.alkutnet.com >، Last visited. (10 / 7 / 2016)

(1) فإن عدد الدقائق التي كان يوفرها (كارت التعبئة) بفئة عشرة آلاف دينار لنداء خارج الشبكة وفق نظام الدقائق (10.000 دينار ÷ 110 سعر الدقيقة = 90 دقيقة)، في حين إن الدقائق التي صار يوفرها نفس (الكارت) وفق نظام الثواني (10.000 دينار ÷ 240 سعر الدقيقة = 41 دقيقة)، أي أن الدقائق التي خسرها المواطن بسبب تحول نظام الإحتساب هذا (49 دقيقة من أصل (90 دقيقة =

المستهلك وتحديد الملامح الرئيسة للأستراتيجية الواجب إتباعها في إبرام عقود الرخص القادمة ولاسيما رخصة الجيل الرابع القادمة من حيث اشتراط المزايدة العلنية والمنافسة الشفافة والعادلة بين مزودي الخدمة وتحقيق أقصى ما يمكن من الربح لصالح الخزينة العامة للدولة ووضع طريقة احتساب لتسعيرة الخدمات لا تضر بالمستهلكين، والزام الشركات بتقديم خدماتها بجودة عالية وفرض غرامات عليها في حال المخالفة، كل ذلك لضمان حماية المنافسة في قطاع الاتصالات في العراق.

اما بالنسبة لنشاط خدمات الشبكة الدولية (الانترنت)، فإن الحالة التي يعيشها العراق ألقت بظلالها الكثيفة على هذا السوق، فخدمة الانترنت ما زالت دون المستوى المطلوب، ويتطلب الامر بذل مزيد من الجهود لتأمين هذه الخدمة سواء كان ذلك لدوائر الدولة أو للمواطنين على حد سواء. ورغم تحرير استخدام الانترنت، إلا أن الأسعار ما زالت مرتفعة للغاية ولاتنسجم مع قدرة المستخدم

= لتكون نسبة الخسارة في الرصيد ما يقارب ال (45,5 %) من رصيده الكلي. وبعبارة بسيطة فإن المواطن ووفقاً لنظام التحاسب بالثواني يدفع (10.000) عشرة آلاف دينار لشراء بطاقة شحن برصيد فعلي يبلغ ال (4,500) أربعة آلاف وخمسة مئة دينار تقريباً، وإذا أضفنا الى ذلك نسبة (20 %) من ضرائب المبيعات المفروضة على المستهلك بموجب قانون الموازنة العامة لسنة (2015م) فإن نسبة خسارة المواطن من رصيده تزداد لتصبح (62,3 %) لأن كلفة بطاقة الشحن صارت (12.000) إثني عشر ألف دينار بدلاً من (10.000) عشرة آلاف دينار، يلاحظ للتفصيل: القراءة الكاملة لعضو اللجنة القانونية في مجلس النواب، حسن الشمري حول أداء هيئة الإعلام والاتصالات ورخصة الجيل الثالث، مصدر سابق، ص 2. وقرار مجلس الوزراء رقم (233) في 2014 منح شركات الهاتف النقال العاملة في العراق تراخيص طويلة الأمد وهي شركة "آسيا سيل" وشركة "اثير للاتصالات المحدودة" (زين العراق) وشركة (كورك تليكوم) حول استخدام ترددات الجيل الثالث للفترة المتبقية من عقد الرخصة. يلاحظ وثيقة وقرار مجلس الوزراء في 2014 المتضمن استخدام ترددات الجيل الثالث للمنافسة بأسلوب المزايدة العلنية على الشركات الراغبة، القراران متاحان في قسم قرارات مجلس الوزراء، على العنوان الالكتروني للامانة العامة لمجلس الوزراء لجمهورية العراق الاتي:

العادي فأثرت كثيراً على نسبة التغلغل إلى الإنترنت إذ يعد الأضعف في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا<sup>(1)</sup>، على الرغم أن المجال مفتوح بشكل واسع للقطاع الخاص للمساهمة في بناء وتشغيل العديد من مشاريع هذا القطاع من خلال عقود شراكة، أو من خلال الاستثمار الكامل مع بقاء حق الدولة في الإشراف والتنظيم عليه<sup>(2)</sup>.

وبالنسبة للإطار التشريعي فقد أقر مجلس الوزراء مشروع قانون الاتصالات والمعلوماتية ومشروع قانون وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وبنفس الوقت بحث في مشروع قانون هيئة الاتصالات والإعلام، وجرى إحالة هذه المشاريع إلى مجلس النواب، لكن المجلس اقترح توحيد هذه المشاريع من أجل إعداد قانون واحد يحتوي على ثلاثة أبواب<sup>(3)</sup>.

وأخيراً نرى أن من نقاط الضعف في قطاع الاتصالات في العراق، أن وزارة الاتصالات مسؤولة عن صياغة سياسة القطاع، كما أن الدور المزدوج لوزارة الاتصالات كسلطة قطاعية ومالكة للشركات المشغلة (الشركة العامة للاتصالات والبريد والشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات - الإنترنت) يتسبب في تعارض كبير في المصالح، وهذا أمر خطير ولا سيما في حالة الشركة العامة

(1) عندما دخلت خدمة الإنترنت إلى العراق كان استخدام الإنترنت محظوراً في المنازل ويتاح فقط من خلال "مراكز الإنترنت" العامة التي تديرها الحكومة، وكان الوصول للإنترنت لا يتم إلا من خلال المزود الوحيد "أوروك لينك" الواقعة تحت سيطرة وزارة الثقافة والمعلومات، غسان شمخي، مصدر سابق، ص 5.

(2) استراتيجية النهوض بالنقل والاتصالات، مصدر سابق، ص 26، وهيئة الإعلام والاتصالات، الخطة الاستراتيجية للسنوات (2015 - 2018)، مصدر سابق، ص 11.

(3) وكشفت لجنة الخدمات النيابية في مجلس النواب عن أن وزارة الاتصالات قدمت طلباً لسحب مسودة قانون الاتصالات والمعلوماتية من مجلس النواب لإدخال تعديلات على بعض فقراته، للتفصيل يلاحظ: حيدر التميمي، الاتصالات تطلب سحب قانون المعلوماتية لتعديله، مقالة منشورة في المركز الخبري لشبكة الإعلام العراقي، بتاريخ 21 كانون الأول 2013، متاح على العنوان الإلكتروني الآتي:

<http://center - imn.net> Last visited (11 / 8 / 2016).

للاتصالات والبريد، حيث تحتكر كامل البنية التحتية للاتصالات المحلية والدولية، وتقدم أيضاً خدمات للمستهلك وتتنافس مع المشغلين الآخرين، وبالتالي يمكن القول ان الشركة العامة للاتصالات والبريد تمثل دور الاحتكار غير المنظم، اذ ان الشبكات المركزية كافة، القائمة والقادمة، هي في متناول الشركة. من هنا نرى ضرورة تسهيل المشاركة وحرية الوصول إلى جميع المفاصل الأساسية للاتصالات المملوكة للدولة، لما في ذلك من تعزيز للمنافسة في القطاع، ويجب تقليص حجم الأدوار التجارية الحكومية في هذا القطاع وتفرد الدولة في توفير بعض الخدمات التي لا غنى عنها كخدمات البنية التحتية، حيث يمكن رفع هذا الاحتكار بمنح رخص في مجال الهاتف الثابت، لايجاد نوع من المنافسة في هذا المجال، ويمكن تحسين استثمار القطاع الخاص والمنافسة في الشبكات السلكية بتحويلها إلى شركة خاصة تتمتع بكامل المسؤولية المالية والفنية والتجارية، وتعزيز التنسيق بين القطاعين العام والخاص من غير تكرار تطوير البنية التحتية من الألياف.





## الفصل الثاني

### الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة

### في قطاع الاتصالات

لا شك في أن حماية المنافسة لا تستقيم إلا بالكشف عن الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة، سواء على صعيد التشريعات العراقية أو التشريعات المقارنة، ومن ثم إحكام إطار القانوني لحظر تلك الممارسات من دون إخلال بحرية ممارسة النشاط الاقتصادي، وصولاً إلى آلية للتوفيق بين حرية التجارة من ناحية، وعدم الولوج في ممارسات مخلة بالمنافسة تقع تحت طائلة القانون من ناحية أخرى.

وإذا كانت الممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات هي، في غالبيتها، ذاتها التي تحدث في قطاعات السوق الأخرى، ينبغي ألا نتجاهل، بالمقابل، الطبيعة الخاصة لبعض الممارسات غير المشروعة التي يختص بها هذا القطاع دون غيره<sup>(1)</sup>. على أن هذه الممارسات تصدر إما بمبادرة فردية من شخص ذي مركز مهيمن

(1) على سبيل المثال رفض او تاخير التزويد بالتسهيلات الاساسية والممارسات المتعلقة بالتقصير في الربط البيني، كما سنرى في هذا الفصل.

في السوق، وإما بجهود جماعية منسقة بين أشخاص متعددة في إطار تنظيمي أو توافقي. بناء عليه نرتأي تقسيم دراسة هذا الفصل الى مبحثين، نتناول في المبحث الأول الممارسات الفردية، وفي المبحث الثاني الممارسات الجماعية.

## المبحث الأول

### الممارسات الفردية

سنتطرق في هذا المقام الى بيان الممارسات الفردية المخالفة لأحكام المنافسة في قطاع الاتصالات والتي تتمثل باساءة استغلال المركز المهيمن، وهذا يحتم علينا تحديد ماهية هذا المركز وذلك في المطلب الاول، ومن ثم صور اساءة استغلاله في المطلب الثاني.

### المطلب الأول

#### ماهية المركز المهيمن في قطاع الاتصالات

لتحديد المركز المهيمن اهمية كبيرة لمعرفة ما اذا كانت المؤسسة او الشركة قد اساءت استعمال مركزها أم لا، إذ ان اساءة استغلال المركز الناجم عن الهيمنة على السوق أو على جزء منه غالباً ما يكون من فعل مؤسسة وتسمى هذه الحالة بالمركز المهيمن الفردي الذي يحوزه مشروع بمفرده يقوم بالسيطرة على السوق والتحكم فيه على نحو يؤدي الى الاخلال بالمنافسة او منعها<sup>(1)</sup>، فلا يستطيع اي مشروع منافس الدخول الى السوق كما لا يكون بمقدوره تقديم خيارات او حلول بديلة للمنتج او الخدمة التي يقدمها المشروع المهيمن في السوق الامر الذي يكون معه المشروع المهيمن في منأى عن المنافسة مع غيره من المشروعات، و قد يصل الى تلك

(1) بهذا المعنى: محمد مبارك فضيل البصمان الرشيدى، مصدر سابق ص 32.

القدرة بإستخدام التكنولوجيا الحديثة والتقنية العالية التي لم يسبقه اليها احد. وحيث تكثر هذه القدرات في قطاع الاتصالات، فالامر يقتضي التطرق إلى تعريف المركز المهيمن في الفرع الاول، ونطاق الهيمنة ومحدداتها في الفرع الثاني والأخير.

## الفرع الأول تعريف المركز المهيمن

يرتبط المركز المهيمن في السوق عادة بحجم القدرة الاقتصادية التي يمتلكها مشروع اقتصادي معين بحيث تمكنه تلك القدرة من التأثير وعلى نحو فعال على حجم او كمية المعروض من السلع والخدمات او على اسعارها، وهذا ما يجعل المشروع متحكما في حركة السوق، وبما يؤدي الى إعاقة وتعطيل أية منافسة قد تحاول الظهور من قبل المشروعات الاخرى<sup>(1)</sup>، وتبعاً لهذا التأثير الفعال فقد حاز المركز المهيمن على إهتمام الفقه والقضاء والتشريع فعرفوه على النحو الآتي.

اولاً: تعريف المركز المهيمن في الفقه:

تاينت تعريفات الفقه بين من يضيق او من يوسع في بيان مفهوم المركز المهيمن، حيث يعرفه جانب من الفقه<sup>(2)</sup> بأنه: (سلطة أو مقدرة اقتصادية يحوزها مشروع معين يتمكن بها من تحديد الاسعار والانتاج والتوزيع والتحكم في الكميات المنتجة واعاقة المنافسة الفعلية في السوق المعني).

(1) د. صفاء تقي عبد العيساوي، مصدر سابق، ص 57.

(2) نقلاً عن: د.خليل فكتور تادرس، المركز المسيطر للمشروع في السوق المعني على ضوء احكام قوانين حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية، دار النهضة العربية، القاهرة، بلا سنة طبع، ص22. وهناك تعريف قريب من هذا التعريف الواسع يلاحظ: د.أمل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص46.

في حين عرفه آخر<sup>(1)</sup> بأنه: (سلطة او مقدرة اقتصادية تؤهل من يحوزها ان يتحكم في الاسعار ويعيق ويمنع المنافسة وان يتصرف بطريقة مستقلة تجاه منافسيه وعملائه ودون النظر الى ردود افعالهم، وذلك لعدم وجود أي منافس لديه القدرة على الدخول الى السوق وتقديم سلعة او خدمة فعالة وبديلة للعملاء او الموردين). وبالمقارنة بين هذين التعريفين يتبين أن التعريف الأول أقرب الى الصواب من التعريف الثاني من حيث السوق الإحتكاري الذي يمكن أن يظهر فيه المركز المهيمن، حيث يقتصر المركز المهيمن في التعريف الأخير على سوق الاحتكار المطلق بحيث لا يوجد منافس اخر يمكن ان ينافس صاحب المركز المهيمن في السوق، وهذا غير صحيح اذ ان المراكز المهيمنة يمكن ان تظهر في الاسواق الاخرى كسوق احتكار القلة مثلاً ولا يقتصر على سوق الاحتكار المطلق، وهذه الحقيقة نستشفها من التعريف الأول.

ويرى آخر<sup>(2)</sup> بان مركز المشروع يكون مهيماً (إذا كان المشروع هو الذي يتحكم في الانتاج وفي السوق الجغرافية المعنية)، ونرى دقة التعريف الأخير لانه اورد مفهوماً واسعاً للمركز المهيمن من حيث القدرة على تحديد الانتاج في السوق الجغرافي المعني، اي يشتمل على العناصر التي هي من محددات المركز المهيمن - كما سنرى لاحقاً -

وبدورنا نعرف المركز المهيمن بأنه: (سلطة او مكنة تؤهل من يحوزها ان يتحكم في السوق بشكل يخل ويعيق بالمنافسة وان يتصرف بطريقة مستقلة ودون النظر الى ردود افعالهم منافسيه).

(1) نقلاً عن: د. محمد سليمان الغريب، مصدر سابق، ص 180.

(2) Barry Ehawik la revolution antitrust americaine: une leçon pour - Jan v - mars, la commun ant e economique europeenne? Rtd. Europ 1982 pi 37 - 39.

نقلاً عن د صفاء تقي عبد العيساوي، مصدر سابق، ص 59، هامش رقم (5). وبهذا المعنى تعريف لدى د. ليلى حسن ذكي، قانون حماية المنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 182 - 183.

ثانياً: تعريف المركز المهيمن في القضاء:

عرفت المحكمة الأمريكية العليا (Supreme court) في قضية Tobacco Co.v. United states عام 1946<sup>(1)</sup> المركز المهيمن بأنه (المقدرة على رفع الأسعار أو تفادي المنافسة عند الرغبة في ذلك، وليس الإقصاء الفعلي للمنافسين)، وبذلك تكون المحكمة قد ربطت بين المركز الذي رقى اليه التاجر و المقدرة التي تحصلت لديه نتيجة لهذا المركز و المتمثلة في سلطة رفع الأسعار أو تفادي المنافسة<sup>(2)</sup>.

أما محكمة العدل الاوربية فقد عرفت من جانبها بأنه (القدرة الاقتصادية التي يمتلكها مشروع ما والتي تمكنه من اعاقه او منع اي منافسة حقيقية في سوق ما، وتعطيه امكانية القيام بتصرفات معينة دون ان يأخذ في اعتباره او حسابه اية ردود افعال آنية من منافسيه او عملائه او حتى من المستهلكين)<sup>(3)</sup>. وهكذا فان المركز المهيمن في نظر هذه المحكمة يتحقق بتوافر أحد أمرين، أولهما القدرة على إعاقه دخول منافسين جدد الى السوق المعني نتيجة امتلاك المشروع لمركز المهيمن، وثانيهما أن المشروعات المنافسة الأخرى غير قادرة على اتخاذ قراراتها دون الرجوع الى المشروع أو المشروعات ذات المركز المهيمن، فتفقد بذلك قدرتها على اتخاذ قراراتها الاقتصادية في السوق باستقلالية<sup>(4)</sup>.

(1) American Tobacco Co.v. untied states, 328 U.S. 781 (1946), No.18, Argued 7.8 November 1945, Decided 10June 1946. Available at:

< Supreme, justia. com / us / 328 / 781 / case.html > last visited: (21 / 10 / 2016).

(2) د. احمد عبدالرحمن الملحم، الاحتكار و الأفعال الاحتكارية، دراسة تحليلية مقارنة في القانون الأمريكي والأوربي والكويتي، ط 1، مجلس النشر العلمي، مطبوعات جامعة الكويت، الكويت، (1997)، ص.18.

(3) نقلا عن د. صفاء تقي عبد العيساوي، مصدر سابق، ص 58 - 59.

(4) د.لينا حسن ذكي، قانون حماية المنافسة ومنع الاحتكار، ص.179.

## ثالثاً - تعريف المركز المهيمن في القانون:

أورد قانون حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري تعريفاً للمركز المهيمن في السوق - بوجه عام - وذلك في المادة (4) منه<sup>(1)</sup>، وفيما يتعلق بالاتصالات وبالاخص في الاطار العام المقترح لسياسات المنافسة في قطاع الاتصالات المصري تم التطرق إلى مفهوم (الهيمنة على السوق) بانها (الوضع الذي تصل فيه القوة المؤثرة في السوق إلى الحد الذي يمنع تواجد منافسة فعالة في السوق المعنية)<sup>(2)</sup>.

اما قانون المنافسة الاردني فقد اورد تعريفا للمركز المهيمن والتي اطلق عليه (الوضع المهيمن) وذلك في المادة (2) منه<sup>(3)</sup>، اما تعليمات حماية المنافسة

(1) حيث عرفه بأنه: (قدرة الشخص الذي تزيد حصته على 25 % من السوق على احداث تأثير فعال على الاسعار او حجم المعروض منها دون ان تكون لمنافسيه القدرة على الحد من ذلك).

(2) المادة (1) من الإطار العام المقترح لسياسات المنافسة في قطاع الاتصالات المصري، وفي المادة نفسها تم التطرق إلى (قوة السوق) بانها (قدرة شركة أو مؤسسة على رفع الأسعار بصورة مستقلة فوق مستويات السوق لفترة غير مؤقتة دون أي فقدان في المقابل لأي من العملاء أو من المبيعات)، لمزيد من الإطلاع على الإطار العام لسياسات المنافسة في قطاع الاتصالات المصري، يراجع موقع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات الإلكتروني الآتي:

< <http://www.tra.gov.eg/ar/regulation/Pages>>, Last visited (15 / 9 / 2016).

فإن القوة السوقية تمثل قدرة شركة (أو مجموعة من الشركات المتصرفة بصورة مشتركة) على رفع الأسعار وإبقائها على نحو مربح عند مستويات تفوق المستوى الذي يمكن أن يسود في ظل المنافسة لفترة طويلة من الوقت. ويشار إلى القوة السوقية أيضاً بتعبير قوة الاحتكار. وتفضي ممارسة أو إساءة استعمال مراكز القوة السوقية المهيمنة إلى انخفاض الناتج وخسارة في الرفاه الاجتماعي. فضلاً عن تحديد أسعار تفوق مستويات الأسعار التنافسية، فإن ممارسة القوة السوقية يمكن أن تتجلى في شكل تراجع نوعية الخدمات ونقص الابتكار في الأسواق ذات الصلة، يلاحظ: القانون النموذجي بشأن المنافسة، سلسلة دراسات الأونكتاد بشأن قضايا قانون وسياسة المنافسة، مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، الأمم المتحدة جنيف، 2000، ص 39.

(3) حيث عرفته بأنه: (الوضع الذي تكون فيه المؤسسة قادرة على التحكم والتأثير في نشاط السوق).



في قطاع الاتصالات الاردنية، فقد ربطت المركز المهيمن للمرخص له<sup>(1)</sup> في السوق المعني بالتأثير الكاف على السوق الذي بإمكانه السيطرة عليه والتأثير على النشاطات في السوق المعني<sup>(2)</sup>.

أما في الامارات ففي الوقت الذي جاء فيه قانون الاتصالات رقم (3) لسنة (2003) خاليا من تعريف للمركز المهيمن، في حين تطرقت السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في الاتصالات لسنة (2010) لتعريف القوة السوقية (ويمكن استنتاج المركز المهيمن منها) اذ عرفت القوة السوقية في البند (2 - 1 - 3) منها بانها: (القوة الاقتصادية التي تتمتع بها جهة ما سواء بشكل مستقل او مرتبط مع الآخرين وتمكنها من التصرف بشكل مستقل عن منافسيها وعملائها والمشاركين في النهاية)<sup>(3)</sup>، ويلاحظ من هذا التعريف أن القوة السوقية لمشروع ما لا تتأق فقط بالمركز المهيمن والذي عبر عنه التعريف بعبارة (بشكل مستقل) بل بالاتفاقات مع مشاريع أخرى ايضا وقد عبر عنها التعريف بعبارة (مرتبط مع الآخرين)، أما وجه الهيمنة للمشروع فيظهر بإقدامه على التصرفات على نحو لا يأخذ بنظر الإعتبار ردود أفعال المنافسين والعملاء والمشاركين.

- (1) عرفت المادة (1) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات المرخص له بأنه (يعني شركة أردنية مؤسسة بموجب قانون الشركات وحائزة على رخصة).
- (2) حيث نصت الفقرة (أ) من المادة (8) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات على أنه (يعتبر المرخص له مهيمنا في السوق المعني عندما يكون له تأثير كاف على السوق الذي بإمكانه السيطرة عليه والتأثير على النشاطات في السوق المعني).
- (3) هيئة تنظيم الاتصالات، السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية، نسخة رقم (1، 1)، الصادرة بتاريخ 30، سبتمبر 2010، ص 6، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة الاتصالات الاماراتية، 9 / 9 / 2016 (Last visited).

هذا ويخلو قانون المنافسة ومنع الاحتكار العراقي وقانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني من تعريف للمركز المهيمن على السوق، وكذلك خلا قانون الاتصالات العراقي لسنة 1980 (الملغي) والامر (65) لسنة 2004 من الاشارة الى المركز المهيمن.

## الفرع الثاني

### نطاق الهيمنة و محدداتها

لا يمكن تحديد المركز المهيمن الا بعد تعيين السوق المعني الذي تمارس فيه تلك الهيمنة اولاً، فضلاً عن دراسة المحددات التي تجعل من تاجر او مؤسسة ما في مركز مهيمن ثانياً.

اولاً: السوق المعني

يكتسب تحديد السوق المعني في اطار بيان المركز المهيمن اهمية بالغة، لانه في ضوء ذلك التعيين يتم الحكم على الممارسات التي تقوم بها الشركات في ذلك السوق، كونها صادرة من مشروع يحوز مركزاً مهيماً من عدمه. ان تعريف السوق ليس هدفاً بحد ذاته ولكنه مطلب اساسي مسبق لتحديد المستوى التنافسي في سوق معني<sup>(1)</sup>، فمثلاً لمعرفة وتحليل ما اذا كانت ممارسة مقيدة تقوم بها شركة اتصالات معينة لها تاثير فعال في سوق الاتصالات لابد من تحديد السوق المعني

(1) المادة (8، 1) من ارشادات تعريف السوق وتقييم المنافسة، الاصدار 0 - 1 الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتي بتاريخ: 30 سبتمبر، 2010، متاح على العنوان الالكتروني للهيئة، مصدر سابق، ص10، (4 / 6 / 2016). Last visited

ومن ثم تقييم تأثير تلك الممارسة على السوق<sup>(1)</sup>. وتعرف اسواق الاتصالات من خلال مجموعة من الخدمات او المنتجات ذات الصلة (المنتجات البديلة) والمنطقة الجغرافية حيث تحدث المنافسة<sup>(2)</sup>. إذ ان للسوق المعني حدين، الحد الأول يتعلق بنوع المنتج أو السلع والخدمات محل المنافسة وهذا ما يسمى بالتحديد المادي للسوق، والحد الثاني يتعلق بالنطاق الجغرافي الذي يمارس فيه النشاط التجاري المتعلق بالمنتج أو السلعة محل المنافسة وهذا ما يسمى بالتحديد الجغرافي<sup>(3)</sup>، ولتحديد السوق التنافسي بحديه اهمية كبيرة للسلطات المنظمة والمشرفة على السوق لمراقبة حسن اداء المؤسسات فيها واتخاذ الاجراءات تجاه الممارسات المخلة بالمنافسة فيها<sup>(4)</sup>. حيث ان البحث عن وجود مركز مهيمن من عدمه لا يقتصر على البحث عن المنتجات الاساسية محل الهيمنة بل عن المنتجات البديلة ايضا وذلك لان كليهما يشملهما سوق واحد، فاذا ما افتقد السوق للمنتجات البديلة فهذه دلالة على اقتصار السوق على المنتجات الخاضعة للهيمنة وبالتالي وجود مركز مهيمن، اما في حال وجود منتجات بديلة في نفس سوق المنتجات محل الهيمنة فلا مجال للقول بوجود مركز مهيمن<sup>(5)</sup>.

(1) هناك انتفين، مكارثي تيترو، دليل تنظيم الاتصالات، برنامج افودف التابع للبنك الدولي، واشنطن، 2010، ص 5 - 12.

(2) المادة (8، 2) من ارشادات تعريف السوق وتقييم المنافسة، مصدر سابق، ص 10.

(3) منصور داود، الآليات القانونية لضبط النشاط الاقتصادي في الجزائر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في الحقوق، جامعة محمد خيضر بسكرة، كلية الحقوق والعلوم السياسية قسم الحقوق، الجزائر، 2015، - 2016، ص 34. وكذلك: د.حسين الماحي، مصدر سابق، ص 18. ويلاحظ ايضا: د. احمد عبد الرحمن الملحم، الاحتكار و الافعال الاحتكارية، مصدر سابق، ص 31 - 32.

(4) د. حسين الماحي، حماية المنافسة، مصدر سابق، ص 18.

(5) د. ياسر سيد الحديدي، عقد الفرانشايز في ضوء تشريعات المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية، ط 1، دار النهضة العربية، القاهرة، 2012، ص 235. وكذلك د. سامي عبد الباقي ابو صالح، اساءة استغلال المركز المسيطر، دار النهضة العربية، مصر - القاهرة - 2005، ص 70. ويلاحظ أيضاً د.عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 149.

عليه فقد تم تعريف سوق المنتج في تعليمات حماية المنافسة الاردنية بانه (الخدمات او المنتجات التي يعتبرها المستهلك قابلة للتبادل او الاحلال)<sup>(1)</sup>، أي ان سوق المنتجات تضم جميع المنتجات و / أو الخدمات التي يعدها المستهلك قابلة للتبادل أو التداول بسبب خصائصها وأسعارها والاستخدام المقصود منها<sup>(2)</sup>، ونشير إلى أن الطلب البديل (مرونة العرض)<sup>(3)</sup>، لا ينحصر على السلع البديلة فحسب، وإنما يمتد أيضا إلى الخدمات التي تقدم من طرف المؤسسات<sup>(4)</sup>، وبالنسبة للعرض البديل يتعلق الأمر في هذه الحالة بالبحث عن مدى توفر عروض بديلة لتلك المقدمة من طرف المؤسسة المعنية<sup>(5)</sup>.

أما السوق الجغرافي فهو الشق الآخر لمعرفة سوق المنتجات البديلة، حيث لا بد من معرفة حدود الرقعة الجغرافية التي تمارس المؤسسة فيها اعمالها إذ أن سعة السوق تختلف باختلاف النشاط الاقتصادي الذي تزاوله المؤسسة، بحيث كلما كان النشاط واسع المدى كلما كان السوق أوسع، ولا بد أن تسود في هذا السوق

- 
- (1) المادتان (2) و (6) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردني، يقابلهما المادة الاولى من الاطار العام لسياسات المنافسة في قطاع الاتصالات المصري و في معرض تعريفها للسوق المعني.
  - (2) المادة (2) من قانون المنافسة الاردني، و المادة (2) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردني، وكذلك البند (ب) من الفقرة (1) من المادة (6) من نفس التعليمات.
  - (3) و يقصد بالطلب البديل: درجة تاثر الطلب بتغيير الثمن، فان تاثر مقدار الطلب بتغيير السعر فهذا يعني وجود مرونة الطلب على المنتج، اما اذا لم يتاثر مقدار الطلب بتغيير الثمن فلا يوجد مرونة طلب، د محمد سليمان الغريب، مصدر سابق، ص 190، ود.أحمد عبد الرحمن الملحم، الاحتكار والافعال الاحتكارية، مصدر سابق، ص 33 - 34، و د.محمد انور حامد، حماية المنافسة، مصدر سابق، ص 70، وأحمد عبد الرحمن الملحم، مدى مخالفة الاندماج والسيطرة لأحكام المنافسة التجارية، مجلة الحقوق، جامعة الكويت، السنة 19، العدد 3، سبتمبر 1995، ص 48، ويلاحظ: المادة (6) من اللائحة التنفيذية لقانون المنافسة المصري، و المادة (2) من قانون المنافسة الاردني.
  - (4) بن براهيم مليكة، مصدر سابق، ص 21.
  - (5) المصدر نفسه، نفس الصفحة.

ظروف اقتصادية متشابهة أو متماثلة<sup>(1)</sup>، وتظهر أهمية هذا الموضوع في الدول ذات المساحات الكبيرة، والدول التي تأخذ بأنظمة اتحادية، أو يربطها سوق اقتصادي واحد.<sup>(2)</sup> فالسوق الجغرافي يعد من المحددات المهمة لاعتبار السوق مناسب لوجود المركز المهيمن وبالتالي للاحتكار من عدمه<sup>(3)</sup>، ففي حالة قيام شركة اتصالات مقدمة لخدمة الانترنت، بتقليص خدماتها وفرض اسعارها في سوق جغرافي معين دون ان يقابله رغبة سريعة للمستهلكين في تغيير وجهتهم نحو العروض المقدمة من الشركات الواقعة خارج نطاق السوق الجغرافي لاشباع حاجاتهم، فهذه الحالة تدل على وجود حالة احتكار، وتقدير السوق الجغرافي يتم غالبا عن طريق البحث في خصائص السلع والخدمات المعنية فضلا عن موانع وعقبات الدخول في السوق مقارنة باختيار المستهلكين<sup>(4)</sup>.

وفي هذا السياق بَيِّن الاطار العام لسياسات المنافسة في الاتصالات المصري بأن السوق المعني يتشكل من عنصرين هما الخدمات والنطاق الجغرافي، وأن المقصود بالخدمات تلك التي يعد كل منها بديلا عن الآخر أو يمكن أن يحل محله من وجهة نظر متلقي الخدمة، وأما النطاق الجغرافي لذلك السوق فهو الذي يشمل المنطقة الجغرافية التي تتجانس فيها ظروف المنافسة والتي يمارس فيها الأشخاص النشاط الاقتصادي متى أمكن تمييزه عن أي سوق بمنطقة أخرى قريبة أو مجاورة له استنادا إلى الاختلاف البَيِّن في ظروف المنافسة السائدة في كل منها

(1) د.أحمد عبد الرحمن الملحم، مدى مخالفة الاندماج والسيطرة لأحكام المنافسة التجارية، مصدر سابق، ص51.

(2) محمد مبارك فضيل البصمان الرشيد، مصدر سابق ص 31.

(3) د.حسين محمد فتحي، الممارسات الاحتكارية والتحالفات التجارية لتقويض حريتي التجارة والمنافسة، دار النهضة العربية القاهرة، 1998، ص 42 - 43.

(4) - Montavon pascalal, Droit Suisse de SA, tome 3.Lozan: no pub.

مشار اليه عند منصور داود، مصدر سابق، ص 68.

على حدة<sup>(1)</sup>، أما تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردني فقد حددت في المادة السادسة منها السوق المعني من حيث الخدمات او المنتجات ذات الصلة بأنه يشمل أسواق المنتجات الأربعة (شبكات وخدمات الاتصالات العامة الثابتة، شبكات وخدمات الاتصالات العامة المتنقلة، الخطوط المؤجرة، الربط البيني)، مع الاخذ بالاعتبار مرونة العرض والطلب في تلك الاسواق، بينما حددت الأردن ك نطاق جغرافي للسوق المعني بجميع خدمات الاتصالات، مع امكانية شمول اسواق خارج الاردن اذا وجدت الهيئة انها تؤثر على سوق الاتصالات الاردني<sup>(2)</sup>.

يتبين مما سبق بأن المسلكين الأردني والمصري متفقان مع بعضيهما البعض من حيث ان السوق الجغرافي يشمل المناطق التي تكون فيها مجموع السلع والخدمات قابلة للإستعاضة بغيرها لتلبية حاجات المستهلكين، وتكون ظروف المنافسة فيها متجانسة، آخذين أيضاً بنظر الإعتبار مرونة العرض والطلب وهذا مسلك حسن، لدورهما في تحديد المركز المهيمن.

وفيما يتعلق بالسياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية فإنها تولت تعريف السوق المعني بانه (سوق لمجموعة من خدمات الاتصالات او المنتجات ذات الصلة، و التي هي، من وجهة نظر المشتركين في خدمات الاتصالات او تلك المنتجات ذات الصلة، و مزودي خدمات الاتصالات

(1) يلاحظ التعريفات الواردة في المادة (1) من الإطار العام المقترح لسياسات المنافسة في قطاع الاتصالات المصري، المتاح على موقع الألكتروني للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، مصدر سابق، 4: Last visited: 6 / 2016.

(2) يلاحظ بهذا الصدد الفقرات (أ)، (ب)، (د) من المادة (6) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردني، وفي هذا الصدد يلاحظ أيضاً: د. ميلود أمزيان وكريستيان كارييه، الاتحاد الدولي للاتصالات، تنسيق السياسات والإطار القانوني لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية، نماذج قوانين تتعلق بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بدون مكان و تاريخ اصدار، وبالاخص المادة (22) من الفصل (4 - 4) المعنون (المشغلون ذوي النفوذ السوقي الكبير في الاسواق ذات الصلة)، ص 109.

او تلك المنتجات ذات الصلة، التي يمكن استبدالها نظرا لخدمات الاتصالات او المواصفات و السعر و الاستخدام المقصود للمنتجات ذات الصلة<sup>(1)</sup>. ويتبين للقارئ ومنذ الوهلة الأولى الصياغة الركيكة لهذا التعريف، كما ويؤخذ عليه انه تجاهل السوق الجغرافي وهو امر ضروري لمعرفة المراكز المهيمنة في النطاق الجغرافي المحدد، وكذلك اورد الخدمات الى جانب المنتجات وكان الاولى الإكتفاء بالأخيرة فقط لأنها تشمل الخدمات والسلع معاً<sup>(2)</sup>، لكن الحسن فيه أنه جعل من معيار المبادلة امراً ضرورياً وذلك لمعرفة البدائل المتاحة للمستهلكين. هذا وقد تطرقت السياسة التنظيمية للحماية الاستباقية للمنافسة في الامارات<sup>(3)</sup>، الى الاسواق المعنية الخاضعة لتقييم المنافسة بأن الهيئة ستقوم حسب تقديرها من حين لآخر بتعريف الاسواق المعنية تماشياً مع الاسس المحددة في تلك السياسة<sup>(4)</sup>.

(1) البند (5) من الفقرة (1) من المادة (3) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية.

(2) يشمل مفهوم المنتجات ما يأتي: السلع وهي منتجات مادية يدركها العملاء ومثاله: الملابس الماكولات...الخ، اما الخدمات منتجات غير مادية تقدم منافع مادية أو قانونية أو ترفيهية أو تعليمية ومثاله: الاستشارات القانونية، خدمات الاتصالات...الخ، - الافكار: مفاهيم أو تصورات معينة يمكن تبادلها في الاسواق مثل تخطيط الأسرة، لمزيد من التفاصيل حول هذا الموضوع يراجع: د. زكريا أحمد عزام وآخرون، مبادئ التسويق الحديث بين النظرية والتطبيق، ط5، دار المسيرة، عمان، الاردن، 2012، ص35. وكذلك شيروان هادي اسماعيل، الحماية القانونية للمنتجات الوطنية، اطروحة دكتوراه مقدمة الى مجلس كلية القانون و السياسة بجامعة صلاح الدين، اربيل، 2012، ص 22 و مابعدھا.

(3) هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية، السياسة التنظيمية للحماية الاستباقية للمنافسة، النسخة (1) - (1) الصادرة بتاريخ: 30 سبتمبر 2010، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة الاتصالات الاماراتية، مصدر سابق، (Last visited: 4 / 6 / 2016).

(4) الفقرتان (1) و (2) من المادة (4) من السياسة التنظيمية للحماية الاستباقية للمنافسة في الاتصالات، المصدر السابق، ص 6 - 7، ويلاحظ في هذا المقام: د. ميلود أمزيان وكريستيان كاربيه، مصدر سابق، ص 109. وبالاخص المادة 23 من الفصل (4 - 4) منه.

وإذا كانت السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية تجاهلت السوق الجغرافي في تعريفها السابق، فإن ارشادات تقييم السوق الاماراتي تطرقت اليه، ودوره في تحديد القوة السوقية في منطقة جغرافية معينة، وذلك عندما تحوز جهة ما على قوة سوقية في منطقة جغرافية محددة فقد لاتحظى بهذه القوة اذا نظرنا الى منطقة جغرافية اكبر مثلا الامارات ككل، وفيما يتعلق بتحديد السوق الجغرافي بنطاق اضيق من السوق الوطني تنظر هيئة تنظيم الإتصالات الإماراتية حينها في مدى اختلاف العرض البديل والطلب البديل حسب المنطقة الجغرافية وبناء على مجموعة عوامل<sup>(1)</sup>، ومنها (اختلاف السعر بين المناطق الجغرافية، توافر خدمات الاتصالات ومنتجاتها ذات الصلة، عدد الجهات المقدمة لخدمات الاتصالات ذات الصلة في المناطق المختلفة، حواجز الدخول للسوق)<sup>(2)</sup>. ونرى بان لهذه العوامل دوراً كبيراً في امكانية التوسع او التقليل من السوق الجغرافي للمركز المهيمن في سوق الاتصالات، اذ ان لاختلاف السعر بين المناطق الجغرافية دور في امكانية انتقال المتعاملين الى الاسواق الاقل سعرا وبالتالي اعتبار المنطقة الجغرافية التي توجد فيها الشركة المهيمنة والشركات المتنافسة (التي تقدم اسعار اقل) منطقة جغرافية واحدة، فاذا ما قامت احدى شركات الاتصال برفع اسعار المكالمات او اسعار الرسائل القصيرة في منطقة معينة وكانت احدى الشركات المتنافسة تقدم عروضاً اقل سعرا وكان بالامكان الانتقال الى تلك العروض فان المنطقة الجغرافية الثانية والاولى تعد سوقا جغرافياً واحداً وبالتالي عدم وجود حالة احتكار او مركز مهيمن<sup>(3)</sup>.

(1) نصت عليه الاقسام (8 - 10)، (8 - 14) من ارشادات تقييم السوق الاماراتي، تقابلها المادة (6) من تعليمات حماية المنافسة الاردني.

(2) القسم (8، 15، 3) من ارشادات تعريف السوق الاماراتي، مصدر سابق، ص 15، وتقابله المادة (6) من تعليمات حماية المنافسة الاردني.

(3) د.عمر محمد حماد، مصدر سابق، ص 63.



وفي هذا المقام يخلو الامر 65 لسنة 2004 المنظم للاتصالات في العراق من تعريف للسوق، في حين انه تم تعريف السوق بشكل عام في قانون المنافسة ومنع الاحتكار العراقي<sup>(1)</sup>، وكذلك في قانون المنافسة في إقليم كردستان<sup>(2)</sup>.

ونرى ان مسلك تعليمات حماية المنافسة في قطاع الإتصالات الاردنية افضل من المسالك الاخرى، لانه حدد معايير السوق المعني، باشماله على النطاق المادي المتمثل بالمنتجات والجغرافي ايضاً من تحديد الاردن كسوق لجميع خدمات الاتصالات مع امكانية شمول اسواق خارج الاردن اذا وجدت الهيئة انها تؤثر على سوق الاتصالات الاردني.

أخيراً فإن تعريف سوق المنتجات والسوق الجغرافي يظل وثيق الصلة بالخدمات التي تظل الاكثر تعرضاً لهيمنة السوق، ولا سيما الخدمات المحلية وخدمات المكالمات الخارجية<sup>(3)</sup>، باعتبارها خدمات ضرورية ومعرضة للاحتكار

(1) في البند (ثالثاً) من المادة (1)، بأنه (المنطقة التي يتصل بها المنتجون والمستهلكون مع بعضهم لعقد الصفقات التجارية بشأن سلعة معينة، ولا تنحصر السوق بالضرورة بحدود جغرافية معينة، لأغراض هذا القانون يقتصر مفهوم السوق على الاقتصاد العراقي) يتبين من هذا التعريف ان المشرع العراقي منتقد للأسباب الاتية: لكونه اقتصر على السلع دون الخدمات. وكذلك توسع في نطاق السوق اذ حدد السوق بالعراق ككل، وذلك لان العراق دولة اتحادية طبقاً للمادة (1) من الدستور العراقي، و تتألف من مناطق تختلف فيها ظروف المنافسة، وبالتالي يمكن أن تعد كلاً منها منطقة جغرافية وليس العراق ككل، وايضاً لم يبين المشرع العراقي المعايير المتخذة لتحديد السوق، وكان الاولى بيان تلك المعايير وربما قصد من ذلك اعطاء سلطة تقديرية واسعة امام القضاء لتقدير كل حالة على حدة.

(2) في الفقرة (سابعاً) من المادة الاولى بانه (المنطقة التي يتصل بها المنتجون والمستهلكون مع بعضهم لعقد الصفقات التجارية بشأن سلعة معينة ولا تنحصر السوق بالضرورة بحدود جغرافية معينة لأغراض هذا القانون). ونرى بان هذا التعريف افضل من تعريف المشرع العراقي لكونه لم يحدد المنطقة الجغرافية بحدود الإقليم ولكن يؤخذ عليه انه وقع فيما وقع به المشرع العراقي في اقتصره على السلع دون الخدمات، وانه لم يتطرق الى بيان التجانس في الظروف التنافسية وايضا لم يبين المعايير الواجب اتباعها لتحديد السوق، وهذا نقص لابد من تغطيته.

(3) د.عمر محمد حماد، مصدر سابق، ص 5 - 13.

أكثر من غيرها من الخدمات الأقل استعمالاً، وتكون المناطق الجغرافية أكثر أهمية بالنسبة لتحديد بعض أسواق الاتصالات عن بعضها الآخر، فمثلاً سوق الاتصالات المحلية في العراق لا يتأثر بدرجة المنافسة في سوق الاتصالات المحلية في الأردن، إذ السوقان منفصلان، غير أن الجغرافية تصبح أقل أهمية في تحديد مستوى المنافسة في أسواق المزودين بخدمة البريد الإلكتروني، حيث إرتقت هذه الأسواق بسرعة إلى العالمية، فإذا أخذنا إختبار البدائل، فإنه يكون صعباً إن لم يكن مستحيلاً لمزود خدمة البريد الإلكتروني<sup>(1)</sup> في العراق أن يرفع أسعار خدمة البريد الإلكتروني الخاصة به إذا أتيح للعملاء في العراق محلياً مزودين بدلاء بخدمة البريد الإلكتروني، متواجدين في مناطق جغرافية أخرى<sup>(2)</sup>.

ثانياً: محددات المركز المهيمن في قطاع الاتصالات:

عندما يتم تحديد السوق المعني في قطاع الاتصالات، فإن تقييم ما إذا كانت شركة ما تحتل وضعاً مهيماً سوف يعتمد بصفة نموذجية على محدد أساسي، وهو حصة السوق للشركة المعنية، فضلاً عن وجود محددات أخرى يتم اللجوء إليه إلى جانب حصة السوق، وهذه المحددات هي عبارة عن مجموعة عوامل مجتمعة، كهيمنة الشركة على المرافق الأساسية، والمنافسة المحتملة، وعوائق الدخول للسوق.. الخ، فحصة السوق العالية جداً قد لا تؤدي إلى المركز المهيمن في السوق، بصفة خاصة حينما تكون الحواجز لدخول السوق منخفضة بدرجة كبيرة بحيث تجعل الزيادة في الأسعار أو خفض الناتج لشركة ذات حصة سوقية كبيرة حافزاً لدخول قادمين جدد و تؤدي إلى مزيد من المنافسة<sup>(3)</sup>.

(1) للمزيد حول مزود الخدمة والتزاماته، يراجع: ثافان عبد العزيز رضا، مصدر سابق، ص 283 وما بعدها.

(2) هانك انتفين و مكارثي تيترو، مصدر سابق، ص 12، وسربست قادر، مصدر سابق، ص 62.

(3) هانك انتفين و مكارثي تيترو، مصدر سابق، ص 18.

وفيما يتعلق بموقف التشريعات المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها، وبعدما ربط الاطار العام لسياسات المنافسة في قطاع الاتصالات المصري مفهوم الهيمنة على السوق (بالقوة المؤثرة) التي تمنع تواجد منافسة فعالة في السوق المعني، حدد الإطار المذكور مقاييس هذه (القوة) بطرق متعددة منها: النسبة من حصة السوق ويتم تحديدها بعد استكمال دراسة الوضع الحالي لسوق الاتصالات في مصر، حجم الاستثمار والأرباح بالمقارنة بحجم السوق، مدى تحقيق التكامل الرأسي للخدمات... الخ<sup>(1)</sup>. وهذا يعني أن المشروع يكون ذا مركز مهيمن بتملكه للعوامل المذكورة انفا الى حد يعيق او يمنع المنافسة في السوق المعني، وحسنا فعل في انه انتهج لتحديد المركز المهيمن منهجاً مزيجاً بين المعيار الكمي (الحصة السوقية) والمعايير الموضوعية الأخرى، ولكن يؤخذ عليه انه لم يحدد هذه الحصة بنسبة معينة بل احوال الامر الى الوضع السائد في سوق الاتصالات وقت تحليل وضعية الهيمنة، ونرى بانه الافضل وضع معيار كمي محدد مسبقاً برقم محدد للحصة السوقية، لكي تستهدي به الجهات القائمة بالدراسة وعدم ترك الامر لاوزاع السوق، ولكن نرى في هذا المقام انه يمكن اللجوء الى المعيار الكمي (للمركز المهيمن) الوارد في المادة (4) من قانون المنافسة المصري<sup>(2)</sup>، بما ان قانون المنافسة قانون عام ويسري على قطاع الاتصالات ايضاً، ولا سيما فيما لم يرد بشأنه نص وهو الحصة السوقية.

(1) المادة (1) من الاطار العام لسياسات المنافسة في قطاع الاتصالات المصري، المعد من قبل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، والمتاح على العنوان الالكتروني للجهاز، مصدر سابق، / 12 Last visited: (5 / 2016).

(2) والتي تنص على (السيطرة على سوق معينة في تطبيق أحكام هذا القانون هي قدرة الشخص الذي تزيد حصته على (25 %) من تلك السوق على إحداث تأثير فعال على الأسعار أو حجم المعروض بها دون أن تكون لمنافسيه القدرة على الحد من ذلك).

وأخذت تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية بالمعيارين الكمي والموضوعي أيضاً كما فعل المشرع المصري، في تحديد المركز المهيمن، حيث تقوم الهيئة بتحديد كيفية قياس حصة المرخص له في السوق المعني من خلال دراسة حصة ذلك المرخص له من إيرادات في السوق المعرف و ذلك كأجراء اولي، و يجوز للهيئة ايضاً ان تأخذ بالإعتبار معايير اخرى مناسبة لقياس الحصة في السوق مدعومة بدلائل مسجلة من قبل الاطراف المشاركين في اجراء معين<sup>(1)</sup>، كما تعد هذه التعليمات المرخص له مهيمناً في السوق المعني عندما يكون له تأثير كاف على السوق المعني الذي بإمكانه السيطرة عليه، و لمعرفة ما إذا كان المرخص له، له تأثير كاف على سوق معني بصورة يجعله مصنفا كمهيمن في ذلك السوق، فإن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات ستقوم بتطبيق اختبار مبني على حدود من نسب مئوية معينة من الحصة السوقية، و تأخذ بعين الاعتبار عوامل تأثير اخرى بالنسبة للمرخص له في السوق المعني لمعرفة ما إذا كان المرخص له يتمتع بمركز مهيمن ام لا، وهذه العوامل وردت على سبيل المثال لا الحصر<sup>(2)</sup>، و قد وضعت التعليمات ثلاث قرائن على وجود المركز المهيمن أو عدمه وفق الآتي: وجود المركز المهيمن في حال تملك المرخص له حصة سوقية تبلغ 50 % ولكنه قرينة قابلة لاثبات العكس باثبات عدم قدرة المرخص له بالتأثير على السوق<sup>(3)</sup>، المرخص له الذي يملك حصة سوقية لا تقل عن 25 % من السوق وتزيد عن 50 % من ذلك السوق سيكون عرضة لتصنيفه كمهيمن في ذلك السوق اذا اثبتت البيانات انه يملك القدرة للسيطرة و

(1) المادة (7) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية.

(2) الفقرتان (أ) و (ب) من المادة (8) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، وقد نصت

الفقرة (ج) من نفس المادة على ان عوامل التأثير لها المعاني التالية:

(حجمه مقاساً بالإيرادات و عدد المشتركين و سعة الشبكة بالمقارنة مع حجم المنافسين الاخرين في السوق، سيطرته على المرافق الاساسية، سلوكه في السوق ازاء المنافسين و الزبائن بما في ذلك المستخدمون النهائيون، عوائق الدخول الى السوق...الخ).

(3) البند (1) من الفقرة (ب) من المادة (8) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية.

التأثير على نشاط ذلك السوق<sup>(1)</sup>، اما اذا كانت الحصة السوقية للمرخص له اقل من 25 % من السوق المعني، فإنه سيتم افتراضه على انه غير مهيمن في ذلك السوق، و هذا الافتراض قابل لاثبات العكس، حيث يمكن ان يُنقض اذا اثبتت بينات انه يملك القدرة على السيطرة و التأثير على نشاط السوق<sup>(2)</sup>.

وفي هذا السياق أيضاً تطرقت المادة الثالثة من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتي للحصة السوقية، وموجبه تحتسب تلك الحصة في القانون الاماراتي بناء على قياس الحجم او القيمة<sup>(3)</sup>. و تستخدم الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات لقياس الحصة عدة معايير منها (حصة الجهة من المشتركين، الخطوط، البيانات، الدقائق، المبيعات،...الخ)<sup>(4)</sup> ووضعت السياسة السابقة، قرينة قانونية (قابلية للدحض) على عدم توافر القوة السوقية (الهيمنة) للجهة في السوق المعني، اذا كانت حصتها السوقية لا تتجاوز 40 %<sup>(5)</sup>، اذ ان حصة السوق العالية نسبياً لا تدل بالضرورة على ان تلك الجهة تمتلك قوة السوق في السوق المعني، اذ قد تكون الحواجز امام الدخول الى السوق عالية، وكذلك المنافسة المحتملة قد تحد من قوة السوق<sup>(6)</sup>. ووضعت آلية يجب اتباعها لتقييم القوة السوقية بالنظر الى الحصة السوقية مع بيان ان حصة السوق لا تدل بالضرورة على وجود قوة سوقية<sup>(7)</sup>، اذ ان الهيئة ستدرس تحليل حصة السوق فضلاً عن عوامل اخرى منها (عدد والحجم النسبي للمنافسين في السوق، ايرادات وموجودات الجهة المعنية

(1) البند (2) من الفقرة (ب) من المادة (8) من التعليمات المذكورة.

(2) البند (3) من الفقرة (ب) من المادة (8) من التعليمات ذاتها.

(3) وذلك في البند (3) من الفقرة (1) من المادة (3) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتي.

(4) البند (1) من الفقرة (5) من المادة (9) من ارشادات تعريف السوق الاماراتية.

(5) الفقرة (3) من المادة (6) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية.

(6) البند (4) من الفقرة (5) من المادة (9) والقسم (9 - 7) و (909) من ارشادات تعريف السوق الاماراتية

والتي تبين كيف ان المنافسة المحتملة تحد من قوة السوق.

(7) البند (4) من الفقرة (5) من المادة (9) من ارشادات تعريف السوق الاماراتية.

وقيود القدرات، المزايا التكنولوجية)، أي اتخذت سياسة المنافسة الاماراتي فضلاً عن معيار الحصة السوقية عوامل أخرى لقياس القوة السوقية، مع منح الاولوية للحصة السوقية، في تحديد المركز المهيمن، وهذا اتجاه حسن برأينا لعدم كفاية معيار الحصة السوقية كمحدد للمركز المهيمن احياناً.

ومما سبق نرى اتفاق المسلك المصري والاردني والاماراتي - باستثناء كون المصري لم يحدد مسبقاً الحصة السوقية بنسبة كمية معينة كما فعلت القوانين الاخرى - في اتخاذهم معيار مزدوج يتمثل بالمعيار الاساسي ونقصد به الحصة السوقية، فضلاً عن معايير تكميلية أخرى، مع بيان ان النصوص الواردة في التعليمات الاردنية افضل وادق من النصوص الواردة في نظيراتها، من حيث بيانها وبشكل واضح للنسب ووضعها قرائن قانونية على وجود المركز المهيمن من عدمه وامكانية دحض هذه القرائن حسب النصوص الواردة سابقاً.

وبالنسبة لقانون المنافسة و منع الاحتكار العراقي، ولعدم بيانه لمعيار المركز المهيمن في القوانين والتعليمات الصادرة بهذا الشأن، فيمكننا في هذا المقام الاسترشاد باتفاقية الترخيص المنعقدة بين هيئة تنظيم الاتصالات وشركة اسيا سيل للهاتف النقال حيث اوردت نصاً على امكانية قيام الهيئة باصدار القواعد والانظمة او الاوامر الواجبة التطبيق على المرخص له اذا تبين بعد التحريات ان الاخير له وضع مهيمن في العراق<sup>(1)</sup>، وكذلك حظرت على المرخص له اساءة استخدام اي وضع مهيمن له في السوق تبعاً لمراجعات دورية ودراسات لظروف السوق<sup>(2)</sup>، وتبعاً لما سبق نقترح على المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم، ان يسلك مسلك القوانين المقارنة، ولا سيما تعليمات حماية المنافسة

(1) يلاحظ في هذا المقام: الفقرة (أ، اولا) من القسم (16) من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف

الخلوي، بين هيئة الاعلام والاتصالات العراقية وشركة آسياسيل.

(2) الفقرة (ب) من القسم (17) من إتفاقية الترخيص السابقة.

الاردنية بهذا الصدد لما تناولته من عوامل يمكن ان تستهدف بها الجهات التي تقوم بالتحريات عن وجود المركز المهيمن، وبيان نصوص تبين الاوضاع المتخذة لمعرفة ان مرخص له يتمتع بمركز مهيمن، فليس من المعقول ترك الامر لتحريات دون وجود قواعد تنظمها فعلى اي اساس يتم الحكم بالهيمنة، وفي هذا المقام لا يسعنا سوى الرجوع الى القواعد العامة الموجودة في قانون المنافسة العراقي، بما انه قانون عام وتسري نصوصه على قطاع الاتصالات ايضا، فإنه لم ينص صراحة على معيار المركز المهيمن، ولكن يمكن الاسترشاد بالمادة (9) من قانون المنافسة العراقي التي نصت على (يحظر أي اندماج بين شركتين أو أكثر و أية ممارسة تجارية مقيدة إذا كانت الشركة أو مجموعة من الشركات مندمجة أو مرتبطة مع بعضها تسيطر على 50 % أو أكثر من مجموع إنتاج سلعة أو خدمة معينة أو إذا كانت تسيطر على 50 % أو أكثر من مجموع مبيعات سلعة أو خدمة معينة)، والملاحظ على النص السابق انه جاء بالفاظ وعبارات مرنة وبالامكان استيعاب ممارسات اخرى غير الاندماج، ومن هذه العبارات (او أية ممارسة تجارية مقيدة) اذ بالامكان ان يشتمل هذه العبارة على المركز المهيمن بما ان الاخير ممارسة تجارية وقد تكون مقيدة في حالات معينة اذا اسيء استغلاله، و يفهم من خلال نص المادة (9) بأنه أخذ بمعيار الحصة السوقية بنسبة 50 % او اكثر، وان اختيار تلك النسبة يأتي مراعاة للاوضاع الاقتصادية السائدة الآن في العراق وقد يعاد النظر فيها بالمستقبل، و تقاس هذه الحصة فيه إما على أساس الطاقة الانتاجية للمشروع او على اساس حجم المبيعات عددا و قيمة<sup>(1)</sup>، ونرى صحة هذا الاتجاه، ويبدو ان هذه المعايير من حيث النسب تتشابه مع ما حددته تعليمات حماية المنافسة الاردنية في ان امتلاك نسبة 50 % قرينة على المركز المهيمن، مع اختلاف في ان القانون

(1) بهذا المعنى د. محسن علي حسن، اندماج الشركات والممارسات التجارية المحظورة في قانون المنافسة ومنع الاحتكار لسنة 2010، بحث متاح على العنوان الالكتروني الاتي:

<<http://www.almutmar.com>> Last visited. (12 / 7 / 2016):.

العراقي حظر الممارسة المقيدة اذا وصلت لتلك النسبة، بينما التعليمات الاردنية نصت على اعتبار المشروع الذي يمتلك تلك النسبة ذا مركز مهيمن، مع امكانية دحض تلك القرينة في حال عدم قدرة المهيمن على التأثير على السوق بالاعتماد على العوامل الواردة في المادة (8) منها، و نلاحظ أن المشرع العراقي اعتمد في النص السابق على معيار الحصة السوقية فقط وكأحد اكثر المؤشرات قوة على وجود المركز المهيمن، أي انه اذا لم تصل النسبة الى ذلك الحد فلا مجال لوجود مركز مهيمن ولا يدخل في الحظر الوارد في المادة (9) وبالعكس اذا وصلت حصة الشركة او مجموعة شركات الى تلك النسبة او اكثر فهذا دليل على وجود مركز مهيمن وبالتالي يدخل في الحظر الوارد في المادة التاسعة، ولكن اذا ماربطنا هذه المادة من قانون المنافسة والتي حددت نسبة ال 50 % (المعيار الكمي)، بالمادة الاولى - الفقرة الثانية - منها والتي عرفت الاحتكار بأنه قدرة الشخص على التحكم بالسعر والتنوعية السلع والخدمات وربطه بمعيار الحاق الضرر بالمجتمع (المعيار الموضوعي)، نلاحظ ان المشرع العراقي تبنى معيارا مزدوجا كما في (الاردن والامارات ومصر) مع فارق في عدم توسعه بالمعايير الاخرى وحصره بالتحكم بسعر وتنوعية المنتجات واهماله لبقية المعايير كعوائق الدخول والمنافسة المحتملة، وغيرها من المعايير الاخرى الواردة في القوانين محل المقارنة، وحسنا فعل في ايراده معيار قدرة التحكم بالسعر والتنوعية فضلا عن الحصة السوقية، لقصور معيار الحصة السوقية لوحده عن بيان وجود المركز المهيمن على سبيل الجزم ما لم يعزز بمعايير اخرى تسنده، و في هذا فسخ مجال كبير امام القضاء لتقصي كل حالة على حدة وهذا امر يحمد عليه.

وجاء قانون المنافسة و منع الاحتكار في إقليم كردستان بالنص العراقي ذاته، مع تغيير في نسبة الحصة السوقية، فإنها 35 % او أكثر<sup>(1)</sup>، وكذلك وردت

(1) الفقرة (اولاً) من المادة الثامنة من قانون المنافسة و منع الاحتكار في إقليم كردستان - العراق.



في بداية المادة الثامنة عبارة (من له السيطرة على سوق بقصد الاحتكار)، فإذا ماربطنا هذه العبارة بعبارة (واية ممارسة تجارية مقيدة) فيمكننا استنتاج انه: بالامكان صدور الممارسة المقيدة ممن له الهيمنة على السوق، اي ان النسبة الواردة في الفقرة الاولى من المادة المذكورة تشتمل برأينا على المركز المهيمن، ونرى ان هذه النسبة افضل من النسبة التي اخذ بها المشرع العراقي لان الشركة قد تمتلك نسبة تقل من 50 % ويكون لها مركز مهيمن، فضلا عن الحصة السوقية فان المشرع في كوردستان تبني معياراً اخر وهو المعيار الموضوعي المتمثل بالقدرة على التحكم في السعر او نوعية السلع والخدمات وربطه بالحق الضرر بالمستهلك والمجتمع وبهذا فسح المجال امام القضاء لبيان وجود مركز مهيمن من عدمه، وحسنا فعل في اخذه بالمعيارين معا والافضل اضافة معايير اخرى كعوائق الدخول والتفوق التكنولوجي.

وفي هذا الإطار نقترح على المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم، الى الاخذ بهذا المعيار المزدوج في تحديد المركز المهيمن وباضافة عوامل تأثير اخرى بالنسبة للمرخص له في السوق المعني، كما فعلت التعليمات الاردنية والاماراتية، و إفتراض المرخص له الذي يملك حصة سوقية تبلغ 50 % او اكثر مسيطرا في السوق، كالقانون الاردني، و أن يكون قياس الحصة السوقية على أساس الحجم أو القيمة، لأنه يعد الأكثر تعبيرا عن القدرة الاقتصادية التي يتمتع بها المرخص له المهيمن.

وفي إعتقادنا فإن هذا الاتجاه التفصيلي الذي يستعين بأكثر من معيار لتحديد المقصود بالمركز المهيمن إتجاه حسن ومطلوب في قطاع الإتصالات لما يحتله من حيز من بين القطاعات التي شملتها الخصخصة في السنوات الأخيرة ولما يدّره من مردودات مقارنة بالقطاعات الأخرى العاملة في السوق، الأمر الذي يتطلب من الجهة المعنية أو القضائية التعامل بحذر عند الحكم على وجود المركز المهيمن من عدمه لما يترتب على ذلك من أثر بإجازة الممارسات والتصرفات من عدم إجازتها،

كما أن وجود معايير تفصيلية يوفر الجهد على الجهة المعنية أو القضائية عند تعاطيها مع هذه الحالة، لا سيما وأن التنظيم الذاتي لهذا القطاع - في بلداننا على الأقل - لم يتبلور على النحو الذي يفتح آفاقاً رحبة لهذه الجهات للإتكاء على نفسها والإستغناء عن تلك المعايير.

## المطلب الثاني

### صور إساءة استغلال المركز المهيمن في قطاع الاتصالات

بدءاً لابد من ان نوضح أن مفهوم إساءة إستغلال مركز قوة سوقية مهيمن يشير إلى الممارسات التجارية المانعة للمنافسة او المقيدة لها التي قد تباشرها شركة لها قوة وهيمنة في سوق الاتصالات من أجل المحافظة على مركزها في السوق أو تعزيز هذا المركز، ويشتمل هذا المفهوم على عنصرين هما مسألة الهيمنة والقدرة على ممارسة الهيمنة السوقية، اذ ان التشريعات التي تولت تنظيم المنافسة نصت على مبدا منع التعسف في إستغلال الوضع المهيمن في السوق<sup>(1)</sup>.

(1) وقد كانت الولايات المتحدة الامريكية من اسبق الدول المبادرة الى منع هذه الممارسات، اذ تبنت 15 ولاية قوانين المنافسة في عام 1880 بعد ان شهدت هذه الفترة موجة من التمركرزات والاحتكارات من قبل شركات البترول والكهرباء و سكك الحديد الكبرى، وذلك قبل اصدار قانون شيرمان عام 1890 والذي بدوره نصت على منع ممارسة التعسف في وضعية المهيمن على السوق وذلك في المادة الثانية منه، وكذلك القانون الفرنسي للمنافسة الذي منع التعسف في وضعية المهيمن سواء اكان مقصودا ام لا...وكذلك القانون الاوروي منع هذه الممارسة اذا كان هناك احتمال المساس بالتجارة وذلك في المادة 86 من المجموعة الاوروبية، للمزيد يلاحظ: جلال مسعد زوجة محتوت، مدى تأثير المنافسة الحرة بالممارسات التجارية، رسالة لنيل درجة الدكتوراه في القانون، كلية الحقوق، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، 2012، ص ص 128 - 129.

إن الحجم الكبير للمؤسسة والذي يسمح لها بالحصول على مركز مهيمن في السوق غير ممنوع في حد ذاته<sup>(1)</sup>، وإنما يمنع القانون الاساءة في إستغلال هذه القوة الاقتصادية ولا سيما عندما يكون الهدف منها تقييد والإخلال بحرية المنافسة الحرة عن طريق اقضاء المتنافسين الآخرين من ممارسة النشاط الاقتصادي في السوق<sup>(2)</sup>. إن قوانين المنافسة لا تقدم عادة سوى بعض الأمثلة على التصرفات التي تشكل إساءة إستغلال ومن ثم فهي محظورة، وهذه التصرفات تشمل مجموعة كاملة من استراتيجيات الشركات التي تهدف إلى زيادة الحواجز التي تعترض الدخول إلى السوق في الحالات التي تحقق فيها الشركات القائمة في هذا المجال أرباحاً مفرطة<sup>(3)</sup>.

وفي هذا الإطار حظر مشرعو القوانين المقارنة على المنشأة ذات الوضع المهيمن إساءة استغلال الهيمنة للإخلال بالمنافسة أو الحد منها أو منعها<sup>(4)</sup>، فالمشرع المصري لم يورد تعريفا لاساءة استغلال المركز المهيمن في السوق الا انه اورد في المادة (8) من قانون حماية المنافسة رقم 3 (لسنة 2005) صورا لما يعد اساءة استغلال للمركز المهيمن في السوق. والمشرع الاردني ايضا لم يحد عن هذا الموقف في عدم النص على تعريف الاساءة بل نص على تعداد لما يمكن ان يعد

(1) اذ ان اتجاه الفقه واحكام القضاء استقر سواء في القوانين المقارنة او الاوروبية وكذلك في امريكا على عدم حظر المركز المهيمن في ذاته، يلاحظ للمزيد حول هذا الموضوع: د.سامي عبد الباقي ابو صالح، مصدر سابق، ص 25.

(2) وقد كان الحظر مفروضا على مجرد التعسف في وضعيية الهيمنة في السوق، إلا أن القانون الفرنسي لسنة 1999 المتعلق بالمنافسة، قد أضاف قاعدة جديدة، تتمثل في الاستغلال التعسفي لوضعية التبعية الاقتصادية، لتفاصيل أكثر يلاحظ: بن براهيم مليكة، مصدر سابق، ص 18.

(3) القانون النموذجي بشأن المنافسة لسنة 2000، مصدر سابق، ص 40.

(4) كما فعل المشرع في كوردستان في المادة الثامنة من قانون المنافسة، والمشرع المصري في المادة (8) من قانون المنافسة، والاماراتي في الفقرة (1) من المادة (6) من قانون المنافسة، والاردني في المادة (6) من قانون المنافسة.

اساءة استغلال للمركز المهيمن<sup>(1)</sup> وكذلك فعل المشرع الإماراتي في المادة (6) من القانون الاتحادي الاماراتي بشأن المنافسة<sup>(2)</sup>.

ولم يعرف المشرع العراقي في قانون المنافسة ومنع الاحتكار النافذ اساءة استغلال المركز المهيمن في السوق، ولكنه تولى تعداد الممارسات التي قد تتحقق من خلالها اساءة استخدام المركز المهيمن ضمن المادة (10) منه. اما المشرع الكوردستاني فلم يختلف مسلكه عن المشرع العراقي في عدم ايراده تعريف للمركز المهيمن ولكنه أورد صور الاساءة للمركز المهيمن ضمن المادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني<sup>(3)</sup>.

ونرى - حسب تقديرنا - ان الاكتفاء بإيراد حالات لما يعد تكريساً لفكرة اساءة استغلال المركز المهيمن في السوق على سبيل المثال لا الحصر موقف يحمده عليه، إذ فيه الاحاطة بما قد يظهر مستقبلاً من ممارسات قد تنطوي على فكرة اساءة استغلال المركز المهيمن في السوق وبالتالي شمولها بالحظر القانوني هذه من جهة، ومن جهة أخرى فيه فسح المجال واسعا امام القضاء للإجتهد في القضايا المطروحة امامه حسب كل حالة ومدى شموله بالحظر القانوني من عدمه.

على أننا يمكن أن نصنف صور إساءة إستغلال المركز المهيمن في قطاع الاتصالات، كممارسات فردية تصدر من مشروع ذي مركز مهيم، على النحو الذي وردت في التشريعات المقارنة، الى قسمين، حيث ينصب القسم الأول منها على الممارسات المتعلقة بالأسعار، فيما يشكل القسم الآخر ممارسات غير سعرية وستتناولهما تباعاً في فرعين.

(1) المادة (6) من قانون المنافسة الاردني.

(2) رغم عدم شمول قطاع الاتصالات بهذا القانون.

(3) وبالاخص الفقرات (ثالثاً، ثانية عشر، رابعة عشر، تاسعة عشر، ثانية والعشرون، ثالثة والعشرون)، من المادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني.

## الفرع الاول

### الممارسات المتعلقة بالأسعار

تشير قضايا التسعير بما في ذلك خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اهتماماً كبيراً للسلطات التنظيمية لأنها تؤثر على المستهلكين، وفي الحالات التي يعمل فيها مقدم خدمة ما بطريقة مخلة بالمنافسة عن طريق التسعير، يصبح التدخل التنظيمي ضرورياً وذلك لضمان المنافسة العادلة في السوق، وفي حالة عدم فعالية المنافسة في السوق أو عدم اليقين بشأنها، غالباً ما يكون من الضروري أن تتدخل جهة التنظيم لمحاكاة نتائج التسعير التي يمكن توقعها في سوق تنافسية إلى أن تصبح قوى السوق التنافسية قوية<sup>(1)</sup>، اذ يعد السعر جوهر العملية التجارية فقد يكون حافزاً لإتمام الصفقة أو حائلاً دون ذلك، وهو اقوى سلاح في المنافسة، وتبعاً لذلك سنتولى ادناه بيان اهم صور الممارسات السعريّة التي تلجأ اليها الشركات في قطاع الاتصالات<sup>(2)</sup>.

(1) يلاحظ في هذا المقام: الاتحاد الدولي للاتصالات، مكتب تنمية الاتصالات، الوثيقة 14 / 1 / RGQ123 - "تنظيم الأسعار في بيئة النطاق العريض"، الصادرة عن فريق المقرر المعني بالمسألة 12 - 3 / 1، التابع للجنة الدراسات رقم 1 لقطاع تنمية الاتصالات، 15 / فبراير / 2012.

(2) لتفاصيل أكثر يلاحظ:

international Telecommunication Union, ICT Regulation Toolkit, Competition and Price, Anti - Competitive Conduct, 2.2, p. 2 - 13, available on the website of the International Telecommunication Union, an earlier source.

## \* الصورة الاولى - التسعير التعسفي (المجحف):

ويقصد بالتسعير التعسفي (لجوء المؤسسات المهيمنة الى تخفيض اسعار منتجاتها الى دون مستوى التكلفة وزيادة انتاجها بهدف خلق احتكار لهذا السوق او اقضاء المنافسين منه ومحاولة هذه المؤسسات الى رفع اسعار منتجاتها لتغطية الخسائر التي تحملتها في فترات التسعير الافتراضي)<sup>(1)</sup>، اما التخفيض الى سعر التكلفة او اعلى منه بقليل فلا يعد ممارسة مخلة بالمنافسة بل هو من قبيل المنافسة المشروعة ولا سيما اذا كان بقصد المنافسة والتفوق وكان يهدف الى تحقيق مصالح المستهلكين<sup>(2)</sup>.

وتتبع الشركات هذه الممارسة في حال تعرضها لخطر دخول منافسين جدد الى السوق و تستمر عملية تخفيض الاسعار حتى يزول ذلك الخطر. أن اتباع هذه السياسة سيجعل من دخول المؤسسات المنافسة امرا محفوفا بالمخاطر وبهذا ستحقق الشركة المهيمنة غايتها باقصاء المنافسين من السوق، والرجوع بعد ذلك إلى السعر العادي او برفع الأسعار بحسب رغباتها لتغطية ما قد تكبدته من خسائر<sup>(3)</sup>، في حين ان احد الاهداف الاساسية لسياسة الاتصالات السلوكية و اللاسلكية، هو توفير خدمات الاتصالات العصرية للمستهلكين كافة بأسعار معقولة<sup>(4)</sup>. والتسعير التعسفي

- (1) نقلا عن: د.امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص18، يطلق على التسعير التعسفي تسميات عدة منها (المجحف، الافتراضي، المفرط)، يلاحظ مؤتمر الامم المتحدة، فائدة سياسات المنافسة للمستهلكين، مذكرة مقدمة من أمانة الأونكتاد، فريق الخبراء الحكومي الدولي المعني بقوانين وسياسات المنافسة، الدورة الرابعة عشرة، البند (3)، أ (من جدول الأعمال المؤقت، جنيف، 8 - 10 تموز / يوليه، ص6، وأثرنا التسعير التعسفي على بقية التسميات.
- (2) د.محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار و الاغراق، مصدر سابق، ص 173.
- (3) محمد الشريف كتو، حماية المستهلك من الممارسات المنافية للمنافسة، بحث منشور في مجلة الادارة الجزائرية، المؤسسة الوطنية للادارة، المجلد 1، العدد 23، لسنة 2002، ص 65.
- (4) ديباجة الامر رقم (65) الصادر عن سلطة الائتلاف المؤقتة.

هو أحد أكثر أشكال الممارسات السعرية التعسفية شيوعاً<sup>(1)</sup> و ظاهرة خطيرة جداً، وذلك لما تحدثه من آثار سلبية على السوق وعلى مبدأ حرية المنافسة<sup>(2)</sup>. على أنه كلما زاد تنوع أنشطة المؤسسة من حيث المنتجات والأسواق، وكلما زادت مواردها المالية، زادت قدرتها على ممارسة التسعير التعسفي<sup>(3)</sup>. ومن الوسائل التي تلجأ إليها هذه المؤسسات هي قيامها بإشعال حرب أسعار محلية يعجز مقدم الخدمة المنافس المستقل عن مجاراتها حتى تقضي هذه المؤسسات عليه ثم تنفرد هي بالسوق فتفرض السعر الذي تريدها و الذي يحقق غرضها<sup>(4)</sup>.

(1) يلاحظ د. عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 183.

(2) المادة (12) من الامر الجزائي المتعلق بالمنافسة، رقم (03، 03)، المؤرخ في 19 يوليو 2003، المنشور في الجريدة الرسمية، العدد 43، المؤرخة في 20 يوليو سنة 2003، وفي شكوى متعلقة بهذا الموضوع ادعت شركة فودافون قطر أن شركة كيوتل قد وفرت خدمات خاصة بالمكالمات الدولية بالتجزئة بأسعار منخفضة، والذي إذا استمر لفترة طويلة من الوقت سيشكل نوعاً من التسعير الجائر (التسعير التعسفي) والذي إذا ما ثبت حدوثه، يمثل سوء استغلال لوضعه كمقدم خدمة مسيطر في سوق الاتصالات وخرقاً للمادة رقم (43) من قانون الاتصالات القطري وبالتالي يضر بنشاط شركة فودافون قطر في سوق الاتصالات المحلي، وقد أجرى أي سي تي قطر تحقيقاً مفصلاً، نظر من خلاله في الملفات المقدمة من طرفي الشكوى (كيوتل وفودافون قطر) مع الأخذ في الاعتبار الإطار التنظيمي ومجموعة الحقائق المتعلقة بالشكوى وأفضل الممارسات الدولية في هذا الصدد. ووفقاً للمادة (61) من قانون الاتصالات القطري والفقرة (3) من المادة (12) من إطار قواعد فض المنازعات، فإن المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات قد خلص إلى أن كيوتل لم تدخل في ممارسات مناهضة للمنافسة فيما يخص تسعيراتها للمكالمات الدولية، ولهذا، رفض المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات إدعاءات شركة فودافون قطر وأنهى التحقيق في الشكوى، مقالة بعنوان: أي سي تي قطر يفصل في الشكوى المقدمة من فودافون قطر ضد كيوتل بشأن أسعار المكالمات الدولية، متاح على العنوان الإلكتروني:

[http://www.ictqatar.qa. ar. documents. document. ivodafone - qatar Last visite. \(16 / 5 / 2016\)](http://www.ictqatar.qa. ar. documents. document. ivodafone - qatar Last visite. (16 / 5 / 2016))

(3) اطلق على هذه الممارسة المتمثلة بتخفيض اسعار المنتجات الى دون مستوى التكلفة عدة تسميات: منها البيع بسعر أقل من سعر التكلفة، أو ممارسة أسعار بيع مخفضة بشكل تعسفي كما درج عليه المشرع الجزائري، أو البيع التعسفي بأسعار مخفضة، واثرتنا التسعير التعسفي على غيره من التسميات، كما أنها تعرف ب (مبدأ الاغراق) في التجارة الدولية، دامل شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 118.

(4) يلاحظ: د. محمد احمد أبو سيد أحمد، حماية المستهلك في الفقه الاسلامي، ط 1، دار الكتب العلمية،=

وقد عرفت تعليمات حماية المنافسة الاردني التسعير التعسفي في المادة (11) منه و تحت تسمية التسعير الافتراسي بانه (هو الممارسة التي تحدث عندما يقوم مرخص له مهيمن بتسعير منتج او خدمة باقل من الكلفة بمعيار مناسب و ذلك بهدف أو بأثر إزالة المنافسين على المدى القصير أو تخفيض المنافسة على المدى الطويل، متوقعاً تعويض هذه الخسائر من خلال أسعار أعلى في وقت لاحق).

اما في الامارات فقد تطرقت اليه السياسة التنظيمية لحماية المنافسة لسنة 2010 بعد ان حظرت على الجهة صاحبة القوة السوقية اساءة استغلال تلك القوة وجعلت التسعير التعسفي احدي صور تلك الاساءة حيث نصت على مفهوم التسعير الافتراسي بانه (تخفيض سعر المنتج او الخدمة في السوق المعني باقل من تكاليفه المعنية عندما يكون للجهة المعنية امكانية تعويض الخسائر التي تكبدتها من تخفيض الاسعار، وعندما لا يستطيع المنافس التسعير بمثله من دون ان يتكبد خسائر)<sup>(1)</sup>.

= بيروت، 2004، ص 124. وهذا ما حدث فعلا في العراق بعد قرار تحول الدولار الى الدينار ومن الدقائق الى الثواني، اذ دخلت الشركتان (اسيا سيل و زين) في مرحلة ما يعرف بالحرب السعرية حيث بدأت بتقديم أسعار جديدة وتقديم عروض مختلفة وذلك على أمل جذب مشتركين جدد أو عدم فقد مشتركين الحاليين، كذلك يلاحظ ان أي من الشركتين تبتعد عن سياسة رفع سعر خدماتها وذلك لما يؤديه الأمر من فقدان زبائنها، وهذا هو السبب الرئيس الذي أدى بشركة زين إلى التراجع عن عرضها الذي أعلنتها في بداية قرار التحول من الدولار إلى الدينار حيث أرسلت رسالة إلى مشتركينها تخبرهم بان سعر أول عشر ثواني سيكون 60 دينار فيما سيكون ما تبقى من ثواني للدقيقة الواحدة بسعر 2 دينار، وهو سعر أعلى مما كان قبل التحول، كذلك فان الأمر جاء كرد فعل عن تصرف آسيا سيل القاضي بتسعير الدقيقة بسعر 95 دينار للدقيقة، مما أدى بزين إلى التراجع عن هذا العرض وتقديم عرض آخر يقضي بان سعر الثانية بعد عشر ثواني الأول هو دينار واحد فقط يلاحظ لتفاصيل اكثر: د. سعد عباس حمزة الخفاجي، ود. ميثم لعبيبي إسماعيل، مصدر سابق، ص 30 - 35.

(1) البند (1) من الفقرة (2) من المادة (6) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتي.



ومن هذين الموقفين نستنتج انهما قد إتجها الى حظر التسعير التعسفي حتى وان لم يتم البيع فعلا، بل انهما حظرا مجرد عرض المنتجات و الخدمات او تسعيرها بأقل من التكلفة، حيث وردت في النصين عبارة (يقوم مرخص له بتسعير، تخفيض سعر) أي ان البيع لم يتم بعد<sup>(1)</sup>، وهو مسلك سليم برأينا لقطع الطريق منذ اللحظات الأولى على ممارسة خطيرة من قبيل التسعير التعسفي.

ولم يتطرق الامر (65) لسنة 2004 والاطار العام لسياسات المنافسة المصري وكذلك قانون المنافسة العراقي والكوردستاني والمصري الى تعريف التسعير التعسفي وحسنا فعلوا في ذلك، إذ بهذا نتجنب تعريف المصطلحات لخروجه من اختصاص التشريع ولكي لا نحدد هذه الممارسة بتعريف قد لا يستجيب للتطورات التي يشهدها سوق الاتصالات، وهذا الموقف من شأنه إتباع معيار موضوعي يفسح المجال امام القضاء لمواجهة كل حالة على حدة تبعا لظروف السوق والاوزاع السائدة من قوى الطلب والعرض.

وحظرت التشريعات المقارنة، بيع السلعة أو الخدمة بسعر أقل من التكلفة، بهدف إخراج منافسين من السوق<sup>(2)</sup>، حيث حظر الاطار العام لسياسات المنافسة المصري التسعير التعسفي<sup>(3)</sup>، وكذلك حظرت تعليمات حماية المنافسة الاردني

(1) و اتخذ قانون المنافسة الجزائري هذا المسلك حيث لم يكتف بمنع ممارسة لأسعار بيع مخفضة بشكل تعسفي، بل حظر أيضا مجرد عرض مثل تلك الأسعار، يلاحظ لهذا الغرض المادة (12) من الامر الجزائري المتعلق بالمنافسة رقم (03 - 03).

(2) فقد حظر المشرع العراقي في قانون المنافسة العراقي لسنة 2010 في البند (اولاً) من المادة (11) منه وكذلك قانون المنافسة في اقليم كوردستان في الفقرة الثانية من المادة الثامنة منه التسعير التعسفي دون تسميته، تقابلهم! الفقرة (ج) من المادة (8) من قانون حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري، والبند (ب) من الفقرة (1) من المادة (6) من القانون الإماراتي الاتحادي للمنافسة.

(3) بنصها (لا يحق للمرخص له تقديم الخدمات بأسعار منخفضة و تحت مستوى التكلفة بدرجة تؤدي إلى إخراج المنافسين من السوق و ذلك بهدف احتكار السوق)، المادة (2) من الاطار العام لسياسات المنافسة المصري، متاح على العنوان الالكتروني للجهاز القومي لتنظيم المنافسة المصري، مصدر سابق، (2016 / 6 / 12) Last visited.

التسعير التعسفي باعتباره من صور إساءة استغلال الوضع المهيمن<sup>(1)</sup>، وفي الامارات فقد حظرت السياسة التنظيمية الصادرة عن هيئة الاتصالات الاماراتية على الجهة صاحبة القوة السوقية اساءة استغلال تلك القوة بممارسة التسعير غير العادل او المفرط<sup>(2)</sup>، كما وتم منع مشغلي الخدمات المهيمنين تقديم خدمات بأسعار أقل من الأسعار التي يتم تحديدها وفقا للتكلفة بصورة تضر المنافسين من خلال احتكار السوق، على أن الأسعار تعد تعسفية او مجحفة وغير قانونية عندما تكون هناك إمكانية أن يقوم مشغل الخدمة المهيمن بتعويض خسائره التي تحملها من خفض الأسعار وحيث تكون الأسعار التي يطرحها لا يستطيع منافسيه مجاراتها بدون تحمل خسائر<sup>(3)</sup>. وشددت هيئة تنظيم الاتصالات الإماراتية على أنها تحظر

(1) يلاحظ في هذا المقام البند (1) من الفقرة (أ) من المادة (9) والمادة (11) من تعليمات حماية المنافسة الاردني في الاتصالات. ويلاحظ: القرار الصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات الاردنية، بتاريخ 31 / 1 / 2010: منشور على العنوان الالكتروني لهيئة الاتصالات الاردنية، مصدر سابق، (22 / 6 / 2016) Last visited وكشفت هيئة تنظيم الاتصالات الاردنية انها تلقت شكاويين من شركات الاتصالات، تتعلق إحداها بالوضع المهيمن في السوق والقيام بممارسات مخلة بالمنافسة وتقديم أسعار أقل من التكلفة (التسعير الافتراضي)، والآخرى تتعلق باستغلال الوضع المهيمن في السوق وممارسة أفعال مخلة بالمنافسة في سوق شبكات وخدمات الاتصالات الثابتة وسوق الخطوط المؤجرة، وأوضحت الهيئة ان الشكاويين قيد النظر حالياً من قبل المفوض المختص، تصريح لجريدة العرب اليوم، متاح على العنوان الالكتروني:

<http://www.i2arabic.com, news, jordan, breaking, alarabalyawm> Last visited . (9 / 6 / 2016).

(2) حيث نصت في الفقرة (1) من المادة (3) المعنونة ب (المحظورات) من السياسة التنظيمية لضبط الاسعار على: (على المرخص له الا يطبق أي سعر احتكاري والذي يمكن ان يقيد ويخل او يمنع المنافسة على المدى القصير او الطويل) وجاءت في الفقرة (2) من نفس المادة: (وعلى المرخص له الا يطبق أي سعر يمكن ان يقيد ويخل او يمنع نمو وتطور قطاع الاتصالات في دولة الامارات). يلاحظ لهذه النصوص: (السياسة لتنظيمية لضبط الاسعار)، النسخة رقم (1 - 2)، الصادرة عن الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات في الامارات العربية المتحدة، بتاريخ الاصدار 23 سبتمبر 2008، ص 3، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات الاماراتي، مصدر سابق، (22 / 6 / 2016) Last visited.

(3) المادة (30) من نماذج القوانين المتعلقة بالاتصالات، مصدر سابق، ص 112.

على مشغلي شبكات الهاتف المحمول في الدولة تقديم أي باقات قد تضر بالمنافسة في قطاع الاتصالات <sup>(1)</sup>.

وقد نصت تعليمات حماية المنافسة الاردنية، على المعيار المناسب لقياس سعر التكلفة الذي يعتمد عليه للتأكد من وجود التعسف من عدمه <sup>(2)</sup>، وحسنا فعلت في ايرادها لهذا المعيار الذي لم نجد له مثيل في القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها.

وهكذا فإن الأضرار الناجمة عن التسعير التعسفي بشقيها، سواء تلك التي تلحق بالمستهلك باعتباره الطرف الأول الذي سيدفع ضريبة ارتكاب المؤسسة لمثل

هذه المخالفة وهذا بمجرد رفع المؤسسة المخالفة من قيمة هذه السلعة أو تلك، أو بالنسبة للسوق حيث يفقد توازنه نتيجة لاختفاء بعض المؤسسات وظهور مؤسسات مهيمنة، تستوجب إدراج هذه الممارسة ضمن قائمة المحظورات وهي تعد خطوة إيجابية لتقوية الترسانة القانونية خاصة وأن من شأنه أن يخدم أكثر الحياة الاقتصادية والمشاكل التي تطرحها، أما ترك هذه الممارسة دون حظرها من شأنها رفع الأسعار بشكل كبير <sup>(3)</sup>.

(1) حيث كشفت هيئة تنظيم الاتصالات الإماراتية عن منعها مشغلاً قدم خدمات الهاتف المحمول بسعر يقل عن سعر التكلفة، في محاولة لإلحاق الضرر بقدرة المنافسين على البقاء في السوق، وأوضحت أنها تطلب من مشغلي شبكات الهاتف المحمول تقديم أدلة على أن الأسعار غير مخلة بالمنافسة، قبل أن يتم إطلاق أي خدمات، أو أسعار أو عروض جديدة، حرصاً منها على معالجة أي أوضاع تضر بالمنافسة، وبالتالي تلحق الضرر بالمشاركين على المدى المتوسط والطويل وأضافت أنها تدعم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق حماية المنافسة، ومصالح المشتركين، لتعزيز جاهزية الخدمات الإلكترونية، وتشجيع الاستثمار والابتكار، والتطوير، والعمل على توسيع نطاق تنمية رأس المال البشري. يلاحظ: عبير عبد الحليم، تنظيم الاتصالات، الباقات الحصرية لا تضر بالمنافسة، أبوظبي التاريخ: 4 نوفمبر 2013، مقالة متاحة على العنوان الإلكتروني الآتي:

<http://www.emaratalyoun.com>; Last visited (8 / 5 / 2016)..

(2) الفقرة (2) من المادة (11) من تعليمات حماية المنافسة الاردنية.

(3) محمد مبارك فضيل البصمان الرشيدى، مصدر سابق، ص 33، ومؤتمر الامم المتحدة، فائدة سياسات المنافسة للمستهلكين، مصدر سابق، ص 5.

أما في العراق، فقد ألزمت هيئة الاعلام والاتصالات المرخص له ذو قوة سوقية كبيرة فيما يتعلق بسوق ال vsat<sup>(1)</sup> ان يخضع اسعاره لموافقة الهيئة قبل البدء بالعمل بها<sup>(2)</sup>، فلا يمكن والحالة هذه للهيئة ان تسمح بان تكون اسعار الجهة المهيمنة تعسفية، اما المرخص له الذي لا يتمتع بالقوة السوقية الكبيرة، فان اسعاره في هكذا اسواق سوف يحددها بنفسه بحسب ما يترأيه من دون الرجوع الى الهيئة<sup>(3)</sup>، ونرى عدم صحة هذا الاتجاه اذ ليس من العدل ان يتحكم المرخص له بالاسعار بحسب هواه حتى وان لم يكن ذو قوة سوقية كبيرة، اذ ان هذا لا يعد مبررا للتملص من سياسة الموافقة على التسعير.

ولكن السؤال الذي يطرح نفسه هنا هو عن مدى جواز قيام شركات الاتصالات بتغيير التسعيرة ؟

للإجابة على هذا السؤال نقول، أن تحديد السعر او رزمة التسعيرات من المسائل المهمة في ابرام عقود اشتراك الاتصالات (التعريفية)، والاصل ان مقدم

- 
- (1) " VSAT " تعني الهوائي المزود بالمعدات اللازمة لتجهيز خدمات الاتجاهين (two way services).
  - (2) يلاحظ في هذا المقام: الفقرة (3) من المادة (1) من الملحق (أ) من البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق الصادرة عن هيئة الاعلام والاتصال، 2010، ص 12. وتقابلها: الفقرة (5) من المادة (1) من الملحق (أ) من اللائحة التنظيمية الخاصة بمنح تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp) في جمهورية العراق الصادرة من هيئة الاعلام والاتصال العراقي، 2012، ص 13، ونصت الفقرات (1، 2، 3، 4) من نفس المادة على التزامات المرخص له فيما يتعلق باسعار الخدمات سواء وفق طريقة الدفع المسبق او اتباعه وسيلة الكترونية، و يلاحظ ايضا: الفقرة (3) من المادة (1) من الملحق (أ) من البنود والشروط الخاصة بمنح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية، مصدر سابق، ص 12.
  - (3) الفقرة (4) من المادة (1) من الملحق (أ) من البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في العراق، مصدر سابق، ص 12، ويلاحظ ايضا: الفقرة (6) من المادة (1) من الملحق (أ) من اللائحة التنظيمية الخاصة بمنح تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (ISP)، مصدر سابق، ص 12.

الخدمة لايملك سوى ان ينفذ العقد وفق الاتفاق دون ان يكون له الحق في تعديل او تغيير احكام وشروط العقد او من قيمة الاشتراك فذلك من تطبيقات القواعد العامة<sup>(1)</sup>. وتطبيقاً لهذه القواعد جاءت قوانين الاتصالات المقارنة لتنص على عدم جواز قيام شركات الاتصالات بتغيير التسعيرة بما يخالف عقد الترخيص الا بقيود محددة تنصب معظمها في مصلحة المستهلك<sup>(2)</sup>، ويجدر التنويه الى أنه في بعض الدول، تتولى الجهة المختصة بتنظيم قطاع الاتصالات تحديد الاسعار فضلاً عن قبول او رفض التغيير في التسعيرة، لابل حتى تغريم الشركة المخالفة لهذا السبب<sup>(3)</sup>. وعطفاً على القواعد العامة في القانون المدني العراقي ومن خلال

(1) حيث تنص الفقرة (1) من المادة (146) من القانون المدني العراقي رقم (40) لسنة 1951 على أنه (إذا نفذ العقد كان لازماً ولا يجوز لأحد العاقدين الرجوع عنه ولا تعديله الا بمقتضى نص في القانون او بالتراضي)، وكذلك تنص الفقرة (1) من المادة (895) منه على أن (يكون لتعريفات الاسعار بالنسبة للعقود التي يبرمها الملتزم مع عملائه قوة القانون الذي لا يجوز للمتعاقدان ان يتفقا على خلاف ما يقضي به)، علماً أن هذا القانون منشور في الوقائع العراقية بتاريخ 9 / 8 / 1951، رقم العدد: 3015 |، رقم الصفحة: 243.

ويلاحظ في القوانين المقارنة المادة (147) من القانون المدني المصري رقم 131 لسنة 1948، والمادة 241 من القانون المدني الاردني رقم 43 لسنة 1976.

(2) يلاحظ المادتان (29 و 53) من قانون الاتصالات الاردني، والفقره (6) من المادة (26) من قانون تنظيم الاتصالات المصري.

(3) يلاحظ الفقرة (1) من المادة (4) من السياسة التنظيمية الاماراتية لضبط السعر الاماراتي، النسخة (1 - 2)، مصدر سابق، ص 2، وقد قررت الهيئة تغريم احدى شركات الاتصالات (مؤسسة الامارات للاتصالات) بمبلغ (100,000) درهم لتطبيقها تعرفه بما يخالف الاطار التنظيمي لهيئة تنظيم الاتصالات حول ضبط الاسعار، حيث ان الشركة المذكورة لم تقدم طلب الى الهيئة بتطبيق تعرفه (30) فلس للرسائل النصية القصيرة، المرسله الى شبكة الهاتف المتحرك التابعة لشركة الاتصالات المتكاملة، يلاحظ قرار المخالفة رقم 1 لسنة 2007، اسعار التجزئة للرسائل النصية القصيرة، صدرت عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية بتاريخ 20 فبراير 2007، وكذلك يلاحظ قرار المخالفة رقم 1 لسنة 2008، تغيير الاسعار، الصادرة من هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية، بتاريخ: 14 اغسطس 2008، وفي الاردن فأن مجلس المفوضين هو الذي يتولي إدارة الهيئة وهو الذي له صلاحية تحديد أسعار و أجور خدمات الاتصالات المقدمة للمستهلكين في حال إنعدام المنافسة أو ضعفها بسبب الهيمنة، للمزيد راجع المادة (7) من قانون الاتصالات الاردني، و يلاحظ: المادة (8) من القانون نفسه، و البندين (7 و 8) من الفقرة (أ) من المادة (12) من قانون الإتصالات الاردني. وكذلك اناط قانون تنظيم الاتصالات المصري، مهمة تحديد الأسعار بالجهاز القومي للاتصالات والذي يسترشد بالمقترحات والدراسات المقدمة له من المرخص له، واعطى صلاحية تحديد الاسعار لمجلس الوزراء ايضاً، يلاحظ: المادة (26) من قانون تنظيم الاتصالات المصري.

ملاحظة عقود اشتراك لعدد من الشركات المقدمة لخدمات الاتصالات في العراق واقليم كردستان تبين لنا تناولها لبنود تخالف هذه القواعد، ومنها ما ورد في البند الرابع من عقد اشتراك اسيا سيل، حيث جاء فيه (لآسيا سيل الحق في اجراء اية تغييرات في الاسعار ولاتكون هذه حجة للمشارك في انهاء الاشتراك)، والبند (9) الذي نص على انه (لا تتم اية تغييرات في بنود العقد الا بموافقة اسيا سيل)، وكذلك البند (10) الذي ينص على أن (لآسيا سيل الحق في اجراء اية تغييرات او تعديلات في هذه الشروط ويجب على المشاركين الالتزام به)، أي ان للشركة تعديل بنود العقد بالارادة المنفردة، ودون ان يكون للمشارك اي دور في ذلك.

وقد يدافع البعض عن هذه الشروط بأنها تأتي موافقة مع اتفاقية الترخيص المبرمة بين هيئة الاتصالات العراقية وشركة آسيا سيل التي أجازت أن تكون اعلى الاجور التي يتقاضاها المرخص لها لقاء الخدمة المقدمة وفق الهيكليات التي تحددها الاخيرة طالما كانت (تحاكي افهام المشتركين) <sup>(1)</sup>. غير أن الإجابة على مثل هذا القول ورفع المخالفات المنوه عنها تستوجب من هيئة الاتصالات أن تقوم بتنفيذ البنود الأخرى لهذه الاتفاقية التي أشارت الى أنه لا يوجد ما يحول دون قيام المرخص بتنظيم التعريفات او هيكليات التسعير او شروط الخدمة ذات العلاقة بتوفير خدمات الهاتف الخليوي، او باصدار القواعد او الانظمة او الاوامر الواجبة التطبيق على المرخص له فيما يختص بالتعريفات او الهيكليات او الشروط اذا تبين للمرخص بعد اجراء تحريات معقولة ان للمرخص له وضع مهيمن في العراق او في اية محافظة <sup>(2)</sup>، من هنا نلاحظ أن هيئة تنظيم الاتصالات العراقية قد اعتمدت نظامين للتسعير في مسألة تنظيم منح التراخيص:

(1) الفقرة (أ) من القسم (16) المعنون (التعريفات وشروط الخدمة) من اتفاقية ترخيص اسيا سيل.

(2) البند (1) من الفقرة (أ) من القسم (16) من الاتفاقية المذكورة.

## 1. نظام التسعير الحر:

يمنح هذا النظام الحرية للمرخص لهم في تحديد التعريفات الخاصة بالاتصال لمستخدميهم دون الرجوع الى الهيئة شريطة ان تكون التعريفات المطبقة دون تمييز بينهم<sup>(1)</sup>، أي تطبيق نفس العرض التعريفي العمومي على كل المستهلكين، كما يتعين على المرخص له في هذا الإطار ان تكون التعريفات عن الخدمات المقدمة ضمن الرخصة التي حصل عليها<sup>(2)</sup>، وتهدف كل هذه الإجراءات إلى التأكد من عدم القيام بممارسات تعريفية مخالفة للمنافسة.

## 2. نظام التسعير المؤطر:

يقصد بنظام التسعير المؤطر تدخل الهيئة لتحديد الأسعار لخدمة الاتصالات و يهدف تأطير التعريفة إلى توجيه تعريفات الخدمات نحو قيمة تكلفتها، ويلجأ الى هذا النوع من التسعير في حالات منها، استغلال المرخص له وضعيته المهيمنة في السوق للمساس بالمنافسة الحرة، كاستغلال المتعامل وضعيته في كونه المقدم الوحيد لخدمات معينة على جزء من الإقليم دون وجود خدمات بديلة يسهل الحصول عليها، او بيان السلطات التنظيمية أن التعريفات المطبقة للخدمة غير ناتجة عن

(1) الفقرة (3) من المادة (6) من الملحق (أ) تحت عنوان الشروط التنظيمية من البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق، مصدر سابق، ص 14، وكذلك ورد نفس هذا النص في الفقرة (3) من المادة (6) المعنون ب (السلوك الضار بالمنافسة) من الملحق (أ) من اللائحة التنظيمية الخاصة بمنح تراخيص تجهيز خدمات الانترنت (isp) في جمهورية العراق الصادرة من هيئة الاعلام والاتصال العراقي، 2012، مصدر سابق، ص16، ويلاحظ: الفقرتان (3) و (4) من المادة (1) من الملحق (أ) من البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق، مصدر سابق، ص 12.

(2) المادة (1) من من الملحق (أ) المعنون (الشروط التنظيمية) من البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق، مصدر سابق، ص 14.

الممارسات الحرة للمنافسة، فإذا توفرت حالة من هذه الحالات، يتم تدخل سلطة الضبط بتحديد الأسعار<sup>(1)</sup>.

ورغم وجود مثل هذه النصوص في تعليمات صادرة من هيئة الاعلام والاتصالات العراقية ولكن الواقع يشير الى غير ذلك، ففي سوق النقال يلاحظ أن شركات الاتصالات العاملة في العراق لها قدرة كبيرة على التحكم بالاسعار، وإتباع نظام استيفاء للأجور يناسب سعيها لتحقيق الارباح، ولاتفرض عليها الأسعار من قبل الحكومة بشكل مباشر بل تخضع للسياسة التي تحدد من قبلها لنفسها، مما يسهل معها لجوء تلك الشركات الى ممارسة التسعير التعسفي<sup>(2)</sup>، وذلك بسبب غياب الرقابة الفاعلة على عمل الشركات، وعجز الجهات التنظيمية عن ضمان حق المستهلك العراقي، وعدم وجود شركة وطنية للاتصالات يمكن ان تنافس شركات الاتصالات من خلال تقديم أسعار أرخص، وغياب وعي المستهلك، فضلا عن توقف

(1) للمزيد حول هذا الموضوع يلاحظ: عامر لمياء، اثر السعر على قرار الشراء، مذكرة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، قسم العلوم التجارية، 2006 - 2007، ص 128 - 129

(2) وفي تحقيق قامت به الصحافة الاستقصائية العراقية (تقصي) في عمل مشترك مع النقابة الوطنية للصحفيين العراقيين، ذكر فيه ان المواطن الاردني يدفع أقل من 29 الف دينار عراقي (17 دينار أردني = 24 دولارا) للحصول على 47 الف دقيقة اتصال، موزعة بواقع (30 الف دقيقة) من شركة أورانج بسعر 8.4 دولار، و (12 الف دقيقة) بسعر 8.4 دولار من شركة زين الاردن، و (5 الاف دقيقة) بسعر (7) دولارات من شركة أمنية، فيما يدفع المواطن العراقي 5.02 مليون دينار عراقي (4230 دولارا) لشركات آسيا سيل، زين العراق وكورك تليكوم، للحصول على نفس العدد من الدقائق، وفقا لنظام التعريفية مقابل الدقيقة، و تثبت عروض شركات الاتصالات العاملة في كل من العراق والأردن، أن (24 دولارا) فقط تتقاضاها شركات الاتصالات في الاردن، تعادل (4230 دولارا) تتقاضاها شركات الاتصالات في العراق مقابل نفس العدد من دقائق الاتصال، فيما يعادل كل 70 سنتا يدفعها الاردني ثمنًا ل (1) غيغا بايت من الانترنت، 7 دولارات يدفعها العراقي للحصول على السعة نفسها، هذا التحقيق تم بإشراف محمد الربيعي، متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

< http: nuijiraq.org, index.php?option=com>, Last visited. (1 / 8 / 2016)



خدمة الهاتف الارضي منذ عام 2003. على أن فرض الحكومة العراقية ضريبة المبيعات على أسعار بطاقات تعبئة رصيد الهاتف النقال (الموبايل) تطبيقاً للمادة 33 من قانون الموازنة العامة لسنة 2015 أسهم في ارتفاع اسعار الاتصالات، لأن الضريبة البالغة 20 % ستذهب الى خزينة الدولة مباشرة وليس الى الشركات، وقامت الشركات بتعويض خسائرها الناتجة عن تراجع المبيعات، بزيادة اسعار البطاقات من (5 الاف الى 6 الاف) دينار أو حتى أكثر.

ونرى انه من الضروري أن تخضع مسألة تحديد الاسعار الى شروط موضوعية واضحة يتم النص عليها في متن عقود الاشتراك بين المشترك والمرخص له، ونطالب بفتح الأسواق أمام المنافسة بإقامة شبكات موازية لمواجهة زيادة الطلب على خدمات الإتصالات، أما التسعير الحكومي لهذا القطاع فلا نعتقد أنه ينسجم مع سياسة الخصخصة وتشجيع المنافسة.

• الصورة الثانية - التسعير التمييزي (PriceDiscrimination)

يشكل التمييز في الأسعار أداة لا غنى عنها في يد الشركات لزيادة أرباحها من أي مركز سوقي تحتله إلى أقصى حد ممكن ولتعزيز هذا المركز أو الدفاع عنه إزاء الشركات الأخرى، بيد أن التمييز يمكن أن يستخدمه أيضاً الحائزون على القوة السوقية لتفادي المنافسة بزيادة حصصهم من السوق ووضع الحواجز أمام الدخول إلى الأسواق، بأن يبيع المنتج السلعة أو الخدمة في سوق مليء بالمنافسة بربحية منخفضة، ويبيع المنتج نفسه في سوق آخر بعيد عن المنافسة بربحية أعلى وهو بمفهوم علماء الاقتصاد، بمعنى فرض اسعار مختلفة على المبيعات المختلفة للمنتج نفسه على الرغم من تماثل النفقات<sup>(1)</sup>.

(1) د. امل شلبي، مصدر سابق، ص 128، وللمزيد حول التسعير التمييزي يلاحظ: د. عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 187 - 188.

وقد تطرقت تعليمات المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، في المادة (13) منها، الى هذه الممارسة تحت تسمية (التمييز السعري المضاد للمنافسة)، وعرفتها بانها (الممارسة التي تحدث عندما يقوم المرخص له المهيمن بتقاضي اسعاراً مختلفة من زبائن في ظروف متشابهة لنفس المنتج بشكل يخفض المنافسة بشكل كبير او يلحق الضرر بزبائن الجملة او التجزئة).

ويمكن ان نجد وضع مثل هذه الأسعار التمييزية للمنتجات لدى شركات الهاتف النقال، وان أهم الأساليب التي تستخدمها شركات الهاتف النقال لهذا الغرض في العراق هي<sup>(1)</sup>:

1. تمييز سعري على اساس الوقت:  
(اختلاف أسعار المكالمات النهارية عن أسعار المكالمات الليلية).
2. وضع أسعار لخدمة الدفع المسبق تختلف عن خدمة الفواتير:

وتخدم هذه السياسة تقسيم السوق من حيث مستوى الدخول إلى دخول منخفضة واعتيادية وتستفيد من خدمة الدفع المسبق، وخدمة الفواتير والتي يلجا اليها عادة رجال الأعمال وبعض أصحاب الدخول المرتفعة وأيضاً ذوي السلطة وبعض مؤسسات الدولة<sup>(2)</sup> وهنا يتم وضع سعرين هما سعر منخفض لخدمة الفواتير وسعر أعلى للدفع المسبق وتبعاً لذلك تضمن الشركة تنوع فئات المستخدمين

(1) د. سعد عباس حمزة الخفاجي و د. ميثم لعبيبي إسماعيل، مصدر سابق، ص 32.

(2) وتقدم آسياسيل خدمات الاتصالات النقالة المدفوعة مسبقاً والتي شكلت 99 % (حسب تقرير في 14 تشرين الثاني 2014) من مجموع قاعدة مشتركيها. تتضمن عروض الخطوط مسبقاً الدفع عدداً من حزم العروض المعدلة لتناسب قطاعات مختلفة من السوق بما في ذلك الشباب والنساء. كما تقدم آسياسيل خدمات خط الفاتورة للشركات والأفراد، مقالة بعنوان آسياسيل تحصد فوائد برنامج تطوير البنية التحتية للشبكات من إريكسون في العراق، على العنوان الالكتروني لشركة اسيا سيل التالي:

<www.asiacell.com> Last visited. (31 / 5 / 2016)

اذ يوفر ذلك لها الحصول على الارباح من طبقات مختلفة وعدم اعتماد الشركة على نوع واحد من شرائح المجتمع<sup>(1)</sup>.

3.أسعار بيع بعض شرائح الاتصال بأسعار اقل من الأسعار الاعتيادية:

(شرائح التوأم مثلاً)، حيث يتم من خلال هذه الوسيلة بيع شريحتي اتصال بأسعار اقل من أسعار الشرائح الاعتيادية، كذلك يمنح هؤلاء أسعار مكالمات للدقائق بين شريحتي التوأم اقل من أسعار المكالمات الأخرى، ويمكن ملاحظة مثل هذه الشرائح لدى شركة آسيا سيل عندما قامت بتوزيعها على أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات لغرض استخدامها في المكالمات البينية.

4.تميز سعري على اساس المناطق<sup>(2)</sup>:

يجري في بعض الأحيان طرح عرض معين لمنطقة لا يوجد لمثل هذا العرض مثيل في مناطق أخرى مثال ذلك عرض آسيا سيل في كركوك و طوز خورماتو، المتضمن الاشتراك ب700 د ليوم (وليس 24 ساعة بل حتى وان كانت لدقائق معدودة مادام انه وقع قبل الساعة 12 من منتصف الليل) والحصول على خمس ساعات ومجموعة رسائل نصية، حيث لم يكن لهذا العرض مثيل في المحافظات الأخرى، وعمم هذا العرض فيما بعد، وكذلك خط كوردستان لاسيا وخط دياري لكورك والذي طرح في السليمانية واربيل ودهوك وشمل كركوك ايضاً بعد فترة من الزمن دون المحافظات الأخرى<sup>(3)</sup>.

(1) الفقرة (د) من القسم (16) المعنون (التعريفات وشروط الخدمة) من اتفاقية الترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي المنعقدة بين هيئة الاعلام والاتصالات العراقية وبين شركة اسيا سيل، مصدر سابق.

(2) البند (سادساً) من المادة (10) من قانون المنافسة العراقي، و الفقرة الثانية عشر من المادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني.

(3) وهناك نوع من التمييز على اساس نوعية الخط كما في حال الذين يسمون ب (ذوي الأربع سنتات) ويدفعون ديناراً واحداً للثانية بدلا من دينارين وكذلك يمكن ملاحظة التمييز السعري من خلال هذه الخطوط =

وكل هذه الممارسات تلجأ اليها الشركات في حال الرغبة بكسب زبائن محتملين في تلك المناطق او في حال رغبة الشركة التوسع في مناطق اخرى على حساب الشركات المنافسة، مثل قيام شركة زين في 2010، وتحديدًا بعد قرار التحول من الدقائق الى الثواني، بعرض خاص في مدينة الموصل تتيح من خلاله بيع خطين توأم بسعر خط واحد وبسعر دينار واحد للثانية للتوأم طوال اليوم ويتم تعبئة رصيد مضاعف ومرتين خلال الشهر من تاريخ تفعيل الخط. وهذا العرض غير متوفر في باقي أنحاء العراق. ومن المعروف ان محافظة الموصل تقع في شمال العراق مما يجعلها اقرب لنفوذ شركة آسيا، لكن زين تقدم بعض العروض التفضيلية لكسب زبائن جدد في تلك المحافظة<sup>(1)</sup>.

= لدى اسيا سيل (خط الماس، خط الشباب، الخط الذهبي) وهذا العرض كان قبل تحول الدقيقة الى دينار اذ كان بالإمكان لكل مشترك من مشركي آسياسيل أن يحول خطه الى خط الشباب على أن يدفع (1200) دينار شهرياً كبديل لإشتراك ليتمتع بالخدمات التالية: - (100) رسالة قصيرة مجانية، إشتراك مجاني في خدمات الأصدقاء التي تؤهله إختيار خمسة أرقام لمشاركين قريبين منه ويتحدث إليهم باستمرار مقابل الدينار الواحد للثانية ورغم تحول النظام من الدقيقة الى الثانية مايزال الاستقطاع مستمر للذين اشتركوا بخط الشباب، وكان هناك عرض من اسيا سيل والذي يمثل التمييز على اساس المناطق، اذ بإمكان المشترك الإتصال من ال (12) ليلاً وحتى التاسعة صباحاً مقابل ال (250) فلساً للثانية والتحدث بدینار واحد للثانية عن طريق هذا الخط ومن ال (12) ليلاً وحتى التاسعة صباحاً مقابل ال (250) فلساً للثانية، وكان هذا الخط يغطي (12) محافظة فقط في العراق: أربيل، دهوك، ديالى، الأنبار، واسط، صلاح الدين، بابل، كربلاء، النجف، ميسان، ذي قار، المثنى، للمزيد يلاحظ: العنوان الالكتروني لشركة اسيا سيل سابق الاشارة اليه، نفس تاريخ الزيارة.

(1) د. سعد عباس حمزة الخفاجي ود. ميثم لعبيبي إسماعيل، مصدر سابق، ص 32 - 33.

وقد حظرت معظم قوانين المنافسة هذه الممارسة<sup>(1)</sup>، والحكمة من حظر هذه الممارسات تتمثل في انها تقوم على سياسة تفضيل عميل على عميل اخر وان لها اثر سلبية ينعكس على المستهلك بما تحدثه من اضطرابات في الاسعار<sup>(2)</sup> حيث يدفع العميل المميز سعرا اقل لبائع المنتج عن غيره، و من ثم تتعاظم الميزة التنافسية للمشتري المميز و المتمثلة في اعادة بيع المنتج بسعر اقل من غيره<sup>(3)</sup>.

وقد حظرت تعليمات المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية التمييز السعري المضاد للمنافسة، و اعتبرتها اساءة لاستعمال الوضع المهيمن<sup>(4)</sup>، كما وحظرت السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية تحديد جداول الحسومات او التخفيضات للعملاء بطريقة تعزز الولاء للجهة، و التي من خلال القيام بذلك، قد تحد او تمنع او تخل بالمنافسة في السوق المعني<sup>(5)</sup>، اما في العراق فقد تطرقت اللائحة الخاصة بتراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر

(1) وقد منعت نصوص القوانين المقارنة التمييز في الأسعار أو في شروط التعامل بين بائعين أو مشتريين تتشابه مراكزهم التعاقدية يلاحظ: البند (سادساً) من المادة (10) من قانون المنافسة العراقي، والفقرة الثانية عشر من المادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني، والفقرة (هـ) من المادة (8) من قانون حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري، والفقرة (ج) من المادة (6) من قانون المنافسة الأردني، والبند (ج) من الفقرة (1) من المادة (6) من القانون الإماراتي الاتحادي للمنافسة، ويختلف هذا النوع عن التسعير التفضيلي فالاول يعنى حصول المنتج على عائدتين مختلفتين من بيعين مختلفين اما الثاني فيعنى بيع المنتج نفسه لمشتريين مختلفين بأسعار مختلفة، والعبرة في حظر او عدم مشروعية التسعير التمييزي يكمن في وجود محاباة لمشتريين على حساب مشتريين اخرين يراد تقييد منافستهم في تلك الاسواق رغم تشابه مراكزهم القانونية، يلاحظ: د. عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 187.

(2) بهذا المعنى يلاحظ: قوسم غالية، التعسف في وضعية الهيمنة على السوق في القانون الجزائري على ضوء القانون الفرنسي، مذكرة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الحقوق بودواو، جامعة امحمد بوقرة بومرداس، الجزائر، 2006 - 2007، ص 59.

(3) د. حسين الماحي، حماية المنافسة، مصدر سابق، ص 63.

(4) و تقوم الهيئة بتطبيق تحليل مكون من خطوتين لتحديد ما إذا كانت حالة معينة من التمييز السعري مضادة للمنافسة ام لا، للتفصيل يراجع الفقرة (ب) من المادة (13) من تعليمات المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية.

(5) البند (10) من الفقرة (2) من المادة (6) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية.

الاقمار الصناعية (GMPCS) <sup>(1)</sup> لسياسة التمييز السعري بنصها على أن (يلتزم المرخص له بعدم التمييز غير المبرر لشروط الخدمة او الاسعار المحددة للخدمة بين المشتركين او مجموعة مشتركين متشابهين في الوضع فيما بينهم او منح ميزة تفضيلية لاي منهم) <sup>(2)</sup>، وجاء فيها أيضاً (سيقدم المرخص له خدماته على اساس غير تمييزي الى أي شخص يسعى للحصول على هذه الخدمات ويدفع الثمن المحدد ما لم يوضح المرخص له اسباباً مقبولة الى الهيئة (تجارية او فنية) حول سبب عدم وجود حاجة لتوفير هذه الخدمة على مثل هذا الاساس) <sup>(3)</sup>، في حين نص القسم (15) من اتفاقية ترخيص اسيا سيل على عدم التمييز بنصه على (يلتزم المرخص له بعدم التمييز على اساس العنصر او العمر او العرق او الدين او الجنس في تقديم خدمات الهاتف الخليوي...)، من تلك النصوص السابقة يتضح لنا انها اجمعت على حظرها للتمييز في السعر وذلك باختلاف المنهج المتبع في ايراد

(1) (GMPCS) تعني: خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبرالاقمار الصناعية

Global Mobile Personal Communications by Satellit.

(2) الفقرة (4) من المادة (1) من الملحق (أ) بعنوان الشروط التنظيمية للرخصة، اللائحة التنظيمية الخاصة بتراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبرالاقمار الصناعية (GMPCS)، الصادرة عن هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، بدون تاريخ اصدار، ص 11، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة الاعلام والاتصالات العراقية، مصدر سابق، 2016 / 6 / 9 (Last visited). تقابلها الفقرة (2) من المادة (6) من الملحق (أ) تحت عنوان (الشروط التنظيمية) من البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق، مدر سابق، ص 14، والفقرة (2) من المادة (6) المعنون (السلوك الضار بالمنافسة) من الملحق (أ) من اللائحة التنظيمية الخاصة بمنح تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp) في جمهورية العراق الصادرة من هيئة الاعلام والاتصال العراقي، 2012، مصدر سابق، ص 16.

(3) الفقرة (3) من المادة (6) من الملحق (أ) من البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق، مصدر سابق، ص 14، وكذلك ورد نفس هذا النص في الفقرة (3) من المادة (6) من الملحق (أ) من اللائحة التنظيمية الخاصة بمنح تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp) في جمهورية العراق الصادرة من هيئة الاعلام والاتصال العراقي، 2012، مصدر سابق، ص 16.

هذا الحظر فالاردن والامارات تناولا هذه السياسة في التعليمات الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات لكل منهما وهوالمسلك الذي تؤيده اما في العراق فقد نصت عليه تراخيص خدمات الاتصالات الصادرة عن هيئة الاتصالات العراقية، وكان الاولى ادراج مثل هذه النصوص او غيرها بحظر مثل هذا السلوك بشكل واضح في تعليمات او قواعد عامة تخص المنافسة في الاتصالات، تصدر من الهيئة وعدم الاقتصارعلى تراخيص خدمات الاتصالات، وندعو المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم، الى النص على حظر التمييز التسعيري لما له من تقييد و اخلال بالمنافسة.

#### • الصورة الثالثة - الاعتصار الهامشي

وتتمثل هذه الممارسة في تخفيض الاسعار و العرض، حيث تقوم الشركة المهيمنة بإرهاق شركة مستقلة منافسة لها، برفع تكلفة انتاج الوحدة من منتج معين تتحكم هي في مادتها الخام او نصف المصنعة، التي تبيعها للشركة المنافسة المستقلة بسعر مرتفع و تضطلع الشركة المهيمنة على المادة الاولى بإنتاج نفس المنتج الذي تشرع الشركة المنافسة في انتاجه و طرحه في الاسواق بسعر منخفض جداً، و يؤدي ذلك الى ان تجد هذه الشركة المنافسة نفسها مضغوطة مابين تكلفة انتاج عالية وسعر سوقي منخفض بما يحتم عليها اللجوء لخيار واحد، هو الانسحاب من السوق في الوقت الذي ترتفع فيه ربحية الشركة المورددة للمادة الاولى<sup>(1)</sup>. ونص على هذا السلوك الضار بالمنافسة الاطار العام لسياسات المنافسة في الاتصالات المصري تحت تسمية (الضغط الرأسي للأسعار) وبين المقصود به<sup>(2)</sup>، وكذلك فعلت تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، في التطرق للاعتصار

(1) د. حسين محمد فتحي، مصدر سابق، ص 49 - 50.

(2) اذ جاء فيه (عندما ينافس المرخص له في تقديم خدمات ذات نشاط ذو مستوى أقل (خدمات التجزئة) التي تتطلب خدمات ذات نشاط ذو مستوى أعلى (خدمات الجملة) فإن المرخص له يلتزم بعدم حدوث أي ضغط رأسي للأسعار في خدمات معينة هي مدخلات أساسية للمنافسين في الأسواق ذات المستوى الأقل وحيث يتم استخدام نفس هذه المدخلات بواسطة المرخص له في نفس السوق)، المادة (2) من الاطار العام لسياسات المنافسة في الإتصالات المصري، مصدر سابق.

الهامشي وبينت المقصود به بانه (الاعتصار الهامشي او الاعتصار العمودي للأسعار: هو نوع من انواع الممارسات التي تحدث عندما يكون المرخص له او احد الشركات التابعة له منافساً في السوق و يكون المرخص له ايضا بائعاً مهيماً لمدخل حرج الى منافسيه، و يقوم المرخص بتضخيم الاسعار لذلك المدخل من اجل ان يؤدي الى رفع قاعدة معدل الكلفة لمنافسيه و / او يقوم بتقاضي اسعاراً للتجزئة بالتناسب مع سعر ذلك المدخل بهدف الاضرار بالمنافسة)<sup>(1)</sup>، ونرى ان النص المذكور الذي جاءت به تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، فيه بلاغة واجادة في صياغة المقصود بالاعتصار الهامشي<sup>(2)</sup>، حيث ربطه بالمركز المهيمن وبان تهدف هذه الممارسة الى الاضرار بالمنافسة، وهذا اهم ما في الامر اذ ان المقصود من حظر هذه الممارسة وغيرها من الممارسات المسيئة للمركز المهيمن هو ضمان حماية المنافسة وعدم الاخلال بها، فإن الاعتصار الهامشي في قطاع الاتصالات، تعد من الممارسات المخلة بالمنافسة التي قد تلجأ اليها شركات الاتصالات ذات المركز المهيمن في السوق، ومثاله إذا كانت شركات الاتصالات الأسبق تواجداً في السوق تزود بخدمة في اثنين أو أكثر من الأسواق الرأسية، وتسمى هذه الأسواق أحياناً بأسواق (النشاط ذات المستوى الأعلى والنشاط ذات المستوى الأقل)، وهذه الشركات كثيراً ما تتحكم في الاتصالات المحلية وخدمات التحويل (السنترالات)، لتأخذ أحد هذه الخدمات كنموذج وهي التزويد بشبكة اتصالات محلية مخصصة من مكان إقامة العميل إلى السنترالات المحلية، يمكن اعتبار شبكات الاتصالات المخصصة المحلية كخدمات (ذات المستوى الأعلى)، تستخدم هذه الخدمات كمدخل بواسطة شركات الاتصالات الأسبق في السوق للتزويد بخدمات ذات المستوى الأقل مثل خدمات مخصصة لإتاحة الإنترنت، كما

(1) الفقرة (أ) من المادة (14) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية. وتقابلها البند (4)

من الفقرة (2) من المادة (6) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية.

(2) الفقرة (أ) من المادة (14) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية.



أن شبكات الاتصالات المخصصة المحلية هي مدخل أساسي للمنافسين الذين يزودون بالخدمات المخصصة لإتاحة الإنترنت، وبتعبير آخر فإن كل من مؤسسة الاتصالات الاسبق تواجدا في السوق والموردين الآخرين يتنافسون في الأسواق ذات المستوى الأقل على الخدمات المخصصة لإتاحة الخدمة<sup>(1)</sup>.

وقد حظرت قوانين الاتصالات (والتعليمات الصادرة بموجبها) محل المقارنة هذه الممارسة على المرخص له المهيمن، واعتبرتها صورة من صور اساءة استغلال المركز المهيمن، ومنها الاطار العام لسياسات المنافسة المصري<sup>(2)</sup>، و تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية<sup>(3)</sup>، وكذلك سلكت السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية المسلك ذاته، وحظرت على صاحب القوة السوقية ممارسة الاعتصار الهامشي وجعلت هذه الصورة من صور اساءة

- (1) هانك انتفين، مكارثي تيترو، مصدر سابق، ص 31، وسريست قادر حسين، مصدر سابق، ص 79.
- (2) المادة (2) من الاطار العام لسياسات المنافسة، متاح على العنوان الالكتروني للجهاز القومي لتنظيم المنافسة المصري، مصدر سابق، (4 / 6 / 2016). (Last visited: 4 / 6 / 2016).
- (3) وتبعاً لذلك قدمت شركة (بتلكو الاردن) شكوى للهيئة ضد شركة (الاتصالات الأردنية والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات اورانج الانترنت) موضوعها استغلال الشركتين لوضعها المهيمن في سوق شبكات وخدمات الاتصالات الثابتة والخطوط المؤجرة وممارسة أفعال مخلة بالمنافسة متمثلة بالإضرار بالمنافسين باستخدام الاعتصار الهامشي والاستحواذ الاستباقي على سوق خدمة الحزم العريضة للانترنت للمنازل على أساس العقد السنوي المدفوع مقدماً، كانت الهيئة قد قررت الاستمرار بالنظر في شكوى الشركة البحرينية الأردنية للتقنية والاتصالات بتلكو الاردن المقدمة ضد شركة الاتصالات الأردنية اورانج وجاء ذلك بعد ان قررت هيئة الاتصالات رد الشكوى عن الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات اورانج الانترنت لعدم الخصومة، وجاء قرار هيئة الاتصالات بعد طلب من شركة اورانج بعدم النظر في الشكوى لعدم الاختصاص وردها قبل الخوض في فحواها إلا ان الهيئة قررت الاستمرار في النظر في الشكوى ضدها - مجموعة الاتصالات الأردنية - وليس ضد اورانج الانترنت، وعلل قرار هيئة الاتصالات ذلك بان بتلكو لم تراعى التعليمات والإجراءات التي تسبق اللجوء للهيئة إذ يجب التوجه بشكوى صريحة لشركة اورانج الانترنت كونها ذات شخصية اعتبارية مستقلة قانونياً عن مجموعة الاتصالات الأردنية اورانج، معاذ فريجات، مقالة بعنوان هيئة الاتصالات تنظر في شكويين بممارسات مخلة بالمنافسة، جريدة العرب اليوم، متاح على العنوان الالكتروني الاقي: < www.arabstoday.net / > Last visited. (26 / 9 / 2016)،

استغلال المركز المهيمن<sup>(1)</sup>، ولم نرَ لهذا المسلك مثيل في النصوص العراقية المقارنة ولا في قانون المنافسة الكوردستاني.

وندعو هيئة الاعلام والاتصالات بضرورة اتباع مسلك التشريعات السابقة في حظر ممارسة الاعتصار الهامشي من قبل المرخص له المهيمن واعتباره صورة من صور اساءة استغلال المركز المهيمن.

## الفرع الثاني

### الممارسات غير السعرية

لا يشترط في الممارسات الفردية المسيئة للمركز المهيمن ان تتعلق بالسعر مباشرة، فقد تكون متعلقة بالتعامل مثلاً، رغم ان جميع الممارسات ترتبط في النهاية وتصب في قالب السعر، وسنتاول اهم هذه الممارسات في الصور ادناه:

- الصورة الاولى - السلوك المؤدي إلى عرقلة دخول مؤسسات أخرى إلى السوق أو إقصائها منه أو تعريضها لخسائر جسيمة:

لا يجوز لأي مرخص له الانخراط في أي نشاط، سواء كان ذلك بالفعل أو الامتناع عن فعل يؤثر في المنافسة سواء بمنعها أو تقييدها أو تشويهاها بشكل غير عادل إذا أتى هذا الفعل أو الامتناع في سياق أي نشاط تجاري يتعلق بخدمات الاتصالات أو ينتج عنه أو يتصل به على أي وجه<sup>(2)</sup>.

(1) الفقرة (1) من المادة (6) والبنـد (4) من الفقرة (2) من المادة (6) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتي.

(2) الاتحاد الدولي للاتصالات، أثر نظام منح التراخيص والتصاريج وغير ذلك من التدابير التنظيمية ذات الصلة على المنافسة في بيئة متقاربة للاتصالات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، المسألة 10 - 3 / 1، ص 23.

وقد تطرقت تعليمات حماية المنافسة الاردنية لهذه الممارسة تحت تسمية (الممارسات الإستفرادية المضادة للمنافسة) و بينت المقصود بها بانها: (هي الممارسة التي يقوم بها مرخص له مهيمن لمنع المنافسين أو المنافسين المحتملين من الدخول إلى سوق ما، أو لمنعهم من زيادة مستوى إنتاجهم أو المحافظة عليه إذا كانوا موجودين في السوق أصلاً)<sup>(1)</sup>، ولم نجد لمثل هذا التعريف مثيل في القوانين المقارنة.

ولأجل عدم الاخلال بالمنافسة فقد حظرت القوانين المنشأة ذات الوضع المهيمن من إساءة استغلال الهيمنة للإخلال بالمنافسة أو الحد منها أو منعها، ومن ذلك القيام بسلوك يؤدي إلى عرقلة دخول منشأة أخرى إلى السوق أو إقصائها منه أو تعريضها لخسائر. والتصريح بمنع هذا التصرف منصوص عليه في الكثير من أنظمة المنافسة مثل قانون المنافسة ومنع الاحتكار الأردني والمصري والعراقي والكوردستاني<sup>(2)</sup>، فقد منعت أن يحصل من أي منشأة في وضع مهيم أي تصرف أو سلوك مؤدً إلى عرقلة دخول مؤسسات أخرى إلى السوق أو إقصائها منه أو تعريضها لخسائر جسيمة.

وفيما يتعلق بقوانين الاتصالات والتعليمات الصادرة بموجبها، فإنه إذا كانت تعليمات حماية المنافسة الاردنية قد حظرت، بموجب نصها أعلاه، الممارسات الإستفرادية المضادة للمنافسة واعتبرتها من صور إساءة استغلال المركز المهيمن، فإن الاطار العام للمنافسة المصري وكذلك السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية لم يتطرقا لهذه الممارسة. أما في العراق فقد ورد حظر هذه الممارسة تحت تسمية (السلوك الضار بالمنافسة) في تراخيص محطات الاتصالات الساتلية

(1) الفقرة (أ) من المادة (17) من التعليمات.

(2) البند (رابعاً) من المادة (10) من قانون المنافسة العراقي، والفقرة السادسة عشر من المادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني، والفقرة (ب) من المادة (8) من قانون المنافسة المصري، والفقرة (ب) من المادة (6) من قانون المنافسة الاردني.

(vsat) الصادرة من هيئة الاعلام والاتصال<sup>(1)</sup>، حيث جاء فيها (...ولا يزال اي نشاط من شأنه الاضرار بالمجهز المنافس او يمنع او يعيق المنافسة في سوق او اكثر)، وكذلك ورد نص مشابه لهذا في اللائحة التنظيمية الخاصة بمنح تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp)<sup>(2)</sup>، ونرى ان المسلك الذي سلكته تعليمات حماية المنافسة الأردنية ادق و افضل في تحديده لمفهوم هذه الممارسة و بيان صورها وفي تحليله لهذه الصورة ولمعرفة ما اذا كانت هذه الممارسة مخلة بالمنافسة ام لا، والنص العراقي جاء مطلقا، وندعو المشرع العراقي وهيئة الاتصالات العراقية الى اشتغال القوانين والتعليمات الصادرة منهما والمتعلقة بالمنافسة في قطاع الاتصالات على نص يحظر فيه هذه الصورة من اساءة استغلال للمركز المهيمن لضمان حماية المنافسة في هذا القطاع الحيوي.

ويمكن ادراج ممارسة اخرى تحت هذه الصورة والمتمثلة ب (الامتناع عن التعامل)، ويعد هذا النوع من اخطر الممارسات المخلة بالمنافسة، فعلى الرغم من ان الاصل هو حرية المؤسسات في تعاملاتها مع الغير ولها رفض التعامل مع من تشاء الا ان ذلك مقيد بحالة ما إذا كان الباعث على الامتناع عن التعامل الرغبة في الحصول على قوة احتكارية أكبر، أو المحافظة على وضع مهيمن، و اساءة استغلال المركز المهيمن في السوق، فهذا مخالف لأنظمة المنافسة ويعيقها و لا يتصور قيام هذه الممارسة الا من مؤسسات لها مركز مهيمن يؤهلها للتأثير على غيره من المؤسسات المنافسة<sup>(3)</sup>.

(1) الفقرة (2) من المادة (6) من الملحق (أ) من تلك البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق الصادرة في 2010، ص14.

(2) (isp): تعني مجهزي خدمات الانترنت (Internet service provider)، ويلاحظ المادة (6) من الملحق (أ) من اللائحة الصادرة عن هيئة الاعلام والاتصال العراقي في 2012، ص17.

(3) د. محمد انور حامد، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار و الاغراق، مصدر سابق، ص 178.

ومنعت التشريعات المقارنة هذه الممارسة لما لها من تأثيرات سلبية على المنافسة، ففي مجال الاتصالات حظرت القوانين محل المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها رفض التعامل الذي يشكل إساءة لاستعمال المركز المهيمن، كلما كان الغرض منه الاخلال بالمنافسة في السوق و بإمكانيات اعمال منافسيه، حيث حظرت الفقرة (ب) من المادة (17) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، رفض التعامل على المرخص له المهيمن، وسواء اكان الرفض من جانب واحد او بالاتفاق مع منافس اخر للحد من المنافسة من طرف ثالث بهدف اقامة او ادامة هيمنة في السوق المعني<sup>(1)</sup>.

وكذلك حظرت السياسة التنظيمية الاماراتية على اية جهة لديها قوة سوقية، رفض او وقف تقديم منتج او خدمة او مورد لمنافس في السوق المعني، و الذي نظراً لصعوبة تكرار مثل هذا المنتج او الخدمة او المورد، يعتمد على هذا المنتج أو الخدمة أو المورد لتقديم منتج او خدمة خاصة به في ذلك السوق المعني<sup>(2)</sup>، ونرى صحة مسلك تعليمات حماية المنافسة الاردني لتفرقه بين النوعين لرفض التعامل، وفي بيانها لعدة عوامل في الفقرة (ج) من المادة (17) والتي بموجبها يتم بيان ما اذا كان رفض التعامل مخل بالمنافسة ام لا، وندعو المشرع العراقي ان يتبنى هذا المسلك في مشروع قانون الاتصالات القادم.

(1) و بينت الفقرة (ج) من المادة (17) انه في سياق تقييم ما إذا كان رفض تعامل معين يشكل فعلاً مضاداً للمنافسة، ستأخذ الهيئة بالاعتبار، في كل حالة على حدة، العلاقة بين المرخص له المهيمن الذي يرفض التعامل والآخرين الذي يطلبون التزويد أو المشاركة أو أي تعامل آخر مع المرخص له المهيمن، وما إذا كانت الاتفاقية منحازة بشكل غير مبرر لصالح المرخص له المهيمن أو إذا كانت هناك أي أسباب موضوعية لمثل ذلك الانحياز، تقابلها: الفقرتان الرابعة عشر والتاسعة عشر من المادة الثامنة من قانون المنافسة في اقليم كوردستان، و البندان (سابعاً) و (ثامناً) من المادة (10) من قانون المنافسة العراقي، و الفقرتان (ب) و (ط) من المادة (8) من قانون المنافسة المصري.

(2) البند (6) من الفقرة (2) من المادة (6) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية.

• الصورة الثانية - التحزيم، الربط (TyingArrangement)

ويسمى أيضاً بالبيع المرتبطة التي هي إحدى صور الممارسات الاحتكارية التي قد تلجأ إليها شركة اتصالات ذات مركز مهيمن، حيث تفرض الشركة على العميل شرطاً مؤداه ضرورة أن يصحب الشراء لمنتج معين شراء منتج آخر اضافي، بغض النظر عما إذا كان المنتج الإضافي مرغوباً فيه من قبل هذا العميل أو كان غير ذلك، وغالباً ما تكون الشركة التي تفرض هذه الشروط في مركز مهيمن فتستغل هيمنتها للمنتج الذي يرغب به العميل بربطه بمنتج لا يرغب به<sup>(1)</sup>. وقد عرفت المحكمة العليا في الولايات المتحدة الأمريكية صفقات الربط بأنها (موافقة طرف ما على بيع أحد المنتجات شريطة أن يشتري المشتري أيضاً منتجاً مختلفاً أو متلاًزماً أو على الأقل أن يوافق على أنه لن يشتري ذلك المنتج من أي مورد آخر)<sup>(2)</sup>. بينما خلت التشريعات المقارنة من تعريف لهذه الممارسة التي أصبحت من أساليب التسويق المنتشرة في قطاع الاتصالات وتعد استراتيجية لتحقيق أقصى قدر من الأرباح، حيث يتم استهلاك منتجين أو أكثر بدلاً من منتج واحد حيث الطلب على المنتجات يكمل بعضه البعض، وقد تكون لهذه الممارسة آثار اقتصادية، حيث لا يستطيع المنافسون التغلب على عمليات الربط والوفرة في الحجم لدى الشركات التي قامت بعملية الربط مما يزيد متوسط تكاليف المنافسين<sup>(3)</sup>، وأن أساس حظر هذه الممارسة هو أسلوب (الاشتراط) الذي تمارسه المؤسسة على زبائنها، والذي

(1) مختور دليمة، تطبيق احكام قانون المنافسة في اطار عقود التوزيع، اطروحة دكتوراه مقدمة الى مجلس كلية الحقوق والعلوم الساسية جامعة مولود معمري \_ تيزي وزو، الجزائر، 2015، ص 39، ود. حسين الماحي، حماية المنافسة، مصدر سابق، ص 101.

(2) د.عمر محمد حماد، مصدر سابق، ص 98 الهامش رقم (1).

(3) International Telecommunication Union، ITU: Committed to connecting the world، 2.2.1، 2.2، Anti - Competitive Conduct. Study is available on the website of the International Telecommunication Union، an earlier source.

من شأنه أن يجعل رضا لازبون معييا، حيث تربط المؤسسة بين إنشاء علاقة تعاقدية منتجة لآثارها وبين استجابة أو بالأحرى خضوع الزبون لشروطها والمتمثلة في قبول منتوجات أو خدمات إضافية لم يطلبها وليس بحاجتها<sup>(1)</sup>، فتعد هذه الممارسة من الممارسات المخلة أو المقيدة للمنافسة وقد اتجهت معظم قوانين المنافسة المقارنة الى حظرها<sup>(2)</sup>. و من أمثلة الربط المخل بالمنافسة هو ربط منتج أو خدمة تقدم في سوق ذات تنافسية عالية بمنتج آخر في سوق أقل تنافسية، كعملية بيع خدمة المكالمات مع تقديم خدمة الرسائل النصية أو خدمة الانترنت المرتبطة بعملية البيع الأولى، اذ ان العميل قد لا يرغب بالرسائل وانما قصد شراء خدمة الاتصالات<sup>(3)</sup>. ويمكن أن نشير في هذا المقام الى ماقامت به شركة اسيا سيل من ممارسة عمليات الربط في الاتصالات من خلال العروض المتعلقة بخط (1 دينار) والذي يتيح الاتصال بـ 4 سنتات بدلاً من 8 ولكن في المقابل زادت الشركة سعر الرسالة النصية من (25) الى (35) ديناراً، مع نفس العرض دون الاعلان عن ذلك البيع

- (1) سميحة علال، جرائم البيع في قانوني المنافسة والممارسات التجارية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في القانون، مقدمة لمجلس كلية الحقوق جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2005، ص 69.
- (2) وقد حظر قانون المنافسة العراقي في البند (عاشراً) من المادة (10) منه اتفاقات الربط وكذلك المشرع الكوردستاني في الفقرة الثانية والعشرون من المادة الثامنة، والمصري في قانون حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري في الفقرة (د) من المادة (8)، والإماراتي في القانون الاتحادي للمنافسة في الفقرة (ز) من المادة (6)، ويلاحظ مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، فائدة سياسات المنافسة للمستهلكين، مصدر سابق، ص 7.
- (3) ومن القضايا المتعلقة بهذا الموضوع، التحقيق الذي فتحتته هيئة مكافحة الاحتكار الروسية بحق شركة غوغل الأمريكية عقب شكوى رفعتها شركة يانديكس الروسية لخدمات الإنترنت وصاحبة أكبر محرك بحث في البلاد ضد الشركة الأمريكية متهمة إياها بالقيام بالممارسات المانعة للمنافسة المتعلقة بالكيفية التي تدمج فيها غوغل تطبيقاتها بنظام تشغيل الأجهزة الذكية (أندرويد)، وبالتالي إتهامها بالقيام "بممارسات غير نزيهة" عبر احتكار تطبيقاتها في نظام أندرويد الذي يسيطر على 80 % من سوق الهواتف الذكية. للمزيد يراجع مقالة بعنوان، إدانة غوغل "باستغلال وضعها المهيمن" في روسيا متاح على العنوان الالكتروني الاتي:

< <http://www.aljazeera.net, news, scienceandtechnology,> > Last visited. (9 / 5 / 2016),

المرتبط وهو بيع أحد المنتجات أو الخدمات بشرط أن يقوم المشتري بشراء منتج أو خدمة أخرى قد لا يرغبها.

ولا يشترط ان تكون عملية التجميع والتحريم مخلة بالمنافسة او مسيئة للمركز المهيمن، بل قد تكون طبيعة الخدمة تستوجب ذلك او لأسباب تتعلق بالسلامة او استجابة لتفضيل المستهلك و لراحته، اذ قد تكون عملية الربط مربحا للمستهلك ايضا اذ انه يقلل عدد الفواتير المسددة، ويتيح له مجموعة خدمات بسعر اقل من اسعار تلك الخدمات منفردة، ولكنه قد يكون مخلا بالمنافسة<sup>(1)</sup>.

وفي هذا السياق نجد أن الاطار العام لسياسات المنافسة المصري تطرق الى هذه الممارسة حيث يحق للمرخص له تقديم الخدمات بصورة مجمعة بشرط ألا يكون لها تأثير ضار بالمستهلكين والمنافسين على أن تغطي الخدمة المجمعة تكاليف الخدمات، ويجب أن يكون المنافسون قادرين على تقديم خدماتهم المجمعة<sup>(2)</sup>.

ولم تحظر تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية الربط بحد ذاته بل اشترط لحظر هذه الممارسة ان يكون المرخص له مهيماً على احدى الخدمات (الرابط او المربوط)، وان يترتب على عملية الربط اثر سلبي وهو الاخلال بالمنافسة في ذلك السوق، حيث جاء فيها أن التحريم او الربط المضاد للمنافسة (هو الممارسة التي تحدث عندما يقوم مرخص له مهيمن بربط تزويد منتج او خدمة ما بتزويد منتج او خدمة اخرى عندما يكون المرخص له مهيماً في تزويد واحد من المنتجات او الخدمات على الاقل، و يكون هناك اثر سلبي على المنافسة في السوق)<sup>(3)</sup>. أما ارشادات تقييم السوق الاماراتية فأنها فرقت بين التحريم

(1) هانك انتفين و مكارثي تيترو، مصدر سابق، ص 37 - 40.

(2) المادة (2) من الاطار العام لسياسات المنافسة المصري، متاح على العنوان الالكتروني للجهاز، مصدر سابق (Last visited: 6 / 6 / 2016).

(3) الفقرة (أ) من المادة (16) من تلك التعليمات.



والربط وأعطتهما معنيين مختلفين، فبينت أن عبارة (حزمة) أو حزم الخدمات والمنتجات تشير إلى (ممارسة بيع أكثر من خدمة إتصالات واحدة أو منتج ذا الصلة بأسعار منخفضة مقارنة بشراء تلك الخدمات أو المنتجات ذات الصلة بشكل منفصل) و (تشير عبارة الربط إلى ممارسة جعل البيع خدمة الاتصالات أو المنتج ذي الصلة مشروطاً بشراء خدمة اتصالات أخرى أو منتج ذي صلة آخر) <sup>(1)</sup>، و حظرت السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية تحريم أو ربط المنتجات أو الخدمات المعروضة في الاسواق المعنية، و التي تؤدي الى الحد من المنافسة او منعها او الاخلال بالمنافسة في واحدة او اكثر من تلك الاسواق المعنية او سوق معني اخر، و جعلتها من الممارسات المخلة بالمنافسة ومن صور اساءة لاستعمال المركز المهيمن <sup>(2)</sup>. ولكننا نرى ان موقف تعليمات الاردن انسب وافضل من حيث توحيد كلا من التحريم والربط، إذ ينتج عنهما بيع عدة خدمات بصفقة واحدة وغالبا ما تكون سعر الخدمات المباعة مرتبطة اقل من سعرها منفردة، وبالتالي لا حاجة الى التفرقة بينهما ما دامت النتيجة واحدة.

ومن خلال مطالعة نصوص القوانين محل المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها، تبين أنها لم تحظر الربط أو التحريم لذاته، بل المحظور فيها هو التحريم أو الربط المخل بالمنافسة، و نقترح على المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم أن يتبنى موقف القوانين السابقة في حظر الربط المخل بالمنافسة كممارسة مسيئة للمركز المهيمن، و ذلك لأن الهدف الذي من اجله حظر الربط هو حماية السوق من الاثار السلبية لهذه الممارسة، فإذا لم يؤثر الربط سلبا على السوق والمنافسين وبالتالي بالمستهلك، فلا داعي لحظره.

(1) البند (8) من الفقرة (15) من المادة (6) من تلك الإرشادات.

(2) البند (5) من الفقرة (2) من المادة (6) من تلك السياسة التنظيمية.

وهناك نوع آخر يمكن ادراجها ضمن هذه الممارسة وهو البيع او اداء الخدمة المشروط بمكافأة مجانية وهي ممارسة لم تتولاها القوانين المقارنة بالنص، اذ ان الظاهر يبدو ان الهدية قدمت دون مقابل ولكن الحقيقة ان الهدية ادرجت ضمن ثمن المبيع الذي قيم به<sup>(1)</sup>، و في هذا السياق، تطرقت لائحة تراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية (GMPCS) بنصها على (يلتزم المرخص له بعدم التمييز غير المبرر لشروط الخدمة او الاسعار المحددة للخدمة بين المشتركين او مجموعة مشتركين متشابهين في الوضع فيما بينهم او منح ميزة تفضيلية لاي منهم، الا انه لا شيء يمنع المرخص له من الدخول في ممارسات السوق، مثل تقديم اجهزة هاتف مجانية او عروض تخفيض الى المدى الذي لا تكون معه مثل هذه الممارسات تفضيل او تمييز غير مبرر)<sup>(2)</sup>، ونرى من النص السابق انه جعل من الهدية المجانية من قبل ممارسات السوق المشروعة اذا قدمت دون تمييز بين عميل و اخر، والعكس صحيح اي انه غير مشروع اذا كان فيه تمييز، وكان الاولى ان يربط مشروعية وحظر هذه الممارسة بالاخلاق بالمنافسة بصورة عامة، فمتى كان تقديم الهدية المجانية مخلا بالمنافسة يحظر و يكون مشروعاً، متى كان بدافع التفوق والمنافسة الشريفة.

(1) وقد نصت عليه المادة (16) من القانون الجزائري رقم (04 - 02) لسنة 2004، الذي يحدد القواعد المطبقة على المعاملات التجارية، المنشور في الجريدة الرسمية بالعدد 41 بتاريخ: 27 يوليو 2004، و لاحظ لتفاصيل اكثر: زوبير ازرققي، مصدر سابق، ص 75.

(2) الفقرة (4) من المادة (1) من الملحق (الف) بعنوان الشروط التنظيمية للترخصة، اللائحة الخاصة بتراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية (GMPCS)، مصدر سابق، ص 11.

• الصورة الثالثة - التمييز غير المبرر

الأصل ان يتم تعامل مقدم الخدمة مع جميع العملاء و المتنافسين على قدم المساواة دون تمييز، وكل حسب الخدمة المقدمة و فئة سرعة الخدمة المتعاقد عليها واللازمة لدخول الشبكة<sup>(1)</sup>، وتحقق صورة التمييز بين العملاء او بين المتنافسين في تطبيق شروط غير متكافئة لنفس الخدمات والمنتجات تجاه عملاء او متنافسين متواجدين في الظروف نفسها كمنح بعضهم دون سواهم تسهيلات او تخفيضات معينة ولا تتحقق هذه الممارسة المسببة للمركز المهيمن اذا ما كان للمعاملة التمييزية مبرر كمنح امتيازات لاحدهم نتيجة لاقتناءه كميات كبيرة من المنتج او الخدمة<sup>(2)</sup>. وقد يكون التمييز موجه ضد الشركات المتنافسة او موجهة ضد العملاء وفي كلتا الحالتين اذا ترتب عليه اخلال او تقييد للمنافسة فانها تدخل في نطاق الحظر<sup>(3)</sup>.

وفي هذا المقام، الزم قانون تنظيم الاتصالات المصري المرخص بإتاحة الخدمة لجمهور المستخدمين دون تمييز<sup>(4)</sup>، وتنص الفقرة (أ) من المادة (10) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، على انه (لايجوز للمرخص له المهيمن ان يميز ضد الزبائن او المنافسين من اجل ان يفضل نفسه او تابعيه في تقديم المنتجات او الخدمات التي هو مهيمن فيها)<sup>(5)</sup>.

(1) د. طاهر شوقي مؤمن، خدمة الاتصال بالانترنت، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، 2012، ص 43.

(2) مختور دليله، مصدر سابق، ص ص 38 - 39.

(3) عبدالملك بن إبراهيم بن حمد التويجري، تجريم المنافسة التجارية غير المشروعة، دراسة تأصيلية مقارنة تطبيقية، رسالة مقدمة للحصول على درجة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، كلية الدراسات العليا، قسم العدالة الجنائية، الرياض، 2007، ص 79.

(4) الفقرة (7) من المادة (25) من قانون تنظيم الاتصالات المصري رقم 10 لسنة 2003، وتقابلها: الفقرة (8) من المادة (22) من مشروع قانون الاعلام والاتصالات العراقي، و الفقرة (ج) من المادة (29) من قانون الاتصالات الاردني. ويلاحظ ايضا في التزامات المرخص له: سعد جاد الله الحيدر، مصدر سابق، ص 121 وما بعدها.

(5) تقابلها: الفقرة الثانية عشر من المادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني، والبند =

كذلك جعل البند (8) من الفقرة (2) من المادة (6) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية التمييز ضد المنافسين بأنه احد الممارسات الناتجة عن اساءة استعمال القوة السوقية، اذ جاء فيه: (الاخفاق في توفير المنتجات او الخدمات للمنافسين في نفس الظروف و بنفس الجودة مثل تزويد جهة ما بمنتج او خدمة لفروعها و شركاتها التابعة او غيرها من الشركات، و التي تؤدي الى الحد من المنافسة او منعها او الاخلال بها في السوق المعني)، ونلاحظ بان المسلك الذي سلكته تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، يختلف عن المسلك الذي سلكته السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية، في ان الاولى فرقت بين التمييز الحاصل ضد المتنافسين والعملاء ايضا (وهذا مسلك صائب برأينا)، بينما اشارت الاخيرة الى التمييز الحاصل ضد العملاء فقط، ولكنه من جهة اخرى ربط التمييز غير المبرر الحاصل بوقوع اثره والمتمثل بالاخلال بالمنافسة في ذلك السوق وهذا صحيح، اذ ان التمييز اذا كان هناك مايبرره، و اذا لم يكن له اثار سلبية على المنافسة فلا يوجد داع لحظره، وهذا ما لم تنص عليها تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية.

= (سادساً) من المادة (10) من قانون المنافسة العراقي، و الفقرة (هـ) من المادة (8) من قانون المنافسة المصري. وفي شكوى متعلقة بهذا الموضوع ادعت شركة (هكزابايت) ان شركة اتصالات تونس استغلال انفرادها بتوفير خدمة الهاتف القار (الأرضي) لاتيان بعض الممارسات المخالفة للمنافسة النزيهة والمتمثلة في تمكين شركة (توب نات) بصفة حصرية من ترويج عرض تجاري يتمثل في منح كل مشترك جديد من اشترك مجاني بالهاتف القار و اشترك انترنت مجاني لمدة 5 اشهر وهو ما اعتبرته المدعية اقضاء لبقية مزودي خدمات الانترنت ومخالفة للقوانين والاعراف الجاري بها العمل وانتهت الى طلب الايقاف الفوري بالعمل بهذا العرض لخطورة تداعياته على الوضعية الحالية لشركة هكزابايت ولقد قررت الهيئة طرح القضية لتخلف الشركة المدعية عن الحضور في الموعد المحدد للجلسة للبت في القضية رغم بلوغ الاستدعاء اليها طبقاً للقانون وهذا يعد بمثابة التخلي عن الدعوى، قرار صادر من الهيئة الوطنية للاتصالات التونسية، بالعدد 76 بتاريخ 13 فيفري 2014، منشور في العنوان الالكتروني للهيئة الاتي:

<www.intt.tn / ar / index > Last visited (19 / 9 / 2016).

وفي العراق فقد نصت الفقرة (ب) من القسم (16) من اتفاقية ترخيص اسيا سيل على انه: (يلتزم المرخص له بالامتناع عن فرض او تقاضي اسعار او رسوم مختلفة او شروط خدمة مختلفة تتعلق بالهاتف الخليوي على مشتركين او مجموعات مشتركين يعيشون في ظروف متشابهة وعن منح اية امتيازات غير واجبة للبعض منهم...) <sup>(1)</sup>، وفي السياق ذاته اوردت المادة (6) من تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) النص على أنه (سيقدم المرخص له خدماته على اساس غير تمييزي الى أي شخص يسعى للحصول على هذه الخدمات ويدفع الثمن المحدد ما لم يوضح المرخص له اسبابا مقبولة الى الهيئة (تجارية او فنية) حول سبب عدم وجود حاجة لتوفير هذه الخدمة على مثل هذا الاساس) <sup>(2)</sup>، أي يلتزم المرخص له بتقديم خدماته دون تمييز، وعليه تقديم اسباب معقولة في حال لم يقدمه على هذا الاساس. ومما سبق ومن النصوص السابقة، في القوانين محل المقارنة، نرى ان التمييز المحظور هو التمييز غير المبرر لعملاء تتشابه مراكزهم القانونية، والذي سيترتب عليه اختلال التوازن في السوق والذي يؤثر سلبا على العملية التنافسية في سوق الاتصالات، و ندعو المشرع العراقي أن يتبنى المنهج السابق في حظر التمييز غير المبرر المخل بالمنافسة، في قانون الاتصالات القادم او في التعليمات الصادرة من هيئة الاتصالات العراقية.

(1) ويلاحظ ايضا: القسم (15) من اتفاقية الترخيص بين الهيئة وشركة اسيا سيل، تقابلها الفقرة (4) من المادة (1) من الملحق (أ)، من اللائحة الخاصة بتراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبرالاقمار الصناعية (GMPCS)، ص 11، والفقرة (2) من المادة (6) من الملحق (أ) من تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat)، مصدر سابق، ص14، وكذلك ورد نفس هذا النص في الفقرة (2) من المادة (6) من الملحق (أ) من لائحة تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp) في العراق 2012، مصدر سابق، ص16.

(2) الفقرة (3) من تلك المادة من تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat)، مصدر سابق، ص 14، وكذلك ورد نفس هذا النص في الفقرة (3) من المادة (6) من الملحق (أ) من لائحة تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp) في العراق، مصدر سابق، ص16.

• الصورة الرابعة - تحويل الدعم المخل بالمنافسة

ويقصد به اعانة خدمة تكون في وضعية منافسة بخدمة في وضعية تخصيص (غير تنافسية) حيث قد تمتلك احدى شركات الاتصالات رخصتين لخدمتين مختلفتين تمتاز احدها بوجود منافسة في اسواقها والاخرى بعدم التنافسية وتكون لها مركز مهيم فيها حيث تقوم برفع اسعار الخدمات في هذا السوق، وتقوم بتوجيه هذه اليرادات الزائدة من السوق الذي تهيمن عليه لاعانة و لدعم أسعار أكثر إنخفاضا في أسواق اخرى اكثر تنافسية بتخفيض الاسعار فيها الى دون التكلفة، والحكمة من حظر هذه الممارسة، يكمن في منع استغلال متعامل معين احتكاره لخدمة معينة للتأثير على شرعية المنافسة في خدمات أخرى بممارسة أي نوع من الضغط<sup>(1)</sup>، فيتم دعم الخدمات الاكثر تنافسية بواسطة الخدمات الاقل تنافسية، مثلا دعم خدمة الاتصالات المحلية على حساب خدمات الهاتف المحمول، ويترتب عليه رفع تسعيرة الخدمة الاخيرة وتحمل العملاء فيها هذه التعريفة العالية<sup>(2)</sup>، فيمثل هذا التحويل الداعم عائقا امام المنافسة مما يلحق اضرارا كبيرة بالمنافسين الذين لا يستطيعون مضاهاة تلك الاسعار وخاصة المنافسين الجدد، ونشير هنا الى ان احدى الالتزامات التي فرضتها منظمة التجارة العالمية على الدول الموقعة تتمثل بوضع اجراءات مناسبة لمنع الموردين الرئيسيين من (ممارسة او الاستمرار بممارسة تحويل الدعم المخل بالمنافسة)<sup>(3)</sup>. و تثار المخاوف من ان شركات الاتصالات الاسبق تواجداً في بعض أسواق الاتصالات الرئيسية قد تسيء لمركزها المهيمن وتمارس (تحويل الدعم المخل بالمنافسة)<sup>(4)</sup>.

(1) عامر لمياء، مصدر سابق، ص 128.

(2) د. محمد الشهاوي، قانون تنظيم الاتصالات رقم (10 لسنة 2003)، ط 1، دار النهضة العربية، القاهرة، 2010، ص 372.

(3) هانك انتفين ومكارثي تيترو، مصدر سابق، ص 22.

(4) المصدر نفسه، ص 21 - 22.

وتختلف مواقف التشريعات المقارنة التي تحظر هذه الممارسة، فقد نصت المادة (30) من قانون تنظيم الاتصالات المصري رقم 10 لسنة 2003 على حظر الدعم البيني دون ان يشترط اخلاله بالمنافسة، ولمجلس إدارة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، ومراعاة القواعد المنصوص عليها في المادة (2) من هذا القانون، أن يستثنى من هذا الحظر خدمة من خدمات الاتصالات وذلك بقرار مسبب ولمدة محددة، ويبدو ان المشرع المصري اراد حظر هذه الممارسة لتخوفه من انتشار الممارسات الاحتكارية<sup>(1)</sup>، وكان الافضل ان يشترط اخلاله بالمنافسة لكي يحكم بحظرها، ولكن النص الذي جاء به الاطار التنظيمي للمنافسة في مصر نص على أن يلتزم المرخص له في حالة تقديمه أكثر من خدمة اتصالات مرخص بها بعدم دعم إحدى هذه الخدمات على حساب خدمة أخرى، اذ لا يحق للمرخص له دعم الخدمات الأكثر تنافسية بواسطة الخدمات الأقل تنافسية...، وفي حالات تحويل الدعم التي يترتب عليها إضرار وقمع للمنافسة يتم اللجوء إلى دراسة الفصل الهيكلي (ماليا وتنظيميا) ويكون للجهاز سلطة اتخاذ القرار في هذا الشأن<sup>(2)</sup>، اي انه حظر على المرخص له الذي يتمتع بالهيمنة على السوق، ممارسة الدعم البيني الذي يترتب عليه إضرار وقمع للمنافسة، وحسنا فعل في ذلك.

فيما يخص الموقف الاردني، فهذه الممارسة تسمى ب (الدعم البيني المضاد للمنافسة)، وهي بحسب نص الفقرة الاولى من المادة (12) من تعليمات حماية المنافسة الاردنية (ممارسة تحدث عندما يقوم المرخص له المهيمن بدعم تسعير أقل من الكلفة لخدمة منافسة أو قادرة على المنافسة من خدمات أو عمليات اخرى. و يعد الدعم البيني مضاداً للمنافسة إذا كان المنافسون؛ 1 - لا يملكون مصادر

(1) د. محمد الشهاوي، مصدر سابق، ص 372.

(2) المادة (2) من الاطار العام المقترح لسياسات المنافسة المصري.

كافية لتمكينهم من القيام بدعم مماثل، 2 - يكون من غير المحتمل أن يديموا وجودهم في السوق أو يعودوا للدخول إلى السوق في اثر زيادة الاسعار<sup>(1)</sup>.

وفي هذا السياق أيضاً حظر البند (3) من الفقرة (2) من المادة (6) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية على اية جهة لديها قوة سوقية استخدام العائدات من المنتج او الخدمة المعروضة في سوق ما لدعم تسعير آخر اقل من الكلفة للمنتج او الخدمة المعروضة في سوق اخر<sup>(2)</sup>.

وهكذا يختلف موقف تعليمات حماية المنافسة الاردنية (وهو المسلك الذي نرجحه) عن مسلك السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية، من حيث ان الاول لم يعد الدعم البيني مخلاً بالمنافسة في ذاته، و انما ربط ذلك بتحقيق امرين: الاول عدم إمكان المنافسين الآخرين للشركة المهيمنة القيام بالدعم البيني المماثل لعدم وجود مصادر اخرى كافية تعينهم، اي عدم وجود عائدات اخرى لمنتج آخر او لخدمة أخرى معروضة في السوق، و الثاني؛ تأثير الدعم البيني على المنافسين الآخرين بحيث يؤدي إلى اخراجهم من السوق او يؤدي إلى عدم إمكانية عودتهم إليه، في حين أن القانون الاماراتي جاء بالحظر بصورة مطلقة دون استثناء.

ونرى ان إتفاقية ترخيص خدمات الهاتف الخليوي لآسياسيل نصت على حظر (المشاركة في الدعم المتبادل غير التنافسي لخدمات الهاتف الخليوي من خلال خدمات اخرى)<sup>(3)</sup>، اي انها سارت على نفس نهج النصوص السابقة ذكرها في حظر الدعم

(1) ومن الامثلة على الحظر الوارد على تحويل الدعم ما نص عليه الترخيص الصادر الى شركة الاتصالات الاردنية من المجلس التنظيمي للاتصالات في الاردن: (يجب الا يقوم المرخص له بمفرده او بالاشتراك مع آخرين بممارسة او الاستمرار بالقبول عن علم باية ممارسات قامعة للمنافسة وبصفة خاصة فان المرخص له سوف لا يقوم باي تحويل للدعم القامع للمنافسة). نقلاً عن: هانك انتفين، مكارثي تيترو، مصدر سابق، ص 23.

(2) ولم نجد ما يقابل هذه المادة في قانون المنافسة العراقي و قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني.

(3) و ذلك من خلال نص الفقرة (ج) من القسم (17) من تلك الاتفاقية.



البيني، ويشابه منهجها مع تعليمات حماية المنافسة الاردني والاطار العام لسياسات المنافسة المصري في حظر الدعم البيني الموصوف بغير التنافسي، اي ربطه بان يكون غير تنافسي وحسنا فعلت في ذلك للاسباب التي ذكرناها، ويفهم ذلك من خلال استعمالها مصطلح الدعم البيني المتبادل غير التنافسي، ولم تنص عليه قانون المنافسة في اقليم كوردستان لأن هذه الممارسة مختصة بقطاع الاتصالات.

وندعو المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم، بتبنى هذا المنهج وهو منهج الاطار العام لسياسات المنافسة في الاتصالات المصري، وكذلك تعليمات المنافسة الاردني بخصوص حظر الدعم البيني المخل بالمنافسة، و ذلك لان الهدف المتوخى من حظر الدعم البيني هو منع المساس بالمنافسة في سوق الاتصالات وحماية المنافسة، فإذا لم تؤد تلك الممارسة الى المساس بالمنافسة، و لم تؤثر سلباً على السوق، فلا داعي لحظرها.

#### • الصورة الخامسة - رفض او تأخير التزويد بالتسهيلات الاساسية

تعني التسهيلات الاساسية (تسهيلات شبكة او خدمة عامة لنقل الاتصالات، ويتم التزويد بها بصورة حصرية او غالباً بواسطة مورد واحد او عدد محدود من الموردين، ولا يمكن بصورة اقتصادية او تقنية وجود بديل لها لكي يمكن التزويد بالخدمة)<sup>(1)</sup>، اذ ان لمسألة تقاسم البنية التحتية أهمية كبيرة في البيئة التنافسية نظراً لأنها يمكن أن تخفض التكاليف و تقلل من تلوث البيئة وتتيح مجالاً لمزيد من النمو في هذا القطاع، ان المؤسسة التي تتحكم بهذه التسهيلات كثيراً ما يكون لها الحافز والوسائل للحد من اتاحة التسهيلات لمنافسيها، فالامر يقتضي ضمان

(1) نقلا عن: هانك انتفين و مكارثي تيترو، مصدر سابق، ص 16، وعرفت ايضا بانها (الشبكات أو الخدمات التي يتم توفيرها عن طريق مقدم خدمة واحد أو عدد محدود من مقدمي الخدمة ولا يمكن الناحية الاقتصادية أو التقنية توفير بديل لها)، المادة (1) من الإطار العام المقترح لسياسات المنافسة المصري، مصدر سابق، (6 / 10 / 2016). Last visited

اتاحة هذه التسهيلات بشروط معقولة، فبدون هذه الاتاحة سوف يعمل قطاع الاتصالات بأقل من الكفاءة المتاحة له<sup>(1)</sup>.

أما عن المواقف في القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها، فإن المرخص له يلتزم بموجب الإطار العام لسياسات المنافسة في الاتصالات في مصر بعدم استغلال وضع الهيمنة عن طريق القيام بممارسات تعسفية ضارة بالمنافسة مثل رفض أو تأخير إتاحة تسهيلات أساسية للمنافسين. و يلتزم المرخص له صاحب المركز المهيمن فيما يتعلق بالتزويد بالتسهيلات الأساسية بالآتي (التعاون مع المرخص لهم الآخرين لتسهيل وتحسين خدمات الاتصالات، وإتاحة شبكته والتسهيلات الأساسية للمنافسين وعدم تأخيرها بدون مبرر وذلك بأسعار مقبولة محسوبة على أساس التكلفة الفعلية، وعدم التمييز في تقديم التسهيلات الأساسية بين المنافسين، واخيرا الالتزام بإبرام اتفاقيات الترابط مع الشركات المرخص لها الأخرى على أن تكون هذه الاتفاقيات ضمن شروط الترخيص و يتم الموافقة عليها من قبل المرخص)<sup>(2)</sup>. ويشترط في الاردن على جميع حاملي التراخيص المتنقلة توفير تقاسم البنى التحتية وتقاسم المواقع لغيرهم من حاملي التراخيص، وللهيئة التدخل اذا عجزت الاطراف التوصل لإتفاق بشأن تقاسم البنى والتجوال على الصعيد الوطني، واذا قررت ان تقاسم البنى ممكن تحدد حينها الشروط الواجبة للتقاسم<sup>(3)</sup>، والزمّت هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية المرخص له بالتعاون مع المرخص لهم الآخرين لتسهيل تزويدهم بخدمات الاتصالات<sup>(4)</sup>.

(1) هانك انتفين و مكارثي تيترو، مصدر سابق، ص16.

(2) المادة (2) من الإطار العام المقترح لسياسات المنافسة المصري، مصدر سابق (19 / 10 / 2016). Last visited

(3) يلاحظ لتفاصيل أكثر: الاتحاد الدولي للاتصالات، توصيات بشأن تقاسم البنى التحتية، تقرير المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات الذي ينظمه الاتحاد الدولي للاتصالات، العدد الثاني، مارس 2008، ص 14، وللمزيد حول هذا الموضوع يلاحظ:

International Telecommunication Union / 2. Competition and Price / Access to Customers and Facilities 2.3, p 3 - 4. Study is available on the website of the International Telecommunication Union, an earlier source.

(4) البند (ب) من الفقرة (2) من المادة (7) من رخصة الاتصالات العامة، رقم (2)، 2006، =

وبالنسبة للعراق فقد نصت تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) على المشاركة في المرافق بنصها على أنه (...يحق للهيئة ان تفرض على المرخص له مزيدا من الالتزامات المتعلقة بالوصول الى الشبكة والتشارك في مرافقه، ولكن فقط اذا اعتبرت الهيئة ان المرخص له هو مجهز ذو قوة سوقية كبيرة في الاسواق ذات الصلة بموجب تشريع الاتصالات) <sup>(1)</sup>، و نصت الفقرة الثانية من المادة 2 من تراخيص (isp) على أنه (ينبغي على المرخص له التشارك في البنية التحتية متى ما وحيثما كلفته الهيئة وفقا لتشريع الاتصالات) <sup>(2)</sup>، وحسنا فعلت هيئة الاتصالات في النصوص السابقة بالزام المرخص له باتاحة التسهيلات الاساسية للمرخص لهم الاخرين، والزم المرخص له صاحب المركز المهيم بالتزامات اخرى لكونه غالبا ما يهيمن على معظم التسهيلات وبذلك ولعدم اساءته لمركزه المهيم برفضه لتقديم تلك التسهيلات فاجبت عليه هيئة الاتصالات بالتزامات اخرى فيما يخص بالوصول لتك التسهيلات، ومما سبق نلاحظ أيضاً ان الذي جاء به الاطار العام لسياسات المنافسة المصري جدير بالاحذ اذ انه بين بشكل واضح التزامات المرخص له في هذا الإطار وندعو المشرع العراقي بسلوك المسلك الذي سلكه الأخير.

= ص 26، ويراجع المبادئ التوجيهية بشأن الاستراتيجيات المبتكرة لتقاسم البنية التحتية لتعزيز النفاذ بأسعار معقولة إلى خدمات الاتصالات للجميع في المنتدى العالمي لمنظمي الاتصالات المنعقد في عام 2008، وللمزيد يلاحظ الاتحاد الدولي للاتصالات، اثر نظام منح التراخيص والتصاريح وغير ذلك، مصدر سابق، ص 11 الهامش رقم 16.

(1) الفقرة (1) من المادة (2) من الملحق (أ) من تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat)، مصدر سابق، ص 12، وكذلك بالنسبة للتشارك في البنية التحتية يلاحظ: الفقرة (2) من المادة (2) من الملحق (أ) من المصدر السابق، ص 12، وورد نص مشابه لهذا النص في لائحة تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp)، مصدر سابق، ص 15.

(2) لائحة تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp)، مصدر سابق، ص 15.

• الصورة السادسة - تضمين العقود المبرمة مع الغير شروطاً تعسفية:

لعل من أبرز ما استعمله المحترفون سلاحاً ضد طائفة المستهلكين هو فرضهم لجملة الشروط التعسفية في العقود التي تجمعهم مع المستهلكين من خلال ما يقدمونه لهم من سلع وخدمات لا غنى لهم عنها، اذ تلجأ شركة الاتصالات الى استخدام شكل نموذج يعد مسبقاً وغير قابل للنفاش، وعادة يكون في صيغ مطبوعة بخط يصعب قراءته، وهذا يسمى بالصياغة النمطية للعقود<sup>(1)</sup>، وتتضمن بنود معدة سلفاً للتعاقد مع عملائها، ويدعى العقد الذي يبرم بهذه الطريقة بالعقد النموذجي<sup>(2)</sup>، وتتضمن هذه العقود غالباً شروطاً تعسفية<sup>(3)</sup>، والشروط التعسفية، هي تلك الشروط التي لا تتفق مع الأعراف والعادات والأصول التجارية<sup>(4)</sup>، ويُعرّف الشرط التعسفي عموماً بأنه الشرط الذي يُدرج في العقد من قبل أحد أطرافه وقد أملى ارادته على الطرف الآخر تحقيقاً لمنفعة ذاتية غير مألوفة ومفرطة، منتقصةً من حقوق الطرف الآخر الذي رضخ له، وذلك لتسلط من فرض هذا الشرط على العقد.<sup>(5)</sup>

(1) سعد جاد الله الحيدر، مصدر سابق، ص 87.

(2) وبشأن التعريفات التي اوردها الفقه لهذا العقد، فقد ذهب جانب منه الى انه: (عقد يعتمد صيغة مطبوعة يقدمه احد الطرفين للآخر، ويقتصر دوره على ملء الفراغات المتروكة فيه بالبيانات الخاصة والتوقيع عليه، فيصير العقد مبرماً بهذا التوقيع)، يلاحظ: د. مصطفى محمد الجمال، السعي الى التعاقد في القانون المقارن، منشورات الحلبي الحقوقية، بدون مكان نشر، 1987، ص 94، فيما عرفه جانب آخر بأنه: (ما يقوم به احد المتعاقدين " الطرف القوي " في العلاقة التعاقدية من اعداد نماذج عقدية موحدة في حدود نشاطه، تنطبق على الطرف الاخر بقبوله لها)، يلاحظ: د. احمد سعيد الزقرد، نحو نظرية عامة لصياغة العقود، بحث منشور في مجلة الحقوق، جامعة الكويت، العدد الثالث، 2001، ص 193.

(3) للمزيد حول هذا الموضوع يلاحظ: خوله كاظم محمد راضي، الإيجاب في عقد الأذعان، مجلة المحقق الحلي للعلوم القانونية والسياسية، مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية القانون جامعة بابل، العدد الأول، السنة السادسة، المجلد 6، 2014، ص 372 وما بعدها.

(4) سي الطيب محمد أمين، الشّروط التعسّفية في عقود الاستهلاك، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في القانون الخاص، مقدمة إلى مجلس كلية الحقوق جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان، الجزائر، 2007 - 2008، ص ص 39 - 40.

(5) د. مصطفى العوجي، القانون المدني - ج 1 - العقد، ط2، دار الخلود، بيروت، 1999، ص 764.

ومن الناحية العملية لا يمكن الحديث عن الشرط التعسفي المدرج بالعقد إلا بافتراض وجود عدم توازن بين مراكز أطراف العلاقة التعاقدية، وبالتالي فمسألة فرض الشرط التعسفي هي نتيجة لتفوق ما، فيظهر أن هذا التفوق هو من أحد الأسباب التي تؤدي إلى وجود الشرط التعسفي وسواء كان التفوق اقتصاديا، تقنيا، او تفوقا قانونيا، وغير ذلك من الأسباب التي تخلق تفاوتاً في المراكز التعاقدية<sup>(1)</sup>.

وفي الاتصالات يتبين ان مورد خدمة الاتصالات لا يستطيع فرض شروطه علي المشتركين مالم يكن محتكراً في توريد هذه الخدمات، سواء كان احتكاراً قانونياً او فعلياً<sup>(2)</sup> وكانت المنافسة بين الموردين محدودة النطاق، لذا فإن المنافسة بين موردي الخدمة تزداد كلما ازداد عددهم وازدادت اجراءات الرقابة والاشراف على عمل هؤلاء الموردين من قبل الجهات المعنية او ذات العلاقة في الدولة، والتي تبتغي وفقاً للقانون حماية مصالح المشتركين في مواجهة مورد الخدمة<sup>(3)</sup>. وانتشرت هذه

(1) أرباحي أحمد، أثر التفوق الاقتصادي للمحترف في فرض الشروط التعسفية في القانون الجزائري والقانون المقارن، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، مجلة دورية متخصصة محكمة تصدر عن جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف، الجزائر، العدد 5، 2008، ص 362 - 164، و سلمة بن سعدي، حماية المستهلك من الشروط التعسفية في عقود الاستهلاك، مذكرة مكملية لنيل شهادة الماجستير في العلوم القانونية، مقدمة الى مجلس كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الحاج لخضر باتنة، الجزائر، 2013 - 2014، ص 40 وما بعدها.

(2) وفي هذا المقام يجب لكي يعد العقد عقد إذعان (على ما جرى به قضاء محكمة النقض) أن يتضمن إحتكاراً قانونياً أو فعلياً أو في القليل سيطرة على السلعة أو المرفق تجعل المنافسة فيها محدودة النطاق، الطعن 0248، سنة الطعن 35، تاريخ الطعن 3 / 6 / 1969، محكمة النقض - قاعدة التشريعات والاجتهادات المصرية، متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.arablegalportal.org / egyptverdicts / >. Last visited ( 19 / 10 / 2016

(3) د. عبد الحي حجازي، النظرية العامة للقانون الكويتي مصادر الالتزام، العقد والارادة المنفردة، ج 1، المجلد 1، 1982، ص 466، ويلاحظ ايضاً: د. ناصر خليل جلال، والقاضي داديار حميد سليمان، الحماية المدنية لحقوق مستهلكي خدمة الهواتف المتنقلة في نطاق العقد وقوانين الاتصالات، بحث منشور في مجلة الحقوق، كلية القانون، الجامعة المستنصرية، المجلد (3)، السنة الخامسة، العددان (8)، (9)، 2010، ص 72.

الشروط حتى أوضحت اليوم تلك الشروط معضلة عالمية حاولت التشريعات الحديثة مكافحتها والحد منها، بما تصدره من قوانين تحظرها، وتخول من خلالها للسلطة القضائية الحق في تعديلها أو إلغائها ولو اقتضى الأمر المساس بالقواعد الصلبة كقاعدة " العقد شريعة المتعاقدين " و " القوة الملزمة للعقد " <sup>(1)</sup>، ومن أمثلة الشروط التعسفية في عقود الاشتراك في خدمة الاتصالات الشروط التي تعطي لمقدم الخدمة الحق في تعديل وتغيير بنود العقد بالارادة المنفردة ومنها الاسعار ويكون ملزما للمشارك ولا يحق للاخير تبعا لذلك طلب انتهاء العقد <sup>(2)</sup>، والحق في تعليق الاشتراك او إلغاء العقد بالارادة المنفردة لمقدم الخدمة دون اعطاء هذا الحق للمشارك <sup>(3)</sup>، اذ ان هذه الشركات تفرض على المشارك مقابلا لهذه الخدمة شروطا ولا تعذره من التخلف عن السداد، في حين انها تعفي نفسها من القصور في تقديم هذه الخدمة <sup>(4)</sup>، و غالبا ما تقوم القوانين باضفاء الحماية التشريعية باشتراط تضمين العقد بعض البنود التي تحمي المستهلك <sup>(5)</sup>، فضلا عن تحويل القاضي سلطة مراجعة تلك الشروط التعسفية، وفي هذا الخصوص تنص المادة (149) من القانون المدني المصري على أنه: " إذا تم العقد بطريق الإذعان، وكان

(1) أرباحي أحمد، مصدر سابق، ص 344.

(2) البندان (4) و (10) من لائحة الشروط الخاصة لخدمات اسيا سيل، والفقرة (4) من البند (4) من لائحة الشروط العامة لشركة كورك تيليكوم.

(3) الفقرتان (2) و (3) من البند (3)، من لائحة شروط كورك تيليكوم.

(4) الفقرة (2) من البند (3) من لائحة الشروط الخاصة بخدمات كورك تيليكوم، و سعد جادالله الحيدر، مصدر سابق، ص 87، و أسيل باقر جاسم وكاظم فخري علي، المفهوم القانوني لعقد خدمات الهاتف المحمول. مجلة المحقق الحلي للعلوم القانونية والسياسية، كلية القانون، جامعة بابل، العدد الثاني، السنة السادسة، 2014، ص 345 - 346.

(5) المادة (9) من الملحق (أ) من لائحة تراخيص تجهيز خدمات الانترنت (ISP)، والمتعلقة بحماية المستهلك، مصدر سابق، ص 11، و المادة (9) من الملحق (أ) من لائحة تراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية GMPC، مصدر سابق، ص 8، ويقابلها المادة (25) من قانون تنظيم الاتصالات المصري، والمادة (29) من قانون الاتصالات الاردني.

قد تضمن شروطا تعسفية جاز للقاضي أن يعدل هذه الشروط أو أن يعني الطرف المذعن منها، وذلك وفقا لما تقضي به العدالة، ويقع باطلا كل اتفاق على خلاف ذلك"، وأعادت أغلب التشريعات العربية نفس صياغة المادة السابقة<sup>(1)</sup>، أن النص (المادة 149 وما يقابلها لدى التشريعات العربية) بعمومه وشموله أداة قوية في يد القاضي، يحمي بها المتعاقد من الشروط التعسفية، والقاضي وحده يملك تقدير ما إذا كان الشرط تعسفياً، أي إنها تعد مسألة واقع يتبين منها القاضي في ضوء الظروف مدى ما في الشرط من جور وشدة، وهذه الشروط هي تلك الشروط التي ليس في مقدرة المحتكر إيرادها عند وجود منافسة فعالة في السوق من قبل تجار متافسين آخرين<sup>(2)</sup>.

ويمكن ملاحظة هذه الشروط التعسفية المتعلقة بالتسعير في عقود اشتراك شركات الاتصالات المقدمة لخدمات الاتصالات في العراق واقليم كوردستان<sup>(3)</sup>.

ولم تتناول تعليمات حماية المنافسة الاردنية والاطار العام لسياسات المنافسة المصري والسياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية هذه الممارسة بالتحديد

(1) من هذه التشريعات: الفقرة (2) من المادة (167) من القانون المدني العراقي، والمشرع الإماراتي في المادة (248) من قانون المعاملات المدنية الاتحادي، والمشرع الأردني في المادة (304) من القانون المدني، ويراجع الدكتور عبد الرزاق السنهوري، الوسيط في شرح القانون المدني الجديد، ط3، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، لبنان، 2000، ج 01، ص 249 - 250.

(2) د. أحمد عبد الرحمن الملحم، الاحتكار والأفعال الاحتكارية، مصدر سابق، ص 186، ويلاحظ حكم المحكمة الابتدائية ب (AUXERRE) بتاريخ (26 / 8 / 1999) والتي قضت المحكمة فيه بفسخ العقد مع اعتبار الشرط الذي يخول المزود استخلاص اقساط الاشتراك دون مقابل تعسفياً، القرار متاح على العنوان الإلكتروني الآتي:

<http://www.droitentreprise.org, web, ?p=, > Last visited. (12 / 5 / 2016).

(3) مثال ذلك البنود (4) و (9) و (10) من عقد اشتراك اسيا سيل، ويراجع للتفصيل الفرع الاول (اولاً) من المطلب الثاني من هذا المبحث.

ضمن نطاق الحظر وكان الاولى ادراجها ضمن الحظر لضمان حماية المنافسة في هذا المجال، وتبعاً لذلك ندعو المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم الى ضرورة ادراج هذه الممارسة ضمن نطاق الحظر، لضمان حماية المنافسة وعدم الاضرار بالمستهلك.

• الصورة السابعة - التقصير في الربط البيني

يتعدد غالباً المرخص لهم الذين يقدمون خدمات الاتصالات في المنطقة الجغرافية الواحدة او داخل اقليم الدولة، وبالتالي اتباع المشتركين لأكثر من مرخص واحد، وبدون وجود الية تربط بعضهم ببعض يتعذر التواصل بينهم، وهذا ما دفع مشرعي قوانين الاتصالات الى فرض التزام على المرخص لهم بتحقيق ربط جميع شبكات الاتصالات بعضها ببعض، وهذا الالتزام يطلق عليه ب (الربط البيني).

يعد الربط بين الشبكات من الامور المهمة في قطاع الاتصالات، ولا سيما في الدول التي بدأت حديثاً بالانتقال من حالة إحتكار سوق الإتصالات الى حالة السوق التنافسي و تعددت الشركات المقدمة لخدمات الاتصالات، حيث ظهرت حينئذ ضرورة ربط شبكات الاتصالات بين هذه الشركات، و إذا كانت المنافسة من العوامل المهمة في نمو و إبتكارية أسواق الاتصالات في الوقت الحاضر، فإن الربط بين الشبكات يعد عاملاً أساسياً في حيوية تلك المنافسة، غير أن مؤسسات الاتصالات الاسبق تواجدا و المسيطرة في السوق ليست لديها حافز او لديها حافز قليل لجعل الامور سهلة لمنافسيها الجدد، و ذلك يؤدي دون شك الى اعاقا المنافسة و منعها في السوق، و قد تتبنى هذه المؤسسات فرض أسعار عالية على الربط بين الشبكات، أو منع تقديم التسهيلات و الخدمات اللازمة بهذا الصدد<sup>(1)</sup>.

(1) هانك انتيفين، مكارثي تيترو، دليل تنظيم الاتصالات، الوحدة الثالثة، الربط بين الشبكات، مصدر سابق، ص 1.



وقد عرف قانون الاتصالات المصري الترابط بأنه (التوصيل بين الشبكات المرخص بها لمشغلين أو أكثر والذي يسمح بحرية اتصال المستخدمين فيما بينهم، أيا كانت الشبكات التي يرتبطون بها أو الخدمات التي يستعملونها)<sup>(1)</sup>.

وكذلك عرفت إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي لآسيا سيل، الترابط بين الشبكات بأنه (يعني عملية ربط شبكة اتصالات مع شبكة اتصالات أخرى، سواء أتم ذلك بشكل مباشر أم غير مباشر أو تم بشكل مادي حقيقي أو منطقي، بغية تمكين مشتركي إحدى هاتين من الاتصال مع مشتركي الشبكة الأخرى، أو من الاستفادة من الخدمات المقدمة عبر شبكة أخرى)<sup>(2)</sup>، ونرجح التعريف الأخير لأنه جاء دقيقاً و واضحاً.

ولأهمية هذه العملية ولتمكين مشتركي خدمات الاتصالات التابعين لعدة مرخص لهم، فقد عدت قوانين الاتصالات عملية الربط التزاماً على عاتق المرخص لهم، فقد ألزمت المادة (41) من القانون الاتحادي الإماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات، مؤسسة الاتصالات الأسبق تواجداً في السوق و ذات المركز المهمين، والجهات التابعة لها بناءً على طلب هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاستجابة إلى طلبات المرخص لهم كافة، وكذلك خصص القسم التاسع من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي بإسهاب ب (8 فقرات) لبيان الالتزامات الملزمة على عاتق المرخص لهم في هذا المضمار، والشروط والرسوم المتعلقة به، وكذلك للهيئة صلاحية التدخل بشأن احكام الربط البيني بين شبكات المرخص

(1) الفقرة (17) من المادة (1) من قانون تنظيم الاتصالات المصري، تقابلها المادة (1) من قانون تنظيم قطاع الاتصالات الإماراتي.

(2) الفقرة (هـ) من القسم (1) من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي لشركة آسيا سيل، ولقد جاء تعريف الربط البيني أيضاً في عقد ترخيص (lte) لخدمة الانترنت بتوليف (tdd) المنعقدة بين وزارة النقل والاتصالات في إقليم كردستان العراق وشركة اشور لخدمات الاتصالات عقد الترخيص المنعقد بينهما في 8 / 7 / 2013، ص2.

لهم في حال اخفق المرخص لهم في مفاوضات الربط البيني<sup>(1)</sup>، وحظرت الاخفاق في تقديم معلومات فنية بشأن المنشآت أو مقاييس الشبكة أو المعلومات الاخرى الملائمة تجاريا والضرورية بشكل معقول للتمكين من الترابط البيني أو التشارك في المرافق<sup>(2)</sup>، والمتعلقة بالربط والاشتراك في المرافق عند أنسب نقطة ربط كما تحددها الهيئة وبصورة عاجلة وفعالة وبأقل التكاليف<sup>(3)</sup>، مما سبق يتبين لنا ان التقصير او رفض اداء عملية الربط يؤثر سلبا على العملية التنافسية، وينشا عنه اساءة للمركز المهيمن تضر بالمستهلك، وندعو المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم ان يمنح مسألة الربط البيني الرعاية التامة، وبغرض توفير خدمات الربط البيني بجودة عالية وبالمستوى الذي يقوم المشغل الرئيسي بتوفيرها لشركاته الفرعية و التابعة له، و بأسعار معقولة تقوم على أساس التكلفة الفعلية، لانه خطوة اساسية لتشجيع المنافسة في هذا القطاع، ولمساحه بمصلحة مشتركي خدمات الاتصالات، وحظر التقصير في الربط البيني دون مبرر وإعتبار ممارسته من قبل الشركات ذات المركز المهيمن إساءة لاستعمال هذا المركز، لضمان حماية المنافسة في قطاع الاتصالات.

(1) الفقرة (ج) من القسم (9) من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية و شركة آسيا سيل، وتقابلها الفقرة (1) من المادة (3) الملحق (أ) من تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat)، مصدر سابق، ص13، و المادة (3) من الملحق (أ) من لائحة تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp) في العراق، مصدر سابق، ص16.

(2) الفقرة (هـ) من القسم (17) من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي المذكورة سابقا.  
(3) ويلاحظ المادة (38) من قانون الاتصالات الاماراتي، والمادة (29) من قانون تنظيم الاتصالات المصري، والمادة (29) مكرر من قانون الاتصالات الاردني، والمادة (3) من مشروع قانون الاعلام والاتصالات العراقي.

وفي دعوى متعلقة بهذا الموضوع قررت الهيئة الوطنية للاتصالات في تونس توجيه تنبيه الى (شركة اتصالات تونس) للكف عن مطاقتها و الزامها بالاستجابة لطلبات شركة (تونوزيانا) وتمكينها من انشاء وصلات الربط البيني احادي الاتجاه وذلك خلال 15 يوم من تاريخ اعلامها بهذا القرار. قرار صادر من الهيئة الوطنية للاتصالات التونسية، عدد 68 بتاريخ: 8 جانفي 2014 منشور على العنوان الالكتروني للهيئة، مصدر سابق، (6 / 6 / 2016). (Last visited: 6 / 6 / 2016).

• الصورة الثامنة - تقييد العملاء المخل بالمنافسة

تمثل هذه الممارسة سوء استغلال للمركز المهيمن فقد تقوم المؤسسات المقدمة لخدمات الاتصالات بتقييد العملاء من خلال اتفاقات تجعل من الصعب أو المستحيل على المشترك أن ينتقل إلى مؤسسة تشغيل شبكة أخرى أو لمزود آخر للخدمة وتشمل على سبيل المثال، العقود طويلة الأجل والتخفيضات للتعاملات الحصرية وكذلك الاتفاقيات التي تقيد العميل بتكنولوجيا أو أجهزة معينة، غير أنه ليست جميع الاتفاقيات التي تقيد العملاء مخلة بالمنافسة، ويمكن أن تمثل هذه الممارسات إساءة لاستعمال المركز المهيمن، وإحدى الصور الواضحة تتمثل في طلب مؤسسة اتصالات احتكارية أن يدخل العميل في عقد حصري طويل المدى مسبقاً قبل تواجد المنافسة وذلك كشرط لاستمرارية الخدمة، بما يجعل من الصعب على العميل أن ينتقل إلى مشغل أو مقدم خدمة آخر<sup>(1)</sup>. من هنا كان مطالبة البعض<sup>(2)</sup> بضرورة أن تمنع قوانين الاتصالات و هيئات التنظيم مثل هذه الممارسات، فهي شكل من أشكال البيع المقيد المخل بالمنافسة. و فيما يخص موقف القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها، فقد تطرقت تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية الى هذه الممارسة تحت تسمية العقد الانفرادي المتطاوّل الاجل، و التي تؤدي الى تقييد العملاء، واعتبره شكلاً من اشكال اساءة استعمال المركز المهيمن، و بينت مفهومه<sup>(3)</sup>، وكذلك فعلت السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية<sup>(4)</sup>.

(1) الفقرة (1) من المادة (21) بعنوان (الاحتفاظ بالعملاء - ربط العميل) من القانون النموذجي لسنة 2000، مصدر سابق.

(2) هانك انتفين و مكارثي تيترو، دليل تنظيم الاتصالات، الوحدة الخامسة، سياسة المنافسة، مصدر سابق، ص 36.

(3) المادة (15) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، ولم تطرق القوانين المقارنة الاخرى لهذه الصورة.

(4) وذلك في البند (10) من الفقرة (2) من المادة (6) من تلك السياسة.

وفي هذا السياق حظر الاطار العام لسياسات المنافسة المصري هذه الممارسة، واعتبرتها ممارسة مسيئة للمركز المهيمن بنصها (لا يحق للمرخص له احتجاز مشتركين معنيين من خلال اتفاقيات طويلة الأجل تجعل من الصعب أو المستحيل على العميل أن ينتقل إلى مؤسسة أخرى لتشغيل الشبكة أو لمزود آخر بالخدمة، لا يحق للمرخص له إبرام اتفاقيات تقيد العميل بتكنولوجيا أو أجهزة معينة، يجب على المرخص له إتاحة خاصة نقل الأرقام للمنافسين الجدد بحيث لا يصعب على المشترك تغيير التعاقد إلى مرخص له آخر مع الاحتفاظ بنفس الرقم)<sup>(1)</sup>.

كما و حظرت تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية العقد الانفرادي المتطاول الاجل<sup>(2)</sup>، وكذلك فعلت السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية<sup>(3)</sup>، ونرى ان المنهج الذي اتبعه الاطار العام لسياسات المنافسة المصري ادق من المنهج المتبع في تعليمات الاردن والسياسة التنظيمية للمنافسة الاماراتي في بيانه وتفصيله لهذه الممارسة بعدة صور، ولم تتطرق النصوص المتعلقة بالاتصالات في العراق الى هذه الصورة، ولم يتناوله قانون المنافسة في كردستان.

وفي هذا المقام ندعو المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم بضرورة تضمين هذه الممارسة المخلة بالمنافسة في نطاق الحظر، وسلوك مسلك القوانين السابقة والانظمة الصادرة بموجبها وبالأخص الاطار العام لسياسات المنافسة المصري، لما لها من اثار قد تخل بالمنافسة في قطاع الاتصالات.

(1) يلاحظ في هذا المقام المادة (2) من الاطار العام المقترح لسياسات المنافسة في الاتصالات المصري، مصدر سابق.

(2) المادة (15) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية.

(3) في البند (10) من الفقرة (2) من المادة (6) منها.

• الصورة التاسعة - اساءة استخدام المعلومات

يكون المزودون المهيمون لخدمات الهاتف المحلية وبعض الخدمات الاحتكارية الأخرى في وضع يسمح لهم بتجميع معلومات قيمة تنافسياً عن منافسيهم، فيجب ألا يكون في إمكان مؤسسة الاتصالات الاسبق تواجد و المهيمنة في السوق أن تسيء استخدام المعلومات التي تحصلت عليها بصفقتها مزودة بتسهيلات أساسية للمنافس، على سبيل المثال يجب ألا يسمح لمؤسسة الاتصالات الاسبق تواجداً في السوق بأن تتصل بالعميل المحتمل للمنافس لتحفيز هذا العميل ليتحول إلى أو يبقى مع شبكة مؤسسة الاتصالات الاسبق وجودا في السوق، وغالبية المعلومات التي تحصل عليها تلك المؤسسات والقابلة لإساءة الاستخدام فيما يخص المنافسة تكون قد تم الحصول عليها في سياق ترتيبات الربط<sup>(1)</sup>.

وقد جاء في الاطار العام لسياسات المنافسة المصري انه لا يحق للمرخص له إساءة استخدام المعلومات الخاصة بالمنافسين والشركات الأخرى التي حصل عليها في سياق ترتيبات الربط<sup>(2)</sup>، وحظرت السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية استخدام او الافصاح عن المعلومات التي تم الحصول عليها فيما يتعلق بتوفير منتج او خدمة لاغراض اخرى غير التي تم تقديمها لأجله<sup>(3)</sup>، في حين لم ينص قانون الاتصالات الاردني على هذه الممارسة، غير أن هذا لا يعني أن هذه

(1) هانك انتفين و مكارثي تيترو، مصدر سابق، ص 36، وسريست قادرحسين، مصدر سابق، ص 90.

(2) المادة (2) من الاطار العام لسياسات المنافسة المصري، متاح على العنوان الالكتروني للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، مصدر سابق، (Last visited: 8 / 6 / 2016)، ويلاحظ ايضاً: المادة (75) من قانون تنظيم الاتصالات المصري.

(3) البند (11) من الفقرة (2) من المادة (6) من تلك السياسة التنظيمية، وحظرت رخصة الاتصالات العامة الإماراتية هذه الممارسة بشكل يخل بالمنافسة، يلاحظ البند (ز) من الفقرة (1) من المادة (7) من رخصة الاتصالات الاماراتية العامة، رقم 2، لسنة 2006، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة الاتصالات الاماراتية، مصدر سابق (Last visited: 4 / 6 / 2016).

الممارسة غير محظورة و ذلك لان هذه الممارسات جاءت في قوانين الاتصالات محل المقارنة على سبيل المثال و ليس الحصر<sup>(1)</sup>، و بالنسبة للعراق، فإن اتفاقية ترخيص خدمات الهاتف الخليوي تنص على حظر استخدام معلومات حصل عليها المرخص له من الغير إذا كان الهدف من هذا الاستخدام أو اثره غير تنافسي<sup>(2)</sup>، ونصت لائحة تراخيص تجهيز خدمات الانترنت (isp) في العراق على ضمان سرية المعلومات المتعلقة بالمرخص له الا في الحالات المتعلقة بالمصلحة العامة وحسب ما تحدده الهيئة وان تراعي في ذلك امرين: ان يكون على اساس اجمالي لابقاء اعمال المرخص له وشؤونه التجارية والمالية سرية، واتخاذ الاجراءات اللازمة لضمان عدم تاثير ذلك سلبا على اعمال المرخص له القانونية او المالية<sup>(3)</sup>، و نرى ضرورة تبني هذا الموقف في قانون الاتصالات القادم.

#### • الصورة العاشرة - تردي الخدمة

ويشكل عدم التلاؤم بين المقابل الذي يتلقاه المحتكر وبين الخدمة التي يقدمها، عملاً من أعمال إساءة المحتكر لمركزه المهيمن، ومثال ذلك هو شراء خط هاتف نقال من محتكر مع تقديمه لخطوط اتصال رديئة وسيئة، لا تتناسب مع ما دفعه العميل من مبالغ طائلة في سبيل الحصول على تلك الخدمة، ويدخل في تقدير ذلك، مقدار المقابل ودرجة سوء الخدمة. ان مقدم الخدمة يضمن ان تتوفر في السلعة أو الخدمة المواصفات التي تم الاتفاق عليها في العقد مع المشترك<sup>(4)</sup>، كما

(1) الفقرة (د) من المادة (10) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية.

(2) الفقرة (و) من القسم (17) من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية و شركة آسيا سيل.

(3) الفقرة (3) من المادة (7) من الملحق (أ) من لائحة تراخيص تجهيز خدمات الانترنت (isp)، مصدر سابق، ص 17.

(4) فقد اوجب المشرع ضرورة ان تتوفر في المنتج المعروض للاستهلاك المواصفات القانونية والتنظيمية التي تميزه، وان يستجيب للرغبات المشروعة للاستهلاك، دعلي الفتاك، تاثير المنافسة على الالتزام بضمان سلامة المنتج، ط 1، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، 2007، ص 514.

لو ان الاخير كان قد اتفق مع الشركة المزودة لخدمة الانترنت ان تكون الخدمة شاملة سرعة فائقة تمكنه من تحميل الافلام والاغاني وبسعة غير محددة، علاوة على تمكنه من التحدث المرئي والمسموع مع الخارج عبر خدمة الانترنت، ويُفاجأ المشترك مستخدم الانترنت بان الخدمة بطيئة ولا يستطيع تحميل الا عددا محدودا من الملفات علاوة على عدم توفر خدمة التحدث المرئي، حينها فإن صاحب الشركة المزودة للخدمة عليه ان يضمن جودة هذه الخدمة بحسب المتفق عليه<sup>(1)</sup>. وتفرض قوانين الاتصالات والهيئات المنظمة للاتصالات عدة التزامات على المرخص لهم، فيما يتعلق بجودة الخدمة المقدمة وتحديد الحد الأدنى لدرجة جودة الخدمة التي يلتزم المرخص لهم بتقديمها لتحقيق حاجات المستفيدين وان تكون بجودة عالية<sup>(2)</sup>. ولكن خدمات الاتصالات ولا سيما الانترنت في العراق فيه ضعف وترد وذلك بسبب قلة الشركات المتنافسة وعدم وجود منظومة مراقبة لدى الهيئة لتقييم جودة الخدمة<sup>(3)</sup>.

(1) د. عبد الله عبد الكريم عبد الله، وفاتن حسين حوى، حماية المستهلك في بعض التشريعات العربية بين الواقع والتطبيق (القانون اللبناني نموذجاً)، دراسة بحثية مقدمة الى الندوة العلمية حول حماية المستهلك العربي بين الواقع واليات التطبيق، المركز العربي للبحوث القانونية والقضائية، بيروت، 2 - 4 حزيران، 2014، ص 20.

(2) الفقرة (ج) من المادة (6) من قانون الاتصالات الاردني، و المادة (26) من قانون الاتصالات الاردني، و المادة (25) من قانون تنظيم الاتصالات المصري، و الفقرتان (2) و (3) من المادة (13) من قانون الاتصالات الاماراتي، و قد اصدرت هيئة الاتصالات الاماراتية بهذا الصدد السياسة التنظيمية لجودة الخدمة النسخة (2، 1) بتاريخ 28 / ديسمبر / 2009، لضمان تقييد المرخص لهم بمعايير الجودة في الاداء و الالتزام بالشروط المحددة في الترخيص، والسياسة السابقة متاحة على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية، مصدر سابق، 2016 / 6 / 12 (Last visited)، ويلاحظ ايضاً ديباجة الامر (65) لسنة 2004 الصادرة عن سلطة الائتلاف، و المادة (ب) المعنون (جودة الخدمة) من القسم (7) المعنون (التزامات وواجبات المرخص له) و المادة (1) من الملحق (أ) من لائحة ترخيص (GMPCS)، و الفقرة (ب) المعنون (جودة الخدمة) من القسم (7) والفقرة (1) المتعلقة (بجودة الخدمة) من الملحق (ج) من اتفاقية ترخيص اسيا سيل، و تنص المادة (85) من قانون تنظيم الاتصالات المصري على عقوبات تفرض على مزودي الخدمة المرخصين في حال مخالفتهم لشروط الترخيص وكذا مخالفة لجودة الخدمة المطلوب تقديمها للمستهلك، للمزيد يلاحظ: محمد الشهاوي، مصدر سابق، ص 409 - 4121، و سعد جاد الله الحيدر، مصدر سابق، ص 133 - 136

(3) دخول تسع شركات جديدة منافسة لتحسين خدمة الانترنت في العراق، مقالة منشورة في نافذة ذي قار،

ومن ابرز مؤشرات رداءة الخدمة هو انعدام التغطية في بعض المناطق، ولفترات زمنية وعدم نجاح المكالمة أو عدم وضوح الصوت مع سحب جزء من رصيد المشتركين، بالرغم من عدم اكتمال المكالمة أو إرسال الرسالة، فضلا عن ذلك صعوبة الاتصال مابين شبكات الاتصالات المختلفة<sup>(1)</sup>، اذ لا يمكن للشخص ببساطة إجراء مكالمة هاتفية وتصفح البيانات عبر نظام الجيل الثالث (3G) في الوقت نفسه، هذا يعني أنه إذا لا يمكنك فتح صورة أو بريد إلكتروني تم إرساله إليك حتى نهاية المحادثة بالرغم من أنك على شبكة الجيل الثالث التي يفترض فيها أنها تتيح هذه الخدمة.

إن سوء الخدمات في شركات الاتصالات محمي بموجب العقد المبرم بين الشركات والعملاء، اذ تنص المادة الاولى من لائحة شروط خدمات اسيا سيل على: (ان اسيا سيل ليست ملزمة بتقديم الخدمات في جميع انحاء العراق، كما انها ليست مسؤولة او ملتزمة عن أية مشكلة او تاخير توقف او تقطع يمكن ان يحصل في أي وقت للشبكة ومهما كان نوع الخدمة المستخدمة او عن أي اضرار او خسائر ناشئة عنها قد تلحق بالمستخدم...) (2)، وكذلك نصت الفقرة (2) من المادة (4) من لائحة شروط كورك تيليكوم على أن (الشركة غير مسؤولة عن أي خسارة او ضرر يلحق بالمستخدم بسبب... وتاخير أي مكالمة هاتفية له او أي وقف او قصور في الخدمة لاي سبب كان) وبهذا فإن المشترك ملزم بدفع الفاتورة كاملة حتى ولو

= وكالة اخبارية مستقلة، بتاريخ: 4 / 5 / 2015، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<http:// thiqarwindow.com >, Last visited. (2 / 8 / 2016)

(1) حيث ان تردي الخدمة المقدمة من قبل شركات الهاتف النقال هو إلى دون معايير الجودة المنصوص عليها بموجب الفقرة (ب) من القسم (7) من اتفاقية ترخيص شركة آسيا سيل، يراجع للتفصيل: التقرير السنوي لديوان الرقابة المالية وفي البند الخاص بجودة الخدمة فيما يخص هيئة الإعلام والاتصالات، الفقرة (ب) المعنون (معايير الجودة) من المادة (6) بعنوان (هيئة الاعلام والاتصالات)، من التقرير السنوي لديوان الرقابة المالية لعام 2009، القسم الثالث: الدوائر غير المرتبطة بوزارة، 2009، ص 154 - 203.

(2) لائحة الشروط لخدمات اسيا سيل.



لم يجد خدمة مقابل ما يدفعه ولا يحق له المطالبة بالتعويض عن أي أضرار تلحقه من جراء رداءة الخدمة، فالمفروض أن التعاقد يتم لحصول المشترك على الخدمة وضمن حصوله عليها وليس على انقطاع وتأخير الخدمة، فمستوى الخدمة المقدمة كثيراً ما يشكو المواطنون من رداءتها لا سيما وأنهم يدفعون اشتراكات شهرية عالية بالمقابل لم تحسن الشركات خدماتها، فوجود مثل هذا النص الذي يعفي شركة الاتصالات من كل مسؤولية في رداءة الخدمة المقدمة من قبلها، فلا يوجد ما يلزمها بتحسين خدماتها<sup>(1)</sup>.

هذه الصورة تشكل إساءة لاستغلال المركز المهيمن في السوق للاتصالات، واستفردت باعتبارها من الممارسات المسيئة للمركز المهيمن وبحظرها السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية حيث صنفها ضمن الممارسات المحظورة بذكرها (تدني أو تحريض طرف آخر ليحط من توافر أو وجود منتج أو خدمة منافس دون مبرر شرعي (على النحو الذي تحدده الهيئة) والذي يؤدي إلى الحد

(1) وقد قررت وزارة الاتصالات في تشرين الأول من عام 2013، تخفيض أسعار الانترنت إلى الثلث، ومطالبة كافة الشركات المتعاقدة مع الوزارة بالالتزام بذلك مع ضمان الجودة والنوعية في الخدمة المقدمة فضلاً عن إلزام الشركات بتوجيه الشركات الوسطية وأصحاب الأبراج إلى الالتزام بالتسعيرة التي تم وضعها من قبل وزارة الاتصالات، ولكن خدمة الانترنت أصبحت سيئة جداً بعد هذا القرار، حيث أن الشركات قللت من جودة الخدمة، الأمر الذي تسبب في ترددها أي أن الشركات قامت بتقليل سرعة الانترنت لدفع الزبون إلى مضاعفة اشتراكه الشهري بحجة ضعف الاتصال، يلاحظ: استياء من سوء خدمة الانترنت بالعراق، مقالة متاحة على العنوان الإلكتروني الآتي:

<: http://www.alsumaria.tv. news > Last visited. (2 / 8 / 2016)

وفي هذا المقام، كسب مواطنون قضية رفعت ضد "عمانتل" وقضت محكمة القضاء الإداري بمسقط حكمها النهائي، غير القابل للطعن، بأن "عمانتل" و"أوريدو" ملزمان بالتنفيذ، بقوة القانون، في إصلاح منظومة الاتصالات، وبتطبيق مبدأ الجودة في الخدمات المقدمة، وتوسعة الخدمة لتشمل كافة مناطق السلطنة دون تمييز في نوعية التغطية، ومراقبة أسعار الخدمات، يلاحظ مقالة منشورة في صحيفة البلد بتاريخ (10 / 11 / 2015).

من المنافسة او منعها او الاخلال بها في السوق المعني<sup>(1)</sup>، ونلاحظ ان النص ربطه بأن يكون تدني الخدمة دون مبرر شرعي من جهة، ومن جهة اخرى يؤدي الى الحد من المنافسة او منعها او الاخلال بها في السوق المعني، وهذا المبرر هو الذي يحدد من قبل الهيئة، اي عدم اعتبار تلك الممارسة مسيئةً للمركز المهيمن وبالتالي خروجها من نطاق الحظر اذا كانت بمبرر تحدده الهيئة، او لم تؤد الى الاخلال بالمنافسة، وحسنا فعل في ذلك وندعو المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم بتبني هذا المسلك، ولم تتناوله (حسب اطلعنا) النصوص المقارنة، ضمن الممارسات المخلة بالمنافسة.

---

(1) البند (7) من الفقرة (2) من المادة (6) من تلك السياسة.



## المبحث الثاني

### الممارسات الجماعية

تمثل الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة من اخطر العوائق التي تتعرض لها المنافسة الحرة والعملية الاقتصادية بشكل عام، وعليه استوجبت تدخل الجهات المختصة من خلال وضع قوانين تحظر مثل تلك الممارسات.

وفي هذا السياق، يقوم التنظيم التشريعي لقطاع الاتصالات على مجموعة من المبادئ والقواعد، من اهمها وضع اسس لعدم الاحتكار، او تكوين تكتلات، او اتفاقات تضر بمصالح المتعاملين والمستخدمين في هذا القطاع<sup>(1)</sup>. وإذا كانت الممارسات الفردية - التي مرت معنا - تصدر من شخص ذي مركز مهيمن وتترك آثاراً سلبية على المنافسة والسوق، فإن ما لايقبل الشك أن هذه الآثار السلبية قد تتعاظم عندما تكون الممارسات المخالفة لأحكام المنافسة صادرة من أشخاص متعددين تربطهم إتفاقات أو تركيزات إقتصادية أو على الأقل عندما تكون هذه الممارسات ناتجة عن تواطوء فيما بينهم، ومن ثم تكون هذه الممارسات الجماعية أكثر خطورة على المنافسة و أقدر فداحة في خلق الأوضاع الإحتكارية الضارة مقارنة بالممارسات الفردية، لذا سنتناول الممارسات الجماعية المخالفة لأحكام المنافسة في مطلبين، نتناول في المطلب الاول الاتفاقات المخالفة لأحكام المنافسة وفي المطلب الثاني التركزات الإقتصادية المخالفة لاحكام المنافسة.

(1) محمد الشهاوي، مصدر سابق، ص 3. وكذلك ساكار محمد عبد الله، التنظيم القانوني لعقد الربط البيني لشبكات الاتصالات، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون جامعة صلاح الدين، اربيل، 2016، ص 26.

## المطلب الأول

## الاتفاقات المخالفة لأحكام المنافسة في قطاع الاتصالات

يقصد بالاتفاقات المخالفة لاحكام المنافسة بوجه عام (كلّ تنسيق في السلوك بين المشروعات أو أي عقد أو اتّفاق ضمني أو صريح، وأيا كان الشّكل الذي يتّخذه هذا الاتّفاق إذا كان محله أو كانت الآثار المترتبة عنه من شأنها أن تمنع أو تقيّد أو تحرف المنافسة)<sup>(1)</sup>. وعرفت المادة الاولى من قانون تنظيم المنافسة الاماراتي رقم (4) لسنة 2012 بأنها (الاتفاقيات او العقود و الترتيبات او التحالفات او الممارسات بين منشأتين او اكثر او اي تعاون بين المنشآت او القرارات الصادرة عن تجمعات المنشآت سواء كانت كتابية او شفوية، صريحة أو ضمنية، علنية او سرية)، أما قوانين المنافسة الأخرى - محل المقارنة في هذه الدراسة - فلم يرد فيها تعريف للاتفاقات، وكذلك الحال في قوانين الاتصالات والتعليمات الصادرة بموجبها بل اکتفت بعضها بالنص على بعض الامثلة منها والتي تمثل الاتفاقات المحظورة<sup>(2)</sup>.

وتختلف الآلية المتخذة من قبل المتعاملين في سوق (السلع والخدمات) الذين يدخلون في مثل هذه الاتفاقات، فهي تتم إما بين متنافسين يعملون في نفس المستوى، واما بين متنافسين على مستويات مختلفة، لذا جرت العادة في التمييز بين نوعين من الاتفاقات: الأفقية وهي التي تكون بين أشخاص أو مؤسسات متنافسة في سوق معني وفي نفس الأنشطة كاتفاق المنتجين أو تجار الجملة فيما بينهم، والعمودية أو

(1) نقلا عن: لينا حسن ذكي، الممارسات المقيدة للمنافسة والوسائل القانونية اللازمة لمواجهتها، رسالة دكتوراه، جامعة حلوان، مصر، سنة 2004، ص41. وهناك تعريف اخر مشابه للتعريف السابق ولكن بتفصيل اكثر للمزيد يلاحظ: ياسر سيد الحديدي، مصدر سابق، ص 216.

(2) المادة (5) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية.

الرأسية وتكون بين أشخاص أو مؤسسات في مراحل مختلفة من عمليات الإنتاج والتوزيع كإتفاق المنتج وتجار الجملة. ولكن ثمة إتفاقات معينة يمكن أن تكون أفقية ورأسية معاً كإتفاقات تحديد الأسعار والأسواق<sup>(1)</sup>. على أن هذه الإتفاقات قد لا تكون محظورة بصورة مطلقة بل هناك طائفة منها معفاة من الحظر. بناء عليه سوف نقسم دراسة هذا المطلب على أربعة فروع، نتناول في الفرع الأول الإتفاقات الأفقية وفي الثاني الإتفاقات العمودية (الرأسية)، وفي الثالث إتفاقات تحديد الأسعار والأسواق، أما الفرع الرابع والأخير فنتناول فيه الإتفاقات المعفاة من الحظر.

## الفرع الأول

### الاتفاقات الأفقية

### Horizontal Agreements

عرف جانب من الفقه<sup>(2)</sup> الإتفاقات الأفقية أو ما تسمى ب (الكارتل) بأنها تلك الاتفاقات التي تتم بين مجموعة من المتعاملين مستقلين فيما بينهم، أي أنه ليس ثمة علاقة تبعية بينهم، ويقومون بنشاط اقتصادي مماثل ويعملون على مستوى واحد في السوق، مع العلم أن حرية المنافسة في السوق تقتضي الحفاظ على استقلالية قرار كل المتعاملين الاقتصاديين سواء من حيث تحديد الأسعار أو الدخول في السوق أو الشروط العامة للبيع والتوزيع<sup>(3)</sup>.

(1) القانون النموذجي بشأن المنافسة لسنة 2000، مصدر سابق، ص 26.

(2) نقلا عن: نبيل نصري، المركز القانوني لمجلس المنافسة بين الأمر 06، 95 والأمر 03، 03، مذكرة لنيل درجة الماجستير في القانون، فرع قانون الأعمال، كلية الحقوق، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، 2004، ص 65.

(3) وعرفت أيضاً بأنها (اتفاق بين عدد من المشروعات او الشركات التجارية الكبرى على تثبيت اسعار=

أما في القانون فقد عرفت بانها (تلك التي تبرم بين متنافسين، وتعني هنا لفظ متنافس الشركات التي تعمل على نفس المستوى الوظيفي في سلسلة الإنتاج والتوزيع للتنافس على نفس العملاء. والاتفاق المبرم بين شركات يُحتمل أن تكون متنافسة يمكن أن يشكل أيضاً اتفاقاً أفقياً، والمتنافسون المحتملون هم شركات قادرة على دخول السوق ذات الصلة ويحتمل أن تدخلها ويمكن أن تفرض قيوداً تنافسية على المتنافسين الفعليين) <sup>(1)</sup>، وبالنسبة للقوانين المقارنة فلم نجد تعريفاً للاتفاقات الأفقية في قوانين المنافسة والاتصالات التي تناولناها بالمقارنة.

ومن التعريفات السابقة يبدو أنه في حالة الاتفاقات الأفقية يتم تمهين السوق من طرف مؤسسات عديدة متواجدة على مستوى واحد، كشركات الاتصالات التي تقدم خدمات اتصالات متشابهة في سوق واحد (كخدمة الرسائل القصيرة، الاتصال، الانترنت) فبدل منافسة بعضها البعض بإمكان مقدمي خدمات الاتصالات تحديد الأسعار التي تضمن لهم الأرباح الأكثر ارتفاعاً، بحيث يتفق أعضاء المجموعة على توزيع السوق فيما بينهم وإقصاء المؤسسات التي ليست طرفاً في الاتفاق، إذ أن زيادة المنافسة بين الشركات و المشروعات التجارية تؤدي إلى تخفيض مستوى الإنتاج و بالتالي تلجأ هذه الشركات و المشروعات المتنافسة إلى الإتفاق و السيطرة بتقييد الإنتاج و تحديد الأسعار و تقسيم السوق و ذلك بهدف

= منتجاتها وتوزيع حصص السوق في مناطق معينة، بهدف التوصل الى ارباح احتكارية، لا يستطيع غيرهم الوصول اليها) نقلا عن د. احمد عبد الرحمن الملحم، التقييد الافقي للمنافسة مع التركيز على اتفاق تحديد الاسعار مجلة الحقوق - جامعة الكويت، السنة 19، العدد 4، سبتمبر 1995، ص 36. وهناك تعريف مشابه للتعريف هذا يلاحظ: د. أمل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 157.

(1) مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، القانون النموذجي بشأن المنافسة، فريق الخبراء الحكومي الدولي المعني بقوانين وسياسات المنافسة الدورة الثانية عشرة، 11 تموز / 2012 - جنيف، 9 البند 3 (أ) من جدول الأعمال المؤقت، ص 5، وللمزيد حول الكارتل يلاحظ: مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة و التنمية - الاونكتاد -، استعراض النظراء الطوعي لقوانين و سياسات المنافسة: منغوليا، استعراض عام، الامم المتحدة، نيويورك وجنيف، 2012، ص 16.

الحفاظ على مستوى مرتفع من الأرباح، فهذه الاتفاقات نوع من النظام التعاوني بين المنشآت أو الشركات التجارية الكبرى (كشركات الاتصالات) للحصول من خلاله على بعض المزايا، كالتصدي لظاهرة الطاقة الانتاجية الزائدة عن الحاجة و حلول الكساد أو للتوصل إلى أرباح إحتكارية لا يمكن الوصول إليها إلا من خلال هذا التعاون<sup>(1)</sup>.

وبالنظر لما لتلك الاتفاقات من اضرار بحرية المنافسة و بالمصلحة العامة، سواء اكان بالنسبة للمنتجين وللمستهلكين<sup>(2)</sup> فقد اوردت غالبية القوانين المقارنة نصوصا في حظر تلك الاتفاقات المخلة بالمنافسة، اذ تتعامل التشريعات المقارنة مع الاتفاقات باعتبارها تصرفاً اقتصادياً ينافي قواعد المنافسة وحريتها بغض النظر عن الاسم أو الشكل القانوني الذي يمكن أن يتخذه، ولما لتلك الاتفاقات من اضرار ومن اثار سلبية تلحق بالمنافسة في قطاع الاتصالات، فقد حظر الاطار العام لسياسات المنافسة في مصر هذه الاتفاقات وتحت تسمية (الاتفاقيات التقييدية) بنصه (يلتزم المرخص له بعدم الدخول مع منافسين آخرين أو أي جهات أخرى في اتفاقيات قامعة للمنافسة منها على سبيل المثال: اتفاقيات تحديد الأسعار بصورة غير واقعية بين المنافسين، اتفاقيات التلاعب في العطاءات بين المنافسين واتفاقيات تقسيم السوق، عدم إبرام أي اتفاقيات مستقلة مع أي جهة أخرى تمنحهم دون غيرهم استخدام أماكن المنافع المتاحة لمقدم الخدمة)<sup>(3)</sup>، وبذات المعنى جاء المشرع الأردني بحظر هذه الإتفاقات<sup>(4)</sup>، وفي دولة الإمارات تطرقت السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الى هذا الحظر

(1) د. محمد أنور حامد علي، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار و الاغراق، مصدر سابق، ص 196.

(2) د. امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 185 و 187.

(3) المادة (2) من الاطار العام المقترح لسياسات المنافسة المصري، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات المصري، مصدر سابق 11 / 6 / 2016 (Last visited).

(4) المادة (19) من تعليمات حماية المنافسة الاردنية.



أيضاً<sup>(1)</sup>، وقد جاءت تلك السياسة بأمثلة من الاتفاقات المحظورة ومنها، الاتفاقات التي تهدف الى تحديد الاسعار بشكل مباشر أو غير مباشر، و تقاسم الاسواق<sup>(2)</sup>، وفي هذا السياق أيضاً جاءت لائحة تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (ISP) في العراق لتنص على حظر هذه الإتفاقات ب (لا يحق للمرخص له الدخول في اية اتفاقية او ترتيب يهدف او يؤثر بأي شكل من الاشكال في منع او تقييد المنافسة فيما يتعلق بتشغيل شبكته او تقديم خدمات الانترنت من قبله او من قبل اي جهاز)<sup>(3)</sup>، وتبعاً لذلك يطلب من هيئات تنظيم الاتصالات ومن السلطات المعنية بالمنافسة من وقت لآخر مراجعة اتفاقات قد تكون بصورة ما مخلة بالمنافسة وخاصة في مؤسسات تشغيل الاتصالات، وتكون تلك المراجعات اما بناء على افتراضات او توقعات مثلاً عندما تتطلب القوانين او شروط الترخيص الموافقة المسبقة على انواع من الاتفاقات التي تم الدخول فيها بواسطة مؤسسة الاتصالات الخاضعة للتنظيم، او تكون تلك المراجعات بناء على شكوى قد تشتكي فيها شركة منافسة من تأثير مغل بالمنافسة لاتفاق قائم<sup>(4)</sup>.

ومن صور الإتفاقات الأفقية البارزة، التواطوء في العطاءات أو (التلاعب في المزايدات والمنقصات)، أما ففي الفقه فيعرف التواطوء بأنه (هو كل أشكال التعاقدات والاتفاقات التي تهدف أو ينتج عنها إفساد العملية التنافسية إما عبر التوافق حول الأثمان أو حول الأسواق أو الزبائن، ويفترض في التواطؤ وجود طرفين

(1) الفقرة (1) من المادة (5) من تلك السياسة.

(2) الفقرة (2) من المادة المذكورة.

(3) الفقرة (1) من المادة (6) من اللائحة. وهناك نص مشابه له في اللائحة التنظيمية الخاصة بتراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية (GMPCS) في العراق، وذلك في ف (2) من المادة (3) من الملحق (أ) المعنون (الشروط التنظيمية للرخصة).

(4) هناك انتفین، مكارثي تتر، مصدر سابق، ص 40.

على الأقل<sup>(1)</sup>، من هنا يرى جانب من الفقه<sup>(2)</sup> بأن التواطؤ في مجمله هو اتفاق التجار المتنافسين على تمكين احدهم من الفوز بمنافسة او ممارسة.

وتجلت هذه الصورة في تعليمات حماية المنافسة في قطاع الإتصالات الاردنية عندما خصت التواطؤ بالاتفاق الافقي في تعريفها للتواطؤ بأنه (هو الإجراء المنسق لإثنين أو أكثر من المرخص لهم الذين يكونون في الظروف العادية متنافسين، و ذلك للتأثير على السوق بهدف تثبيت الأسعار أو الحد من المنافسة)<sup>(3)</sup>، فما يشير اليه التعريف بالتنسيق الحاصل بين المرخص لهم معناه توحيد المواقف بين متنافسين اي موجودين في نفس المستوى، كذلك اشترط التعريف ان يكون المرخص لهم مستقلين عن بعضهم البعض، وسواء اكان التنسيق صراحة ام ضمناً لتحقيق استراتيجية مشتركة. ولم نجد لهذا التعريف مثيلاً في القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها.

وهكذا فالاصل أن منح العطاءات تخضع للمنافسة الحرة، والوصول اليها متوقف على تقديم افضل عرض و الحياد عن ذلك يخرجها من اطارها المشروع الى الاطار اللامشروع اذا ما اقترنت باتفاقات تقيد اهم مبادئ التجارة وهو المنافسة الحرة والذي من شأنها التأثير على السير الطبيعي للعروض، اذا التقدم بالعروض تأكيد على ضرورة تعزيز المنافسة في الصفقات العمومية والمزايدات، لارساء قواعد

(1) نقلا عن: سعيد الخياطي وحمزة وريع، القانون التأديبي والجنائي للمنافسة، ص 2، بحث متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<http://zidni3ilma.arabepro.com، t313 - topic > Last visited: (20 / 6 / 2016)

وهناك تعريف اخر للتواطؤ للمزيد يلاحظ: د. عمر محمد حماد، مصدر سابق، ص 165.

(2) د. احمد عبدالرحمن الملحم، التقييد الافقي للمنافسة مع التركيز على اتفاق تحديد الاسعار، مصدر سابق، ص 19.

(3) المادة (19) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الإتصالات الأردنية.

( ) د. عمر محمد حماد، مصدر سابق، ص ص 164 - 165.

السوق التي يحكمها العرض والطلب، ومما يخل بهذه القواعد وبالتالي بحرية المنافسة ان يتم ابرام اتفاقات تهدف الى تعيين الفائز بصفة مسبقة<sup>(1)</sup>، وتتخذ هذه الاتفاقات شكلين رئيسيين الاول وتسمى (الغطاء - المجاملة في العطاءات) يتمثل باتفاق عدة مشروعات بتقديم عطاءات متضمنة شروطاً لا يمكنها بطريق العمد من منافسة مشروع معين تم تحديده سلفاً للفوز بالمناقصة اوالمزايدة بمعرفة المشروعات المشتركة في العطاء، والثانية تتمثل في (تقديم عطاءات صورية غير حقيقية)<sup>(2)</sup>، واساس حظر مثل هذه الاتفاقات يكمن في انها تؤدي الى ايهام صاحب الصفقة بوجود منافسة حقيقية من خلال العروض المقدمة، في حين ان مقدميها هم اطراف في اتفاق غايته تمكين احدهم من الفوز بها، وما العروض المقدمة سوى عروض مفتعلة متفق على تفاصيلها فيما بين مقدميها<sup>(3)</sup>.

وقد حظرت القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها هذه الاتفاقات لما لها من اخلال بالمنافسة، فقد حظر قانون حماية المنافسة المصري العطاءات التواطؤية<sup>(4)</sup>، وحددت اللائحة التنفيذية للقانون العوامل التي تسترشد منه في قيام التنسيق<sup>(5)</sup>.

(1) لعور بدرة، اليات مكافحة جرائم الممارسات التجارية في التشريع الجزائري، اطروحة دكتوراه مقدمة الى مجلس كلية الحقوق والعلوم السياسية، قسم الحقوق، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، 2013 - 2014، ص 54.

(2) شذى كامل نعمة، مصدر سابق، ص 79 - 80.

(3) للمزيد حول هذا الموضوع يلاحظ: لعور بدرة، اليات مكافحة جرائم الممارسات التجارية في التشريع الجزائري، مصدر سابق، ص 54 - وما بعدها

(4) الفقرة (ج) من المادة (6) منه.

(5) الفقرة (ج) من المادة (6) وتنص على أن: التنسيق فيما يتعلق بالتقدم أو الامتناع عن الدخول في المناقصات و المزايدات والممارسات وسائر عروض التوريد. ويسترشد في قيام التنسيق، على الأخص، بما يأتي:

1 - تقديم عطاءات متطابقة، ويشمل ذلك، الاتفاق على قواعد مشتركة لحساب الأسعار أو تحديد شروط العطاءات.

2 - الاتفاق حول الشخص الذي سيتقدم بالعطاء، ويشمل ذلك، الاتفاق مسبقاً على الشخص الذي يرسو عليه العطاء سواء بالتناوب أو على أساس جغرافي أو على أساس تقاسم العملاء.

وقد حظر قانون المنافسة الاردني أيضاً التواطؤ في العطاءات او العروض في مناقصة او مزايادة، ولكنه لم يعد من قبيل التواطؤ تقديم عروض مشتركة يعلن فيها اطرافها عن ذلك منذ البداية على ان لا تكون الغاية منها منع المنافسة باي صورة كانت<sup>(1)</sup>. ولم يرد نص لهذه الاتفاقات في تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، اما في القانون الاماراتي، فلم تتناول السياسة التنظيمية الاماراتية هذه الاتفاقات ولكن يمكن ان تدخل ضمن الحظر العام الوارد في تلك السياسة باعتبار انها اوردت امثلة على الاتفاقات ولم توردها بالحصر<sup>(2)</sup>. اما المشرع العراقي فقد اتخذ المسلك ذاته في حظر هذه الاتفاقات في قانون المنافسة ومنع الاحتكار<sup>(3)</sup>، ويتشابه مسلكه مع مسلك المشرع الاردني في أنه استثنى العروض المشتركة من الحظر اذ لا يعد من قبيل التواطؤ ان يكون هناك اتفاق بين المشروعات على التقديم المشترك، بشرط لا تكون الغاية منها منع المنافسة باي صورة كانت<sup>(4)</sup>. (ويختلف عن موقف المشرع المصري الذي لم يورد هذا الاستثناء). اما قانون المنافسة في اقليم كوردستان، فقد اورد حظر العطاءات التواطئية<sup>(5)</sup>، ولم ينص على استثناء العطاءات المشتركة.

وخلا الامر (65) لسنة 2004 من الإشارة الى التلاعب في العطاءات ولم يتطرق له مشروع قانون الاتصالات العراقي ايضاً، ونهيب بالمشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم بإيراد نص يحظر هذه الاتفاقات لما لها من آثار سلبية على العملية التنافسية في هذا القطاع.

= 3 - الاتفاق حول تقديم عطاءات صورية.

4 - الاتفاق على منع شخص من الدخول أو المشاركة في تقديم عطاءات.

(1) الفقرة (5) من المادة (5) من قانون المنافسة الأردني.

(2) المادة (5) من السياسة التنظيمية الاماراتية.

(3) البند (خامساً) من المادة (10) من قانون المنافسة العراقي.

(4) الفقرة (5) من المادة (5) من قانون المنافسة الأردني.

(5) الفقرة (سابعاً) من المادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني.

أما بالنسبة لمعايير تلك الاتفاقات والتي بموجبها يعد اتفاق ما مغل بالمنافسة وبالتالي حظرها، فقد تطرقت تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية الى عدة عوامل ستقوم الهيئة بأخذها بنظر الاعتبار عند تقدير ما إذا كانت اتفاقيات معينة تعد تواطؤية ومضادة للمنافسة، ومن هذه العوامل (عدد الأشخاص المشاركين في الاتفاقية، الدرجة النسبية لهيمنة المشاركين في السوق، ما إذا كانت شروط الاتفاقية مقيدة بشكل كبير لأحد الأطراف، ما إذا كانت شروط الاتفاقية مضادة للمنافسة ظاهرياً، مدة سريان الاتفاقية، الأثر المحتمل للاتفاقية على المنافسة في السوق المعني.. الخ) <sup>(1)</sup>، ولم نجد مثيلاً لهذا النص في قوانين الاتصالات المقارنة الاخرى والانظمة الصادرة بموجبها.

وحسنا فعل المشرع الأردني في بيان تلك العوامل كمعايير تستهدي بها هيئات تنظيم الاتصالات في تقييم الاتفاقات المخلة بالمنافسة عن غيرها، وندعو المشرع العراقي الى ايراد مثل تلك العوامل وذلك لأهميتها في تمييز الاتفاقات المخلة عن غيرها، ولأن هيئة الاتصالات العراقية حديثة العهد في عملها في تنظيم الاتصالات فالامر يستوجب وجود معايير تلجأ اليها الهيئة في تلك الامور، ولا يشترط حسب تلك المعايير وقوع اثار الاتفاقات المخلة فعلاً، بل حتى قبل ان تقع تلك الاثار، بحيث يكفي لعد اتفاق ما محظوراً مجرد انصراف نية الأطراف من خلال شروط تلك الاتفاقية إلى إعاقة أو تقييد المنافسة الحرة دون ضرورة تحقيق الأهداف غير المشروعة المخالفة للمنافسة، لذلك فإن الاتفاقات التي لا تهدف من خلال شروطها أو لا يترتب عنها مساس بقواعد المنافسة لاتشكل ممارسات مخالفة للمنافسة و لا تقع تحت طائلة الحظر المشار إليه أعلاه.

(1) الفقرة (د) من المادة (19) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية.

## الفرع الثاني الاتفاقات العمودية

### Restrictive Agreements Vertical

تختلف هذه عن سابقتها في انها تتم بين مشروعات لا تقع في نفس المستوى من النشاط الاقتصادي، اي تلك الاتفاقات التي تتم على مستويات مختلفة في سوق الإنتاج أو التوزيع أو الخدمات، كتلك التي تعقد بين منتج يتواجد في مستوى عال نسبيا وموزعين يعملون في مستويات منخفضة (دنيا) مقارنة بمستواه<sup>(1)</sup>.

من هنا عرفها جانب من الفقه<sup>(2)</sup> بأنها (تلك الاتفاقات التي تتم على مستويات مختلفة في السوق من الإنتاج والتوزيع كالاتفاقات التي تبرم بين منتجين يتواجدون في مرتبة عليا وموزعين يتواجدون في مرتبة دنيا على مجرى السلعة إلى المستهلكين تشملها شروط عقدية مقيّدة)، ويؤخذ على التعريف السابق انه خص الاتفاقات بالسلع دون الخدمات والمفروض اشتماله على الخدمات ايضا، فهي الاتفاق الذي يتم بين مشروعات الإنتاج من جهة ومشروعات التوزيع من جهة ثانية، أو بين هذه الأخيرة وتجار الجملة، ويستمد هذا الاتفاق مرجعيته من سلسلة الإنتاج والتوزيع، حيث يقتضي فرض سعر البيع على الموزع على النحو الذي لايسمح له بتحديد هامش ربحه مما يشكل مساس بحرية الأسعار في السوق<sup>(3)</sup>،

(1) جلال مسعد زوجة محتوت، مدى تآثر المنافسة بالممارسات التجارية، مصدر سابق، ص 60.

(2) نقلا عن د. أحمد عبد الرحمن الملحم، مدى تقييد عقد القصر للمنافسة الرأسية، مجلة الحقوق، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، السنة 20، العدد (1)، 1995، ص 02، وللمزيد من التعاريف يلاحظ: د. عمر محمد حماد، مصدر سابق، ص 162.

(3) د. أحمد عبد الرحمن الملحم، مدى تقييد عقد القصر للمنافسة الرأسية، مصدر سابق، ص 12.

ومن امثلة الاتفاقات العمودية في الاتصالات ان يتعهد احد وكلاء بطاقات الدفع المسبق بموجب اتفاقات بتمويل الموزعين الموجودين على مستوى سوق معين، ويلتزم الموزع غالباً بموجب تلك الاتفاقات ببيع منتوجات ممونه الوحيد دون سواها، مما يجعلهم في وضعية احتكار، ويلجأ الوكيل الى سد الطريق في وجه الموزعين الاخرين المستقلين فلا يمونهم<sup>(1)</sup>، أو اتفاقات تثبيتت اسعار التجزئة، او منح حقوق حصرية في سوق جغرافية معينة<sup>(2)</sup> فهي اتفاقات مبرمة بين الموردين وزبائنهم، مثلما هو الحال في الاتفاقات بين مصنعي مكونات ومصنعي منتجات تتألف من تلك المكونات أو بين المنتجين وبائعي الجملة أو بين بائعي الجملة والبائعين بالتجزئة<sup>(3)</sup>.

ولعل من أهم صور هذه الإتفاقات العمودية، اتفاقات التعامل الحصري، و الذي من خلال القيام به قد يحد او يمنع او يخل بالمنافسة في السوق المعني<sup>(4)</sup>. وهكذا يعرض تاجر منتج عقد بيع مشروط بقبول الموزعين بان يمتنعوا عن التعامل بسلع او خدمات احد المنافسين للمنتج<sup>(5)</sup>، وفي المجال الخاص بالاتصالات ينطوي التعامل الحصري على تعهد مقدم الخدمة بإعطاء الموزع حق التوزيع الحصري في سوق معني مقابل منع الموزع من تسويق الخدمة المتشابهة التي يقدمها مقدم الخدمة المنافس<sup>(6)</sup>. ويعد هذا التصرف مضاداً للمنافسة و يؤثر عليها، سواء اكان بين مقدمي الخدمات ام بين الموردين او الموزعين، لذا تولت قوانين المنافسة حظر

(1) بهذا المعنى يلاحظ: بن مليكة، مصدر سابق، ص 9.

(2) هانك انتفين، مكارثي تتر، مصدر سابق، ص 41.

(3) القانون النموذجي بشأن المنافسة (2012)، مصدر سابق، ص 5.

(4) البند (4) من الفقرة (2) من المادة (5) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية.

(5) دعدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 284.

(6) د. محمد إبراهيم ابو شادي، حماية المنافسة و مكافحة الاحتكار في الاقتصاد المصري، دار النهضة العربية، القاهرة، 2009، ص 152.

هذه الاتفاقات المخلة بالمنافسة<sup>(1)</sup>. و يسمى التعامل الحصري ايضا بالتعامل الانفرادي، وعرفته الفقرة (أ) من المادة (18) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، بانه (هو شكل من اشكال التكامل الرأسي من خلال عقد او اتفاقية يقوم بموجبها المشتري بقبول شراء كافة احتياجاته من منتج او خدمة معينة من البائع وعدم الاخذ بالاعتبار التعامل مع مزودين آخرين محتملين، و ذلك عندما يكون مثل هذا الترتيب شاملا لمُرخص له مهيمن و مرخص له غير تابع و يقيد المتاجرة او يحتوي على تقييد الانتاج او الاستخدام او السعر بشكل يؤثر سلباً على المنافسة)<sup>(2)</sup>، ونلاحظ على هذا النص انه اعتبر مثل هذه الاتفاقات شكلاً من اشكال اساءة استغلال المركز المهيمن رغم الاشارة الى انه من اشكال التكامل الرأسي وهذه الاشكال غير واردة في المركز المهيمن، ونص ايضا على ان التعامل الحصري قد ينشا من خلال اتفاقية، وتبعاً لما سبق نرى انه من الاولى ادراجه ضمن الاتفاقات المخلة بالمنافسة وليس من صور اساءة استغلال المركز المهيمن، اذن فالتعليمات السابقة فرقت بين التعامل الحصري الناتج من اساءة استغلال المركز المهيمن و التعامل الحصري ورفض التعامل الناتج من اتفاقات مخلة بين عدة اطراف في سوق الاتصالات، فهذه التعليمات نصت على الممارسة الأخيرة ايضاً، حيث يتوجب على المرخص له المهيمن أن لا يمارس رفض التعامل ومن الأمثلة عليه: (الرفض المنسق للتعامل) بمعنى اتخاذ قرار من قبل مرخص له

(1) المادة الخامسة من قانون المنافسة الاردني، وكذلك المادة (10) من قانون المنافسة العراقي، و المادة الثامنة من قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني، ونلاحظ بان الحظر الوارد في القانون العراقي احسن صياغة واوسع منطوقاً من النص الوارد في قانون المنافسة في كوردستان، وذلك لان الاول لم يفرق بين شكل الاتفاق وصورته، وبشرط ان يشكل الاتفاق إخلالاً بالمنافسة ومنع الاحتكار أو الحد منها أو منعها وهذا شرط ضروري لحظر الاتفاقات، وكذلك لان النص الوارد في قانون المنافسة العراقي اورد الاتفاقات على سبيل المثال بعكس النص في قانون المنافسة ومنع الاحتكار الكوردستاني الذي اورده على سبيل الحصر متوافقاً مع نص المادة السادسة من قانون المنافسة المصري الذي يؤخذ عليه هو الآخر انه اورد تلك الاتفاقات على سبيل الحصر والاولى بيانه على سبيل المثال لكي يستوعب التطور الحاصل في ميادين تلك الاتفاقات.

(2) الفقرة (أ) من المادة (18) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية.



مهيمن بالاتفاق مع شخص أو أشخاص آخرين بعدم التعامل مع طرف ثالث بهدف الحد من المنافسة من ذلك الطرف الثالث<sup>(1)</sup>، فالممارسة الاخيرة نوع من انواع الاتفاقات المخلة بالمنافسة، وقد نص عليه البند (4) من الفقرة (2) من المادة (5) من السياسة التنظيمية الاماراتي بأنه (يتطلب من الطرف توريد او شراء او توزيع منتجاته او خدماته على اساس حصري، والذي من خلال القيام به قد يحد او يمنع او يخل بالمنافسة في السوق المعني)، ونلاحظ ان النص قد جمع بين ظهريه (التعامل الحصري، التوزيع الحصري) وحظر مثل هذه الاتفاقات اذا كانت من شأنها الحد او منع او الاخلال بالمنافسة في السوق المعني، ولا نجد لمثل هذا النص مثيل في قانون المنافسة العراقي<sup>(2)</sup> ولا في الامر (65) لسنة 2004، ولا في تراخيص شركات الاتصالات الصادرة عن هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، ولكن يمكن ان تدخل هذه الممارسة في الحظر العام الوارد في النصوص التي تناولت حظر الاتفاقات المخلة بالمنافسة، في تلك التراخيص الصادرة عن الهيئة<sup>(3)</sup>، وندعو المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم، الى ضرورة بيان حظر مثل هذه الاتفاقات، لضمان حماية المنافسة في قطاع الاتصالات.

- (1) الفقرة (ب) من المادة (17) من تعليمات حماية المنافسة الاردني، اما الفقرة (ج) فقد نصت على أنه (في سياق تقييم ما إذا كان رفض تعامل معين يشكل فعلاً مضاداً للمنافسة، ستأخذ الهيئة بالاعتبار، في كل حالة على حده، العلاقة بين المرخص له المهيمن الذي يرفض التعامل والآخرين الذي يطلبون التوريد أو المشاركة أو أي تعامل آخر مع المرخص له المهيمن، وما إذا كانت الاتفاقية منجزة بشكل غير مبرر لصالح المرخص له المهيمن أو إذا كانت هناك أي أسباب موضوعية لمثل ذلك الإنحياز).
- (2) ويمكن ان تدخل هذه الاتفاقات ضمن الحظر الوارد في الفقرات (تاسعا، عاشرا، حادية عشر) من المادة الثامنة من قانون المنافسة في اقليم كردستان - العراق.
- (3) يلاحظ في هذا المقام الفقرة (أ) من القسم (17) من اتفاقية ترخيص اسيا سيل، والمادة (14) من عقد ترخيص شركة اشور لخدمات الاتصالات، و الفقرة (1) من المادة (6) من لائحة تراخيص تجهيز خدمات الانترنت (isp) لسنة 2012، والفقرة (2) من المادة (3) من لائحة تراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة (gmpcs) والفقرة (1) من المادة (6) من تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لعام 2012.

وأخيراً فإن التمييز الرئيس بين الاتفاقات العمودية و الاتفاقات الأفقية هو أنه في حين أن الاتفاقات الأفقية، ولا سيما منها تلك التي ترمي إلى رفع الأسعار والحد من الإنتاج، مضرّة بالمنافسة في معظم الحالات، فإن الاتفاقات العمودية عادةً ما تشكل تهديداً أقل على المنافسة، إذ قد تفيد البعض منها الجمهور مثل اتفاقات التسويق الحصرية التي تشجع موزع ما على ان يستثمر في سوق جديد صعب الدخول اليه، وقد تستخدم الاتفاقات الحصرية العمودية للحفاظ على مستويات عالية من دعم ومساندة العملاء المستهلكين<sup>(1)</sup>.

### الفرع الثالث

#### إتفاقات تحديد الأسعار والأسواق

سنتاول بالبيان إتفاقات تحديد الاسعار اولاً، وتقاسم الاسواق ثانياً.

أولاً: إتفاقات تحديد الأسعار:

يحدث أن يقوم مشروع ما بعمل من شأنه أن يعيق قوى السوق عن مباشرة دورها في تحديد الاسعار مما يؤدي الى الاضرار بقواعد المنافسة التي تحكم آلية السوق، وقد لا ينحصر الامر في ممارسة صادرة عن المشروع في السوق، بل يمتد ليشمل مشروعات اخرى تتفق على تعطيل قوى السوق عن القيام بوظيفتها الطبيعية في تحديد اسعار المنتجات بغية التحكم في الاسعار<sup>(2)</sup>.

(1) هانك انتفين، مكارثي ترو، مصدر سابق، ص42.

(2) د.حسين الماحي، تنظيم المنافسة، ط1، دارالنهضة العربية، القاهرة، 2003، ص 58.

و قد عرف بعض الفقه<sup>(1)</sup> هذه الاتفاقات بأنها (الاتفاق الذي يبرمه مجموعة من التجار ويكون غرضه تحديد سعر بيع او شراء البضائع او الخدمات من والى الغير، وهو بذلك اتجاه التجار بصورة مباشرة الى تحقيق النتيجة التي يسعون اليها، والمتمثلة في تحديد السعر)، من هنا تهدف تلك الاتفاقات الى الاخلال بالسير الطبيعي لمجرى الاسعار سواء بالتخفيض او بالارتفاع، مايؤدي الى ايجاد نوع من الاسعار المضللة التي لا تعكس الواقع، ولهذه الممارسات أثرها الضار بقواعد المنافسة الحرة التي تحكم آلية السوق<sup>(2)</sup>.

وتمثل عملية التحكم بالاسعار أحد الممارسات التجارية الأكثر شيوعاً، سواء أكان هذا التحكم يشمل السلع ام الخدمات، وقد يشمل اخطا اخرى تتعلق بتحديد طرق احتساب الاسعار بما فيها منح تخفيضات او تبادل المعلومات المتعلقة بالاسعار<sup>(3)</sup>، حيث تعد هذه الممارسات إنتهاكاً لحريتي التجارة و المنافسة في كثير من البلدان<sup>(4)</sup>، و يمكن ممارستها من قبل مؤسسات تجارية بصورة منعزلة او انه قد تكون جزءا من اتفاق تواطؤي اوسع فيما بين المشروعات<sup>(5)</sup>، كما ان الاتفاقات المحددة للاسعار يمكن ان تشمل الاتفاقات المتعلقة بجانب الطلب كما هو الامر في الكارتلات الهادفة الى انفاذ سلطة الشراء او التي يكون لها هذا الاثر<sup>(6)</sup>، كما يمكن ممارستها احيانا من قبل مجموعة من مؤسسات الأعمال بطريقة تواطؤية.

(1) نقلا عن: د. معين فندي شناق، الاحتكار والممارسات المقيدة للمنافسة في ضوء المنافسة والاتفاقات الدولية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط 1، الاردن، 2010، ص 153، وللمزيد من التعاريف يلاحظ: احمد عبد الرحمن الملحم، الاحتكار ومحظورات الاحتكار في ظل المنافسة التجارية، مصدر سابق، ص 50 - 51 .

(2) د. حسين الماحي، تنظيم المنافسة، مصدر سابق، ص 57.

(3) د. حازم حسن الجمل، الحماية القانونية للتجارة من الممارسات غير المشروعة، ط 1، دار الفكر و القانون، المنصورة، 2012، ص 59 - 60.

(4) د. عبد الفتاح مراد، مصدر سابق، ص 343.

(5) د. عبد الفتاح مراد، المصدر السابق، ص 343 و د. حازم حسن الجمل، مصدر سابق، ص 59. ويلاحظ كذلك: القانون النموذجي بشأن المنافسة لسنة 2000، مصدر سابق، ص 29.

(6) د. عبد الفتاح مراد، مصدر سابق، ص 344.

وقد تطرقت قوانين المنافسة المقارنة (المصري، الاردني، العراقي والكوردستاني) الى حظر اتفاق تحديد الأسعار سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة (من خلال حظر كل اتفاق مؤداه تقييد المنافسة أو تفاديها)، وإن كانت تلك التشريعات تجنبت تعريف اتفاق تحديد الأسعار، حيث تركت مسألة التعريف للفقه و القضاء لصعوبة ايراد تعريف يواكب نمو هذا الميدان<sup>(1)</sup>. و من مطالعة قوانين الاتصالات محل المقارنة، يتبين لنا أنها أيضاً تجنبت تعريف هذه الاتفاقات باستثناء تعليمات حماية المنافسة في قطاع الإتصالات الاردنية التي تطرقت الى تعريفها و بأن اتفاقات تثبيت الأسعار تشكل تواطؤاً، وبأنها يمكن ان تكون افقية او عمودية، وافردت للاتفاقات الاخيرة خصوصية معينة دون الاتفاقات الافقية وتتمثل في مراجعة هيئة الاتصالات للاتفاقات الرأسية لتثبيت الأسعار بدراسة كل حالة على حده للحكم على ما إذا كانت مثل هذه الاتفاقات مضادة للمنافسة من عدمها<sup>(2)</sup>، وكذلك تطرق الاطار العام لسياسات المنافسة المصري لحظر هذه الاتفاقات بصورة غير واقعية بين المنافسين<sup>(3)</sup>، واوردت السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية اتفاقات تثبيت الاسعار كصورة من صور الاتفاقات المحظورة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر وسواء أكان شراء او بيع<sup>(4)</sup>، وفي العراق فقد تطرق القسم (17) من اتفاقية ترخيص اسيا سيل لهذه الاتفاقات بنصه على

(1) البند (اولا) من المادة (10) من قانون المنافسة و منع الاحتكار العراقي، و الفقرة (ثالثا) من المادة الثامنة من قانون المنافسة في إقليم كوردستان، والمادة (11) من اللائحة التنفيذية لقانون حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية الصادر بالقانون رقم 3 لسنة 2005، و المادة (5) من قانون المنافسة الاردني.

(2) الفقرة ب من المادة (19) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الإتصالات الاردنية وفي هذا المقام يلاحظ: شكوى متعلقة بهذا الموضوع، ضد مجموعة من شركات الاتصالات الخلوية (الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة (زين)، وشركة مجموعة الاتصالات الأردنية، أورنج، وشركة أمنية للهواتف المتنقلة، وزارة الصناعة والتجارة مديرية المنافسة الاردنية، التقرير السنوي السادس، 2008، ص 54.

(3) الاطار العام لسياسات المنافسة المصري، مصدر سابق، (19 / 10 / 2016). Last visited.

(4) الفقرة (2) من المادة (5) من السياسة من التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية.

(لن يقوم المرخص له، سواء بمفرده او بالاشتراك مع اخرين، وسواء بشكل صريح او ضمني، ولن ينخرط، و يقبل عن علم باية ممارسات غير تنافسية، بما في ذلك ودون ان يقتصر ذلك على ماييلي: أ - الدخول كطرف في أي اتفاقيات او ترتيبات او تفاهمات، رسمية او غير رسمية، تهدف الى او تتسبب في حدوث تثبيت مصطنع للأسعار او تقييد التنافس او العمل الفعلي للسوق)<sup>(1)</sup>، ويؤخذ على هذا النص انه جاء بالفاظ وصياغة ركيكة، ولكن من جهة اخرى يحسب له انه جاء بمثل هذا النص الذي يحظر فيه الاتفاقات المخلة بالمنافسة وكان الاولى وجود مثل هذا النص في متن قانون الاتصالات او في تعليمات صادرة عن هيئة الاتصالات العراقية تنظم المنافسة في قطاع الاتصالات.

وعلى الرغم من ان سلوك المشاريع القليلة لسوق الهاتف النقال في العراق يبين انه لا يوجد بينها اتفاق صريح، فان السياسة السعرية للمشاريع تقترب من سياسة الاتفاق الضمني التي تضمن للمشاريع عدم الدخول في حرب تخفيضات في الأسعار، اذ ان العروض المقدمة من شركات الهاتف النقال العاملة في العراق تتشابه الى حد كبير، حيث ان هناك نوع من الاتفاق الضمني بين هذه الشركات لوضع حد أدنى من الأسعار لايمكن النزول عنه، ويظهر من تحرك الشركات المنافسة في مجال تحديد السعر الذي تباع به خدماتها ان هذه الشركات تتحرك في مجال خفض السعر معا (أو وضع مجموعة عروض سعرية) بحيث إن أي تخفيض

(1) وكذلك نصت المادة (14) من عقد ترخيص (lte) لخدمة الانترنت بتوليف (tdd) لشركة اشور لخدمات الاتصالات: على نص مشابه للنص السابق،، ويلاحظ ايضا: الفقرة (1) من المادة (6) من تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) الذي نص على: (لا يحق للمرخص له الدخول في اتفاقية او ترتيب يهدف او يؤثر باي شكل من الاشكال في منع او تقييد المنافسة) وهناك نصوص مشابهة للنصوص المذكورة سالفا تقضي بحظر هذه الاتفاقات، منها الفقرة (2) من المادة (3)، من لائحة تراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية عبر الاقمار الصناعية GMPCS، مصدر سابق، ص 11، و الفقرة (1) من المادة (6) من الملحق (أ) من لائحة تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (ISP)، لعام 2012، مصدر سابق، ص 20.

يحفز بقية الشركات للقيام باجراء مماثل<sup>(1)</sup>. أن احتكار العمل من قبل شركتين او ثلاث، يتيح لها التحكم بالاسعار من خلال بروتوكولات تفاهم بينية، وهو ما يظهر جليا من خلال التقارب والتطابق أحيانا في سعر التعرفة، وهو أمر شائع بين الشركات التي تحتكر قطاعاً معيناً وتفضل عدم الدخول في منافسة شرسة فيما بينها قد تضر بارباحها لصالح المستهلكين، وأن عملية التحكم بالاسعار ستظل قائمة ما دامت الاجهزة الرقابية والتنظيمية عاجزة عن التأثير في طريقة ادارة الشركات ملف الاتصالات وتحديد الاسعار، لاسيما في ظل تراجع خدمات الخطوط الارضية، التي دمرت بنيتها التحتية منذ عام 2003، وما زالت على حالها منذ ذلك الوقت، و التلكؤ في منح رخص اخرى في مجال النقل والثابت (والتي اذا ما منحت ستساهم في تخفيض الاسعار وتنوع الخدمات).

#### ثانياً: إتفاقات تقاسم الاسواق

ويقصد بها تخفيض حدة المنافسة من خلال السيطرة على السوق من قبل شركتين او عدد من الشركات، ويتم ذلك بإجراء تحالفات جماعية تسعى الى مقاطعة الشركات الاخرى ورفض دخول اي طرف جديد الى السوق كما قد تتفق الشركات بشكل اختياري على تجنب الاحتكاك مع شركات اخرى بشكل مباشر في السوق، وبالتالي تتفق الشركات على اقتسام السوق (عبر تخصيص مناطق معينة) وعدم الاشتراك مع مؤسسات اخرى ماعدا بعض الحالات التي تعد ضعيفة وغير مؤثرة في السوق<sup>(2)</sup>، وتختلف الوضعيات التي تتخذها هذا النوع من الاتفاقات فقد يتم تقسيم السوق نوعياً فحينئذ تسمى بتقاسم الانتاج (اي على اساس نوع المنتجات

(1) نقلا عن د. سعد عباس حمزة الخفاجي ود. ميثم لعبيبي إسماعيل، مصدر سابق، ص 30، ويلاحظ: اسعار اسيا سيل وزين للسنتين: 2007 - 2008 (سعرالمكاملة والرسالة القصيرة داخل الشبكة)، وعروض اسيا سيل وكورك في كوردستان العراق على الموقع الالكتروني لاسيا سيل: مصدر سابق، والعنوان الالكتروني لشركة كورك، مصدر سابق (4 / 5 / 2016 Last visited).

(2) معين فندي شناق، مصدر سابق، ص 159.

من سلع وخدمات<sup>(1)</sup>، او يتم اقتسام السوق جغرافيا (اي حسب مناطق عرض المنتجات)<sup>(2)</sup> وهذا النوع يعكس العلاقات المحددة مسبقا بين المورد والمشتري، وينطوي على تقاسم العملاء من خلال تخصيص فئة معينة منهم او اسواق معينة فيما يتعلق بالمنتجات من سلع وخدمات، وهناك تقاسم الاسواق حسب المواسم والفترات الزمنية<sup>(3)</sup>، وتهدف هذه الاتفاقات الى تثبيت البنية التنافسية لسوق معني وكذلك تعزيز اوضاعهم المكتسبة والحفاظ على ديمومتها وتعزيز انماط تجارية معينة من قبل متنافسين الذين يتخلون عن المنافسة فيما يتعلق بعملاء او اسواق كل منهم<sup>(4)</sup>، و الشركات التي تدخل في مثل هذه الاتفاقات تتفق بصورة دائمة تقريبا على ان لا تنافس احداها الاخرى في سوقها المحلية<sup>(5)</sup>.

وهناك من يعد هذه الاتفاقات بأنها قد تكون قانونية في حالة التزام الاطراف بالاتفاقية مع بقاء الاسعار في وضعها الطبيعي<sup>(6)</sup>، والا تنتج اثاراً اقتصادية مدمرة على الاخرين مما يدفع الدولة الى السماح بمثل هذه الاتفاقات من خلال توجيه مسارها ومنع مثيلاتها التي تعمل على كسر اية اتفاقية تخالف القانون<sup>(7)</sup>. وكثيرا ما يتفق مقدمو خدمات الاتصالات على استحداث ترتيب مجمع يكون بموجبه مقدم الخدمات الذي يبيع بما يتجاوز حصته ملزم بدفع مبالغ للمجمع من أجل

(1) د. حسين الماحي، تنظيم المنافسة، مصدر سابق، ص 20.

(2) د. اسراء خضر العبيدي، المنافسة و الممارسات المقيدة لها في ضوء أحكام قانون المنافسة ومنع الاحتكار العراقي رقم (14) لسنة 2010، ص 29، بحث منشور على الموقع الالكتروني التالي:

< <http://www.law.uodiyala.edu.iq> > Last visited. (23 / 9 / 2016)

(3) عبدالمملك بن ابراهيم بن حمد التويجري، مصدر سابق، ص 69.

(4) لعور بدر، اليات مكافحة جرائم الممارسات التجارية في التشريع الجزائري، مصدر سابق، ص 47.

(5) د.عبدالفتاح مراد، مصدر سابق، ص 347.

(6) معين فندي شناق، مصدر سابق، ص 160.

(7) لعور بدر، اليات مكافحة جرائم الممارسات التجارية في التشريع الجزائري، مصدر سابق، ص 47.

تعويض تلك المؤسسات التي تبيع دون مستوى حصصها<sup>(1)</sup>، و قد تطرقت السياسة التنظيمية لقطاع الاتصالات الاماراتية لتقاسم الانتاج و الذي يعرف أيضا بالامداد التواطئي، و بينت مفهومه بأنه (تحديد كمية أو نوعية المعروض من المنتجات او الخدمات في السوق المعني بشكل مباشر أو غير مباشر، و التي من خلال القيام بها قد تحد او تمنع او تخل بالمنافسة في ذلك السوق المعني او غيره)<sup>(2)</sup>، و حظرت قوانين المنافسة المقارنة تقاسم الاسواق على اساس المناطق الجغرافية او كميات المبيعات او المشتريات او العملاء او على أي اساس اخر يؤثر سلباً على المنافسة<sup>(3)</sup>. وقد نص البند (4) من الفقرة (3) من المادة (5) من نفس السياسة الاماراتية السابقة على حظر تقاسم او تخصيص الاسواق او مصادر التوريد، او التوصل الى اتفاق على عدم التنافس في مجالات معينة او توفير منتجات او خدمات المشتركين او مجموعة مشتركين. وكذلك حظر الاطار العام المصري هذه الاتفاقات<sup>(4)</sup>، ويمكن ان تدخل هذه الممارسة في الحظر الوارد في المادة (19) من تعليمات حماية المنافسة الاردني التي جاءت على سبيل المثال، حيث لم تنص تلك التعليمات صراحة على اتفاقات تقاسم الاسواق، و تطرقت اتفاقية الترخيص للهاتف الخليوي لاسيا سيل، الى حظر الدخول كطرف في أية اتفاقات أو ترتيبات رسمية أو غير

(1) القانون النموذجي بشأن المنافسة، 2000، مصدر سابق، ص 31.

(2) البند (3) من الفقرة (2) من المادة (5) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية، و قد نص البند (4) من الفقرة (3) من المادة (5) من السياسة التنظيمية الاماراتي على حظر تقاسم او تخصيص الاسواق او مصادر التوريد او الاتفاق على خلاف ذلك، او التوصل الى اتفاق على عدم التنافس في مجالات معينة او توفير منتجات او خدمات المشتركين او مجموعة مشتركين.

(3) الفقرة (ب) من المادة (6) من قانون المنافسة المصري، والفقرة (3) من المادة (5) من قانون المنافسة الاردني، البند ثالثاً من المادة (10) من قانون المنافسة العراقي، والفقرة الرابعة من المادة الثامنة من قانون المنافسة في اقليم كوردستان.

(4) يلاحظ المادة (2) من الاطار العام لسياسات المنافسة المصري، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات المصري، مصدر سابق (4 / 6 / 2016). (Last visited: 4 / 6 / 2016).



رسمية، تهدف إلى أو تتسبب في حدوث تثبيت للأسعار أو تقييد التنافس<sup>(1)</sup>، ويمكن ان يدخل في مضمون الحظر الوارد في النص السابق اتفاقات تقاسم الاسواق، المخل بالمنافسة وكان الاولى بيان مثل هذه النصوص في تعليمات تصدر من هيئة الاتصالات العراقية في مجال حماية المنافسة في قطاع الاتصالات.

## الفرع الرابع

### الاتفاقات المعفاة من الحظر

اتضح لنا مما سبق ان الاتفاقات المخالفة لأحكام المنافسة تخلف اثارا سلبية على المنافسة وعلى الاقتصاد بصورة عامة، لانها تعترض المسار الطبيعي لأسعار المنتجات و تحدد كميات الانتاج...الخ، مما يولد نقصاً في المنتجات وتؤثر على المشاريع الطامحة في الدخول الى النشاط التنافسي، فالاصل حظر تلك الاتفاقات وعدم مشروعيتها، وهذا ما اكدته القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها، ولكن رغم ذلك تنص القوانين ذاتها على استثناء بعض الاتفاقات من نطاق الحظر المنصوص عليه في قوانين المنافسة، ويتجسد ذلك في حالتين: الأولى إذا كانت تلك الإتفاقات ناتجة عن تطبيق نص قانوني حيث سار على هذا النهج قانون المنافسة الاردني حيث نصت الفقرة (أ) من المادة (7) منه على أنه: (لاتعتبر الممارسات الناجمة عن تطبيق قانون ساري المفعول والممارسات الداخلة ضمن الاجراءات

(1) الفقرة (أ) من القسم (17) من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام والاتصالات العراقية وشركة آسيا سيل، مصدر سابق، ويمكن ان تدخل هذه الممارسة في نطاق الحظر الوارد على الاتفاقات التقييدية في المادة (14) من عقد ترخيص (lte) لخدمة الانترنت بتوليف (tdd) لشركة اشور لخدمات الاتصالات في اقليم كردستان.

المؤقتة التي يقرها مجلس الوزراء لمواجهة ظروف إستثنائية او حالة طارئة او كارثة طبيعية اخلاّ بالمنافسة)، والثانية إذا كانت اثار تلك الاتفاقات من شأنها المساهمة الفعالة في دعم التقدم الإقتصادي للسوق المعني، اي اعفاءها من الحظر للمصلحة العامة والتقدم الاقتصادي<sup>(1)</sup>، ويشترط في هذه الحالة ان تكون فائدها اكثر من ضررها وتتمثل الفائدة في تحسين الانتاج، تخفيض الاسعار،... الخ، وان يستفيد من الاتفاق المستخدمون او المستهلكون بجزء من الفائدة التي تنشأ عن الاتفاق<sup>(2)</sup> و ان لا ينتج عنه اخلال كامل اي حظرا للمنافسة في سوق السلعة او الخدمة المعنية، اي دون ان تعطي اطراف الاتفاق امكانية اقضاء المشروعات الاخرى عن المنافسة في نصيب جوهري من سوق المنتجات المعنية<sup>(3)</sup>.

وفي هذا المقام يرى جانب من الفقه<sup>(4)</sup>، ان المقصود بالتقدم الإقتصادي هنا، تقدم المجتمع في مجمله، وليس مجرد تحسين الوضع الاقتصادي لمشروعات معينة، وفضلا عن ذلك يجب ان يثبت ان الممارسات او الاتفاقات المعنية هي السبيل الوحيد المؤدي الى التقدم الاقتصادي، بحيث لا يمكن الحصول عليه بطرق اخرى. ولكننا لا نؤيد هذا الرأي اذ يكفي برأينا اثبات الاثار المفيدة والمؤكدة للاتفاق - المحظور بحسب الأصل - على التقدم الاقتصادي والذي سيتحقق في المستقبل. ويشترط لتطبيق هذا الاستثناء ان تمتد الاثار التي تسهم في التقدم الاقتصادي فترة زمنية معقولة نسبياً وان تمتد للمستهلكين، وان تكون الاثار نتيجة مباشرة للاتفاق (اي وجود علاقة سببية بين الاتفاق المقيد للمنافسة وبين الاثار الايجابية المفيدة من

(1) محمد بن فرج و لطفي بوزيان و احمد الورفلي و رشدي المحمدي و خليفة التونكتي، التقرير الوطني حول سياسة و قانون المنافسة في تونس، المركز العربي لتطوير حكم القانون و النزاهة، بيروت، 2010، ص 59.

(2) د. ياسر سيد الحديدي، مصدر سابق، ص 223.

(3) يلاحظ: د. ليلى حسن ذكي، قانون حماية المنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 132.

(4) د. حسين الماحي، حماية المنافسة، مصدر سابق، ص 112.

جهة اخرى<sup>(1)</sup>، ويقع عبء إثبات اثاره المفيدة لتقدم المجتمع و الاقتصاد الوطني، و التي تحققت بالفعل او التي ستتحقق مستقبلا، على اطراف الاتفاق. ويرى آخر<sup>(2)</sup> أن الاتفاق يعد محظوراً حتى و لو نتجت عنه اثار مفيدة للاقتصاد الوطني اذا كان الاطراف قد قصدوا من وراءه تحقيق صالحهم الشخصي و ليس مصلحة تقدم المجتمع والاقتصاد الوطني.

وأما عن موقف القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها، فإن المادة (9) من قانون حماية المنافسة المصري إستثنت من نطاق الحظر الاتفاقات التي من شأنها تحقيق المصلحة العامة وتحقيق منافع للمستهلك تفوق اثار الحد من حرية المنافسة، وبينت اللائحة التنفيذية ضوابط واجراءات تطبيق تلك الاستثناءات<sup>(3)</sup>، والجدير بالذكر انه لم يطلق المدة بل حددها بسنتين ويجوز تجديدها، وحسنا فعل لكي لا تستغل المشروعات الفترات الطويلة وتسعى الى ممارسات تخل بالمنافسة ولكي لا يسيء اصحاب الاتفاق ذلك الحق، وبالنسبة لقانون المنافسة و منع الإحتكار العراقي فقد منح مجلس شؤون المنافسة و منع الإحتكار صلاحية استثناء بعض الإتفاقات التي يراها من المصلحة العامة أو انها تؤدي إلى تخفيض الأسعار<sup>(4)</sup>، وموقفه جدير بالتأييد لاحتمالية وجود اتفاقات يعقد بين التجار من اجل تنظيم المنافسة فيما بينهم وقد تنتج عنها اثار ايجابية مهمة على الاقتصاد ككل والمستهلك بالاخص<sup>(5)</sup>، ويتطابق موقف المشرع العراقي في هذا المقام مع المشرع المصري في

(1) د. ليلى حسن ذكي، قانون حماية المنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 146.

(2) د. ياسر سيد الحديدي، مصدر سابق، ص 222.

(3) وتتمثل تلك الاجراءات والضوابط بما جاء في المادتين (16) و (17) من الفصل الاول من الباب الخامس من اللائحة التنفيذية لقانون المنافسة المصري.

(4) البند الرابع من المادة (12) من قانون المنافسة و منع الإحتكار العراقي.

(5) د.اسامة فتحي عبادة يوسف، النظام القانوني لعمليات التركيز الاقتصادي في قانون المنافسة - دراسة تحليلية مقارنة، ط 1، دار الفكر والقانون، المنصورة، مصر، 2014، ص 342.

اخراج بعض الاتفاقات من نطاق الحظر للمصلحة العامة او لتخفيض الاسعار، ويتباين موقفه في عدم تحديده لمدة الاستثناء كما فعل المشرع المصري وكان الاولى به بيان المدة، أما قانون المنافسة و منع الاحتكار في اقليم كوردستان فإنه لم يستثن أي إتفاقات مخلة بالمنافسة من نطاق الحظر، و نرى في ذلك قصورا تشريعيا لابد من تلافيه. و نقترح على المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم أن يستثنى من نطاق الحظر الاتفاقات التي تؤدي الى التنمية الاقتصادية و تحسين القدرة التنافسية في قطاع الاتصالات.

اما في مجال الاتصالات حصراً، فبموجب تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، فان من العوامل التي يجب ان تأخذها هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بالاعتبار، عند تقديرها ما اذا كانت اتفاقيات معينة تعتبر تواطؤية و مضادة للمنافسة، هو عامل المبرر الاقتصادي، والأثر المحتمل للاتفاقية على المنافسة في السوق المعني<sup>(1)</sup>، اي بالامكان استثناء اتفاقية من الحظر اذا تبين ان لها مبرر اقتصادي او ان اثرها لا يخل بالمنافسة. وبحسب المادة (7) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية، يجوز لهيئة تنظيم الاتصالات ان تقرر للمصلحة العامة، حسب تقديرها، إعفاء بعض التعاقدات او الاتفاقات او مجموعة منهم من الحظر الوارد في المادة (1 - 5) او من أنه سلوك محظور وارد في المادة (1 - 6)<sup>(2)</sup>، و الحالات التي تستند عليها الهيئة عند التقييم لكي تقوم بمثل هذه الاعفاءات، على سبيل المثال لا الحصر تتمثل في اذا ما كان منح الاعفاء يؤدي الى: (التنمية الاقتصادية، تحقيق أو تحسين الاداء و القدرات التنافسية في الاتصالات أو القطاعات المتعلقة بالاقتصاد، تحسين التنمية بصفة عامة لانتاج او توزيع انظمة الاتصالات او في القطاعات المتعلقة بالاقتصاد، تحقيق او تحسين مصالح المشتركين).

(1) الفقرة (د) من المادة (19) من تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية.

(2) تتعلق هذه المادة بمنع اساءة استعمال المركز المسيطر، و ماتشملة من السلوكيات المحظورة الناتجة عنها.

أما بالنسبة للقانون العراقي، فنظراً لعدم وجود قواعد خاصة تنظم المنافسة في قطاع الاتصالات، فإن مرجعنا في إستثناء إتفاقات معينة من نطاق الحظر هو قانون المنافسة و منع الإحتكار الذي تسري نصوصه على جميع الأنشطة و القطاعات، وبيننا فيما سبق ما تناوله من استثناء.

## المطلب الثاني

### التركزات الإقتصادية المخالفة لاحكام المنافسة

يتميز نظام الاقتصاد العالمي المعاصر بظاهرة التركيزات التجارية وتحالف الشركات الكبيرة لإنشاء وحدات اقتصادية عملاقة، وذلك نتيجة طبيعية فرضتها المستجدات التي ألزمت الشركات اختيار احد خيارين، اما الدخول في ظل التركيزات والتعاون معهم وما ينجم عن ذلك من (عوائد اكثر و تكلفة انتاج اكبر) حتى وان ترتب عن ذلك التنازل عن كل او جزء من استقلالها المالي والاداري، او مواجهة خيار استبعادها من دائرة المنافسة، فوسائل التركيز الاقتصادية بين الشركات قد تؤدي الى هيمنة الشركات على وضع احتكاري في السوق التنافسي<sup>(1)</sup>.

وقد عرف جانب من الفقه<sup>(2)</sup> عمليات التركيز الاقتصادي بأنها عبارة عن (تمتع مشروع ما بسلطة على السوق تسمح له باحداث تاثيرات قوية وملموسة فيه)، أي ان التركيز الاقتصادي عملية اتفاق، تؤدي إلى تكتل المشروعات العاملة

(1) د. حسين المحامي، حماية المنافسة، مصدر سابق، ص 102.

(2) نقلا عن د. اسامة فتحي عبادة، مصدر سابق، ص 497. وللمزيد حول تعريف التركيزات يلاحظ: د.اخلاف عبدالجابر خلاف، احتكار اجهزة النفط والازمة الراهنة، دارالنهضة العربية، القاهرة، 1985، ص45، و د. عمر محمد حماد، مصدر سابق، ص107.

في الأسواق على نحو يغير من مجرى هيكل المنافسة في تلك الأسواق، عن طريق الاندماج أو الاستحواذ، فالتركز الاقتصادي يحدث إذاً سواءً عن طريق شراء لبعض الأصول، أو بالمشاركة في رأس المال، أو بأي طريقة أخرى<sup>(1)</sup>، إذ تثور المخاوف من عمليات التركيز في الأسواق (التي تنشأ عند حدوث تغيير في نمط سيطرة الشركات المعنية، أيّاً كان)<sup>(2)</sup>، لما لها من اثار مخلة للمنافسة، إذ ان التخوف الرئيس يكمن في ان الشركات المندمجة تزيد قوتها في السوق وقد تسعى الى استغلال تلك القوة واساءة استغلالها لمركزها المهيمن<sup>(3)</sup>، على أن عمليات التركيز الاقتصادي تقوم على وسيلتين أساسيتين، هما الاندماج بين المشروعات، والشركات القابضة فضلاً عن بعض التكتلات الأخرى، وتبعاً لذلك سنتناول كل من الاندماج و الشركات القابضة والتكتلات الأخرى، ثم موقف التشريعات المقارنة وذلك في أربعة فروع، الأول للاندماج والثاني للشركة القابضة والثالث للتكتلات الاقتصادية الأخرى، والرابع والآخر لموقف التشريعات المقارنة من التركزات الاقتصادية.

(1) د. سعود العماري، الرقابة على عمليات التركيز الاقتصادي في ظل نظام المنافسة، دراسة منشورة في جريدة اليوم، العدد 15678، بتاريخ 16 مايو 2016، متاحة على العنوان الإلكتروني الآتي:

<www.alyaum.com>، Last visit. (22 / 6 / 2016)

(2) مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة و التنمية (الاونكتاد)، استعراض النظراء الطوعي لقوانين و سياسات المنافسة: منغوليا، استعراض عام، الأمم المتحدة، نيويورك وجنيف، 2012، ص 6.

(3) هانك انتفين، مكارثي ترو، مصدر ساق، ص 43.

## الفرع الأول

### الاندماج

يتميز النظام الاقتصادي الحديث بظاهرة تركيز المشروعات التجارية، ويعد الاندماج احد وسائل هذا التركيز، بل يعد الاندماج أهم وسائل تحقيق التركيز الإقتصادي و أكثرها شيوعاً<sup>(1)</sup>، وقد عرف الاندماج بأنه (فناء شركة أو أكثر في شركة أخرى، أو فناء شركتين أو أكثر وقيام شركة ينتقل إليها أموال الشركات التي فُتيت)<sup>(2)</sup> وعرفه جانب آخر<sup>(3)</sup> بأنه عملية تتضمن قيام شركة أو عدة شركات بنقل كافة موجوداتها إلى شركة أخرى قائمة، يزداد رأسمالها بمقدار هذه الموجودات أو إلى شركة جديدة بحيث تتحمل الشركة الدامجة أو الجديدة كافة خصوم الشركة المندمجة وتؤول الأسهم أو الحصص الجديدة التي تمثل هذه الموجودات إلى الشركة المندمجة)، والتعريف الذي استقر عليه كثير من الفقه (وهو التعريف الذي نفضله) هو أن الاندماج (عقد بمقتضاه تضم شركة تجارية أو أكثر إلى شركة أخرى، فتزول الشخصية المعنوية للشركة المندمجة، وتنقل أصولها وخصومها إلى الشركة الدامجة، أو تمتزج بمقتضاه شركتان أو أكثر، فتزول الشخصية المعنوية لكليهما، وتنقل أصولهما وخصومهما إلى شركة جديدة)<sup>(4)</sup>.

(1) د.امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 158.

(2) نقلا عن: دريد محمود علي، الشركة المتعددة الجنسية، ط 1، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، لبنان، 2009، ص 116.

(3) نقلا عن د. حسام الدين عبد الغني الصغير، النظام القانوني لاندماج الشركات، ط2، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، مصر، 2004، ص 5.

(4) نقلا عن: امل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، مصدر سابق، ص 158.

وبالنسبة لموقف القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها من تعريف الاندماج فلم يورد قانون المنافسة المصري والاردني وتعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردني، والسياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتي تعريفا للاندماج، بينما عرفه قانون المنافسة العراقي في البند (خامساً) من المادة (1) بأنه (اندماج شركتين أو أكثر بقصد توسيع حصتها في السوق)، وبنص مطابق جاء تعريف قانون المنافسة في اقليم كوردستان<sup>(1)</sup>. ورغم عدم تأييدنا لايراد التعريفات في نصوص القوانين إلا ان النص السابق جاء بتعريف واسع ومطلق وبامكانه استيعاب انواع مختلفة من الاندماجات منها (الاندماج بطريق المزج وبطريق الضم وهما صورتا الاندماج من حيث اثاره على شخصية الشركات الداخلة في الاندماج)<sup>(2)</sup>.

ومن خلال تطبيقات البلدان الصناعية ظهرت ثلاثة انواع من الاندماجات (بالنظر الى أغراض او غايات الشركات الداخلة فيها) وهي الاندماج الافقي والاندماج العمودي والاندماج الخليط. فالاندماج الافقي يكون بين المتنافسين في نفس السوق التنافسي<sup>(3)</sup>، ومثال ذلك اندماج شركتين من شركات الاتصالات المتنافسة في نفس السوق (مثلا اسيا سيل وكورك تيليكوم) وانشاء شركة واحدة، ويؤدي هذا النوع من الاندماج الى زيادة التركيز في السوق لانها تقلل عدد الشركات

(1) يلاحظ الفقرة ثامنا من المادة الاولى من القانون المذكور.

(2) د.عزيز العكيلى، الوسيط في الشركات التجارية، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2007، ص 225، و- ثاويستا برهان محمود، اندماج الشركات وأثره على المنافسة التجارية - دراسة مقارنة، رسالة ماجستير مقدمة إلى مجلس كلية القانون و السياسة، جامعة السليمانية، 2014، ص12 و ص45.

(3) LOUS VOGEL, Droit économique, tome1, droit de la concurrence: droit européen et français, paris, 2012, p461.

مشار اليه عند نجاة بن جوال، النظام القانوني للتجميعات الاقتصادية في ظل قانون المنافسة، مذكرة مكملية لنيل شهادة الماجستير في الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، قسم الحقوق، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر، ص 21.



المنافسة في السوق، ويكثر هذا النوع كلما كانت هناك عوائق تمنع دخول المنافسين (كقطاع الاتصالات اذ تعد أسعار رخص دخول سوق الاتصالات المرتفعة أحد موانع دخول هذا المجال)، ومن جهة أخرى سعي الشركات الكبرى الى الحصول على أكبر حصة من السوق فتلجأ الى الاندماج لكي تستحوذ على أكبر حصة في السوق<sup>(1)</sup>، وهذا النوع من الاندماج قد يؤدي الى رفع الاسعار شأنه شأن الكارتلات<sup>(2)</sup>، وذلك لانه يسمح لشركات متنافسة من قبل ان تهيمن على المرافق الانتاجية فيما بينها لسعيها لتقليل حدة المنافسة بتقليل عدد الشركات في السوق، وبالرغم مما ينشأ عن هذا النوع من الاندماجات من انخفاض التكاليف وتخفيض الاسعار احيانا مقارنة بالاسعار السابقة، لكن في النهاية يؤدي الى الحد من التنافس والزيادة في التركيز الاقتصادي والاحتكار للمشروع<sup>(3)</sup>، فالاندماج بين شركتين متنافستين من شأنه أن يؤثر على المنافسة في السوق ذات الصلة، وكذلك الاندماج بين شركة نشطة في السوق وبين شركة تمثل منافسة محتملة المخاوف ايضاً<sup>(4)</sup>.

بينما الاندماج العمودي فهو الذي يتم بين مستويات مختلفة من سلسلة الانتاج والتسويق، ويكون بين شركات متغايرة الأهداف و متكاملة الأغراض، يكمل بعضها بعضاً، ورغم الفوائد التي يحققها هذا النوع من الاندماج إلا أن له مساوئه المتمثلة أساساً في إمكانية استخدام هذا الاندماج بغرض اغراق قنوات التوزيع أمام المنافسين الآخرين او لمنع وصول الانتاج الى هؤلاء المنافسين مما يضر بالمنافسة<sup>(5)</sup>،

(1) د. عمر محمد حماد، الاحتكار والمنافسة غير المشروعة، مصدر سابق، ص 90 وما بعدها.

(2) د. احمد عبد الرحمن الملحم، التقييد الافقي للمنافسة مع التركيز على اتفاق تحديد الاسعار، مصدر سابق، ص 38 وللمزيد حول الاندماج الافقي، يلاحظ: احمد عبد الرحمن الملحم، مدى مخالفة الاندماج والسيطرة لاحكام المنافسة التجارية، مصدر سابق، ص 57.

(3) د. مغاوري شلبي، حماية المنافسة ومنع الاحتكار بين النظرية والتطبيق، تحليل لاهم التجارب الدولية والعربية، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، 2005، ص 47 - 48.

(4) هانك انتفين، مكارثي ترو، مصدر سابق، ص 44.

(5) د. مغاوري شلبي، مصدر سابق، ص 48.

وقد تثير هذه الاندماجات مخاوف في قطاع الاتصالات، اذ قد يسبب اندماج مزود خدمة الاتصالات مهيمن في السوق مع مزود رئيسي للانترنت مخاوف عما اذا كان المزودين الاخرين بخدمة الانترنت سوف يحصلون على خدمة الاتصالات المحلية بشروط عادلة وغير تمييزية، فمثل هذه الاندماجات تحتاج للمراجعة للتأكد من الضمانات المتوفرة لحماية مزودي الانترنت المنافسين<sup>(1)</sup>. اما الاندماج الخليط فهو الاندماج الناتج عن تجمع شركات مختلفة، ويحصل هذا النوع عندما لا تكون هناك رابطة بين الاطراف لا افقية ولا عمودية مثلاً شركة اتصالات مقدمة لخدمة الانترنت تندمج مع شركة مقاولات عقارية او تضيف اليها خدمات مثل الفنادق او تأجير السيارات، وغالباً ماتكون المكاسب الناشئة عن هذا الاندماج مالية وادارية وقد تنجم خسائر في الكفاءة بسبب تعقيد العمليات الخاضعة لسيطرة واحدة، واختلاف اختصاص الاطراف المندمجة وربما تتضرر المنافسة في الحالة التي تكون فيها الشركة المتكونة من هذا الاندماج، بفضل حجمها، مقبولة كقائد للسعر في سوق معني او انها تتخذ وضعاً احتكاريّاً في ذلك السوق بصفة مؤقتة<sup>(2)</sup>.

ولما للاندماجات من تاثيرات قد تكون سلبية على العملية التنافسية في الاتصالات، لذا تقوم الهيئات المختصة بتحليل الآثار التي قد تلحقها عمليات الاندماج المقترحة على المنافسة، بالاستناد إلى معايير تتضمن حصة الشركة من السوق بعد الاندماج، والتركز السوقي، والحواجز التي تعترض الدخول إلى السوق، وتماييز المنتجات في الأسواق المتأثرة، وقد تعتمد هيئات المنافسة إلى تصحيح آثار الاندماجات التي تحد من المنافسة من خلال معالجات هيكلية و سلوكية<sup>(3)</sup>، وكذلك تقوم هيئات الاتصالات بمراقبة تصرفات شركات الاتصالات وتحاول الحد من

(1) هانك انتفين ومكارثي ترو، مصدر سابق، ص 44.

(2) د. محسن علي حسن، اندماج الشركات والممارسات التجارية المحظورة في قانون المنافسة ومنع الاحتكار لسنة 2010 (تشريعات منع الاحتكار في العراق)، مصدر سابق، ص 5.

(3) مؤتمر الامم المتحدة، فائدة سياسات المنافسة، مصدر سابق، ص 8.

الممارسات الاحتكارية التي تعد من أبرز التحديات التي تواجه عمل الهيئات، وذلك لتخفيض من سيطرة شركات الاتصالات على سوق الاتصالات ولتزيد من المنافسة في هذا القطاع. هذا ويعد الاندماج بدافع الاحتكار والرغبة في السيطرة في السوق من اهم دوافع الاندماجات، وهي دوافع من شأنها الإضرار بالمنافسة، إذ أن من اخطر المشاكل او السلبيات المترتبة على الاندماج هي تلك التي تخلق الأوضاع الاحتكارية الضارة<sup>(1)</sup> لعل أخطرها احتكار قطاعات اقتصادية برمتها كالاتصالات، حيث أن الاندماج يؤدي إلى ظهور التكتلات الاقتصادية والشركات الاحتكارية مما يضعف من المنافسة ويهيئ الفرصة للشركات الكبيرة بالتحكم في أسواق الاتصالات وتسعى الى رفع الاسعار، وتحديد شروط الخدمة بما يتلائم مع رغباتها، فأن وجود التركيز من خلال الاندماج قد يؤدي الى خلق مركز مهيمن جديد، او تدعيم مركز متحكم قائم وهذا الامر مشروع لان المركز المهيمن بحد ذاته هو امر مشروع ولكن يصبح وجود التركيز غير مشروع متى كان نشاطه يؤدي الى منع المنافسة او عرقلتها، فالامر هنا يتطلب ضرورة التدخل لوقف أي عمليات اندماج أو استحواذ غير عادلة أو تشوبها ممارسات احتكارية أو تضر بحقوق المستهلكين ومصلحتهم، فللاندماج سلبيات وإيجابيات، والأمور تقدر بقدرها حسب الظروف والمعطيات فلا بد من تحديد ووصف اهداف الاندماج وصفا كميا وكيفيا قابلا

(1) وفي هذا الصدد تنص الفقرة السابعة من قانون كلايتون على انه: (يحظر على أي شركة تعمل في المجال التجاري الحصول على كل أو جزء من أسهم رأسمال شركة أو منشأة أخرى سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة خاصة إذا كان لهذه العمليات تأثيراً جوهرياً على إضعاف المنافسة وخلق الاحتكار في أي مجال تجاري وفي أي منطقة من الدولة). وقد أدت هذه الفقرة إلى صدور تشريع من الحكومة الفيدرالية يضع قيوداً على كل أنواع الاندماج: سواء أكان أفقياً (حيث يكون الاندماج بين المنشآت تنتمي إلى نفس المجال)، أم رأسياً (حيث يكون الاندماج بين منشأة معينة وعملائها أو مورديها) أم متنوعاً (حيث يكون الاندماج بين منشآت لا تنتمي إلى نفس المجال)، فادي فلاح القعايدة، اثر الاندماج على الربحية (دراسة حالة البنك الاهلي)، بحث مقدم (استكمالاً لمطالبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة) الى كلية الاعمال، جامعة الشرق الأوسط، الاردن، 2012، ص ص 22 - 23.

للمراجعة والقياس والتقييم الى جانب سلبياته وإيجابياته لكل مورد وحالة على حدة للأخذ بالاندماج بعد إثبات جدوايته الاقتصادية والإدارية والتقنية بها ولا يقتل التعددية ولا يسمح بالإحتكار<sup>(1)</sup>.

## الفرع الثاني

### الشركة القابضة

عرفت الشركة القابضة بأنها (شركة تملك اسهماً في عدة شركات اخرى تسمى بالشركات التابعة، تتمتع بالقدر الكافي لممارسة السيطرة على ادارة الشركة بتقرير ممن يتولى إدارة الشركات التابعة وكيفية تسيير امورها وآلية ادارتها)<sup>(2)</sup>.

وعرفها آخر<sup>(3)</sup> بأنها (الشركة التي لها سيطرة معينة على شركة أخرى تسمى بالشركة التابعة، بحيث تستطيع الأولى أن تقرر من يتولى إدارة الشركة التابعة، أو أن يؤثر على القرارات التي تتخذها الهيئة العامة للشركة)، وقد اختلفت التشريعات في تعريف الشركة القابضة<sup>(4)</sup>، الا أنها تتفق حول كونها

(1) بول ا. سامويلسون ومايكل ج.ماندل، الاقتصاد، ترجمة هشام عبدالله، مراجعة د.اسامة الدباغ، ترجمة الطبعة الخامسة عشر، الجزء الاول، ط 2، الاهلية للنشر والتوزيع، عمان، 2006، ص 355 - 371.

(2) د. مروان بدرى الابراهيم، طبيعة العلاقة القانونية بين الشركة القابضة والشركة المتعددة الجنسيات من جهة والشركات التابعة لها من جهة اخرى، مجلة المنارة، جامعة آل البيت، المجلد 13، العدد 9، 2007، ص 77.

(3) د. فوزي محمد سامي، الشركات التجارية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2005، ص 563.

(4) عرفها المشرع المصري في المادة (261) من القانون التجاري رقم 17 لسنة 1999 بأنها (شركة مساهمة أو شركة ذات مسؤولية محدودة تقوم بالسيطرة المالية و الإدارية على شركة أو أكثر من الشركات الأخرى التي تصبح تابعة لها، و ذلك من خلال تملكها ( 51 % ) على الأقل من أسهم أو حصص تلك الشركة أو الشركات، سواء كانت من شركات المساهمة أو من الشركات ذات المسؤولية المحدودة، والفقرة أ) =

الشركة التي تمتلك أسهما (وتسمى الشركة الام) في عدة شركات تسمى الشركات التابعة<sup>(1)</sup> بالقدر الذي يمكنها من السيطرة عليها. فما ذهب اليه الفقه، وبعض التشريعات<sup>(2)</sup>، يركز بمجمله على فكرة واحدة هي فكرة السيطرة وهي سيطرة الشركة الأم على الشركة التابعة لها، بسبب احتكارها لحق تعيين أعضاء مجلس إدارة الشركة التابعة للحصول على أغلبية الأصوات التي تمكنها من توجيه الشركة التابعة بالاتجاه الذي يحقق مصالحها.<sup>(3)</sup>

= من المادة (204) من قانون الشركات الأردني نصت على ما يلي: (الشركة القابضة هي شركة مساهمة عامة تقوم بالسيطرة المالية والإدارية على شركة أو شركات أخرى تدعى الشركات التابعة بوحدة من الطرق التالية: 1 - ان تمتلك اكثر من نصف رأسمالها و، او 2 - أن يكون لها السيطرة على تأليف مجلس إدارتها)، ولم يتناول المشرع العراقي الشركة القابضة عموماً، ولكنه اورد تعريفاً للشركة القابضة المصرفية بانها: شركة تمتلك مصرفاً او تسيطر على مصرف، وذلك في المادة (1) من قانون المصارف رقم 94 لسنة 2004، ولم يعرفه المشرع الاماراتي.

(1) تالي سمية، هيكلية مجمع الشركات، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، قسم الحقوق، الجزائر، 2014 - 2015، ص26، وللمزيد يراجع: د. علي كاظم الرفيعي و علي الضاري، طبيعة علاقة الشركة القابضة بالشركات التابعة، ص3 وما بعدها، بحث متاح على العنوان الآتي:

<www.iasj.net / iasj? . % >، Last visit: (. (12 / 6 / 2016

(2) لقد اورد القانون الفرنسي الصادر في 12 يوليو 1985 الخاص بالسيطرة الذاتية، تعريفاً للشركة المسيطرة في نص المادة (705) منه بأنها (كل شركة تحوز بطريق مباشر أو غير مباشر جزءاً من رأسمال شركة أخرى، بحيث يصبح لها اغلبية الأصوات في الجمعية العامة لهذه الشركة التي تخولها السيطرة عليها)، ومن القوانين العربية التي نظمت أحكام الشركة القابضة، قانون الشركات الكويتي رقم (15) لسنة 1960 وتعديلاته سنة 1992 و 1995 وقانون الشركات التجارية العماني رقم (4) لسنة 1974، والقانون التجاري الجزائري لسنة 1975، فضلاً عن بعض القوانين المقارنة سابقة الذكر.

(3) د. أحمد محمود المساعدة، العلاقة القانونية للشركة القابضة مع الشركات التابعة لها) دراسة مقارنة (، الأكاديمية للدراسات الإجتماعية والإنسانية، مجلة دولية سداسية محكمة تصدر عن جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف، الجزائر، قسم العلوم الإقتصادية و القانونية العدد 12 - جوان (حزيران)، 2014، ص 111.

ومما سبق يتضح أنه لا بد أن تتوفر في الشركة شروط لكي تكون شركة قابضة وهي:

1. أن توجد شركة تمتلك السيطرة على شركة أخرى:

فالشركة القابضة ليست نوعاً جديداً من الشركات بل هي شركة كأي شركة أخرى ذات شخصية معنوية وتتمتع بأهلية التملك و تصلح من ثم لأن تسيطر بشكل مباشر أو غير مباشر سيطرة قانونية، أو اتفاقية<sup>(1)</sup>.

2. أن توجد شركة تابعة:

فالشركة القابضة تمتلك السيطرة على شركات أخرى هي شركات تابعة.

3. سيطرة الشركة القابضة على الشركة التابعة:

يجب إن لا ينحصر نشاط الشركة القابضة على توظيف أموالها في الشركة التابعة إنما يجب أن تكون هناك سيطرة على قدرات الشركة التابعة.

4. استقلال الشركة التابعة:

يجب أن يكون هناك انفصال تام بين الشخصية القانونية للشركة التابعة عن الشركة القابضة<sup>(2)</sup>، إذ أن أهم ما يميز مجموع الشركات هي وحدة السيطرة التي تمارسها الشركة القابضة على الشركات التابعة لها، فوحدة السيطرة ضرورة تفرضها و تحتملها وحدة الإستراتيجية الإنتاجية التي تعمل هذه الشركات في إطارها، فهذه السيطرة هي التي تؤدي إلى التبعية إلى الشركة القابضة<sup>(3)</sup>. ومن أهم امثلة

(1) علي الضاري، التنظيم القانوني للشركة القابضة، اطروحة دكتوراه، مقدمة الى مجلس كلية القانون، جامعة بغداد، 2006، ص 55.

(2) تالي سمية، مصدر سابق، ص 15.

(3) د. أحمد محمود المساعدة، مصدر سابق، ص 110 - 113، و تالي سمية، مصدر سابق، ص 29.

الشركات القابضة في العراق شركة (فاروق القابضة) والتي تتألف من 27 شركة تعمل في 12 قطاع حيوي مختلف في كردستان و العراق و تخدم في عدة قطاعات اهمها: تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات حيث تضم كل من (اسيا سيل، عراق كوم، كوران نت (اي اس بي) <sup>(1)</sup>.

## الفرع الثالث

### التكتلات الاقتصادية الأخرى

سنتناول في هذا الفرع بالبيان الانواع ادناه:

#### 1.المشروع المشترك:

وهو عبارة عن (ترتيب تعاقدى يقوم بموجبه طرفان او اكثر بنشاط اقتصادي خاضع للسيطرة المشتركة، ويمكن ان تتخذ المشاريع المشتركة شكل عمليات او اصول او منشآت خاضعة للسيطرة المشتركة) <sup>(2)</sup>، والمشروع المشترك ليست شركة واحدة

(1) فضلاً عن امتلاكه لمجموعة من الشركات في قطاعات مختلفة منها: القطاع الفندقى: (غراند ميلينيوم سليمانى، ميلينيوم كردستان، فندق كوبثرون برانان) وصناعة الإسمنت: (بازيان و طاسلوجة للاسمنت، شركة كاسن للاسمنت، ايكوسم)، والصناعات الخفيفة: (كوردستان للفولاذ، اراكس، مصانع أزاى)، والبناء: (شركة زريا للمقاولات والأنشاء، شركة بلان العراق)، وفي الخدمات الطبيّة: (مدينة فاروق الطبيّة، راسان للأدوية)، و العقارات: (فاروق للتطوير العقارى)، وفي التجارة العامة: (نيفا لتجارة السيارات المحدودة)، والتنمية الإقتصادية: (شركة آسيا للتأمين)، واخيرا الزراعة: (ميوه فريش)، يلاحظ: العنوان الالكترونى لشركة فاروق القابضة:

<https://farukmedicalcity.com>About-A.aspx>، Last visit (. (2 / 8 / 2016)

(2) مؤسسة المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية، الوحدة 15، الاستثمارات في المشاريع المشتركة، صادر بتاريخ 9 يوليو 2009، ص 6.

من الوجهة القانونية، بل لا بد ان تتكون من شركة رئيسة تعد في القمة تسمى الشركة القابضة، تتبعها شركات اخرى تابعة لها، منتشرة غالباً في دول عديدة بعيدة جغرافياً عن الشركة القابضة، ولكنها تبقى في نفس اطار الشركة القابضة في تطبيق الجانب الاقتصادي الذي تضعه الشركة القابضة، فتعبير المشروع المشترك، يطلق على مشروع اقتصادي يجري تنفيذه من قبل وحدات قانونية تقع في اكثر من دولة، تزاوّل نشاطا اقتصاديا في تلك الدول ذات اشكال مختلفة<sup>(1)</sup>، وهذه الشركات اوسع نطاقا من الشركات القابضة اذ الأخيرة تعد جزءا من الهيكل الكلي للمشروع المشترك، مع استقلالها القانوني عن بعض<sup>(2)</sup>، وغالبا ما تتكون من عدة شركات متعددة الجنسيات، والواقع أن المشاريع المشتركة نادراً ما تستمر لأكثر من بضعة سنوات، حيث تنتهي إلى أن أحد الأطراف يتفرد في المشروع المشترك عن طريق شراء حصة شركائه. ومن أحدث الأمثلة على ذلك فك عقد الشراكة بين Sony اليابانية و Samsung الكورية الجنوبية لصحن لوحات العرض التلفزيونية بالبلور السائل<sup>(3)</sup> (LCD panels).

## 2. الاتحاد الاحتكاري (الترست):

للاتحاد الاحتكاري معنيان احدهما ضيق والآخر واسع، فالاول هو اتحاد ادارات شركات متعددة تؤلف بينهم هيئة او مجلس تتولى مهمة ادارة الشركات السابقة، والآخر واسع ويتمثل في اي تنظيم احتكاري، واي تجمع ضخم يضم مجموعة مشروعات او شركات<sup>(4)</sup>

(1) د. أحمد محمود المساعدة، مصدر سابق، ص 113.

(2) اسامة فتحي عبادة، مصدر سابق، ص 88 - 89.

(3) تأسس المشروع المشترك بين Sony و Samsung سنة 2004، وقد تم فك هذا المشروع مع بداية 2012، مقالة بعنوان فسخ عقد الشراكة بين Sony و Samsung للإنتاج المشترك للوحات العرض، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.accemagazine.com / article >، Last visit: (. / 2 / 9 / 2016

(4) د. محمد انور حامد، مصدر سابق، ص 189.



## 3. الاستحواذ:

عرف الاستحواذ بأنه: (عملية قانونية بين شخصين يترتب عليها حصول أحدهما على كل أو بعض رأس مال إحدى الشركات سواء بالاتفاق مع الإدارة أو بدون، وتؤدي إلى السيطرة على مجلس إدارة الشركة المستهدفة) <sup>(1)</sup>، وعرف أيضاً بأنه: (حصول أحد الشركات على كل أو أغلب الأسهم العادية لشركة أخرى - التي لها حقوق التصويت - أو إذا تمكنت الشركة المستحوذة من حيازة نسبة من الأسهم لشركة أخرى تمكنها من السيطرة المالية والإدارية على نشاطها، فتصبح الشركة المستحوذة بمثابة الشركة القابضة وتصبح الشركة الأخرى المراد الاستحواذ عليها شركة تابعة، دون زوال الصفة القانونية لأحدى الشركتين) <sup>(2)</sup>.

ومن اهم صفقات الاستحواذ التي تمت في قطاع الاتصالات في العراق هي صفقة استحواذ شركة اثير التابعة لشركة الاتصالات المتنقلة الكويتية (ام. تي. سي) على شركة عراقنا التابعة لشركة (اوراسكوم تيليكوم) بنسبة 100 % مع كل المشتركين في خدمتها، واصبحت بعد ذلك تحت تسمية زين، في اطار مجموعة شركات زين الكويتية العاملة في الشرق الاوسط وافريقيا، وقد بلغت قيمة العقد مبلغ (1.2) مليار دولار وذلك بعد تقاعس شركة عراقنا من الاستمرار في تقديم الخدمة وخسارتها في الحصول على الرخصة طويلة الامد في عام 2007، وكان عدد مشركي عراقنا نحو ثلاثة ملايين مشترك وقت استحواذ زين العراق عليها، وبذلك أصبح عدد المشتركين في شركة زين يزيد عن (7) مليون ونصف المليون مشترك <sup>(3)</sup>.

(1) نقلا عن: د. طاهر شوقي مؤمن، الاستحواذ على الشركة، دراسة نظرية وتطبيقية، دار النهضة العربية، 32 ش عبد الخالق ثروت، القاهرة، 2009، ص 8، وللمزيد من تعاريف الاستحواذ يراجع: د. نهاد احمد ابراهيم السيد، الاستحواذ على الشركات التجارية، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، 2014، ص 44 وما بعدها.

(2) عبد المجيد بن صالح، استحواذ الشركات وموقف الفقه منه، بحث متاح على شبكة الانترنت في العنوان الالكتروني الآتي:

<www.qatars.hares.com.>، Last visit. (2 / 8 / 2016)

(3) د. سعد عباس حمزة الخفاجي ود. ميثم لعبيبي إسماعيل، مصدر سابق، ص 27، ويلاحظ ايضا =

## الفرع الرابع

### موقف التشريعات المقارنة من التركزات الإقتصادية

نظم القانون المصري احكام الاندماج في قانون الشركات المساهمة وشركات التوصية بالاسهم، والشركات ذات المسؤولية المحدودة رقم (159) لسنة (1981) المعدل في الباب الثالث بالمواد (130 - 135) <sup>(1)</sup>، دون تعريفه، ولم يفرد المشرع المصري في قانون المنافسة ومنع الاحتكار ولا في قانون الاتصالات والاطار العام، نصاً خاصاً لحظر الاندماج المؤدي الى نشوء التكتل بشكل صريح، ولا يعطي القانون الحق لجهاز حماية المنافسة مراقبة عمليات الاندماج، ولكنه يلزم كل شخص كان طرف في عملية اندماج إخطار الجهاز بذلك، ويجب تلقي الإخطارات من الأشخاص خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إتمام تسجيل عملية الدمج، متى كان رقم أعمالهم السنوي تجاوز 100 مليون جنيه مصري في آخر ميزانية، ويتم حساب رقم الأعمال بناءً على إجمالي رقم أعمال البائعين والمشتريين، ويكون تقديم الإخطار إلى الجهاز كتابة. وبالرجوع الى معيار السيطرة التي جعلها مؤشراً على المركز الاحتكاري المحظور بجميع اشكال الممارسات الاحتكارية يمكن ادراج

= المحكمة العراقية ترفض دعوى تعويض ضد شركة زين ب 4.5 مليار دولار، مقالة منشورة على العنوان الالكتروني الآتي:

< http://www.dananernews.com/News\_Details.php >، Last visit، (1 / 8 / 2016):

(1) ويلاحظ للمزيد: د. هدى الجابري، شبكة الهاتف النقال مشكلات لا تنتهي، تقرير منشور في وكالة انباء براثنا وكالة عراقية مستقلة، قسم التقارير، بتاريخ: 12 / 3 / 2008، التقرير متاح على العنوان الالكتروني للوكالة الآتي:

< http://burathanews.com.arabic.reports >، Last visit) (14 / 8 / 2016

المنشور في الجريدة الرسمية بالعدد 40 بتاريخ 1، اكتوبر 1981.

التركزات الاقتصادية من ضمنها<sup>(1)</sup>، ولم يضع المشرع المصري معايير محددة يمكن للشركات من الاهتمام بها وتحقيق متطلباتها حال الرغبة بالتركز وبالتالي الحكم باجازتها او رفضها<sup>(2)</sup>.

أما عن القانون الأردني، فإنه تناول احكام الاندماج في قانون الشركات رقم 22 لسنة (1997)<sup>(3)</sup> دون تعريفه، وعالج الاندماج مع الوسائل الاخرى في قانون المنافسة لسنة 2004 تحت عنوان (التركز الاقتصادي)<sup>(4)</sup>، وهذا الاتجاه نرجحه، اذ انه مصطلح مرن ويحمل مضامين كثيرة تحت معانيه وبامكانه ان يواكب التطور الذي تشهدها الساحة، وقد اشترط هذا القانون لاتمام عمليات التركيز الاقتصادي، التي من شأنها التأثير على مستوى المنافسة في السوق، الحصول على موافقة الوزير الخفية اذا تجاوزت الحصة الاجمالية للمؤسسة او المؤسسات المعنية بعملية التركيز الاقتصادي (40 %) من مجمل المعاملات في السوق<sup>(5)</sup>. والزم الجهات المعنية بالتريخ لعمليات التركيز الاقتصادي قبل اصدار قرارها النهائي الأخذ برأي الوزير خطياً عن مدى تأثير هذه العمليات على مستوى المنافسة في ذلك القطاع<sup>(6)</sup>. كما و وضع على عاتق أي جهة او هيئة ابلاغ الوزارة بما يصل

(1) اذ وضع المشرع المصري قرينة قانونية على اعتبار قدرة المشروع الذي يتجاوز حصته السوقية 25 % من حجم السوق، على احداث تأثير فعال على الاسعار او حجم المعروض وهذا اتجاه غير سليم براينا اذ ان النسبة وحدها غير كافية لاضفاء السيطرة على مشروع معين بل قد لا تمتلك جهة هذه النسبة ويكون لها السيطرة او بالعكس، بل لابد من توافر معيار اخر موضوعي الى جانب حصة السوق كامكانية التأثير في المنافسة داخل السوق (اذ قد تتجاوز نسبة المشروع اكثر من 50 % دون ان يكون لها اضرار بالمنافسة وقد تمتلك اقل من 25 % وتخل بالمنافسة).

(2) المادة (19) من قانون المنافسة المصري، وللمزيد يلاحظ: د عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 332.

(3) المنشور في الجريدة الرسمية بالعدد 4204، بتاريخ 15 / 5 / 1997.

(4) المادة (9) من قانون المنافسة الأردني.

(5) الفقرة (ب) من المادة (9) من القانون المذكور.

(6) الفقرة (ج) من المادة (9) من القانون المذكور نفسه.

الى علمها من عمليات تركيز اقتصادي تتجاوز النسبة المذكورة أعلاه<sup>(1)</sup>، فمثلا اذا ما علمت هيئة تنظيم الاتصالات بعمليات تركيز من شأنها ان تؤثر على المنافسة في قطاع الاتصالات فهي ملزمة بإبلاغ الوزارة<sup>(2)</sup>.

مما سبق يتبين لنا ان المشرع الاردني تبني معياراً مزدوجاً والمتمثل بمعيار (الحصة في السوق وهي نسبة ال 40 % من مجمل المعاملات، و امكانية التأثير على المنافسة وهو المعيار الموضوعي) ونرى صحة ما تبناه، لانه جمع بين المعيارين ولم يقتصر على معيار دون الاخر، اذ ان الاقتصار على معيار الحصة السوقية غير كاف للحكم برفض عملية اندماج اذ قد لا يؤثر تلك الحصة على المنافسة في السوق المعني، فوجود معيار اخر وهو معيار امكانية تاثير العملية على المنافسة، نضمن صحة الحكم في عملية تركيز محتملة بالرفض او بالقبول بشروط معينة.

وكذلك تطرقت تعليمات حماية المنافسة في الاتصالات الأردنية الى أشكال السيطرة المختلفة وحظرت على أي شخص أن يملك أو يحول، بشكل مباشر أو غير مباشر، حق ملكية أو تحكم برخصة ما إذا كان أثر ذلك التملك أو تحويل حق الملكية أو التحكم برخصة ما هو تخفيض المنافسة بشكل كبير أو الميل إلى إنشاء احتكار<sup>(3)</sup>، ولتقييم هذا الحظر لغايات تحديد الآثار المخلة بالمنافسة ستقوم هيئة تنظيم الاتصالات بأخذ عدة عوامل بالاعتبار منها: (ما إذا كانت العملية بين اثنين من المرخص لهم في نفس المنتج والسوق الجغرافي، ما إذا كانت العملية ستؤدي إلى

(1) الفقرة (د) من المادة (9) من نفس القانون السابق.

(2) ويشترط الإخطار بالاندماجات المؤثرة في الأسواق والتحقيق فيها وحظرها، عندما تؤدي الصفقة المقترحة إلى زيادة كبيرة في القدرة على ممارسة قوة سوقية، أو زيادة الأسعار، على نحو مربح، عند مستويات تتجاوز المستويات التنافسية لفترة طويلة من الوقت، انخفاض المنافسة خفصاً هاماً في سوق تسيطر عليه قلة قليلة من الشركات، مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، القانون النموذجي بشأن المنافسة، سلسلة دراسات الأونكتاد بشأن قضايا قانون وسياسة المنافسة، الأمم المتحدة، جنيف، 2000، ص 7 - 8.

(3) في الفقرة (أ) من المادة (20) من تعليمات حماية المنافسة الاردني.

تغيير التوزيع التناسبي لحصص المرخص لهم في السوق المعني، ما إذا كان المرخص له الناتج سيستمر بالهيمنة أو يصبح مهيمناً في السوق المعني، ما إذا كانت العملية المنوي تنفيذها ستؤدي إلى تخفيض كبير في المنافسة في سوق الاتصالات المعني<sup>(1)</sup>، واحال المسائل الاخرى المتعلقة بالتركز كالحصة السوقية والمتمثلة بنسبة 40 % والموافقة وغيرها إلى الأحكام العامة في قانون المنافسة كما مرت معنا.

وحسنا فعل المشرع الاردني في ايراده تلك المعايير لكي تتوقع الشركات الراغبة بالتركز المعايير التي ستطبق عليها في حال رغبتها في عملية تركيز في الاتصالات من جهة، ومن جهة اخرى وجود مثل هذه العوامل يسهل العمل على هيئة الاتصالات تسترشد بها للموافقة على التركيز او قبولها بشروط معينة.

وحول موقف القانون الإماراتي، فلم تعرف السياسة التنظيمية لحماية المنافسة والتعليمات الاخرى الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات في الامارات عمليات التركيز، ولكن إحتوت السياسة التنظيمية على قرينة قانونية مفادها صحة الاتفاق وعدم شمولها بنطاق الحظر اذا لم تتجاوز الحصة السوقية لاطراف الاتفاق عن 15 % من الاسواق المعنية المتضررة من الاتفاق او التعاقد، فالمقصود بذلك التركزات الحاصلة بين المرخص لهم و اعتبار عملية التركيز التي لا تتجاوز النسبة المذكورة ضعيفة الاثر ولا توجد حاجة لحظرها<sup>(2)</sup>. وإستوجبت رخصة الاتصالات العامة الصادرة من هيئة الاتصالات<sup>(3)</sup>، وكذلك رخصة السواتل<sup>(4)</sup>، على المرخص

(1) الفقرة (ب) من المادة (20) من نفس التعليمات السابقة.

(2) الفقرة (3) من المادة (5) من السياسة التنظيمية. ولكنه عرف السيطرة في البند (5) من الفقرة

(1) من المادة (1) من رخصة الاتصالات العامة، رقم 2 لسنة 2006، مصدر سابق، ص 9، والبند (6)

من الفقرة (1) من المادة (1) من رخصة اتصالات الهواتف المتحركة الشخصية العالمية عبر الاقمار

الصناعية، رخصة رقم (1) لسنة (2013)، ص 2.

(3) البند (2) من الفقرة (4) من الرخصة رقم (1) لسنة 2006 بين الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات

الإماراتية و مؤسسة الامارات للاتصالات (اتصالات) ص 16.

(4) المادة (8) من رخصة خدمات السواتل، رقم (2، 2010) التي تم منحها الى شركة (الياه) لخدمات

له وبعد دفع الرسوم المستحقة الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من الهيئة عند حدوث أي تغيير في السيطرة<sup>(1)</sup>، أي يجب قبل البدء بتغيير للسيطرة يتوجب الحصول على الموافقة من الجهات المذكورة اعلاه، ونرى صحة هذا الاتجاه، إذ ان عملية التركيز في الاتصالات لايتحقق الا بعد اخطار الهيئة واخذ الموافقة منها على تلك العملية، وكان الاولى ايراد مثل هذا النص في السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في الاتصالات لما لتلك العمليات من آثار على العملية التنافسية في الاتصالات.

ومن مطالعة نصوص قانون المنافسة العراقي نلاحظ ان المشرع قد صب كل إهتمامه على الاندماج واهمل وسائل التركيز الاخرى (كالاستحواذ، والشركات القابضة) مع أنها ضرورية بالبيان ولها تأثير لايقبل عن تأثير الاندماج على المنافسة، ولكن يمكن القول ان عبارة (اية ممارسة تجارية اخرى مقيدة) الواردة في المادة (9) من القانون قد تشمل الاشكال الاخرى للتركز، ووضع قانون المنافسة العراقي لسنة 2010 معياراً واضحاً للاندماجات، حيث يحظر المشرع العراقي الاندماج المخل بالمنافسة في المادة (9) من القانون المذكور، واشترط لسريان خطر الاندماج بين شركتين او اكثر ان تكون الشركات المندمجة او المرتبطة مع بعضها تسيطر على 50 % او اكثر من مجموع انتاج او مبيعات سلعة او خدمة معينة<sup>(2)</sup>،

الاتصالات الفضائية المتقدمة، الصادرة عن هيئة الاتصالات الاماراتية، بتاريخ: 8 اغسطس 2010، ص 6.  
(1) وقد عرف (التغير في السيطرة) بانه: يقصد به أي معاملة او صفقة بيع او غيره من عمليات اعادة هيكلة او مزج مما يسفر عن التغير في السيطرة على المرخص له، يلاحظ: البند (3) من الفقرة (1) من المادة (1) من الرخصة العامة، المصدر السابق، ص 7، ويلاحظ كذلك: رخصة السواتل، مصدر سابق، ص 2.

(2) وذلك يعد قيداً على الاصل في جواز دمج شركة او اكثر بأخرى، او دمج شركتين او اكثر لتكوين شركة اخرى والمنصوص عليه بموجب المادة (148) من قانون الشركات العراقي رقم 21 لسنة 1997 المعدل، وقد كانت الفقرة رابعا من المادة (148) من القانون المذكور يشترط لجواز الدمج ان لا يؤدي الى ترتيب آثار اقتصادية مخالفة لخطة التنمية والقرارات التخطيطية الا ان الفقرة المذكورة عُلقت بموجب امر سلطه الائتلاف المؤقتة، رقم 64 لسنة 2004.

وكان على المشرع العراقي عند تعريفه للاندماج او عند حظره له، اعتماد معايير اخرى لتغطية مختلف الفعاليات، كالموجودات والارباح، ومعيار التأثير على المنافسة او اية معايير اخرى، لعدم كفاية معيار الحصة السوقية. وذهب البعض<sup>(1)</sup> (ونحن نؤيده بدورنا) في انه يجب ان يصدر مجلس المنافسة دليلاً مفصلاً عن الاندماج تستهدي به الشركات، وتساعد جميع هذه المعلومات المجلس على بناء تنبؤاته بأثر الاندماج على السوق في المستقبل وليس الوضع الراهن فقط وبالتالي التركيز على الاندماجات المرتقبة، وله ان يعطي الشركات مهلة مناسبة وتوقيات زمنية قد تستغرق عدة شهور قبل اتمام عملية الاندماج، وفي اثناء هذه المهلة قد لايسمح المجلس او المحاكم ببعض الاندماجات اذا لم يتلمس المنافع المهمة لاقتصاديات الحجم او ان الاندماج يؤثر سلباً على المنافسة وعلى العكس من ذلك قد يسمح المجلس للاندماج اذا وجد ان نشاطات احدي الشركات، رغم انها محتكرة، الا انها لم تكن ضد المصلحة العامة، وتحديدًا اذا وجدت من خلال النظر بسياستها السعرية انها تعرض سلعها باسعار معقولة.

اما قانون المنافسة في اقليم كردستان، فقد حظرت الفقرة الاولى من المادة الثامنة منه، أي اندماج بين شركتين او اكثر واية ممارسة تجارية مقيدة، اذا كانت الشركة او مجموعة الشركات مندمجة او مرتبطة مع بعضها تسيطر على 35 % او اكثر من مجموع انتاج سلعة او خدمة معينة او اذا كانت تسيطر على 35 % او اكثر من مجموع مبيعات سلعة او خدمة معينة، أي انه قيد حظر الاندماجات عندما تكون بقصد الاحتكار وتحقيق المنافسة غير المشروعة، وحسنا فعل وموقفه افضل من موقف المشرع العراقي الذي اكتفى بمعيار الحصة السوقية من كمية الانتاج او المبيعات، ولم يتناول المشرع الكوردستاني بالتظيم الاشكال الاخرى للتركزات

(1) د. محسن علي حسن، قانون المنافسة ومنع الاحتكار في النظرية والتطبيق، مقالة منشورة في جريدة المؤتمر، العدد 2983، بتاريخ 5 / 6 / 2014، ص ص 4 - 5.

الاقتصادية ولكن يمكن القول بان عبارة (اية ممارسة تجارية اخرى مقيدة) يمكن ان تشمل الاشكال الاخرى للتركز وكان الاولى جمع الاشكال مع الاندماج في مصطلح (التركزات الاقتصادية). وحظر هذا القانون الاندماج بين شركتين او اكثر او (اية ممارسة تجارية اخرى مقيدة) اذا كانت نتاج هذه العملية السيطرة على نسبة 35 % من مجموع انتاج سلعة او خدمة، او من مجموع مبيعاتها، ويلاحظ انه حدد نسبة 35 % لكل من الاندماج والمركز المهيمن، والافضل اختلافهما لان الاندماج والتركز، هما غير اساءة اسغلال المركز المهيمن<sup>(1)</sup>، ففي الاول هناك شركتان او اكثر اما في الثاني فهي شركة مهيمنة واحدة، فالفروض ان تكون النسبة في الاولى اكبر من النسبة في الثانية، وقد خلا الامر 65 لسنة 2004 من الاشارة الى التركيز ولكن تولت عدة نصوص من الرخص الصادرة عن هيئة الاتصالات العراقية الاشارة الى هذه المسألة، حيث أشارت المادة (11) من لائحة تراخيص تجهزي خدمات الانترنت (ISP)، وكذلك المادة (9) من لائحة تراخيص خدمات الاتصالات الشخصية عبر الاقمار الصناعية GMPCS، الى وجوب الحصول على موافقة الهيئة الخطية المسبقة في حال، اصدار او السماح باصدار او نقل اسهم الى المرخص له او أي صفقة اخرى يكون له تاثير في استحواذ المحال اليه على 10 % او اكثر من راس مال اسهم المرخص له او حقوق التصويت، او القدرة على السيطرة على اعمال المرخص له، او في توجيهه او احداث تغير في المرخص له سواء بالعقد او في الملكية، و تتحقق السيطرة بموجب تراخيص هيئة الاتصالات العراقية<sup>(2)</sup> بعدة طرق، حيث ان عبارة (الحصة المسيطرة)، تعني فيما يتعلق باية شركة جميع الحقوق التالية سواء اكانت مملوكة بشكل مباشر ام غير مباشر: (الحق في

(1) اويستا برهان محمود، مصدر سابق، ص123.

(2) يلاحظ ما نصت عليه الفقرة (2) من القسم (24) المعنون (التنازل عن اتفاقية الترخيص وتحويل ملكيتها، وملكية الاسهم) من اتفاقية ترخيص اسيا لاسيل، والتي بينت الحالات التي يتحقق بها السيطرة بشكل واضح.



نسبة 50 % او اكثر من حقوق التصويت الفعلية، الحق في تعيين اكثرية اعضاء مجلس الادارة الشركة المعنية، الحق في نسبة 50 % او اكثر من أي توزيع فعلي لارباح الشركة، الحق في نسبة 50 % او اكثر من راس المال الفعلي للشركة المعنية).

اي ان النص السابق اشتمل على عدة وسائل للتركز، فلم يشترط ان تكون السيطرة عن طريق مباشر بامتلاك نسبة 50 % من راس المال بل اشتمل على عدة حالات غير مباشرة للسيطرة كما بيّن النص، وحسنا فعل في ايراده الصور الاخرى للتركز غير التملك المباشر، وقد نصت الفقرة (3) من المادة (11) من لائحة تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (ISP)، على ان لهيئة الاتصالات رفض أي صفقة مقترحة (أي عملية تركز) وحسب ماتراه مناسباً مع الاخذ بنظر الاعتبار تأثير المنافسة على الاسواق ذات الصلة، قضايا الامن الوطني، اية اعتبارات اخرى تعدها الهيئة ذات صلة بموجب القوانين المطبقة.

ونحن مع ايراد هذه النصوص التي تضمنت تفاصيل مهمة وضرورية، اذ ان المهم في عمليات التركيز الاقتصادية ولا سيما في قطاع الاتصالات، هو مراجعة تلك العمليات من خلال اخطار هيئة الاتصالات او مجالس المنافسة، والتحقيق في تلك العمليات، بموجب المعايير المتوفرة ووجوب حظر التركيز اذا ما كان لها تأثير ملموس وسلبى على المنافسة واما كان شكل التأثير<sup>(1)</sup>، سواء ازادت عملية التركيز من القدرة على ممارسة القوة السوقية، أو تخفيض المنافسة في سوق تهيمن عليه قلة من الشركات<sup>(2)</sup>، اذ ان بعض منها قد يكون لها تأثير ضار بالمنافسة، مما يحتم على الجهات المعنية بالمراجعة كجزء من المراجعة، ان تكون بشروط معينة، منها ان لا يكون من شأن تلك التركيزات الاضرار بالمنافسة، او قد يكون المعيار

(1) للمزيد حول الآثار الاقتصادية للتركيزات وبالاخص الاستحواذ يراجع: نهاد احمد ابراهيم السيد، مصدر سابق، ص 614 وما بعدها.

(2) د. عبد الفتاح مراد، مصدر سابق، ص 395 - 396.

المتوخى لتحليل وجوب إجازة عمليات التركيز من عدمه، هو ما إذا كانت العملية تُنشئ أو تعزز مركزاً مهيماً قد يمنع المنافسة أو يقيدها<sup>(1)</sup>. إذ إن الهدف من النصوص التي تحكم التركزات هو منع أو إزالة التأثيرات المخلة بالمنافسة لعمليات التركيز، ويتم علاج تلك العمليات بثلاثة أوجه (أما منع عملية التركيز أساساً، أو البيع الجزئي للأصول، أي التخلص من الآثار المخلة بالمنافسة في عملية التركيز مع السماح به بالنسبة للجوانب الأخرى، أو القبول المشروط)<sup>(2)</sup>. وغالباً ما تنشر السلطات المختصة مجموعة المعايير المطبقة حال تقييم الاندماج، أي تحليل عمليات التركيز<sup>(3)</sup>، وهذا المسلك اتخذته تعليمات حماية المنافسة في الاتصالات الأردنية، والتي حددت مجموعة عوامل تستهدي بها الهيئة للموافقة على عملية التركيز في الاتصالات من عدمها، وخاصة تأثير العملية على المنافسة في السوق إذ قد تكون لها آثار سلبية تخل بالمنافسة في قطاع الاتصالات، وكذلك سلك هذا المسلك التراخيص الصادرة عن هيئة الاتصالات العراقية، ونقترح على المشرع العراقي في مشروع قانون الاتصالات القادم سلوك هذا المسلك فضلاً عن تحديد الحصة السوقية التي يستوجب المتابعة بنسبة 50 % من مجمل معاملاتها في السوق المعني، لضمان عدم إخلال التركيز بالمنافسة في قطاع الاتصالات.

(1) مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، استعراض النظراء الطوعي لقوانين وسياسات المنافسة، مصدر سابق، ص 6.

(2) وللمزيد حول هذا الموضوع ومتابعة قرارات المجلس الاتحادي للاتصالات (fcc)، الأمريكي الخاصة بالاندماج الحديث لشركة بيل أوباريتنج كومباني، في الولايات المتحدة، يلاحظ: هناك انتفین مكارثي تترو، مصدر سابق، ص 46 وما بعدها.

(3) د.عبد الفتاح مراد، مصدر سابق، ص 399، و هناك انتفین ومكارثي تترو، مصدر سابق، ص 44.



## الفصل الثالث

### وسائل حماية المنافسة من الممارسات المخالفة لاحكامها في قطاع الاتصالات

كثيراً ما يسعى التجار والمشروعات التجارية الى حماية تجارتهم من المنافسة باستعمال وسائل مشروعة أو غير مشروعة، تضعهم في موقع متميّز في السوق يمكنهم من التحكم في آليات المنافسة. في هذا السياق تبرز في المقابل ضرورة البحث عن السبل التي من شأنها مجابهة الوسائل غير المشروعة التي تشكل إخلالاً واقعاً أو محتملاً لقواعد المنافسة، وهذا يوجب تدخل الدولة على المستويين، الإداري عبر السلطات المخولة لمجالس المنافسة أوجهات رقابية تتولى الإشراف على بعض القطاعات كهيئة الاتصالات، والتشريعي بإقرار طرق رفع الدعاوى الناشئة و إجراءات التقاضي و صدور الأحكام بالتدابير و الجزاءات اللازمة وكيفية تنفيذها، كل ذلك بهدف مكافحة أو الحد من الممارسات المخلة بالمنافسة. بناء عليه سوف نقسم دراسة هذا الفصل على مبحثين، نتناول في المبحث الأول دور مجالس حماية المنافسة وهيئات الاتصالات في الحد من الممارسات المخالفة لأحكام المنافسة، وفي المبحث الثاني الحماية الإجرائية والموضوعية من الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة في قطاع الاتصالات.



## المبحث الأول

### دور مجالس حماية المنافسة و هيئات الاتصالات في الحد من الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة

ان فتح بعض المرافق - كالإتصالات - التي كانت محل احتكار من قبل الدولة للمنافسة في السنوات الأخيرة، قد أدى إلى محاولة إيجاد بعض الآليات التي تسهر على شفافية العملية التنافسية، وحيث إن الآلية الأنسب في هذه الحالة هي أسلوب الضبط، فإن الدولة عادة ما تلجأ إلى هذا الأسلوب وإن كان ذلك يتم بطرق وصيغ مختلفة، إذ من الطبيعي أن تتباين مواقف القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها في الوسائل التي تلجأ اليها عند التصدي لأي إخلال واقع أو محتمل لقواعد المنافسة في قطاع الإتصالات، وذلك بالنظر الى الظروف الخاصة لكل بلد والتي تتحكم في تحديد الجهة المكلفة بتطبيق و تنفيذ قوانين المنافسة و في المهام الموكولة اليها، فقوانين المنافسة في العراق والاردن ومصر لم تستثن قطاع الاتصالات من نطاق تطبيقها، فتسري احكامها على جميع أنشطة الانتاج والتجارة والخدمات التي يقوم بها الاشخاص الطبيعية و المعنوية داخل الدولة، كما تسري على اية أنشطة اقتصادية تتم خارج الدولة وتترتب عليها آثار داخلها<sup>(1)</sup>، فتسري نصوصه على قطاع الاتصالات أيضا بقدر ما لايتعارض مع الاطر التنظيمية لهذا القطاع، اي يتم اللجوء الى النصوص المنظمة للمنافسة في قوانين الاتصالات و الانظمة و التعليمات التي تصدرها هيئات تنظيم الاتصالات اولا<sup>(2)</sup>، واذا انعدم الاخير، يتم اللجوء

(1) يلاحظ المادة (3) من قانون المنافسة و منع الاحتكارالعراقي، و المادة الثالثة من قانون المنافسة في اقليم كردستان، و كذلك المادة (3) من قانون المنافسة الاردني، و المادة (5) من قانون المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري، وكذلك فعلت المادة (2) من قانون حماية المنافسة و منع الممارسات الاحتكارية القطري.

(2) وهذا تطبيق لقاعدة (الخاص يقيد العام).

الى قانون المنافسة باعتباره قانوناً عاماً تسري أحكامه على جميع أنشطة الانتاج و تجارة الخدمات فمن المهم في مثل هذه الاحوال تحديد علاقة العمل بينهما لمنع تداخل الاختصاص، وعدم خضوع الاجراءات الى الاشراف المتكرر وغير المنسق<sup>(1)</sup>، في حين ان قانون تنظيم المنافسة الاماراتي قد استثنى صراحة قطاع الاتصالات من نطاق سريانه<sup>(2)</sup>، و قانون الاتصالات الاماراتي هو وحده الذي يطبق على قطاع الاتصالات، وما يتعلق به من المسائل بما فيها المنافسة، فضلا عن السياسات التنظيمية الصادرة عن الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات<sup>(3)</sup>.

(1) الاتحاد الدولي للاتصالات، الوثيقة 1، 16، RGQ103 - (شركة THALES للاتصالات (فرنسا) - 9 نوفمبر 2012، الصادرة عن الفريق المقرر المعني بالمسألة 103، 1 التابع للجنة الدراسات رقم (1) لقطاع تنمية الاتصالات، ومن أمثلة البلدان التي لا وجود فيها لسلطات المنافسة: قطر و السودان و عُمان، و لقد تم إنشاء سلطات للمنافسة في 64% من بلدان العالم على الأقل وتبلغ هذه النسبة في بلدان أوروبا 90% وفي بلدان إفريقيا 64%. وطبقاً للردود على الاستقصاء التنظيمي السنوي للاتحاد، تتمتع سلطات المنافسة بولاية قضائية تجاه قضايا المنافسة المتعلقة بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في معظم بلدان أوروبا وفي غالبية بلدان الأمريكتين، في حين تتمتع بهذه الولاية في المناطق الأخرى السلطات التنظيمية. وفي 18% من بلدان العالم، تضطلع السلطان بأمور المنافسة في مجالات الاتصالات، حيث تقوم السلطات التنظيمية بتقديم المشورة إلى سلطات المنافسة، للمزيد حول هذا الموضوع يلاحظ: الاتحاد الدولي للاتصالات، أثر نظام منح التراخيص والتصاريف وغير ذلك من التدابير التنظيمية ذات الصلة على المنافسة في بيئة متقاربة للاتصالات، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مصدر سابق، ص 16 وما بعدها.

(2) تم مؤخراً نشر قانون المنافسة الجديد لدولة الإمارات العربية المتحدة (القانون الاتحادي رقم: 4 لسنة 2012) بالجريدة الرسمية رقم (542) في 10 - 10 - 2012، ودخل حيز النفاذ بتاريخ 23 فبراير 2013، و القطاعات التي تم استثناءها من تطبيق هذا القانون هي (الاتصالات، الخدمات المالية، النفط و الغاز، المنتجات الدوائية، الماء و الكهرباء، النقل و المواصلات). يراجع للتفصيل موقع وزارة العدل الاماراتية على العنوان الالكتروني الآتي:

<http://www.elaws.gov.ae. ArLegislations.aspx. > Last visited: (12 / 9 / 2016)

(3) كالسياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية، و الحماية اللاحقة للمنافسة الاماراتية الصادرة في ديسمبر 2009.

وعلى صعيد تنظيم المنافسة في قطاع الاتصالات حصراً، هناك من الدول من نظمت المنافسة في هذا القطاع من خلال قانون الاتصالات ذاته<sup>(1)</sup>، في حين اتجهت أخرى الى الاكتفاء بمبدأ تشجيع المنافسة و تكريس حرية المنافسة بالاشارة اليه في قوانين الاتصالات<sup>(2)</sup>، ومنحت صلاحية تنظيم المنافسة للجهات المختصة كالوزارة و هيئة تنظيم الاتصالات من خلال الانظمة و التعليمات و السياسات التنظيمية. ولكن على الرغم من أن هدف تحقيق المنافسة يكون العامل المشترك بين كل من قوانين المنافسة و قوانين الاتصالات<sup>(3)</sup>، يظل هاجس تداخل الاختصاص بين الأجهزة التنفيذية الموكل اليها تحقيق هذا الهدف المشترك قائماً في كل من القانونين، وعلى وجه التحديد بين مجلس حماية المنافسة باعتباره الجهاز التنفيذي

(1) يلاحظ المادة (30) من قانون الاتصالات اللبناني بعنوان (الاسواق التنافسية)، و المادتين (40) و (41) من الفصل الثاني من الباب الخامس من قانون تنظيم الاتصالات العماني، هذا القانون متاح على موقع هيئة تنظيم الاتصالات العمانية، على العنوان الالكتروني الآتي:

< http://www.tra.gov.om, newsitel, telecomActAr > Last visited: (5 / 9 / 2016)

والفصل التاسع من قانون الاتصالات القطري رقم 34 لسنة 2006، ويلاحظ: نزار امين محمد، مصدر سابق، ص 160.

(2) يلاحظ: المادة (4) من قانون تنظيم الاتصالات المصري، و المادة (2، فقرة 1) من مشروع قانون الاعلام والاتصالات العراقي، و الفقرة (ج) من المادة (3) من قانون الاتصالات الاردني، و المادة (14، فقرة 4) من القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم المنافسة، ويلاحظ: نزار امين، مصدر سابق، ص 160، و سربست قادر حسين، مصدر سابق، ص 41 - 42.

(3) يلاحظ: الفقرة (4) من المادة (14)، من القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات رقم (3) لسنة 2003، والفقرة (ج) من المادة (3) والفقرة (هـ) من المادة (6) من قانون الاتصالات الاردني لسنة 2011 المعدل لقانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995 المنشور في الجريدة الرسمية في العدد (5156) بتاريخ (21 / 4 / 2011)، اما في قوانين المنافسة يلاحظ: المادة الثانية من قانون المنافسة ومنع الاحتكار في اقليم كوردستان رقم (3) لسنة 2013، و المادة (2) من قانون المنافسة ومنع الاحتكار العراقي رقم (14) لسنة 2010، و المادة (1.3 - 1) من السياسة العليا لقطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة 2010 - 2006.



لقوانين المنافسة المنظمة لقطاعات السوق المختلفة ونظيرته من هيئات تنظيم الاتصالات المعنية بالرقابة والإشراف المباشر حسب المهام الملقاة على عاتقها كجهة تنفيذية للقوانين والأنظمة والتعليمات ذات الصلة بحماية المنافسة في قطاع الاتصالات حصراً.

بناءً على ماتقدم نرى من الضروري تقسيم دراسة هذا المبحث على مطلبين، نتناول في المطلب الأول تحديد الجهة المختصة بحماية المنافسة في قطاع الاتصالات، وفي المطلب الثاني العلاقة بين هيئات الاتصالات ومجالس حماية المنافسة.

## المطلب الأول

### الجهة المختصة بحماية المنافسة في قطاع الاتصالات

يقتضي تحديد الجهة المختصة بحماية المنافسة في قطاع الاتصالات في التشريعات المقارنة والعراقية، تقسيم دراسة هذا المطلب على فرعين، نتناول في الفرع الأول الجهة المختصة بحماية المنافسة في التشريعات المقارنة، وفي الفرع الثاني الجهة المختصة بحماية المنافسة في التشريعات العراقية.

## الفرع الأول

### الجهة المختصة بحماية المنافسة في التشريعات المقارنة

سنتناول بالبيان تحديد الجهة المختصة بحماية المنافسة في مصر أولاً، وفي الاردن ثانياً، وفي الامارات ثالثاً.

أولاً - الجهة المختصة بحماية المنافسة في مصر:

يتولى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مهمة إدارة قطاع الاتصالات في مصر بمقتضى القانون رقم 10 لسنة 2003، ويتمتع بالشخصية المعنوية العامة وهو تابع لوزارة الاتصالات والمعلومات ومقره في القاهرة أو الجيزة<sup>(1)</sup>، ويُرَاعَى في سبيل اضطلاع بهامه الشفافية، المنافسة الحرة، وحقوق المستخدمين. وهو المسؤول عن خلق بيئة مؤاتية تحقق المنافسة العادلة بين مختلف المشغلين في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فضلاً عن مسؤوليته عن ضمان تقديم خدمات الاتصالات بكفاءة وفعالية في جميع أنحاء الجمهورية. ومن هذا المنطلق، يعمل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على تعزيز مجتمع المعرفة، وتوفير التنوع الاقتصادي للدولة، لذا فإنه منذ إنشائه يقود الجهاز منظومة النهوض بصناعة الاتصالات، طبقاً للاختصاصات والصلاحيات الممنوحة له بموجب قانون الاتصالات<sup>(2)</sup>، ويهدف الجهاز إلى تنظيم مرفق الاتصالات وتطوير ونشر جميع خدماته على نحو يواكب أحدث وسائل التكنولوجيا ويلبي جميع احتياجات المستخدمين بأنسب الاسعار في إطار من قواعد المنافسة الحرة، وله في سبيل ذلك توفير الاحتياجات

(1) المادة (3) من قانون تنظيم الاتصالات المصري.

(2) نبذة عن الجهاز، متاح على، العنوان الالكتروني للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المصري، مصدر

سابق، (12 / 9 / 2016). Last visited:

اللازمة لتسيير نشاط القطاع من أجهزة ووسائل بعد الحصول على الرخصة من الجهات الأمنية ووزارة الداخلية<sup>(1)</sup>. وفي إطار حماية المنافسة الحرة تنص المادة (2) من قانون تنظيم الاتصالات المصري على أن تقوم خدمات الاتصالات على مراعاة مجموعة قواعد والتي من ضمنها حماية المنافسة الحرة، ويقوم الجهاز بإصدار التراخيص<sup>(2)</sup> و يحدد الترخيص الصادر التزامات المرخص له والتي من ضمنها تقديم الخدمات في ظل قواعد المنافسة الحرة<sup>(3)</sup>. وقد أناط القانون بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات تحديد الحدود التي يترتب على تجاوزها حدوث ممارسات احتكارية في أي من المجالات التي ينظمها القانون، وللجهاز عدة مهام ومنها: تحديد معايير جودة الخدمة التي يجب توافرها للمستخدم المصري، مراقبة السوق للتأكد من تطبيق معايير المنافسة العادلة وجودة الخدمات، الحفاظ على حقوق المستخدمين، التحكيم وحل النزاعات التي قد تنشأ بين مشغلي الاتصالات وبعضهم، أو بينهم وبين المستخدمين، والتأكد من مراعاة المعايير الصحية والبيئية في التقنيات المطبقة والمستخدم في السوق<sup>(4)</sup>. وحظر قانون تنظيم الاتصالات المصري على سبيل التحديد دعم إحدى الخدمات على حساب خدمة أخرى<sup>(5)</sup>، كما أكد على إتاحة الخدمة لجمهور المستخدمين دون تمييز. وفي الإطار ذاته، تم إعداد الإطار العام لسياسات المنافسة الحرة في قطاع الاتصالات، من قبل جهاز تنظيم الاتصالات المصري، والذي يلزم تطبيقه من قبل الشركات المرخص لها توفيرها

(1) المواد (3)، (4)، (5) من قانون تنظيم الاتصالات المصري.

(2) المنصوص عليها في المادة (21) من قانون تنظيم الاتصالات المصري ووفقا للقواعد والإجراءات المبينة في المادة (22) منها.

(3) المواد (23)، (24)، (25) من القانون ذاته.

(4) نبذة عن الجهاز، متاح على، العنوان الإلكتروني للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المصري، مصدر سابق، تاريخ الزيارة السابقة.

(5) المادة (30) من قانون تنظيم الاتصالات المصري.

للأوضاع طبقاً لأحكام القانون<sup>(1)</sup>، والذي بدوره، يمنع الممارسات الضارة بالمنافسة مثل سوء استخدام السلطة، الدعم المتبادل، رفض تقديم التسهيلات الضرورية، الضغط الرأسي للأسعار والإغراق والأسعار الجزافية وسوء استغلال المعلومات والاتفاقات المقيدة. ويحرص الجهاز على إعداد مناخ صحي مناسب لتحرير سوق الاتصالات من خلال المنافسة الحرة وتشجيع الاستثمار مع مراعاة مبدأ المساواة وعدم الاحتكار<sup>(2)</sup>.

والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات كونه السلطة الوطنية المختصة بتنظيم قطاع الاتصالات في مصر، يعمل مع الجهاز المصري لحماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية باعتباره الهيئة المسؤولة عن رصد جميع الأنشطة الاقتصادية واتخاذ جميع التدابير اللازمة للتحقيق وتقصي الحقائق وجمع الأدلة من أجل التصدي لجميع الاتفاقات والممارسات التي تؤدي إلى تقييد المنافسة الحرة في مصر أو منعها أو الإضرار بها، مما يؤدي إلى تكييف الجرائم التي تخضع لجزاءات أو عقوبات وفقاً لأحكام القانون المذكور أعلاه<sup>(3)</sup>، أي أن دور الجهاز يتعاظم في مراقبة الأسعار وسوق المنافسة لشركات الاتصالات وأي خدمات إضافية برسوم، ولا يتدخل الجهاز في الأقسام الفنية والدعم الفني الخاص بجودة الشبكة أو غيرها من المجالات الأخرى، فهو من اختصاصات الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات. ومن أجل تحقيق غاية كل من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات والجهاز المصري لحماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المتمثلة في إلهتمام الخاص لمصالح

(1) إطار عمل الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المصري، متاح على العنوان الإلكتروني للجهاز، مصدر سابق، تاريخ الزيارة السابقة.

(2) المصدر نفسه.

(3) يلاحظ: الوثيقة 1، 37 INF، (مصر)، الصادرة عن لجنة الدراسات (1)، لقطاع تنمية الاتصالات، 18 أغسطس 2011، نقلاً عن: الاتحاد الدولي للاتصالات، ائرنظام منح التراخيص والتراخيص، مصدر سابق، ص 18، الهامش رقم (29).

السوق والمستهلك، فضلاً عن تعزيز التعاون والتنسيق بين الطرفين لدعم المنافسة الحرة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقضاء على التحديات الجديدة المتصلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات، قرر الطرفان التوقيع على بروتوكول تعاون - كما سنرى لاحقاً - في يونيو 2011 و يهدف البروتوكول إلى تيسير التعاون بين الطرفين فيما يتعلق بتشجيع المنافسة في قطاع الاتصالات وتبادل المعلومات والخبرات<sup>(1)</sup>، ولم نجد لمثل هذا البروتوكول مثيلاً في الدول المقارنة.

ثانياً - الجهة المختصة بحماية المنافسة في الاردن:

أنشئت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في الأردن بموجب قانون الاتصالات رقم 13 لسنة 1995 والذي نص في المادة (4) منه<sup>(2)</sup>، على إنشاء هيئة تسمى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات ترتبط برئيس الوزراء وتتمتع بشخصية مستقلة، وتتمتع بما تتمتع به المؤسسات الحكومية من إمتيازات<sup>(3)</sup> وهي كمؤسسة حكومية مستقلة معنية بتنظيم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة، ووفقاً لقانون الاتصالات تقع على الهيئة المسؤولية العامة المقررة لضمان تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمستخدمين بمساواة عالية وأسعار معقولة، وبما يحقق الأداء الأمثل لقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ويكون مقر الهيئة في عمان وتتولى تنظيم الإتصالات لضمان تقديم خدمات جيدة ووضع اسس لتنظيم القطاع، تحفيز المنافسة في قطاعي الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالإعتماد على عوامل السوق وتنظيمها لمنع المنافسة غير المشروعة أو الحد منها ومنع إساءة إستخدام المركز المهيمن، تحديد حد أدنى لجودة الخدمة التي يلتزم

(1) يلاحظ في هذا المقام: العنوان الالكتروني لجهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري،

مصدر سابق، (10 / 8 / 2016). Last visited:

(2) الفقرة (أ) و (ب) من هذه المادة.

(3) يلاحظ العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات الاردنية، مصدر سابق، (8 / 7 / 2016). Last visited:.

المرخص بتقديمها، حماية مصالح المستخدمين، والرقابة على الجهات المرخص لها، وتنظيم شروط الربط البيني والموافقة على اتفاقات الربط وفق التعليمات التي تصدرها الهيئة لهذه الغاية<sup>(1)</sup>، كما تتولى الهيئة مهام تنظيم قطاع البريد في المملكة ومراقبة أداء جميع مقدمي الخدمات البريدية والتأكد من التزامهم بنصوص القانون، تنفيذاً لأحكام قانون الخدمات البريدية رقم (34) لسنة (2007)<sup>(2)</sup>.

كما ان على مجلس مفوضي الهيئة ان يمارس جميع الصلاحيات اللازمة لقيام الهيئة بمهامها وفقاً لأحكام هذا القانون بما في ذلك:

1. إقرار سياسات الهيئة ولاسيما ما يتعلق منها بتشجيع المنافسة ومنع الاحتكار وتوزيع وتخصيص طيف الترددات الراديوية وتوفير الخدمات.

2. وضع أسس تحديد أسعار وأجور خدمات الاتصالات المقدمة للمستفيدين من المرخص لهم بما يتفق مع واقع المنافسة في تقديم الخدمة ومستواها ومراقبة تقيدهم بتطبيقها إذا اقتضت الضرورة ذلك.

3. تحديد أسعار وأجور خدمات الاتصالات المقدمة للمستفيدين في حال انعدام المنافسة أو ضعفها بسبب الهيمنة.

فضلاً عن ذلك منحت وزارة الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات لهيئة تنظيم الاتصالات الاردنية صلاحية إصدار التعليمات في شأن المنافسة في قطاع الاتصالات<sup>(3)</sup>، وقد اصدرت الهيئة تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات

(1) المادة (6) من قانون الاتصالات الاردني وتعديلاته.

(2) يراجع العنوان الالكتروني لهيئة الاتصالات الاردنية، مصدر سابق، (8 / 7 / 2016). (Last visited: 8 / 7 / 2016).

(3) يلاحظ بشأن هذه الصلاحيات: الفقرة (ج) من المادة (3)، والفقرة (أ) من المادة (6)، والفقرة (ب) من المادة (6)، والفقرة (أ) من المادة (2)، والفقرة (أ) من المادة (12)، والفقرة (أ) من المادة (6) من المادة (12) من قانون الاتصالات الاردني.

وهي المختصة ببيان الممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، وتنص المادة (5) من هذه التعليمات، في مجال تطبيقها على أن (تقوم الهيئة والمرخص لهم بتبني وتطبيق هذه التعليمات لتحليل المنافسة في قطاع الاتصالات ولاستخدامها في جميع المجريات القابلة للتطبيق بما في ذلك، دون الحصر، تصنيف المرخص لهم المهيمنين لغايات إلزامهم بالواجبات المحددة بموجب قانون الاتصالات والحالات المقامة من قبل الهيئة والتي تدعي فيها بوجود تصرفات مضادة للمنافسة من قبل المرخص لهم، ولفض المنازعات كما في حالة قيام طرف ثالث بتقديم شكوى للهيئة يدعي فيها بوجود تصرف غير تنافسي من المرخص له، ولمراجعة حالات الاستحواذ أو تحويل الملكية للمرخص لغايات مضادة للمنافسة).

### ثالثاً - الجهة المختصة بحماية المنافسة في الامارات:

أسست الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات بدولة الإمارات العربية المتحدة طبقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم 3 لسنة 2003 وتعديلاته في شأن تنظيم قطاع الاتصالات بالدولة، كجهة مختصة للإشراف على قطاع الاتصالات في دولة الامارات<sup>(1)</sup>، ولها طبقاً لذلك القانون صلاحية تنظيم المنافسة و تأمينها في قطاع الاتصالات بما لا يخل بالقوانين والأنظمة النافذة<sup>(2)</sup>، وتختص الهيئة برسم السياسة العليا للقطاع في الدولة، و اصدار الأنظمة والتعليمات، والقرارات، والاجراءات وإصدار التراخيص وتمديداتها وإلغائها وتعليقها، وتحديد مدى توافق أي من التراخيص مع احكام هذا المرسوم<sup>(3)</sup>، وتحديد الرسوم المتعلقة بالقطاع

(1) المواد (6)، (7)، (8)، (10) من القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات، والمادة (1) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية، مصدر سابق، ص 4، ويراجع بهذا الشأن قرار مجلس الوزراء الاماراتي رقم (42 / 23م) لسنة 2008، القرار متاح على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية، مصدر سابق، (6 / 9 / 2016). Last visited:

(2) المادة (12) و الفقرة (4) من المادة (14) من القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات.

(3) الفقرة (2) من المادة (70) من نفس القانون المذكور.

وغيرها<sup>(1)</sup>. وللهيئة صلاحية فض النزاعات بين المرخص لهم و في جميع الاحوال تكون القرارات الصادرة من الهيئة قرارات نهائية و ملزمة لجميع الاطراف<sup>(2)</sup>.

وإذا كان قانون تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتي قد منح الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات تلك الصلاحيات، فقد اصدرت الأخيرة أنظمة وسياسات تختص بحماية المنافسة في الاتصالات وفقاً لتلك الصلاحيات، كالسياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية<sup>(3)</sup>، والغرض من هذه السياسة هو مواصلة وضع حماية لاحقة للمنافسة في قطاع الاتصالات في الامارات، اي الحفاظ على قدر المنافسة الموجودة في السوق، وتوفير هذه السياسة الاطار التنظيمي للمنظم لمعالجة كل حالة على حدة، عند وجود مزاعم بممارسات لوقف السلوك المخل. ويمنح هذا الاطار المنظم الاساليب لتحديد هذا السلوك وتصحيحه من خلال جلسة تنفيذية، تشمل الغرامات والقرارات، لوقف السلوك المخل<sup>(4)</sup>، فضلاً عن اصدار السياسة التنظيمية للحماية الاستباقية للمنافسة، والتي تعد تطلعية في التطبيق، والتي يسعى فيها المنظم الى التدخل في تطوير السوق، كادخال قدر من المنافسة في الاسواق الحالية، اوتهيئة الظروف لذلك<sup>(5)</sup>، هذا فضلاً عن ضرورة التذكير بان قانون المنافسة الاماراتي قد استثنى قطاع الاتصالات من نطاق تطبيقه.

(1) المادة (10) من نفس القانون المذكور.

(2) المادة (39) و (40) من القانون نفسه.

(3) النسخة 101، تاريخ الاصدار 20 سبتمبر 2010، المتاح على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية: مصدر سابق، (7 / 9 / 2016). Last visited:

(4) المادة (2) من السياسة التنظيمية الاماراتية للحماية الاستباقية للمنافسة.

(5) المادة (2) من نفس السياسة السابقة.



## الفرع الثاني

### الجهة المختصة بحماية المنافسة في التشريعات العراقية

في العراق اعطى قانون الاتصالات اللاسلكية رقم (159) لسنة 1980 الملغي، للمؤسسة العامة للبريد والبرق والهاتف، دون غيرها الاختصاص في الإتصالات اللاسلكية<sup>(1)</sup>، أي اعطاها احتكار قانوني لخدمة الاتصالات اللاسلكية، وبصدور الامر (65) لسنة (2004) الذي يعد التشريع العراقي النافذ في الاتصالات، تم تناول المنافسة بعدة نصوص<sup>(2)</sup>، ولكن كلها جاءت عامة ولم تتطرق الى الممارسات المخلة بالمنافسة في القطاع. وقد خص هذا التشريع، هيئة الإعلام والاتصالات بالصلاحيات الحصرية، كجهة ذات سلطات قانونية، لمنح التراخيص وتنظيم الاتصالات والبث وخدمات المعلومات على الأرض العراقية<sup>(3)</sup>، و تلتزم في تأدية واجباتها بمبادئ الموضوعية و الشفافية، و عدم التمييز، و مراعاة التناسب و قواعد الاجراءات القانونية المتبعة<sup>(4)</sup>، و توفير الخدمات على اساس تنافسي، بما في ذلك فرض الغرامات على الخدمات التي لا تخضع للمنافسة الفعالة، وتحديد شروط الترخيص المطلوبة لضمان الاذعان للقواعد واللوائح التنظيمية و الاوامر

(1) المادة (2) من قانون الاتصالات اللاسلكية العراقي رقم (159) لسنة 1980 الملغي.

(2) حيث ورد في ديباجة الامر (نلاحظ أن الاستقلال هو مفتاح تحقيق الفعالية في تنظيم وتعزيز الأسواق التنافسية، وهو العنصر الرئيسي الذي يعود بالخير على المستهلك والمشاركين في السوق)، وفي المادة (1) من القسم (1) مايلي: (تشجيع تعدد الهيئات العراقية التي تتولى تقديم خدمات الاتصالات والإعلام وتشجيع المنافسة بينها)، و في المادة (3) منهانصت على (وضع إطار العمل لجميع مقدمي الخدمات على نحو يضمن المنافسة الكاملة والعادلة بينهم)، وورد في الفقرة (ب) من المادة (2) من القسم (5) النص الآتي) وضع وإصدار القواعد واللوائح التنظيمية اللازمة لتوفير المنافسة في العراق في مجالات تقديم خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات البث والإرسال والمعلوماتية).

(3) يلاحظ القسم (5) من الامر (65) لسنة 2004 بعنوان (المهام).

(4) المادة (1) من القسم (3) من الامر رقم (65).

التي وضعتها الهيئة، و مراقبة تقييد المرخص لهم بشروط الترخيص<sup>(1)</sup>، ومن ضمن تلك الشروط، حظر الاتفاقات المخلة بالمنافسة واساءة استغلال المركز المهيمن في قطاع الاتصالات<sup>(2)</sup>، كما للهيئة صلاحية تطبيق وفرض اجراءات و جزاءات مناسبة بغية تأمين الانصياع لشروط الترخيص وأحكامه وللقواعد الاخرى، كفرض غرامات مالية، و فرض الحجز على الحسابات المصرفية ذات العلاقة، في حالة عدم دفع الغرامات في موعدها<sup>(3)</sup>، وللجنة الاستماع في الهيئة صلاحية الاستماع لحالات الانتهاك الخطير لمدونات الممارسات المهنية و السلوك الاخلاقي و للتراخيص، كما في حالة استمرار المخالفات او تكرار و قوعها، و تتخذ قرارات بشأنها، وذلك بناء على شكوى من المدير العام للهيئة الذي يعد رئيس جهازها التنفيذي، والنظر في الطعون من قبل مجلس الطعن في الهيئة<sup>(4)</sup>.

واعطى هذا الامر للمفوضية العراقية للاتصالات (هيئة الاتصالات و الاعلام)<sup>(5)</sup>، وفي الفقرة (ب) من المادة (2) من القسم الخامس منه صلاحية اصدار القواعد واللوائح التنظيمية اللازمة لتوفير المنافسة في مجالات تقديم

- (1) الفقرات (ب)، (هـ)، (ز) من المادة (2) من القسم (5) من الامر السابق.
- (2) الفقرات (أ)، (ب)، (ج) من القسم (17) من اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي بين هيئة الاعلام و الاتصالات و شركة آسياسيل.
- (3) يلاحظ: المادة (1) من القسم (9) من الامر رقم (65) الصادر عن سلطة الائتلاف المؤقتة.
- (4) يلاحظ: الفقرة (أ) من المادة (3) من القسم (4)، و المادة (3) من القسم (8) من الامر (65)، و الفقرة (أ) من المادة (3) من القسم (4)، و المادتان (3) و (5) من القسم (8) من نفس الامر.
- (5) وأطلق عليها المفوضية العراقية للاتصالات والإعلام، كما تتحمل مسؤولية ترخيص وتنظيم خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والبحث والإرسال وخدمات المعلومات وغيرها من خدمات أجهزة الإعلام في العراق وهي هيئة ادارية غير ربحية وهي الجهة الوحيدة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات من تراخيص و تنظيم البث وشبكة الاتصالات والخدمات ويشمل التراخيص والتسعير والربط الداخلي وتحديد الشروط الأساسية لتوفير الخدمات العامة، ومن خلال ما سبق يستطيع المجلس إلزام مختلف الأطراف بإتباع قواعد المنافسة وعدم الحياد عنها، اضافة الى سلطة إتخاذ القرار التي ترتقي بالمجلس من مجرد هيئة مستشارة تابعة للسلطة التنفيذية إلى سلطة مستقلة في إتخاذ القرار وفرض العقوبة، يلاحظ: البند (اولاً) من المادة (13) من قانون المنافسة العراقي.

خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية، وخدمات البث والإرسال والمعلوماتية، ولكنها لم تصدر أي منها خاصة بالمنافسة في قطاع الاتصالات، عدا عدة تراخيص أصدرتها الهيئة وتناولت المنافسة بشكل بسيط لا يرقى للاهمية التي تتمتع بها المنافسة في هذا القطاع الحيوي، وعليه لابد من الرجوع الى قواعد قانون المنافسة بخصوص صور الممارسات المخلة بالمنافسة، وفي العقوبات المفروضة عليها فيما لم يرد بشأنه نص في الامر 65 لسنة 2004، والرخص والتعليمات الصادرة بموجبه.

اما في اقليم كردستان، فقد تطرق قانون وزارة الاتصالات (الملغي) رقم (14) لسنة 2006<sup>(1)</sup>، الى ضرورة فسخ المجال للمنافسة في هذا القطاع وعدم قبول أي شرط يؤدي الى الاحتكار، حيث نصت الفقرة (سادساً) من المادة (الثانية) منه على أن يتم (منح الاجازات لكافة المرافق الخاصة بالاتصالات والبريد للشركات المستثمرة المحلية والخارجية والاشراف عليها ومتابعتها بموجب ضوابط وعقود يتم الاتفاق عليها قانوناً بين الوزارة والشركات المستثمرة، ولا يجوز للوزارة قبول اي شرط من الشركات يؤدي الى الاحتكار). وهذا النص رغم انه لم ينظم المنافسة ولكنه قصد به فسخ المجال امام الشركات المستثمرة في الاتصالات للعمل وتقديم الخدمات بشرط عدم قبول شروط من الأخيرة تساعد على نشوء الاحتكار، كأن يتم منحها حقوق حصرية لتقديم خدمات الاتصالات. وقد الغي هذا القانون بصور قانون وزارة النقل والاتصالات في كردستان العراق، ذي الرقم (19) لسنة 2011<sup>(2)</sup>، والذي أيد بدوره الموقف السابق للقانون المذكور، وذلك في الفقرة (7) من المادة (2) منه، وذلك بالنص على (ولا يمكن للوزارة قبول أي شرط يؤدي الى الاحتكار)، ففي ظل غياب قانون شامل ينظم المنافسة والممارسات المخلة بها في قطاع الاتصالات بشكل مفصل، فقانون المنافسة في اقليم كردستان

(1) المنشور في وقائع كردستان، بالعدد 65، بتاريخ: 15 / 4 / 2007.

(2) المنشور في وقائع كردستان، بالعدد 138، بتاريخ 1 / 12 / 2011.

رقم (3) لسنة 2013 تسري احكامه على أنشطة الانتاج و التجارة و الخدمات<sup>(1)</sup>، حيث يتولى مجلس المنافسة ومنع الاحتكار تلقي المعلومات عن الممارسات المخلة بقواعد المنافسة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة (كهيئة الاتصالات فيما يتعلق بالممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات) واتخاذ الاجراءات المناسبة بشأنها وفق القانون، والتنسيق مع الاجهزة المماثلة في مجال تبادل المعلومات والبيانات المتعلقة بتنفيذ قواعد المنافسة ومنع الاحتكار، ويقوم المجلس باعداد تقارير نصف سنوية عن انشطته وخطته المستقبلية ومقترحاته بشأن المنافسة ومنع الاحتكار وعرضه على الوزير<sup>(2)</sup>. ويتم اللجوء الى ما ورد في قانون المنافسة من جزاءات في المسائل المتعلقة بالمنافسة في ذلك القطاع، فبموجب ذلك القانون في اقليم كوردستان وفي حال ثبوت المخالفة لاحكام القانون على المخالف تعديل اوضاعه وازالة المخالفة خلال مدة محددة ودون الاخلال باحكام المسؤولية الناشئة عن تلك المخالفات<sup>(3)</sup>.

مما سبق و بالمقارنة بين قوانين المنافسة، نجد أن لها توجهين في هذا الصدد:

الأول - سريان قانون المنافسة على قطاع الاتصالات الى جانب الانظمة والتعليمات المختصة بالمنافسة في هذا القطاع:

ومن أمثلة ذلك (القانون الأردني) إذ اننا نجد أن القانون الأردني للمنافسة ألزم جميع الجهات التي لها استقلال إشرافي على بعض القطاعات أن تحصل على موافقة خطية من الوزير للنظر في تأثيرها على المنافسة<sup>(4)</sup>، فضلاً عن ان الاساس

(1) تنص المادة الثالثة من قانون المنافسة في اقليم كوردستان - العراق على انه (اولاً: تسري احكام هذا القانون على أنشطة الانتاج و التجارة و الخدمات التي يقوم بها الاشخاص الطبيعية و المعنوية داخل الاقليم، كما تسري احكامه على اية أنشطة اقتصادية تتم خارج الاقليم و تترتب عليها اثار داخلية. ثانياً: تستثنى من حكم الفقرة (اولاً) من هذه المادة القرارات التي تصدرها الوزارة بموافقة مجلس الوزراء في تحديد اسعار السلع و الخدمات الاساسية، بناء على قيام ظرف استثنائي طارئ و للمدة التي يتطلبها ظرف المذكور).

(2) المادة السادسة من قانون المنافسة في اقليم كوردستان - العراق.

(3) الفقرة (ثانياً) من المادة السادسة عشر من قانون المنافسة في اقليم كوردستان - العراق.

(4) المادة (9) من قانون المنافسة الأردني لسنة 2004 م.

القانوني للممارسات المخلة بالمنافسة وردت في تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الصادرة عن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات سنة (1) 2006، باعتبارها انظمة خاصة تختص بقطاع الاتصالات بالتحديد، فضلاً عن قانون المنافسة باعتباره قانون عام.

ويمكن القول أن المسلك السابق هو نفسه في مصر، وذلك في سريان قانون المنافسة على قطاع الاتصالات، فقد قرر القضاء المصري باختصاص جهاز حماية المنافسة بالنظر في جرائم الممارسات الاحتكارية داخل قطاع الاتصالات، حيث أيدت (المحكمة الاقتصادية) الحكم بتغريم إحدى شركات الاتصالات بمبلغ مائة ألف جنيه مصري نظراً لعدم تعاونها في تقديم البيانات المطلوبة من الجهاز وذلك طبقاً للمادة (22) مكرر من قانون حماية المنافسة، مع أن الشركة دفعت بعدم اختصاص جهاز حماية المنافسة بالنظر في قطاع الاتصالات وانعقاد الاختصاص فقط للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، إلا أن المحكمة ردت هذا الدفع، وقد أصبح الحكم فيما بعد نهائياً<sup>(2)</sup>، هذا فضلاً عن وجود الإطار العام المقترح لسياسات المنافسة في قطاع الاتصالات، والتي اوردت الممارسات المخلة بالمنافسة في هذا القطاع بالتحديد<sup>(3)</sup>، وكذلك الحال في (العراق وكوردستان) إذ أن الأساس القانوني للممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات هي قوانين المنافسة، فتسري نصوصه على هذا القطاع بقدرما لا يتعارض مع الأطر التنظيمية للأخير، وذلك في ظل غياب تشريع

(1) يلاحظ بشأن اصدار هذه التعليمات الصلاحيات الواردة في الفقرة (ج) من المادة (3)، والفقرة (أ) من المادة (6)، والفقرة (ب) من المادة (6)، والفقرة (أ، 2) من المادة (12)، والفقرة (أ، 6) من المادة (12) من قانون الاتصالات الاردني.

(2) نهال منير، و كريم صلاح، مقالة بعنوان: المحكمة الاقتصادية تقضى بحق "حماية المنافسة" في منع الممارسات الاحتكارية لشركات المحمول، ص 2، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<http://www.alborsanews.com.> Last visited: (29 / 5 / 2016)

(3) الصادرة عن الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، للمزيد يراجع (أولاً: الجهة المختصة بحماية المنافسة في مصر) من الفرع الاول من هذا المطلب.

مختص بالمنافسة في قطاع الاتصالات او اية تعليمات بهذا الشأن<sup>(1)</sup>، ومازال الامر الذي اصدرته سلطة الائتلاف المؤقتة وفقاً للقرار رقم (65)، هو الاطار التنظيمي النافذ لخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في العراق<sup>(2)</sup>.

الثاني - اما هذا التوجه يتمثل بأن قانون المنافسة لا يسري على الجهات ذات التنظيم الخاص كقطاع الاتصالات:

ومن أمثلة ذلك أننا نجد أن القانون الإماراتي الاتحادي للمنافسة لم يرتض المنهج السابق، فأرفق ملحقا بالقطاعات والأنشطة والأعمال المستثناة من تطبيق أحكام القانون الاتحادي رقم (4) لسنة 2012 في شأن تنظيم المنافسة<sup>(3)</sup>. وقد منح القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات في الفقرة (4) من المادة (14) الهيئة العامة صلاحية تنظيم المنافسة في قطاع الاتصالات بما لا يخل بالقوانين و الانظمة النافذة في هذا المجال وقد اصدرت بالفعل مجموعة من السياسات والتوجيهات المتعلقة بالمنافسة في قطاع الاتصالات.

مما سبق نرى ان تنظيم المنافسة في قطاع الاتصالات في قوانين الاتصالات في العراق والتشريعات المقارنة، قد اتخذت المنهج القاضي بتشجيع المنافسة من خلال الحث على المنافسة في قوانين الاتصالات دون تنظيمها بشكل شامل في متن القانون، بل احوال امر التنظيم لهيئات الاتصالات و القواعد والتعليمات التي تصدرها الهيئات المختصة بتنظيم الاتصالات<sup>(4)</sup>. و نرى بان الاتجاه المتبع

(1) إذ لم تصدر هيئة الاعلام والاتصالات العراقية القواعد واللوائح التنظيمية اللازمة لتوفير المنافسة في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية، والتي هي من المهام الملقى على عاتقها بموجب الفقرة (ب) من المادة (2) من القسم (5)، وايضاً البند (2) من الفقرة (ز) من نفس المادة من الامر (65).

(2) والذي لم ينظم الممارسات المخلة بالمنافسة.

(3) المادة (4) من القانون الاتحادي رقم (4) لسنة 2012 في شأن تنظيم المنافسة.

(4) يلاحظ: المادة (1) و (2) من القسم (1) من امر سلطة الائتلاف المؤقتة رقم (65) و الفقرة (1) من المادة (2) من مشروع قانون الاعلام والاتصالات العراقي، والمادة (6) من مشروع قانون هيئة =

في الامارات باستثناء قطاع الاتصالات من نطاق تطبيق قانون المنافسة، واصدار تعليمات تختص بالمنافسة في ميدان الاتصالات، اتجاه صائب و يحمد عليه وندعو المشرع العراقي سلوك هذا المنهج على ان يتم تضمين مشروع قانون الاتصالات القادم نصوص مختصة بالمنافسة في هذا القطاع والكفيلة بحماية المنافسة وحظر الممارسات المخالفة لاحكامها، واعطاء الهيئة صلاحية اصدار مثل تلك التعليمات و ندعو الهيئة من جهة اخرى تفعيل دورها في اصدار القواعد والتعليمات المتعلقة بالمنافسة في القطاع.

## المطلب الثاني

### العلاقة بين هيئات الاتصالات ومجالس حماية المنافسة

ان الآليات المتبعة في الاسواق وحدها لا تفي بالغرض المنشود من التنمية ومواكبة التطور في هذا الميدان، الامر الذي يستوجب من الحكومات التدخل بادخال قيود تنظم عمل هذه الاسواق<sup>(1)</sup>، لذا لجأت الدول الى تأسيس بعض الهيئات المستقلة وذلك بخصوص بعض القطاعات كقطاع الاتصالات، حيث تكون مهمتها

= الاعلام و الاتصالات لسنة 2009، و المادة (4) من قانون تنظيم الاتصالات المصري، والفقرة (ج) من المادة (3) من قانون تنظيم الاتصالات الاردني، و البند (4) من الفقرة (12) من المادة (14) من القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم الاتصالات.

(1) ويعرف التنظيم الاقتصادي بانه: مجموعة الانظمة والانشطة التدخلية لهيئات معينة في الية الاسواق سواء اكانت مباشرة او غير مباشرة، والتي تؤثر على العرض والطلب والمنافسة، رياض بن جليلي، من التنافسية على الصعيد الدولي إلى المنافسة على الصعيد الوطني، المعهد العربي للتخطيط، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

< <http://www.gulf> > Last visited: (27 / 9 / 2016)

ضبط دخول القطاعات التي نصبت على رأسها إلى المنافسة والسهر على توفير الشروط الضرورية لإقامة منافسة فعلية، و تزويدها بجملة من الإختصاصات إقتضت إيجادها تحقيقا للمصلحة المبتغاة، حيث يتطلب تعزيز وضمان المنافسة في تقديم خدمات القطاع وجود جهاز تنظيمي قادر على خلق بيئة تنافسية منظمة للشركات العاملة في القطاع بما يضمن وجود سياسات للمنافسة العادلة وضمان حماية المستهلك، وهو ما يمثل الحد الأدنى من البيئة التنظيمية اللازمة لضمان مواصلة نمو القطاع بالشكل المستهدف<sup>(1)</sup>.

وهدف هذه الهيئات هو احترام شروط النشاط سواء منها المسبقة أو أثناء مباشرته، وتنظيم المنافسة في قطاع الاتصالات، وفي المقابل نجد بأن مهمة تنظيم المنافسة في السوق وحمايتها وقمع الممارسات المقيدة لها قد اوكل إلى سلطة إدارية مستقلة أخرى وهي مجلس المنافسة، وذلك بالنسبة إلى مختلف القطاعات التنافسية<sup>(2)</sup>، ولكن الرقابة التي تتمتع بها هيئات تنظيم الاتصالات في مجال المنافسة هي رقابة سابقة أو وقائية بالدرجة الأولى، بمعنى أنها تسعى من خلالها إلى ضبط السوق المعني وتوجيه التوصيات ومنح التراخيص لمختلف المتعاملين وذلك قبل وقوع المخالفة التي يختص مجلس المنافسة وحده بتوقيع العقوبة بشأنها<sup>(3)</sup>، وهذه الهيئات القطاعية قد تكون أقرب إلى النشاط المعني من الهيئات صاحبة الإختصاص العام التي تمتد مجال اختصاصها إلى كامل النشاطات وفي مختلف

(1) للمزيد يلاحظ: نتائج استطلاع الرأي قامت به اللجنة الاقتصادية و الاجتماعية لغربي آسيا في الامم المتحدة، اللجنة الإقتصادية و الإجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، تعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات لمواجهة تحديات إقتصاد المعرفة، الامم المتحدة، نيويورك، 2011، ص 74.

(2) حسين القانوني، قواعد المنافسة واليات الضبط، ص 1، بحث متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<http://www.egypt - man.net. vb. t57712.html> Last visited: (20 / 7 / 2016)

(3) بوحلايس إلهام، مصدر سابق، 123.



القطاعات إذا ما توافرت طبعاً شروط خضوع النشاط لقواعد المنافسة، حيث ان ترك الضبط لسير السوق قد لا يحقق الغاية المرجوة ويخلق العديد من الخروقات لقواعد المنافسة ولا سيما في الدول حديثة التجربة بالإقتصاد الحر والمنافسة<sup>(1)</sup>. و ان تواجد هذه الهيئات المستقلة هو في الواقع يأتي لإعطاء المتعاملين أكبر ضمان ممكن لتحقيق حياد الدولة عن طريق هذا الأسلوب للتدخل غير المباشر، أي أن السبب الجوهرى لإنشاء هيئة مستقلة لتنظيم الاتصالات هو ضمان ممارسة معاملة غير تمييزية تجاه جميع المشغلين و تنشيط التعاون في بيئة تنافسية متكافئة و معاملة جميع المشغلين والمستثمرين الجدد في قطاع خدمات الاتصالات معاملة متساوية من قبل المنافس المهيمن الذي يحتكر المدخلات الرئيسية اللازمة للتوصيل البيني وأن تلقى شكاويهم ومصالحهم الاستجابة الملائمة، فضلاً عن فرض الجزاء في هذا القطاع الخاضع للرقابة<sup>(2)</sup>، أن تتم تسوية المنازعات بين المشغلين بحيادية و لضمان تدخل سريع للدولة عن طريق هذه الهيئات متماشيا مع التطورات الحاصلة ومع إحتياجات السوق، إن عدم التمييز بين المشغلين يساعد على بناء الثقة في الهيئة التنظيمية "المستقلة" وفي مشروعيتها وتوفير بيئة تمكينية لممارسة الهيئة لمهامها التنظيمية واستقطاب استثمارات كافية تتوافر لها مقومات الاستمرار لتلبية الطلب الحالي وزيادة العرض وإدخال خدمات جديدة، وتحول أسواق تكنولوجيا الاتصالات المحتكرة والمغلقة فيما مضى للسماح بدخول أطراف متنافسة إليه<sup>(3)</sup>.

(1) بهذا المعنى يلاحظ: بو جميل عادل، مسؤولية العون الاقتصادي عن الممارسات المقيدة للمنافسة في القانون الجزائري، مذكرة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري، تيزي - وزو، الجزائر، 2012، ص 108.

(2) محمد الخصاونة، إستقلالية هيئات تنظيم قطاع الإتصالات خطوة هامة على طريق تحرير القطاع، ص 5، بحث منشور على العنوان الإلكتروني الآتي:

<http://www.rosefinchconsulting.com> last visit: (14 / 10 / 2016)

(3) يلاحظ: محمد الخصاونة، المصدر السابق، ص 5، نفس تاريخ الزيارة.

وهكذا إذن، فإن دو هذه الهيئات المستقلة ينحصر في ضبط ذلك السير المنتظم والمنسجم مع مقتضيات قواعد المنافسة في سوق الاتصالات المعني<sup>(1)</sup>، وعليه فإنشاء الهيئات قد جاء كرد على نوعين من المتطلبات:

#### أولاً: ضمان فتح السوق

هذا الدور هو الهدف الأساسي للهيئات فهي تعمل على انفتاح القطاع الذي تشرف عليه على السوق من خلال تزويدها بالوسائل المادية والبشرية والتقنية اللازمة لذلك، وفي هذه الحالة لا نكون بصدد تنظيم للمنافسة ولكن بصدد محاولة تفعيلها، ولهذا فقانون المنافسة في هذه الحالة يلعب دوراً ثانوياً، وفي هذه الحالة نجد أن الهيئات هي التي من شأنها أن تفرق لنا بين القطاعات المحررة والقطاعات التي لازالت تحت الاحتكار.<sup>(2)</sup>

#### ثانياً: ضمان توازن السوق

وهنا يمكن أن نلمس الاختلاف بين مجلس المنافسة والسلطات الإدارية الأخرى، فمجلس المنافسة لا يملك إلا أن يوقع العقاب بينما تملك الهيئات دوراً أكثر ايجابية في توازن السوق من خلال وضع دفاتر الشروط، ويتعدى دورها إلى مرافقة المتعاملين وتقديم المساعدة التقنية لهم، وتوجيههم بصفة دائمة وشبه يومية، لكن تبقى نقطة التداخل والتي تثير إشكالا يتمثل في إمكانية نظر سلطة الضبط في نزاع يتعلق بإحدى الممارسات المقيدة للمنافسة، بعيداً عن أدوارها التقنية المعتادة.<sup>(3)</sup>

(1) بو جميل عادل، مصدر سابق، ص 108.

(2) حسين القانوني، مصدر سابق، ص (3)، 22 / 7 / 2016. Last visited:.

(3) يلاحظ الفقرات (ب)، (هـ)، (ز) من المادة (2) من القسم (5) و المادة (1) من القسم (9) من الامر رقم (65)، وتقابلها المادة (4) من قانون تنظيم الاتصالات المصري، و المادتان (10) و (12) وايضاً الفقرة (4) من المادة (14) والفقرة (2) من المادة (70) من من القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات، والبنود (6)، (7)، (8)، (11) من الفقرة (أ) من المادة (12) من قانون الاتصالات الاردني، وحول هذا الموضوع يلاحظ:

International Telecommunication Union ICT Regulation Toolkit. 1. Overview. 1.2 The Regulator, p p 1 - 4.

أما مجال اختصاص مجلس المنافسة فإن تدخله يأخذ صورتين أساسيتين:

أ. التدخل المسبق لمجلس المنافسة:

إن مجلس المنافسة وإن كان ليس له دور كبير في تغيير الأسعار ونوعية الخدمات، إلا أنه يمكن أن يلعب دوراً مهماً في تفعيل آليات تنظيمية قطاعية، ويتأتى له ذلك من خلال إعطاء رأيه في مشاريع القوانين التي لها علاقة بالمنافسة، وأكثر من ذلك فإنه بإمكانه أن يقوم بتحقيقات حول شروط تطبيق النصوص التشريعية والتنظيمية ذات الصلة بالمنافسة، وإذا أثبتت هذه التحقيقات أن تطبيق هذه النصوص تترتب عليه قيود على المنافسة، فإن مجلس المنافسة يباشر كل العمليات لوضع حد لهذه القيود، وبذلك نجد أن مجلس المنافسة لم يتنازل عن اختصاصه حتى ولو كان القطاع المعني موجود تحت سلطة ضبط وذلك من خلال تدخله المسبق. ومن آليات التعاون من أجل تيسير التعاون بين الطرفين فيما يتعلق بتشجيع المنافسة في قطاع الاتصالات وتبادل المعلومات والخبرات، وبما أن كل من السلطات التنظيمية الوطنية المتمثلة (بهيئات الاتصالات) وسلطات المنافسة تنظر في قضايا المنافسة، فقد أبرمت في بعض البلدان مذكرة اتفاق بين الهيئتين، بحيث يكون هناك إطار واضح لوظائف التحقيق وعمليات الدمج والبت في الشكاوى. وهذه وسيلة جيدة لتجنب التداخل والتضارب بين مهام وسياسات الهيئتين، كالبروتوكول المعقود بين جهاز حماية المنافسة المصرية والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في ميدان التعاون في مجال حماية المنافسة في قطاع الاتصالات، و يعد البروتوكول السابق اللوائح السابقة هو الاختصاص الأساسي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات كحق أصيل وفقاً لقانون الاتصالات، وهذه اللوائح المسبقة وتحديد الهيمنة في السوق المعني لخدمات الاتصالات المنظمة تشتمل على ما يلي<sup>(1)</sup>:

(1) سياسات المنافسة الحرة والترابط، عرض الترابط المرجعي واتفاقية جودة الخدمة، متاح على=

1. تحديد جميع الوظائف والأنشطة المتعلقة بتحرير قطاع الاتصالات، بما في ذلك إعداد دراسات السوق وإجراء دراسات الجدوى لدخول الجهات الفاعلة الجديدة وحساب العائد الاقتصادي للبلد نتيجة تحرير القطاع، وتليها عملية منح التراخيص ومراقبة جميع الالتزامات التقنية والتجارية والقانونية المنصوص عليها في التراخيص.

2. تحديد التزامات أصحاب التراخيص فيما يتعلق بتوفير الخدمات وتسعير الخدمات والموافقة على العروض الخاصة التي تقوم على أساس التكلفة وفقاً لمتطلبات عدم التمييز بين أصحاب التراخيص العاملين في السوق<sup>(1)</sup>.

3. خلق وتعزيز بيئة تنافسية عادلة لجميع مشغلي الاتصالات<sup>(2)</sup>، على أساس غير تمييزي، وبصفة خاصة إتاحة المرافق الأساسية للجهات الفاعلة الجديدة نظراً لأن هذه المرافق قد تكون مملوكة لأصحاب تراخيص آخرين، وأخيراً دراسة تحليلات السوق التي تشمل تحديد السوق ذات الصلة للخدمة والقواعد التي تنظم عملية تحديد المشغلين الذين يتمتعون بقوة فاعلة في السوق لضمان وجود بيئة تنافسية حرة وعادلة بين الشركات<sup>(3)</sup>.

= العنوان الإلكتروني للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المصري، مصدر سابق، 18 Last visited: 9 / 2016 /، و قد اصدرت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتية، السياسة التنظيمية للحماية الاستباقية للمنافسة، والتي تعد تطلعية في التطبيق، والتي يسعى فيها المنظم الى التدخل في تطوير السوق، كادخال قدر من المنافسة في الاسواق الحالية، اوتهيئة الظروف لذلك، يراجع المادة (2) من السياسة التنظيمية الاماراتية للحماية الاستباقية للمنافسة، ولا يوجد ما يقابل هذه السياسة او ذلك البروتوكول في الاردن والعراق.

(1) يلاحظ المادة (6) من السياسة التنظيمية الاماراتية للحماية الاستباقية للمنافسة.

(2) يلاحظ الفقرة (2) من المادة (2) من السياسة التنظيمية الاماراتية للحماية الاستباقية للمنافسة.

(3) سياسات المنافسة الحرة والترابط، عرض الترابط المرجعي واتفاقية جودة الخدمة، متاح على العنوان الإلكتروني للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المصري، مصدر سابق، (3 / 8 / 2016) Last visited:، وقدم جهاز حماية المستهلك بلاغاً ضد شركات المحمول الثلاثة (فودافون، موبينيل، اتصالات)، إلى جهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية للتحقيق فيما إذا كان هناك اتفاق ضمني =

## ب. التدخل اللاحق لمجلس المنافسة:

تدخل مجلس المنافسة في هذه الحالة يكون في حالة عدم امتلاك الهيئات لصلاحيات في مجال المنافسة أو أنها تدخلت لكنها فشلت في ضمان احترام قواعد المنافسة، أو كان تصرفها مخللاً بالمنافسة، على أنه وفي الحالات التي يتطلب الأمر ضرورة وجود خبرة تقنية، فلا بد من الاتصال بالهيئات القطاعية، إلا أن القرار في النهاية لابد أن يؤخذ بناءً على تحاليل اقتصادية بحتة<sup>(1)</sup>، وفي السياق ذاته، وفي مصر يحق للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات والجهاز المصري لحماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية التعامل مع الممارسات التي يشتهب في أن تكون احتكارية أو مناهضة للمنافسة وفيما يتعلق (باللوائح اللاحقة) وتحليل المنافسة سيتم وفقاً لإجراءات التنسيق الآتية:

= أو غير مععلن بين الشركات الثلاثة على زيادة السعر النهائي للكروت المدفوعة مسبقاً، يحمل في طياته احتمالية ممارسة الشركات الثلاثة لممارسات احتكارية. وقال رئيس جهاز حماية المستهلك، إن الجهاز تلقى العديد من شكاوى المستهلكين بشأن قيام شركات المحمول الثلاثة بخمس 51 قرش من الرصيد شهرياً، كضريبة دمغة اعتباراً من يناير 2012، وبفحص الشكاوى تبين أن الشركات الثلاثة كانت تقوم بطرح الكروت المدفوعة مسبقاً بسعر محدد وفئات متعددة وكانت تقوم بسداد ضريبة المبيعات، بحيث يكون السعر المطروح بالسوق سعراً محدداً وشاملاً لضريبة المبيعات. و أن الشركات الثلاثة في الفترة الماضية قامت بزيادة سعر الكروت المدفوعة مسبقاً تحت مسمى أن الشركات الثلاثة أصبحت في وضع لا يسمح لها بالاستمرار في دفع الرسوم المقررة على المستهلكين، مما دعاها إلى الاتفاق فيما بينها على تحميل القيمة على المستهلك في نفس الوقت وبذات الأسلوب، الأمر الذي حدا بجهاز حماية المستهلك بصفته المنوط به حماية مصالح وحقوق المستهلكين، في ضوء مقتضيات القانون رقم 67 لسنة 2006، إلى إبلاغ جهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية لفحص بلاغ الجهاز والإفادة، عما إذا كان الاتفاق الضمني الذي تم بين الشركات الثلاثة على زيادة السعر النهائي للكروت المدفوعة مسبقاً يحمل في طياته احتمالية قيام الشركات الثلاثة بممارسات احتكارية وفقاً لأحكام القانون رقم 3 لسنة 2005، وائل سعد، حماية المستهلك يحيل شركات المحمول الثلاثة لجهاز حماية المنافسة، مقالة منشورة بتاريخ: 18 / 10 / 2012، متاحة على العنوان الإلكتروني الآتي:

<http://www.elwatannews.com. news. details> Last visited: (2016 / 3 / 7).

- (1) يلاحظ على سبيل المثال: السياسة التنظيمية (الحماية الاستباقية للمنافسة، والإجراءات التنظيمية: الضمانات اللاحقة للمنافسة) الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية.

اولا - يكون الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مسؤولاً عما يلي:

1. إبلاغ الجهاز المصري لحماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية، في أقرب وقت ممكن، عن الممارسات والأفعال التي يشتهب في أن تكون احتكارية ودعوة الجهاز المصري لحماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة للتحقيق وجمع الأدلة في هذا الصدد.

2. تزويد الجهاز المصري لحماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية، في أقرب وقت ممكن، برأيه بشأن الممارسات التي يحقق فيها هذا الجهاز بناءً على شكوى.

ثانيا - على الجهاز المصري لحماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية القيام بما يلي:

1. إخطار الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، في أقرب وقت ممكن، بأنه تلقى شكوى أو طلب أو أطلق مبادرة تتعلق بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

2. تقديم الدعم التقني إلى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات عند الطلب في المسائل المتعلقة بتعزيز المنافسة والقيود المفروضة على دخول السوق.

3. تقديم الدعم التقني إلى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات عند الطلب فيما يتصل بالممارسات التي يشتهب في أن تكون احتكارية، ويحقق فيها الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بناءً على شكوى.

ولكي يكون إطار منح التراخيص مؤثماً في بيئة تنافسية، من المهم أن تكون هناك أدوار ومسؤوليات واضحة بين السلطات التنظيمية للاتصالات وسلطات المنافسة وتحديد مجالات التعاون في التشريع أو الصكوك الأخرى على النحو

المعمول به في مصر، رغم ان الواقع العملي - في بعض الاحيان - قد يكشف عن عجز النصوص لوحدها في التكفل بتوفير هذه البيئة<sup>(1)</sup>.

من خلال ما سبق يمكن أن نخرج بفكرة أساسية مفادها أن العلاقة بين مجلس المنافسة وهيئات الاتصالات هي علاقة تداخل الاختصاص بينهما، وهي

(1) يلاحظ الصفحة 11، 27 - 25 ورقة مناقشة بشأن المعاملات المصرفية المتنقلة في المنتدى العالمي لمنظمي الاتصالات 2011 والوثيقة 9، 1، RGQ103، الصادرة عن فريق المقرر المعني بالمسألة 10 - 3، 1 التابع للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات، مشار اليه عند، الاتحاد الدولي للاتصالات، اثر نظام منح التراخيص والتصاريح، مصدر سابق، ص ص 19 - 20.

فرغم ان هذا البروتوكول المنعقد بين الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المصرية وجهاز حماية المنافسة يعد خطوة إيجابية في طريق تيسير التعاون بينهما، فيما يخص الارتقاء بالمنافسة في قطاع الاتصالات وتبادل الخبرات والمعلومات وتبادل تقديم الدعم الفني ولكن اتضح من التجربة العملية عدم فاعلية البروتوكول وان جهاز تنظيم الاتصالات لم يأخذ البروتوكول على محمل الجد، لذا قام جهاز حماية المنافسة بتقديم طلب لرئيس مجلس الوزراء لبحث تضارب الاختصاصات بين الجهازين، وقد قام جهاز حماية المنافسة بمحاولة تفعيل بروتوكول التعاون المبرم في 12 / 6 / 2011، مع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، وذلك في ضوء ما ورد إليه من بلاغات تتضمن بلاغ من إحدى شركات الاتصالات ضد كل من شركة فودافون مصر للاتصالات والشركة المصرية لخدمات التليفون المحمول (موبينيل) وبلاغ آخر ضد شركات المحمول الثلاثة لتحميل المستهلك لرسم الدمغة على الكروت المدفوعة مقدما، اذ رغم وجود البروتوكول فقد حدثت الكثير من المشكلات بين جهاز تنظيم الاتصالات، وجهازي حماية المستهلك وحماية المنافسة من تداخل العمل بينهما، وأصدر جهازا حماية المستهلك والمنافسة العديد من القرارات تخص شركات المحمول. ويؤكد الجهاز القومي في العديد من المناسبات بأنه الجهة المنوط بها محاسبة الشركات، غير أن الكثير من المستخدمين يلجأون لجهاز حماية المستهلك في الكثير من القضايا التي لا يجدون بها حل من جانب خدمة الخط الساخن لجهاز الاتصالات 155. وقام جهاز حماية المنافسة منذ أكثر من عامين بتحويل شركات المحمول للنياحة بسبب ما اعتبره آنذاك باتفاقهم مرة واحدة بالتوقف عن سداد ضريبة الدخل، عن مشتركي الكارت المدفوع مسبقا، والتي أحدثت ضجة كبيرة في السوق إلا أنه لم يتم تحويلهم للقضاء لاسيما وأن الضريبة تفرض بقانون. وأكد عدد من مسؤولي شركات المحمول ل"اليوم السابع"، أن الجهة المنوط بها محاسبتهم هي جهاز تنظيم الاتصالات، وهو الجهة المنظمة للسوق والحكم بين المستخدم والشركات، وهو المسؤول عن كل ما يتعلق بالأمور الفنية واعتماد الأجهزة وغيرها. يلاحظ في هذا المقام: العنوان الالكتروني لجهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري، مصدر سابق، (10 / 8 / 2016). Last visited:

أكثر وضوحاً إذا تعلق الأمر بفكرة التخصص والحاجة إلى الخبرة التقنية، لكن تتعقد الأمور إذا وجدنا بان المتعامل الاقتصادي يجد نفسه أمام سلطتين مختصتين معاً في مجال المنافسة ويمكنه أن يرفع دعواه أمام أي منهما<sup>(1)</sup>، ونرى ان هيئات تنظيم الاتصالات الاولى بالمنافسة في قطاع الاتصالات وان لا تستفرد مجالس المنافسة بهذه المهمة، اذ انه من غير المنطقي أن يتولى مجلس المنافسة مراقبة المنافسة في قطاع موضوع تحت رقابة سلطة او هيئة (كهيئة تنظيم الاتصالات)، وذلك بصفة إنفرادية دون الرجوع إلى السلطة التي خولها المشرع هذه المهمة بحجة أن مجلس المنافسة يتمتع بالإختصاص المطلق في مجال المنافسة بشرط وحيد هو اعتبار النشاط من بين نشاطات الداخلة ضمن نطاق سريانه، وذلك رغم أن هيئات الاتصال هي الأقرب إلى هذه النشاطات وتملك من الوسائل التقنية ما يمكنها من الرقابة الفعلية والمباشرة، أما على صعيد الواقع، فإنها أظهرت بأن العلاقة بين مجالس المنافسة وهيئات الاتصالات تحتاج إلى ضبط، إذ تمثلت في بعض الأحيان في إحالة كل منهما للآخر بعض القضايا بحجة كل منهما أنها تدخل ضمن نطاق اختصاص الآخر، اي الممارسة العملية قد كشفت عن النقائص التي تضمنها قوانين المنافسة وقوانين الاتصالات، ومن أهمها تلك المتعلقة بعدم ضبط دور هذه الهيئات وعلاقتها مع مجلس المنافسة بكل دقة، اذن لا بد من موافقة مجلس المنافسة فضلاً عن الجهات المشرفة التي لها تنظيم خاص في الدول التي تعمل فيها الجهتين، في أي تصرف يؤدي للهيمنة او متعلق بممارسات مخلة في قطاع الاتصالات لما يأتي<sup>(2)</sup>:

- (1) لذلك لا بد من الوقوف على النصوص القانونية وكيف تعاملت مع هذه العلاقة: فقد نصت الفقرة (ب) من المادة (25) من تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاردنية (في حال تبين للمفوض المختص بأن موضوع الشكوى يتعلق بممارسات مخلة بالمنافسة فانه يقوم بالاستئناس برأي أي مؤسسة رسمية عامة معنية بشؤون المنافسة في المملكة بموجب قانونها).
- (2) بوحلايس إلهام، مصدر سابق، ص 126.



## 1. وجود تباين في مجال الرقابة:

ففي بعض البلدان تتعايش هيئات الاتصالات وسلطات المنافسة معاً، وقد يعود ذلك إلى كون السلطات التنظيمية للاتصالات متخصصة في تنظيم قطاع الاتصالات ومسؤولة عن تطبيق تدابير تنظيمية (التدابير المسبقة واللاحقة معاً) على المشغلين في بيئة تنافسية في حين تتحمل سلطات المنافسة المسؤولية عن المنافسة وقضايا التنظيم الاقتصادي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات و تسوية المشاكل التي تنجم عن إجراءات تخل بقواعد المنافسة مثل إساءة استغلال الهيمنة والسلوك المخل للمنافسة وعمليات التركيز الاقتصادية<sup>(1)</sup>، فمثلا تتولى هيئات الاتصالات كل الأنشطة المستقبلية واستعراض الأنشطة الماضية، اما سلطات المنافسة فتميل لممارسة سلطاتها على اساس استعادة الاحداث الماضية من اجل تصحيح المشاكل التي تنتج عن تصرفات شركات معينة والتي تضر بالمنافسة<sup>(2)</sup>.

## 2. شروط أي تصرف يؤدي للهيمنة:

او ممارسة مخلة بالمنافسة تختلف حسب الجهة المشرفة (هيئات، مجالس تنظيم الاتصالات)، بخلاف نظرة مجلس المنافسة<sup>(3)</sup>، وكثيرا ما تتباين تلك التنظيمات، كالاسعار مثلا التي توافق عليها هيئات تنظيم الاتصالات والتي قد تختلف عن الاسعار التي يجب ان تسود في سوق تنافسية<sup>(4)</sup>.

(1) د. عبد العزيز بن سعد الدغيث، اختصاص مجلس المنافسة بالجهات التي لها تنظيم خاص، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني:

< http://alphabeta.argaam.com/article/detail > Last visited: (29 / 5 / 2016).

(2) هانك انتفين ومكارثي تتر، مصدر سابق، ص 3.

(3) د. عبد العزيز بن سعد الدغيث، مصدر سابق، ص (4، 29 / 5 / 2016). Last visited

(4) للمزيد يلاحظ: هانك انتفين ومكارثي تتر، المصدر السابق، ص 3 - 4.

ولهذا فإن من المناسب أن يخرج من قانون المنافسة العراقي والكوردستاني القطاعات التي لها تنظيم خاص، واخضاعه لتشريع منفصل (قانون خاص) يحدد علاقة العمل فيما بينها بشأن قضايا المنافسة او الى تعليمات مختصة بالمنافسة في الاتصالات<sup>(1)</sup>، منعا لتنازع الاختصاص الموجود بين بعض الهيئات المستقلة كهيئة تنظيم قطاع الاتصالات وبين مجلس المنافسة، ونلاحظ بان الاجراءات المتبعة في مصر فيما يتعلق باجراءات التنسيق السابقة واللاحقة، اتجه سليم، وندعو المشرع العراقي الى تبني هذا الاتجاه وبيان الاجراءات الواجبة الاتباع في حال وجود ممارسة مخلة بالمنافسة في الاتصالات وفق اجراءات محددة، لتجنب تداخل الاختصاصات بين هيئة تنظيم الاتصالات ومجلس المنافسة، في حال عدم اخراج قطاع الاتصالات من نطاق قانون المنافسة.

(1) كما هو المنهج في الامارات.



## المبحث الثاني

الحماية الإجرائية والموضوعية من الممارسات المخالفة  
لأحكام المنافسة في قطاع الاتصالات

إذا كنا بحثنا في الفصل الثاني الممارسات التي تشكل مخالفة لأحكام المنافسة في قطاع الاتصالات سواء أكانت هذه الممارسات فردية على شكل إساءة إستغلال المركز المهيمن أم جماعية في صورة إتفاقات و تركيزات مخالفة لأحكام المنافسة، فإننا في هذه الدراسة نسلط الضوء على الوسائل القانونية التي من شأنها توفير الحماية للمنافسة من هذه الممارسات التي إن تجاوزت الحدود المسموح بها أدت الى الإحتكار و السيطرة على الأسواق و ما ينجم عن ذلك من ضرر بالعملاء و المستهلكين من جهة، وبالإقتصاد الوطني ككل من جهة أخرى.

ويقتضي البحث في هذه الوسائل القانونية التصدي الى الحماية الإجرائية من هذه الممارسات من خلال بيان طرق رفع الدعاوى الناشئة عنها و إجراءات التقاضي وكيفية تنفيذ الأحكام، فضلاً عن الحماية الموضوعية من خلال إصدار التدابير و الجزاءات اللازمة التي تكفل حسن تنفيذ قواعد المنافسة في قطاع الإتصالات، وبناء على ما تقدم نقسم الدراسة في هذا المبحث على مطلبين، نتناول في المطلب الأول الحماية الإجرائية، وفي المطلب الثاني الحماية الموضوعية.

## المطلب الاول

### الحماية الإجرائية

من المبادئ الدستورية المستقرة ان التقاضي حقٌ مصونٌ ومكفولٌ للجميع<sup>(1)</sup>، اذ بالإمكان رفع الدعوى لدى الجهة المختصة للمطالبة بالحقوق، وإذا كان الضرر عاماً على السوق، فإن لكل متضرر رفع دعواه أمام القضاء<sup>(2)</sup>.

وقد مر معنا كيف أن الجهات المختصة بالنظر في الممارسات المخالفة لأحكام المنافسة في قطاع الإتصالات، في القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها، تتعدد بين مجالس حماية المنافسة والهيئات الإدارية ذات الصلة بتنظيم هذا القطاع، وإستوقفنا على تداخل الإختصاصات فيما بينها، الأمر الذي أثار إشكالية إزدواجية الإجراءات المتبعة في النظر في الدعاوى الناشئة عن إخلال واقع أو محتمل لقواعد المنافسة في هذا القطاع، وسوف نركز في دراستنا التالية على الطرق الإجرائية للتظلم والدعوى لدى الجهات المختصة بتنظيم المنافسة في قطاع الإتصالات حصراً والتي تتضمن أنظمتها تجريباً للممارسات المخالفة للمنافسة فهو اختصاص خاص، حيث أن الإجراءات المقررة لإعمال قواعد المنافسة من قبل مجالس حماية المنافسة بإعتبارها الجهة المختصة بالإشراف على حماية السوق بقطاعه المختلفة من الممارسات الإحتكارية المخالفة فهو اختصاص عام<sup>(3)</sup>.

(1) البند (ثالثاً) من المادة (19) من دستور جمهورية العراق لسنة 2005.

(2) جوزف نخلة سماحة، المزاحمة غير المشروعة، ط 1، مؤسسة عز الدين للطباعة والنشر، لبنان 1991، ص 112.

(3) لتفاصيل هذه الإجراءات يراجع: د.عدنان باقي لطيف، مصدر سابق، ص 377، وما بعدها.

وتستند الحماية الإجرائية للمنافسة على النصوص الواردة في متون قوانين الاتصالات فضلاً عن ما تشتمل عليها التعليمات او التراخيص الصادرة عن هيئات تنظيم الاتصالات، والتي بموجبها تستطيع شركة الاتصالات تقديم خدماتها للمستهلكين، وهذه الحماية متمثلة بوجود آلية فعالة لحل النزاعات في قطاع الاتصالات، اذ ان انعدام هذه الآلية يؤخر بناء شبكة اتصالات حديثة وبالتالي يؤخر تقديم خدمات اتصالات جديدة<sup>(1)</sup>، ويجعل المستثمر في قطاع الاتصالات متردداً في ضخ السيولة اللازمة والاستثمار، ويقيد المنافسة ويجعل القول الفصل للسيطر في هذا القطاع، مما يؤدي الى أسعار عالية وجودة أقل، وكذلك يفقد ثقة المنتفعين بدور المنظم في ظل وجود تغول وقوة إقتصادية كبيرة من شركات الاتصالات، واخيرا يعيق دخول مستثمرين جدد للسوق. لذا نقسم دراسة هذا المطلب على فرعين، نتناول في الفرع الأول الحماية الإجرائية في التشريعات المقارنة، وفي الفرع الثاني الحماية الإجرائية في التشريعات العراقية.

(1) للمزيد حول هذا الموضوع يراجع: د هشام الطاهات، حول الية تسوية نزاعات قطاع الاتصالات في سلطنة عمان، محاضرة متاحة على العنوان الالكتروني:

<https://www.tra.gov.om/pdf/presentations/10-hisham.ppt> Last visited. (10 / 7 / 2016):

## الفرع الأول

### الحماية الإجرائية في التشريعات المقارنة

سنتناول بالبيان الإجراءات المتبعة لسير دعوى مخالفة المنافسة في قطاع الاتصالات والبت فيها، في التشريعات المصرية أولاً، وفي الاردنية ثانياً، وفي الاماراتية ثالثاً وأخيراً.

أولاً - الحماية الإجرائية في مصر:

خص قانون تنظيم الاتصالات المصري الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات صلاحية النظر في المنازعات ذات الصلة باتفاقات الربط البيني على اعتبار ان الاتفاقات الاخيرة ممارسة خاصة بقطاع الاتصالات، لذلك لا تمتد هذه الصلاحية الى النزاعات المتعلقة بالممارسات المخلة بالمنافسة الاخرى حيث يبت فيها مجلس حماية المنافسة صاحب الإختصاص الشامل، ففي هذا الإطار نصت المادة (29) من القانون المذكور على أنه (إذا نشأ نزاع بين مقدمي الخدمات في شأن اتفاقيات الترابط المبرمة بينهم، عرض هذا النزاع على الجهاز لإصدار قرار فيه وفق أحكام هذه الاتفاقيات، وبما لا ينطوي على تمييز بين مقدمي الخدمة أو فيما يتحملونه من تكاليف الترابط، وبحيث لا يكون تجاوز التكاليف الفعلية للترابط وخدماته وتجهيزاته إلا بما يحقق عائد استثماريا معقولا وللجهاز عند نظر النزاع أن يكلف أيًا من أطرافه بتقديم ما يلزم من مستندات أو بيانات، ويكون القرار الصادر من الجهاز في النزاع نهائيا. ويصدر بقواعد وإجراءات نظر النزاع قرار من الوزير المختص، ولا يجوز التقاضي بشأن النزاع إلا بعد صدور قرار فيه من الجهاز أو مضي ستين يوما من تاريخ عرض النزاع عليه أيهما أقرب).

وفي السياق ذاته، ووفقاً للوائح اللاحقة يحق للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات والجهاز المصري لحماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية التعامل والتنسيق المشترك مع الممارسات التي يشتهب في أن تكون احتكارية أو مخلة بالمنافسة<sup>(1)</sup>.

ثانياً - الحماية الإجرائية في الاردن:

وفقاً لقانون الاتصالات الاردني تقع على هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المسؤولية لضمان تقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمستخدمين بالمساواة وأسعار معقولة، وبما يحقق الأداء الأمثل لقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وفي العام 2002 تم تعزيز استقلالية الهيئة من خلال القانون المؤقت رقم (8) لسنة 2002 المعدل لقانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995 من خلال إعادة هيكلة الهيئة وتوسيع مهامها<sup>(2)</sup>،

وبموجب أحكام قانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995 وتعديلاته، يتولى إدارة الهيئة والإشراف عليها مجلس يسمى (مجلس المفوضين) (يؤلف من خمسة أعضاء متفرغين يتم تعيينهم بقرار من مجلس الوزراء بناء على تنسيب رئيس الوزراء المستند إلى توصية وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وإن على مجلس مفوضي الهيئة أن يمارس جميع الصلاحيات اللازمة لقيام الهيئة بمهامها وفقاً لأحكام هذا القانون، ومن بين صلاحيات مجلس المفوضين النظر في الشكاوى المقدمة الى مجلس الهيئة من المستخدمين بحق المرخص لهم، وكذلك النظر في الشكاوى المقدمة من المرخص لهم و اتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها و ذلك

(1) يراجع المطلب الثاني من المبحث الأول من هذا الفصل، وايضاً توقيع بروتوكول تعاون مشترك بين الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات وجهاز حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية، تقرير متاح على العنوان الإلكتروني للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المصري، مصدر سابق، (20 / 9 / 2016). Last visited:

(2) التقرير السنوي الصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات الاردنية لسنة 2014، مصدر سابق، ص 15.



بإستثناء المنازعات المتعلقة بالاستحقاقات المالية الناجمة عن تطبيق اتفاقيات سارية المفعول<sup>(1)</sup>. وقد اصدرت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في الاردن تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات<sup>(2)</sup>، وتطبق هذه التعليمات لفض المنازعات التي تنشأ بين المرخص لهم، ووفقاً للإجراءات الموصوفة في هذه التعليمات<sup>(3)</sup>، و مع أن هيئة تنظيم قطاع الإتصالات لا تملك صلاحية القضاء أو الفصل في النزاعات أو الخلافات المدنية والمالية والحكم بالتعويض لمستحقه عندما تنظر وتفصل في الشكاوى التي تقدم إليها من المستفيدين أو المرخص لهم بتقديم خدمات الإتصالات<sup>(4)</sup>، غير أنه من ضمن المنازعات التي تنشأ بين المرخص لهم و التي تنظر الهيئة فيها، المنازعات الناجمة عن الممارسات

(1) يلاحظ في تكوين مجلس المفوضين ومدة عضويتهم المادة (8) من القانون المعدل لقانون الاتصالات الاردنية رقم (21 لسنة 2011)، المنشور في الجريدة الرسمية، بتاريخ 21 / 4 / 2011. البنود (6)، (7)، (8)، (11) من الفقرة (أ) من المادة (12) من قانون الاتصالات الاردني، و يقصد بعبارة (المنازعات المتعلقة بالاستحقاقات المالية الناجمة عن تطبيق إتفاقيات سارية المفعول) هو جميع الحقوق المدنية والمالية المتنازع عليها، قرار ديوان التشريع الاردني رقم (7) لسنة 2006، بشأن تفسير البند (11) من الفقرة (أ) من المادة (12) والمادة (60) من قانون الإتصالات الاردني رقم (13) لسنة 1995، المتاح على العنوان الالكتروني الآتي:

< http:// homatalhaq.com >، last visited: (10 / 7 / 2016).

(2) الصادرة بمقتضى أحكام المادة (6) والبندين (2) و (11) من الفقرة (أ) من المادة (12) والمادة (60) من قانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995 وتعديلاته، وبقرار مجلس مفوضي الهيئة رقم 13، بتاريخ: 15 / 2 / 2007، متاح على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم الاتصالات الاردنية، مصدر سابق، (15 / 9 / 2016): Last visited. ويقصد بالمنازعات: الخلافات التي تنشأ بين المرخص لهم بسبب وقوع مخالفة لقانون الاتصالات والأنظمة الصادرة بمقتضاه أو التعليمات أو القرارات الصادرة عن الهيئة أو شروط الرخص أو الاتفاقيات أو العقود المبرمة بين المرخص لهم والتي يشترط فيها الحصول على موافقة الهيئة، يلاحظ المادة (2) من تعليمات فض المنازعات الاردنية.

(3) يلاحظ في نطاق تطبيق هذه التعليمات: المادة (3) من تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاردنية.

(4) قرار ديوان التشريع الاردني رقم (7) لسنة 2006.

المخلّة بالمنافسة المشار إليها في القانون والموصوفة في تعليمات حماية المنافسة أو في الرخص الصادرة عن الهيئة، و المنازعات المتعلقة بالأمور الفنية والتشغيلية والتجارية والقانونية للربط البيئي، مع مراعاة ما ورد في تعليمات الربط البيئي<sup>(1)</sup>، وكذلك فإن نظر تلك المنازعات وفق تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم تتم بموجب آلية تقديم لائحة شكوى تقدم إليها ومرفق بها حافظة بالبيانات المؤيدة للشكوى مع قائمة بمفردات هذه الحافظة<sup>(2)</sup>، وتسلم الشكوى يحال الى مجلس مفوضي الهيئة، والذي يكلف خطياً أحد أعضائه ليتولى إجراءات فض النزاع موضوع الشكوى آخذاً بالاعتبار طبيعة النزاع وموضوع الشكوى<sup>(3)</sup>، و للمفوض المختص ولغايات الفصل في الشكوى القيام بجميع المهام اللازمة لذلك ومنها اجراءات التحقيق (كجمع المعلومات الضرورية والمتعلقة بموضوع الشكوى من مديريات الهيئة وجميع الأطراف ذات العلاقة، طلب أية بيانات أو وثائق إضافية من طرفي الشكوى يرى أنها ضرورية لغايات الفصل فيها، الإشراف على إعداد المخاطبات التي يتم تبليغها من قبل الهيئة تنفيذاً للإجراءات الموصوفة في هذه التعليمات)<sup>(4)</sup>، كما ان قانون الاتصالات الاردني اعتبر موظفي الهيئة المفوضين بضبط المخالفات من رجال الضبط العدلي ويعمل بمحاضر الضبط المنظمة من قبلهم إلى أن يثبت عكسها، شريطة التقيّد بشروط الضبط المنصوص عليها في

- (1) المادة (3) من تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.
- (2) للمزيد حول تقديم لائحة شكوى يلاحظ: المادة (6) من تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات وفي شروط تقديم الشكوى المادة (7) من ذات التعليمات، و القرار الصادر عن المفوض المختص بالنظر والفصل في الشكوى المقدمة من قبل شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة اورانج موبايل ضد الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة (زين) وموضوعها: استغلال المشتكى عليها (الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة) وضعها المهيمن في السوق وقيامها بممارسات مخلّة بالمنافسة"، بتاريخ: 31 / 1 / 2010، والمنشور على العنوان الالكتروني للهيئة، مصدر سابق، (Last visited: 16 / 9 / 2016).
- (3) المادة (10) من تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاردنية.
- (4) المادة (19) من نفس التعليمات السابقة.

قانون أصول المحاكمات الجزائية المعمول به، وعلى السلطات المدنية والعسكرية وقوى الأمن العام أن تقدم لموظفي الهيئة كل مساعدة ممكنة للقيام بعملهم في ضبط المخالفات، و خول موظفي الهيئة صلاحية تنظيم محاضر الضبط بالمخالفات وضبط الأجهزة والمعدات غير المرخصة، أو التي تستعمل خلافاً لأحكام القانون<sup>(1)</sup>، كما ان لهيئة الاتصالات الاردنية كهيئة تنظيمية قطاعية تنظم قطاع الاتصالات الحق في تحريك القضايا المتعلقة بالمنافسة غير المشروعة و الممارسات المخلة بالمنافسة بناء على شكوى تقدم الى المدعي العام<sup>(2)</sup> وكذلك اشارت تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم الى ان تدخل الهيئة تكون بناء على شكوى<sup>(3)</sup>، فلم تشر النصوص السابقة الى حالة تدخل الهيئة، تلقائياً في حال الاشتباه بوجود ممارسات مخلة بالمنافسة.

وبالنسبة لآلية فض تلك المنازعات في الاردن، فللمفوض المختص صلاحية ان يختار احدي وسيلتين لفض النزاع، إما الفصل في الشكوى وفقاً للإجراءات الموصوفة في هذه التعليمات أو اللجوء الى الوسائل البديلة بأن يدعو طرفي الشكوى لاجتماعات من أجل وضع إرشادات للتفاوض، أو محاولة تسوية النزاع بينهما<sup>(4)</sup>، وفي الحالة الاخيرة يحدد المفوض المدة لتسوية النزاع بحيث لا تتجاوز (15) يوم عمل، فإذا تم التوصل إلى تسوية فعلى المفوض المختص أن يبلغ المجلس خطياً بمضمونها فضلاً عن تنسيبه بشأنها للمجلس المصادقة عليها إذا كانت لا تتعارض مع القانون أو المصلحة العامة للقطاع على أن يصدر المجلس قراره بهذا الخصوص خلال (15) يوم عمل من تاريخ الجلسة التي تم تبليغه بها بمضمون التسوية من قبل المفوض المختص وفي حالة لم يتوصل طرفا الشكوى إلى تسوية

(1) المواد (62)، (63)، (64) من قانون الاتصالات الاردني.

(2) المادة (17) من قانون المنافسة الاردني.

(3) المواد (6) و (7) من تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.

(4) الفقرة (أ) من المادة (18) من نفس التعليمات السابقة.

النزاع خلال المدة التي حددها المفوض المختص لهذه الغاية أو لم يصادق المجلس عليها فعلى المفوض المختص أن يستأنف إجراءاته للفصل<sup>(1)</sup>، وفي كل الاحوال يجب ان يتم الفصل في الشكوى خلال (6) أشهر من تاريخ انقضاء مدد تقديم اللوائح والمنصوص عليها في الباب الثاني هذه التعليمات، وفي حال طرأت الحاجة لتمديد المدة فللمفوض المختص أو المجلس حسب مقتضى الحال تمديد هذه المدة على أن يكون قرار التمديد مسبباً، وللمفوض المختص ولغايات الفصل في النزاع جمع المعلومات من مديريات الهيئة وجميع الاطراف ذات العلاقة وله طلب البيانات او الوثائق الاضافية من الطرفين<sup>(2)</sup>، ومما نصت عليه هذه التعليمات تشكيل لجنة لمساعدة المفوض المختص في اجراءات الفصل في المنازعة اذا استوجب الامر ذلك، وبناء على توصية المفوض المختص و على ان لا يتجاوز عددهم (5) اعضاء، واللجنة تتولى دراسة القضية وتقديم الرأي في الموضوعات المكلف بها من قبل المفوض، وللمفوض المختص الاستعانة بالخبراء والمستشارين وله ان يستأنس برأي أي مؤسسة رسمية عامة معنية بشؤون المنافسة في المملكة بموجب القوانين<sup>(3)</sup>، ويلاحظ بان المفوض المختص يأخذ رأي الجهة الاخيرة على سبيل الاستئناس، وهو ليس ملزم باتباعه، وخلال نظر النزاع يجوز ايقاف اجراءات الفصل فيها في

(1) المادة (18) من التعليمات ذاتها.

(2) المواد (19 - 39) من تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، و تفويض المفوض المختص يكون وفقاً لأحكام المادة (60) من قانون الاتصالات رقم (13) لسنة 1995، وعملاً بأحكام الفقرة (ب) من المادة (60) المذكورة والتي تنص على أن " يتولى المفوض المختص القيام بالتسوية أو وضع إرشادات للمفاوضات بين الأطراف أو الفصل في الخلاف بنفسه أو بواسطة شخص أو أشخاص يعينهم لهذه الغاية " - ويلاحظ القرار الصادر عن المفوض المختص بالنظر والفصل في الشكوى المقدمة من قبل شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (اورانج موبايل) ضد الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة (زين)، مصدر سابق، ص 4.

(3) يلاحظ المواد (20)، (21)، (25) من تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.

حال اتفاق الطرفين على انتهاء النزاع، وعلى المفوض المختص اشعار الهيئة بذلك لكي تقوم الاخيرة بما تراه مناسباً.<sup>(1)</sup> ويكون قرار المفوض واجب التنفيذ فور صدوره و يبلغ به الطرفين خطياً، وبالنسبة للطعن بالقرار فان الاخير يكون قابلاً للاعتراض عليه خلال (30) يوم من تاريخ التبليغ بالقرار وبانتهائه يكون قراراً قطعياً، وتنشر القرارات الصادرة عن المفوض المختص أو المجلس حسب المقتضى على الموقع الإلكتروني للهيئة<sup>(2)</sup>. والجدير بالذكر ان المادة (38) من التعليمات السابقة اوردت التحكيم كوسيلة يجوز للمجلس ان يوجه طرفي الشكوى اللجوء اليها في أحوال استثنائية وبناء على تنسيب المفوض المختص وبعد دراسته للوائح المقدمة مع مراعاة ما ورد في تعليمات الربط البيني، وبشرط إذا لم يكن أحدهما ذا قوة مهيمنة في السوق وبعد التأكد بأن ذلك لا يؤثر على مقتضيات المصلحة العامة للقطاع ولا يؤثر على تطبيق السياسة العامة. ونرى صحة ما ذهب اليه هذه المادة لما للتحكيم من ايجابيات، اذ اصبح من اهم الوسائل لتسوية المنازعات، فهو ضمانه للجانب في عدم الخضوع لقضاء معين، وضمانه للأفراد داخل الدولة من بطء وعدم سرية نظر المنازعات، ولأن نظام التحكيم يتميز بخصائص لا يمكن ان تتوفر في النظام القضائي والتي منها<sup>(3)</sup>: -

1. تقليل النفقات واختصار الزمن.

2. التسهيل على اطراف الخصومة من خلال رفع العناء الذي يقتضيها إقامة الدعاوى امام القضاء.

3. التخلص من مشاكل تنازع القوانين والاختصاص القضائي.

(1) المادة (26) من نفس التعليمات السابقة.

(2) المواد (27)، (28)، (29)، (43) من التعليمات ذاتها.

(3) سوزان غازي مصطفى، فض منازعات عقود توريد التكنولوجيا عن طريق التحكيم، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الحقوق، جامعة الشرق الاوسط، الاردن، 2009، ص 13.

4. رغبة اطراف المنازعة بعرض النزاع على اشخاص مختصين من ذوي الدراية والخبرة القانونية والفنية في مجال التجارة الالكترونية<sup>(1)</sup>.

ثالثاً - الحماية الإجرائية في الامارات:

بينما فيما سبق ان الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات، هي جهة مختصة بالاشراف على قطاع الاتصالات في دولة الإمارات العربية المتحدة<sup>(2)</sup>، ولها صلاحية تنظيم المنافسة و تأمينها في قطاع الاتصالات بما لا يخل بالقوانين و الأنظمة النافذة<sup>(3)</sup>، كما ان للهيئة في سبيل تحقيق مهامها، ضبط المخالفات المتعلقة بأحكام القانون، ويكون لموظفي الهيئة الذين يصدر بتحديدهم قرار من وزير العدل بالاتفاق مع الهيئة صفة مأموري الضبط القضائي، بالنسبة للجرائم التي تقع بالمخالفة لأحكام القانون، أو لائحته التنفيذية أو الأنظمة أو التعليمات الصادرة بموجبه وذلك في نطاق اختصاص كل منهم<sup>(4)</sup>.

(1) للمزيد حول اهمية التحكيم يلاحظ: د. وفاء مزيد فلحوط، المشاكل القانونية في عقود نقل التكنولوجيا الى الدول النامية، ط1، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، لبنان، 2008، ص 726 ومابعداها، و يلاحظ: د. اسعد فاضل منديل الجياشي، النظام القانوني للتحكيم الالكتروني، ص 2، بحث متاح على العنوان الالكتروني:

<http://profasaad.info/?pageid>, last visited: (9 / 7 / 2016).

(2) المواد (6)، (7)، (8)، (10) من قانون تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتي.

(3) المادة (12) و الفقرة (4) من المادة (14) من القانون السابق.

(4) المادة (81) مكررا، من قانون تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتي حيث اضيفت هذه المادة بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم (5) لسنة 2008، بتعديل بعض احكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (3) لسنة (2003)، في شان تنظيم الاتصالات، ويلاحظ الهامش رقم (7) في قانون تنظيم الاتصالات رقم (3) لسنة (2003) وتعديلاته، ص 41.

فبالنسبة لنظر وفض المنازعات، فقد مُنحت الهيئة عدة صلاحيات، حيث يجوز لأي من المرخص له ان يطلب من الهيئة الفصل في النزاع بينه وبين مرخص له اخر بشأن الاشتراك في المرافق أو المواقع، وعلى الهيئة أن تفصل في النزاع المعروض عليها، و في حال نشوء نزاع يتعلق بالربط البيني، يجوز لأي من أطراف النزاع أن يطلب من الهيئة الفصل فيه بقرارات ملزمة، و لها إجراء التحقيق المناسب وطلب المعلومات التي تراها ضرورية للفصل في النزاعات المعروضة عليها، و في جميع الاحوال تكون القرارات الصادرة من الهيئة قرارات نهائية و ملزمة لجميع الاطراف<sup>(1)</sup>. وكذلك اصدرت الهيئة الاجراءات التنظيمية (الحماية اللاحقة للمنافسة) والتي جاء فيها بأن الغرض من هذا الإجراء التنظيمي هو وضع إطار للتحقيق من قبل الهيئة للممارسات المنافية للمنافسة في أسواق الاتصالات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد حدد هذا الإجراء التنظيمي الإجراءات التي تتخذها الهيئة للتحقيق في الانتهاكات المحتملة المنافية للمنافسة في إطار الهيكل التنظيمي وتقديم نتائجها<sup>(2)</sup>، اما بموجب اللائحة التنظيمية لقانون تنظيم قطاع الاتصالات، فان للهيئة صلاحية حل النزاعات التي قد تنشأ بين المرخص لهم، والتي قد تكون نتيجة شكوى من ممارسات مخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات<sup>(3)</sup>، و بموجب اللائحة التنظيمية الخاصة بحماية المستهلك (الشكاوى بشأن الممارسات التسويقية) يجوز لأي مرخص له يعتقد بان الممارسات التسويقية لمرخص آخر تنتهك لائحة حماية المستهلك، أن يتقدم بشكوى إلى الهيئة وفقاً للإجراءات المحددة في هذه اللائحة، وسوف تقوم الهيئة في حالة قبولها للشكوى

(1) المادتان (39) و (40) من قانون تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتي.

(2) المادة (2) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة، إجراءات تنظيمية، الضمانات اللاحقة للمنافسة، الإصدار رقم 1.1، الصادر في 30 سبتمبر 2010، ص 3.

(3) الفقرة (6) من المادة (11) من اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتي، الصادرة بموجب قرار للجنة العليا للإشراف على قطاع الاتصالات رقم (3) لسنة 2004.

المتعلقة بالممارسات التسويقية من مرخص له بإبلاغ ذلك المرخص له فوراً ودعوته لتقديم إيضاحات للدفاع عن موقفه<sup>(1)</sup>.

وبالنسبة لآلية تقديم الشكوى، فأن المشتكي يقدم الشكوى الى الهيئة خطياً فيما يتعلق بوجود ممارسة مخلة بالمنافسة، كما يجوز للهيئة من تلقاء نفسها و دون تقديم شكوى، البدء بالتحقيق في اي ممارسة مخلة بالمنافسة تم الاشتباه بها، اي ان الهيئة تتدخل في حالتين اما بناء على شكوى، او من تلقاء نفسها دون الحاجة لشكوى في حال الاشتباه بسلوك مناف للمنافسة<sup>(2)</sup>.

وبالنسبة لاجراء التحقيق، فان الهيئة اذا قررت الشروع في اجراء التحقيق فعليها ان تبادر فوراً بإشعار المشكو منه حول شكوكها او شكوى المشتكي للممارسة المخلة بالمنافسة، مالم تعتقد الهيئة حسب تقديرها ان هذا من شأنه الاخلال بالتحقيق، كما عليها طلب معلومات او وثائق او شهادات شفوية من المشتكي و المشكو منه او اي طرف ثالث او اتخاذ اي اجراء اخر تراه ضرورياً من اجل تقييم صحة وجود الشكوى او اشتباه في سلوك مخل بالمنافسة<sup>(3)</sup>، و في حال رأت الهيئة بأن المعلومات الواردة في الشكوى أو المعلومات التي تم جمعها خلال التحقيق كافية لتدل على سلوك مناف للمنافسة، تقوم الهيئة بإخطار المشكو منه كتابياً بما يلي:

- (1) يلاحظ المواد (1) و (2) من اللائحة التنظيمية الخاصة بحماية المستهلك، الملحق (2)، الشكاوى بشأن الممارسات التسويقية، النسخة 0 - 1 تاريخ الإصدار 30 يناير 2014، متاحة على العنوان الالكتروني للهيئة، مصدر سابق (9 / 8 / 2016). Last visited:.
- (2) المادة (4) من الاجراءات التنظيمية، الحماية اللاحقة للمنافسة، مصدر سابق، ص 5.
- (3) المادة (6) من الاجراءات المذكورة.



- السلوك المزعوم والأحكام ذات الصلة في الإطار التنظيمي للهيئة والتي يزعم أو يشتبه بانتهاكها؛
- حق المشكو منه بدحض هذه الادعاءات أو الدفاع عن نفسه ضدها أو الرد عليها عن طريق بيانات مكتوبة أو شفوية؛ والتاريخ الذي يجب على المشكو منه تقديم استجاباته شفوية أو كتابياً خلاله للهيئة بهذا الخصوص<sup>(1)</sup>.

وبالنسبة للقرار الصادر من الهيئة، يجب ان تسعى الهيئة الى اصدار حكمها في الشكوى في غضون (90) تسعين يوم عمل من تاريخ استلام جميع المعلومات و الوثائق اللازمة لاكمال التحقيق، ويتضمن الحكم الصادر عن الهيئة مايلي:

- أولاً: في حال قررت الهيئة أن المشكو منه قد شارك في سلوك مناف للمنافسة، يجوز أن يتضمن الحكم أيضاً حسب الاقتضاء ما يلي:
- - أمر المشكو منه بوقف هذا السلوك أو اتخاذ الإجراءات الضرورية لتجنب أو تعويض أي ضرر ناتج أو يتوقع حدوثه بسبب السلوك المنافي للمنافسة؛
- - غرامة مالية تفرض نتيجة السلوك المنافي للمنافسة؛ و
- - أي وسيلة تعويض أخرى تعتبرها الهيئة مناسبة.
- ثانياً: في حال قررت الهيئة عدم الحاجة إلى اللجوء لأي إجراءات للتعويض أو إجراءات تأديبية، على الرغم من قرارها بأن المشكو منه قد شارك بالسلوك المنافي للمنافسة وفق ماسبق في (أولاً)، يجب على الهيئة أن تضمن بياناً بهذا الشأن<sup>(2)</sup>.

(1) (3) الفقرة (2) من المادة (5) من الاجراءات السابقة.

(2) يلاحظ الفقرة (6) من المادة (7) من الاجراءات التنظيمية، الحماية اللاحقة للمنافسة، المصدر السابق، ص 6.

ومما يستوجب البيان ان للهيئة اصدار قرارات عاجلة في حالات الاستعجال بسبب حدوث اضرار جسيمة او غير قابلة للاصلاح للطرفين او لآخر، او لحالة المنافسة، ويجب أن تسعى الهيئة إلى إصدار حكمها العاجل، إن أمكن، خلال عشرين (يوم عمل) من تاريخ استلام الشكوى، تسلم بعدها على الفور حكمها المؤقت إلى المشكو منه<sup>(1)</sup>، ويجب اثبات ان الحالة عاجلة و التهديد بوجود اضرار غير قابلة للاصلاح او التعويض اذا استمر الحال المسبب للاضرار، وان طبيعة الاضرار والتي من ضمنه الاضرار اللاحقة بحالة المنافسة اكثر خطورة في عدم وجود القرار العاجل من العبأ المحتمل لهذا الحكم على المشتكي<sup>(2)</sup>، وحسنا فعل المشرع الاماراتي في ايراده للحكم العاجل لما للممارسات المنافسة من آثار سلبية على السوق والاقتصاد ككل في حال الاستمرار او تاخير الفصل في النزاع، وفي حال قررت الهيئة أن المشكو منه قد شارك في سلوك منافٍ للمنافسة، يجب أن يشمل الحكم العاجل أيضاً عند الاقتضاء ما يلي:

- أمر المشكو منه بوقف أي سلوك ذي صلة أو اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لتجنب أو تعويض أي ضرر ناتج أو يتوقع حدوثه بسبب السوك المنافي للمنافسة.
- أي تعويض آخر قد تعده الهيئة ضرورياً<sup>(3)</sup>.
- اما عن الطعن في قرار الهيئة وطلب اعادة النظر فيها، فيمكن ان يقوم المشكو منه بتقديم طلب الى الهيئة لاعادة النظر في الحكم في غضون (14) اربعة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ صدور الحكم، و يجوز للهيئة حسب تقديرها قبول طلب اعادة النظر وفحص المواد المقدمة او رفضه

(1) يلاحظ الفقرة (10) من المادة (8) من الاجراءات المذكورة، ص 8.

(2) يلاحظ المادة (8) من الاجراءات نفسها، ص 7. وهذا ما لم توردته القوانين المقارنة.

(3) يلاحظ الفقرة (8) من المادة (8) من تلك الاجراءات، ص 7.

او الامتناع عن القيام بالمزيد من الدراسة<sup>(1)</sup>، و في حالة الانتهاكات المستمرة المنفصلة من قبل المشكو منه يجوز للهيئة ان تفرض عقوبات اضافية، وكذلك في كل مناسبة يفشل فيها المشكو منه بالالتزام بالتعليمات المكتوبة التي قضت بها الهيئة، أو الالتزام بقرار بما في ذلك دفع غرامة مالية أو القيام بتعويضات أخرى، الصادرة عن الهيئة كجزء من أو عملاً بحكم أو حكم عاجل، اذ يعد انتهاكا منفصلاً يجوز من خلاله فرض عقوبات اضافية بخصوصه<sup>(2)</sup>، ونرى ان مدة (14) يوم قليلة والافضل تحديد مدة اطول كأن يكون (30) يوماً ليتسنى للمشكو منه تقديم طلبه لاعادة النظر في الحكم الصادر.

يتضح لنا مما سبق ان القانون الاماراتي للاتصالات والتعليمات والانظمة الصادرة من الهيئة بموجبه قد بينت الكيفية التي تتدخل بها الهيئة في حالات الممارسات المخلة بالمنافسة وبينت بالتفصيل آلية رفع الشكوى والقرارات الصادرة من الهيئة وكيفية طلب اعادة النظر فيها و في سعي الهيئة لتنظيم المنافسة في الاتصالات وبهذا تكون قد بينت الوسائل المتبعة لحماية المنافسة اذا ما وقعت ممارسات تدخل ضمن الممارسات المنافية للمنافسة، وذلك عن طريق الشكوى او بتدخل الهيئة تلقائياً لقمع ووقف اي ممارسة تعيق المنافسة في قطاع الاتصالات، وتفردت في بيان القرارات المستعجلة كاجراء تتبعه الهيئة في حالات معينة، فان دل على شيء فانه يدل على اهمية معالجة الممارسات المخلة بالمنافسة بصورة عاجلة لوقف الاضرار الناشئة عنها على سوق الاتصالات وعلى الاقتصاد الوطني بشكل عام.

(1) المادة (9) من الاجراءات التنظيمية، الحماية اللاحقة للمنافسة، المصدر السابق، ص 7.

(2) المادة (10) من الاجراءات المذكورة، ص 8.

## الفرع الثاني

### الحماية الإجرائية في التشريعات العراقية

ان هيئة الاعلام والاتصالات العراقية هي الجهة المسؤولة الوحيدة عن منح التراخيص في ميادين خدمات الاتصالات والبث والمعلومات في جميع انحاء العراق، وقد منحت الهيئة عدة تراخيص في قطاعي الاتصالات والبث الاذاعي<sup>(1)</sup>، و قد تضمن الامر 65 لسنة 2004 احكاماً من شأنها حماية المنافسة في الاتصالات<sup>(2)</sup>، حيث نصت المادة (3) من القسم الأول من هذا الامر على وضع إطار العمل لجميع مقدمي الخدمات على نحو يضمن المنافسة الكاملة والعادلة بينهم. وحيث ان للهيئة سلطة فرض العقوبات المناسبة بغية تأمين الانصياع لشروط الترخيص، واحكام ونصوص مدونة الممارسات المهنية ونصوص القواعد واللوائح الاخرى<sup>(3)</sup>، فإن

- (1) هيئة الاعلام والاتصالات، حالة قطاع الاتصالات في العراق 2006، مصدر سابق، ص 15.
- (2) ويلاحظ في هذا المقام: الفقرة (1) من المادة (3) من الملحق (أ) من لائحة تراخيص الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية (GMPCS)، مصدر سابق، ص 11.
- (3) يلاحظ في هذه العبارة: القسم (17) من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية و شركة آسيا سيل، ومن شروط الترخيص عدم قيام المرخص له سواء بمفرده أو مع آخرين، و سواء بشكل صريح أم ضمني، بأية ممارسات غير تنافسية. وقد تناولت المادة (8) من لائحة تراخيص الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية (GMPCS)، مصدر سابق، ص 8، والمادة (9) من لائحة خدمات الانترنت (isp)، مصدر سابق، ص 9، والمادة (9) من تراخيص محطات الساتلية (VSAT)، مصدر سابق، ص 9، عدة صلاحيات ممنوحة للهيئة حال الاخلال او خرق، او اهمال الرخصة او، القوانين، الانظمة وتعليمات الاتصالات الاخرى وذلك دون المساس بصلاحيات الهيئة بالغاء الترخيص، فانه يحق للهيئة اتخاذ أي اجراء و - او فرض أي عقوبة او غرامة يخولها تشريع الاتصالات، وانه يحق لها ان تجبر المرخص له بالانصياع الى الضوابط والتعليمات التي تصدرها بما ينسجم والمصلحة العامة ومصلحة المستهلك. ويلاحظ القرار الصادر من مجلس الطعن في هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، العدد 17، طعن، 2013، بتاريخ: 20 / 10 / 2013، منشور على العنوان الالكتروني لهيئة الاعلام والاتصالات العراقية، مصدر سابق، (12 / 7 / 2016). Last visited:

العبارة الاخيرة تشتمل برأينا معاقبة ومنع الممارسات المخلة بالمنافسة ايضاً، أي صلاحية الهيئة لأصدار العقوبات على شركات الاتصالات (المرخص لها) في حال قيامها بأية ممارسة تمنع او تخل بالمنافسة في قطاع الاتصالات<sup>(1)</sup>.

وفيما يتعلق بنظر المنازعات والشكاوى نلاحظ ان للهيئة لجنة الاستماع، و التي تتألف من خمسة اعضاء لهم خلفية في مهنة القانون او في الحقوق الوثيقة الصلة بهذه المهنة، لها صلاحية الاستماع لحالات الانتهاك الخطير لمدونات الممارسات المهنية و السلوك الاخلاقي و للتراخيص، كما في حالة استمرار المخالفات او تكرار وقوعها، و تتخذ قرارات بشأنها، وذلك بناء على شكوى من المدير العام للهيئة الذي يعد رئيس جهازها التنفيذي<sup>(2)</sup>، كما يضع مجلس المفوضين معايير تستخدم لتقرير وقوع أي مخالفة لشروط الترخيص الإعلامي أو لأي قاعدة من قواعد المفوضية أو لوائحها الأخرى، وتجزئ هذه المعايير للمدير العام أو للجنة الاستماع إصدار قرار بوقوع مخالفة ما، أما لجنة الاستماع فتتولى معالجة مايزعم وقوعه من أعمال تتجاوز خطورتها خطورة المخالفة<sup>(3)</sup>، وكذلك يتولى المدير العام، في الحالات التي

(1) وفق المادة (1) من القسم التاسع من الامر (65) لسنة 2004.

(2) يلاحظ: الفقرة (أ) من المادة (3) من القسم (4)، و المادة (3) من القسم (8) من الامر رقم (65)، و يراجع بشأن قرارات لجنة الاستماع في هيئة الاعلام و الاتصالات، الموقع الالكتروني لهيئة الاعلام والاتصالات، المصدر السابق، تاريخ الزيارة السابقة.

(3) يلاحظ المادة (1) من القسم (8) من الامر (65)، وفي الحالات الأخرى، أو في حالة استمرار المخالفات أو تكرار وقوعها، تقرر لجنة الاستماع وقوع المخالفة أو عدم وقوعها، على النحو التالي:  
أ - يقدم المدير العام الشكوى إلى لجنة الاستماع. وتُتاح لمقدم خدمات البث والإرسال أو مقدم خدمات الاتصالات السلوكية واللاسلكية أو مقدم خدمات المعلوماتية المعني، فرصة كاملة وكافية للرد على الشكوى؛

ب - تصدر لجنة الاستماع قرارها في موضوع الشكوى بعد استماعها للحجج وأدلة الإثبات المعروضة عليها. ويرفع قرار اللجنة إلى المدير العام لتنفيذه. يجب أن يصدر قرار لجنة الاستماع كتابياً وأن يحدد وقوع أو عدم وقوع الخرق أو المخالفة، كما يجب تقييم مدى الضرر الذي نتج عن وقوع المخالفة وفداحة المخالفة التي أدت لوقوع الضرر، حيثما كان ذلك مناسباً، ويجب كذلك أن يذكر في القرار ما إذا كانت هناك ظروف أو عوامل مخففة لفداحة الخرق أو المخالفة أو مشددة لها، يلاحظ. المادة (3) من القسم (8) =

تخضع لسلطاته، مراجعة وقائع القضية، ويطلب المعلومات الإضافية، إذا دعت الحاجة لذلك، من مقدمي خدمات البث والإرسال أو خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية، أو خدمات المعلوماتية المعنيين، ويصدر المدير العام قراره على وقائع القضية الإثباتية، بحيث يتضمن تحليله لها رأيته بخصوص وقوع أي خرق أو مخالفة أو عدم وقوع أي من ذلك، وحجم الضرر الناتج عن مثل هذا الخرق أو المخالفة، أينما كان ذلك مناسباً، وخطورة المخالفة، وما إذا كانت هناك ظروف أو عوامل تخفف من فداحة العمل وخطورته أو تشدد من فداحته وخطورته<sup>(1)</sup>.

وبالنسبة للطعن في قرارات الهيئة، فيجوز لأي شخص يعد نفسه مظلوماً نتيجة قاعدة أو لائحة ما، أو نتيجة ما ورد في مدونة الممارسات المهنية أو نتيجة قرار أصدرته الهيئة، أن يطعن في هذه القاعدة أو اللائحة أو في مدونة الممارسات المهنية أو في القرار، ويقدم طلب الطعن لمجلس الطعن<sup>(2)</sup> بموجب الأحكام المنصوص عليها في القسم الثامن من الامر 65<sup>(3)</sup>، وسواء كانت تلك القرارات صادرة عن المدير العام أو عن لجنة الاستماع بشرط ان يقدم طلب الطعن في قرار المفوضية خلال 30 يوماً من تاريخ صدورها<sup>(4)</sup>، ويجب على أي طرف في موضوع القرار

= من الامر (65)، ونصت المادة (4) من القسم نفسه من نفس الامر على أنه: - في حالة وجود أسباب تدعو المدير العام للاعتقاد أن إحدى العمليات تشكل خطراً يهدد السلامة العامة أو النظام، يجوز له العمل فوراً على تعليق هذه العملية، إلى حين قيام لجنة الاستماع بالإسراع في مراجعة الأمر على وجه السرعة.

- (1) يلاحظ المادة (2) من القسم (8) من الامر (65).
- (2) حيث تنص الفقرة (ب) من المادة (4) من القسم (4) من الامر (65) على أنه (يتألف مجلس الطعن من قاض ومحام له خبرة في مجال تنظيم الاتصالات، ومن عضو له خبرة مهنية أو تجارية في مهنة القانون أو في أحد المجالات وثيقة الصلة بهذه المهنة. ينتخب مجلس الطعن أحد أعضائه رئيساً).
- (3) يلاحظ المادة (8) من القسم (8) من الامر (65).
- (4) بخصوص الطعن بقرار لجنة الاستماع وإسقاط هذا القرار من قبل لجنة الطعن يلاحظ: القرار الصادر من لجنة الطعن في هيئة الاعلام والاتصالات العراقية (بخصوص القرار المطعون فيه (قرار لجنة الاستماع المرقم (8) استماع، 2011 في 10 / 8 / 2011، ذي العدد 35، طعن، 2011، بتاريخ: 24 / 1 / 2012، وبخصوص تأييد لجنة الطعن لقرار لجنة الاستماع يلاحظ: القرار ذي العدد (38، 39)، طعن، 2011، بتاريخ: 24 / 1 / 2012، المنشور على العنوان الالكتروني لهيئة الاعلام والاتصالات، مصدر سابق، (Last visited: 28 / 7 / 2016).

يرغب في معارضة طلب الطعن أو التعليق عليه، القيام بذلك في غضون 15 يوما من تاريخ تقديم طلب الطعن، وبعد انتهاء هذه المدة يجوز لمجلس الطعن أن يعقد جلسة استماع أو أن يطلب من الأطراف تقديم المستندات والأقوال كتابيًا، ويجب على مجلس الطعن بعد ذلك إصدار قراره في موضوع الطعن خلال فترة 30 يوما من تاريخ جلسة الاستماع الأولى في طلب الطعن أو من تاريخ تقديم المستندات والأقوال المكتوبة، ويكون قرار لجنة الطعن باتاً<sup>(1)</sup>.

و في نفس السياق تنص اتفاقية ترخيص اسيا سيل وهيئة الاعلام والاتصالات العراقية على احدى الوسائل التي تعد من وسائل حماية المنافسة في قطاع الاتصالات بنصها على أنه: يتم النظر و الفصل في النزاعات بين المرخص له واي مشترك (او مشتركين) او بين المرخص له وبين مجهزة خدمات مفوض اخر<sup>(2)</sup>، وفقا للجراءات التالية:

1. تحل النزاعات بطريقة مباشرة من قبل اطراف النزاع (الوسائل البديلة)<sup>(3)</sup>.

2. في حال عدم تمكن اطراف النزاع حل النزاع بطريقة مرضية لهم من خلال المفاوضات الخاصة فيما بينهم، يجوز لكل طرف احالة النزاع الى هيئة الاعلام والاتصالات، لتقييمه والتحقيق فيه و معالجته، و يعد قرار

(1) المادة (5) من القسم (8) من الامر رقم (65)، و يراجع بهذا الشأن القرار الصادر من مجلس الطعن في هيئة الاعلام والاتصالات ذي العدد 15، طعن، 2015 بتاريخ: 25 / 6 / 2015، المنشور في العنوان الالكتروني لهيئة الاعلام والاتصالات، المصدر السابق، نفس تاريخ الزيارة.

(2) مجهزة خدمات اتصالات مفوض: يعني أي مجهزة خدمات اتصالات مرخص له، او وزارة الاتصالات العراقية، الفقرة (ج) من القسم (1) من اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية وشركة اسيا سيل.

(3) البند (1) من الفقرة (أ) من القسم (29) من اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي لآسيا سيل، ويلاحظ ايضا سربست قادرحسين، مصدر سابق، ص 125، الهامش رقم (6).

الهيئة و اية اوامر تصدر عنه ملزمة لاطراف النزاع<sup>(1)</sup>. وكان الاولى ان يكون قرار الهيئة قابلا للطعن فيه لدى الجهات المختصة كمجلس الطعن في الهيئة مثلا، لضمان صحة الاجراءات والقرارات الصادرة من الهيئة، ومن جهة اخرى فان النص على الوسائل البديلة، كما في تعليمات فض المنازعات الاردنية، مسلك يحمى عليه، بشرط ان يتم تحديد مدة يتم فيها تسوية النزاع وديا، لتجنب تأخير تسوية النزاع بالطريقة الاخرى، والمصاريف...الخ، ومن جهة اخرى عدم فرض هذه الاجراءات على اطراف النزاع (بشكل اجباري) لكون ذلك مخالف للدستور العراقي الذي جعل من اللجوء إلى القضاء من المبادئ الدستورية المستقرة، و حق مصون ومكفول للجميع<sup>(2)</sup>.

وفيما يتعلق بالنزاعات بين المرخص والمرخص له فيما يتعلق بتفسير اتفاقية الترخيص او تنفيذها وتطبيقها فتتبع الاجراءات ادناه:

1. يتم حل النزاع بطريقة ودية عن طريق المفاوضات، على ان يبذل الطرفان قصارى جهودهما لحل النزاع.

2. في حال عدم مقدرة الطرفين على حل النزاع بطريق التفاوض المباشر، يجوز للطرفين احالة النزاع الى هيئة الفصل في النزاعات التابعة للمرخص<sup>(3)</sup>.

(1) البند (2) من الفقرة (أ) من القسم (29) من اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام والاتصالات العراقية وشركة اسيا سيل.

(2) البند (ثالثاً) من المادة (19) من دستور جمهورية العراق لسنة 2005.

(3) البندين (1) و (2) من الفقرة (ب) من القسم (29) من اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام والاتصالات العراقية وشركة اسيا سيل، ويلاحظ سربست قادر حسين، مصدر سابق، ص 125.



3. في حالة عدم مقدرة هيئة الفصل في النزاعات التابعة للمرخص على اتخاذ القرار، او في حالة رغبة احد الاطراف استئناف قرار الهيئة المذكورة، ولم تكن هيئة الاستئناف قد تشكلت بعد، او كانت غير قادرة على اتخاذ أي قرار يتعلق بالنزاع، او في حالة اتفاق الاطراف عليه، يجوز احالة أي نزاع يتناوله هذا القسم الى التحكيم، الملزم للطرفين وفقا لقواعد التحكيم الصادرة من غرفة التجارة الدولية<sup>(1)</sup>. ونرى ان الوسيلة الاخيرة وسيلة ناجحة لفض النزاعات بين الاطراف وكفيلة بحماية المنافسة اذا ما اشتملت على نزاعات تتعلق بممارسات مخلة بالمنافسة، بشرط عدم فرضها بشكل اجباري على طرفي النزاع.

مما سبق يتضح لنا ان النصوص السابقة تناولت وسيلة حماية المنافسة عن طريق آلية فض النزاعات والتي تتضمن نزاعات قد تكون ناشئة عن شكوى من احدى شركات الاتصالات ضد اخرى بشأن ممارسات مخلة بالمنافسة صادرة عن شركة مقدمة لخدمة الاتصالات في السوق، هذا فيما يتعلق بالنزاعات بين المرخص لهم او بينهم وبين المشتركين، اما فيما يتعلق بالنزاعات بين المرخص والمرخص له فيما يتعلق بتنفيذ اتفاقية الترخيص، اذ كما بينا فيما سبق ان من التزامات اتفاقية الترخيص: عدم قيام المرخص له سواء بمفرده أو مع آخرين، و سواء بشكل صريح أم ضمني، وان يخطر في، او يقبل عن علم، بأية ممارسات غير تنافسية<sup>(2)</sup>، فقد يقوم المرخص له بممارسات غير تنافسية تدخل في نطاق الحظر المذكور، فينشأ عن ذلك نزاع بينه وبين المرخص بخصوص تنفيذ اتفاقية

(1) ولمزيد حول مكان هيئة التحكيم والآلية التي تتشكل بها وقراراتها يلاحظ: البند (3) من الفقرة (ب) من القسم (29) من اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام والاتصالات العراقية وشركة اسيا سيل.

(2) يلاحظ: القسم (17) من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام والاتصالات العراقية وشركة آسيا سيل.

الترخيص فبالامكان اللجوء فيه الى الوسائل والآليات الموضوعة لفض مثل هذه النزاعات والمبينة في الفقرة (ب) من القسم (29) من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية و شركة آسيا سيل - هذا اذا ما كانت اسيا سيل طرفا في النزاع، وقد احات اللائحة التنظيمية الخاصة بتراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية (GMPCS)، مسألة الرخصة وتفسير بنودها إلى الامر (65)، وكذلك بخضوع جميع النزاعات، وبشكل حصري الى سلطة هيئة الاعلام والاتصالات المنصوص عليها في الامر المذكور<sup>(1)</sup>، اي انه يمكن اعتبار تلك الوسائل من الوسائل الناجعة لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات.

فضلاً عن ذلك تناولت الاتفاقية المذكورة في القسم (29) منها، التدابير الاصلاحية والتي يوافق الطرفان على جواز ان يفرضها المرخص في حال اثبات الاخلال من قبل المرخص له لاتفاقية الترخيص او للقوانين و للانظمة والتعليمات<sup>(2)</sup>، و كوسيلة ردع للمخالفات المتكررة او المستمرة لاتفاقية الترخيص، او للقانون النافذ، او للقوانين التي يتم، تطبيقها تبعا لذلك، اذ يلتزم المرخص بالتحقيق بهذه التدابير، الاصلاحية او التنفيذية، او بالتقاضي بشأنها او بفرضها، حسب الضرورة لضمان التزام المرخص له بشروط اتفاقية الترخيص و تكون ضرورية لتحقيق المصلحة العامة<sup>(3)</sup>.

(1) يلاحظ: المادة (11) من لائحة تراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية (GMPCS) وتقابلها المادة (13) من لائحة تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp)، والمادة (13) من تراخيص المحطات الساتلية (VSAT).

(2) الفقرة (ج) من القسم (27) من الإتفاقية المذكورة.

(3) الفقرتان (أ) و (ب) من القسم (27) من نفس الإتفاقية، ومن هذه التدابير: (اوامر التحذير العام الصادرة من المرخص، والمطالبات بالاعتذار للجمهور العام، اوامر التحذير العام الصادرة من المرخص، و المتضمنة انذار عام يفيد بتقصير مدة اتفاقية الترخيص، او انهاؤها او الغائها، او تعليق الحقوق الناتجة عن الاتفاقية، ما لم يتم معالجة حالات الاخلال او المخالفات خلال فترة معينة، صدور قرارات منع=

يتضح لنا مما سبق ان الامر 65 لسنة 2004 الصادر عن سلطة الائتلاف المؤقتة، وكذلك الرخص الصادرة من هيئة الاعلام والاتصالات العراقية قد منحت الأخير صلاحيات واسعة في فرض الجزاءات على الشركات التي تقدم خدمات الاتصالات، لضمان حسن سلوكها وعدم حيادها عن القوانين والأنظمة، وبين آلية تكوين الهيئة والمهام التي تضطلع بها والتي من ضمنها صلاحية الاستماع لحالات الانتهاك الخطير لمدونات الممارسات المهنية و السلوك الاخلاقي و للتراخيص و صلاحية فرض القرارات التي لها (أي للهيئة) سلطة فرضها، وبين امكانية الطعن بقرارات الهيئة مما يمكن القول معه امكانية ضمان حماية المنافسة في مجال الاتصالات اذا ما نجحت الهيئة في استغلال صلاحياتها الممنوحة لها وبخبرات اعضائها سواء من النواحي القانونية والادارية<sup>(1)</sup>، وتفعيل دورها في فرض الجزاءات اذ ان عدم ممارسة هيئة الاعلام والاتصالات دورها في مراقبة أداء القطاع الخاص ولاسيما شركات الهاتف النقال تعد من اخطر التحديات التي تواجهها قطاع الاتصالات<sup>(2)</sup>، (اذ بتفعيل ذلك الدور من شأنه تقويم سلوك الشركات اذا ما ظلت عن سبيل الصواب واذا ما التجأت الى ممارسات مخلة بالمنافسة، واحدى الوسائل لتحقيق هذه النتائج تتمثل في اصدار تعليمات بكل من النشاطات الرئيسة التي يمارسها المرخص له (مثل: تعليمات حماية المنافسة، تعليمات الربط البيني، تعليمات فض المنازعات.... الخ)<sup>(3)</sup>، وبهذا يتبين الدور الفعال الذي تقوم به هيئة الاتصالات والاعلام في حماية المنافسة في قطاع الاتصالات.

= او مطالبات بشأن الاداء، فرض غرامات او عقوبات او اضرار تعويضية معادلة واجبة الدفع من المرخص له او من كفيله، اية صلاحيات اصلاحية او تنفيذية اخرى قد يوفرها للمرخص القانون النافذ).

- (1) يلاحظ الفقرة (د) من المادة (1) من القسم (4) من الامر (65).
- (2) استراتيجية النهوض بالنقل والاتصالات، مصدر سابق، ص 30.
- (3) محمد الطعاني، دور هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في تعزيز النزاهة في بيئة الأعمال في الأردن، بحث متاح على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاردنية، مصدر سابق، ص 4.

اذن فالمشرع العراقي وهيئة الاعلام والاتصالات العراقية تناولوا مسألة حماية المنافسة بنصوص متفرقة في مجال خدمات الاتصالات وذلك من خلال الامر 65 والرخص، وما لم يرد بشأنه نص يستوجب اللجوء فيه الى قانون المنافسة، فقد أعطى لمجلس المنافسة ضمن أحكام قانون المنافسة لسنة 2010، الإختصاص بنظر الممارسات المقيدة للمنافسة وكذا الاتفاقات<sup>(1)</sup>، واصدار التعليمات لتسهيل تنفيذ احكام القانون<sup>(2)</sup>، وقد حرص من جهة أخرى على تزويد هذه السلطة بالضمانات كافة الكفيلة بتدخلها عند الضرورة، وبالطريقة الأمثل. فإذا كانت هيكلية المجلس تعد في حد ذاتها ضماناً من هذه الضمانات، من خلال حرص المشرع على إيجاد تشكيلة منسجمة تضم أعضاء تابعين لأختصاصات مختلفة<sup>(3)</sup>، فإن ما يفوقها أهمية هي تلك الأحكام الإجرائية الخاصة بقيام المجلس بهذه الإختصاصات، وكذا تلك السلطة المخولة للمجلس و لجانه والمتمثلة بالمهام الموكلة اليه والتي نصت عليها المادة (7) من قانون المنافسة العراقي<sup>(4)</sup>، ومجلس المنافسة يتدخل بثلاثة اوجه<sup>(5)</sup>: اما من تلقاء نفسه، واما بناء على شكوى او بطلب من المحكمة<sup>(6)</sup>، اذ يمكن للمجلس أن يبادر تلقائياً بنظر قضية يرى أنها تدخل في

(1) يلاحظ المواد (9 - 12) من قانون المنافسة العراقي.

(2) يلاحظ المادة (14) من القانون المذكور.

(3) يراجع للتفصيل حول هذه الاختصاصات نص البند الثاني من المادة (4) من قانون المنافسة العراقي.

(4) بنصه: يتولى مجلس شؤون المنافسة والاحتكار المهام الآتية: أولاً: إعداد الخطة العامة للمنافسة ومنع الاحتكار ومشروعات التشريعات ذات الصلة بالمنافسة ومنع الاحتكار مع الجهات ذات العلاقة. - ثانياً: العمل على نشر ثقافة المنافسة ومنع الاحتكار وحمايتها وتشجيعها. - ثالثاً: تقصي المعلومات والممارسات المخلة بقواعد المنافسة ومنع الاحتكار بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة وفق أحكام التشريعات. - رابعاً: إجراء التحقيقات في الممارسات التي تكشفها أو بناء على ما تلقاه من شكاوي واخبارات أو تلك التي تكلفها بها المحكمة وإعداد التقارير عن نتائجها.

(5) البند (رابعاً) من المادة (7) من قانون المنافسة العراقي.

(6) يلاحظ في هذا المقام: عيسى عمورة، النظام القانوني لمنازعات مجلس المنافسة، مذكرة ماجستير في القانون مقدمة الى مجلس كلية الحقوق، جامعة تيزي وزو، الجزائر، 2007، ص 36.

مجال إختصاصه<sup>(1)</sup>، وذلك دون ضرورة وجود إدعاء من طرف أحد الأشخاص المذكورين في ذات المادة. غير أن التساؤل الذي يمكن أن يطرح بهذا الخصوص يتمثل في الكيفية التي يمكن أن يعلم من خلالها المجلس بوجود المخالفة ؟ للإجابة يمكن القول بأن قانون المنافسة لم يشر إلى هذه الكيفية، غير أنه يمكن أن يتصور ذلك بطرق مختلفة أي لمجلس المنافسة العلم بوجود المخالفة بعدة طرق: كحالة اخطار المجلس بممارسة مخلة بالمنافسة من قبل شخص تنعدم فيه الصفة والخصومة فيتم رفضه ويتبين من خلال الوقائع ان متابعة تلك الممارسات ضرورية لحماية النظام العام الاقتصادي فيقوم المجلس بالاخطار التلقائي، او حالة تلقي اخطار ويتبين من الوقائع ضرورة توسيع نطاق التحقيق الى الاسواق المجاورة فيقوم بالاخطار التلقائي ويتولى دراسة القضية<sup>(2)</sup>، وهذا فيما يتعلق بكيفية ممارسة مجلس المنافسة لحقه في التدخل التلقائي.

اما فيما يتعلق بموقف اقليم كردستان، فقد خلا قانون وزارة الاتصالات من أية اشارة فيما يخص الاجراءات المتبعة في حال الاخلال بالمنافسة اواي نزاع اخر، ويمكن احوالة الامر إلى الاجراءات والقواعد المنصوص عليها في قانون المنافسة في اقليم كردستان<sup>(3)</sup>، ويمكن الاستهداء في هذا المقام بترخيص شركة اشور، والذي بدوره نص على أنه في حال قيام نزاع بين المرخص والمرخص له يتم حل النزاع بينهما وديا، وفي حال تعذر ذلك يتم اللجوء للقضاء<sup>(4)</sup>.

(1) للمزيد يلاحظ: مؤتمر الامم المتحدة للتجارة و التنمية، دور سياسات المنافسة في تعزيز التنمية الاقتصادية، تصميم قوانين و سياسات المنافسة على نحو مناسب و فعاليتها، مذكرة مقدمة من امانة الاونكتاد، 2010، ص 7.

(2) بو جميل عادل، مسؤولية العون الاقتصادي عن الممارسات المقيدة للمنافسة في القانون الجزائري، مذكرة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري، تيزي - وزو، 2012، ص 110.

(3) يراجع المواد من تسعاً إلى السادسة عشر من قانون المنافسة في اقليم كردستان.

(4) المادة (21) من عقد ترخيص شركة اشور.

## المطلب الثاني

### الحماية الموضوعية

ان الحماية الموضوعية المقررة بموجب قوانين الاتصالات تشتمل على الحماية الجزائية والمدنية<sup>(1)</sup>، أو بالأحرى الجزاءات الجنائية والمدنية، على ان هيئات الاتصالات بإعتبارها هيئات مختصة في تنظيم قطاع الاتصالات و تنظيم المنافسة فيه لا تستفرد بحق فرض الجزاءات لابل أنها لاتملك هذه الصلاحية بصورة مطلقة، حيث يظل للقضاء اختصاص فرض الجزاءات على الممارسات المخلة بالمنافسة بالمشاركة مع هيئات الاتصالات و مجالس حماية المنافسة لضمان المنافسة في السوق، من هنا نقسم دراسة هذا المطلب على فرعين، نتناول في الفرع الأول الحماية الموضوعية التي يمارسها القضاء، وفي الفرع الثاني تكريس هذه الحماية من خلال هيئات الاتصالات ومجالس حماية المنافسة.

(1) د. ناصر خليل جلال، و القاضي داديار حميد سليمان، مصدر سابق، ص 23.

## الفرع الأول

### الحماية الموضوعية التي يمارسها القضاء

لا يوجد ما يمنع المتضرر من الممارسات المخلة بالمنافسة باللجوء الى رفع الدعوى امام المحكمة المختصة، للمطالبة بإبطال او وقف هذه الممارسات، ولطلب التعويض عن الاضرار التي سببتها تلك الممارسات<sup>(1)</sup>، من هنا نص قانون الاتصالات الاردني على حق المتضرر في المطالبة بالتعويضات والحق الشخصي<sup>(2)</sup>، فيما لم تنص قوانين الاتصالات الاخرى على ذلك، لذا ينبغي الرجوع الى الاحكام العامة للقانون المدني و قوانين المنافسة، حيث منحت هذه القوانين الحق للمتضرر في طلب التعويض، فقانون المنافسة العراقي و قانون المنافسة في اقليم كوردستان منحا الحق للمتضرر في المطالبة بالتعويض لدى المحكمة المختصة ان كان له مقتضى<sup>(3)</sup>.

(1) د. محمد الشريف كتو، مصدر سابق، ص 72، و موساوي ظريفة، دور الهيئات القضائية العادية في تطبيق قانون المنافسة، رسالة ماجستير، كلية الحقوق، جامعة مولود معمري - تيزي وزو، الجزائر، 2011. ص 21، و سربست قادرحسين، مصدر سابق، ص 112، ويمكن ان يكون التعويض عبارة عن استرجاع مقابل الخدمة، مثال الخدمة التي يحق للمستهلك استرجاع المبالغ التي سددتها في مقابلها، فإذا دفع المستهلك مبلغاً معيناً عن استعمال هذه الخدمة لمدة شهر وكانت الخدمة متقطعة وبطيئة ولم تصل الى غايتها باستثناء ايام معدودات، فإن للمستهلك حقاً تجاه الشركة المزودة باسترجاع هذا المبلغ الذي دفعه مقابل خدمة رديئة متقطعة لم تحقق الهدف المطلوب منها او المتفق عليه في عقد الاستهلاك المتعلق بخدمة الانترنت. والحق بتعويض كامل ومناسب عن الأضرار الناتجة عن إستهلاك سلعة أو الإنتفاع من خدمة لدى الإستعمال بشكل سليم، طبقاً لذلك فإن للمستهلك حقاً تجاه المهني (المحترف) بأن يعوضه هذا الاخير عما لحقه من اضرار نتجت عن استخدام السلعة او الخدمة بشكل سليم ومع ذلك فإن السلعة او الخدمة الحقت به ضرراً نتيجة هذا الاستخدام. ومثال ذلك ان يستخدم المستهلك هاتفاً محمولاً كان قد اشتراه، واثناء استخدامه في اجراء مكالمة يحدث ان ينفجر هذا الهاتف بجانب وجه المستهلك نتيجة ارتفاع درجة حرارة الاجزاء الداخلية في هذا الجهاز، فالاستخدام هنا كان بشكل سليم الا ان الجهاز هو الذي سبب هذا الضرر، للمزيد يراجع: د. عبد الله عبد الكريم عبد الله، وفاتن حسين حوى، مصدر سابق، ص 426 وما بعدها.

(2) المادة (85) من قانون الاتصالات الاردني.

(3) البند (ثانياً) من المادة (13) من قانون المنافسة و منع الاحتكار العراقي. و يلاحظ: الفقرة (ثالثاً) من المادة الثانية عشر من قانون المنافسة في اقليم كوردستان - العراق.

فضلا عن ذلك فللقضاء سلطة رقابية في مجال المنافسة وذلك من خلال سلطته الطبيعية بالنظر في الدعاوى والشكاو والطعون المقدمة اليه، اي للقضاء دور هام في ضمان حرية المنافسة، وضمان شرعية الممارسات التجارية، ويظهر هذا الدور بوضوح من خلال الدعاوى التي ترفع امامه في مجال المنافسة و الممارسات المخالفة لها<sup>(1)</sup>، اذ يساهم القضاء من القاعدة إلى القمة في تطبيق القواعد الخاصة بحماية المنافسة. هذا فضلاً عن أن المراجعة القضائية المستقلة للقرارات التي تتخذها الهيئات الادارية عند تنظيمها للمنافسة، سواء عن طريق المحاكم العادية أو المحاكم الإدارية، أمر مرغوب فيه لضمان الإنصاف والنزاهة في عملية اتخاذ القرارات، بما في ذلك استعراض الإجراءات المعتمدة من قبل هذه الهيئات في إطار ممارسة مهامها المتعلقة بالتحقيق واتخاذ القرارات، وبناءً على ذلك فإن القصد من تلك الاجراءات هو التحقق مما إذا كانت هذه الهيئات قد تجاوزت حدود سلطاتها التقديرية أم لا، وان مراجعة القضاء لقرارات هذه الهيئات في أغلب الأحيان تتعلق بحالات عدم الاختصاص، والعيوب الإجرائية والأغلاط القانونية، والأسباب المعيبة، وسوء التقدير الواضح. فيُنظر بوجه عام إلى المراجعة القضائية على أنها تشكل مرحلة نهائية من عملية شاملة يتعلق الحكم الصادر فيها بنتائج التحقيق أو إجراءات اتخذتها هذه الهيئات فعلاً<sup>(2)</sup>.

وبالرجوع الى القوانين محل المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها، نجد أن قوانين الاتصالات المصرية والاردنية والاماراتية و الامر رقم (65) الخاص بهيئة الاعلام و الاتصالات العراقية لم تتطرق الى تحديد المحكمة المختصة بالنظر في النزاعات المتعلقة بالممارسات المخلة بالمنافسة، أما قانون المنافسة الاردني فانه نص على اختصاص محكمة بداءة عمان بالنظر في القضايا المتعلقة بالمنافسة، لمدة

(1) سميحة حلال، مصدر سابق، ص 129.

(2) المصدر نفسه، نفس الإشارة.



سنتين اعتباراً من تاريخ سريان احكام هذا القانون، وبعد انتهاء هذه المدة تتولى أي محكمة بداءة مختصة النظر في تلك القضايا، ويشمل اختصاص المحكمة وفقاً لاحكام هذا القانون: قضايا التعويض المترتبة على تلك المخالفات، وتخضع باقي مخالفات احكام هذا القانون، للقواعد العامة لاختصاص المحاكم، كما يخصص للنظر في قضايا الممارسات المخلة بالمنافسة ضمن محكمة البداءة المختصة قاض او اكثر من ذوي الاختصاص ممن تلقوا تدريباً خاصاً على ان يتم تعيينهم بقرار من المجلس القضائي، ويمثل النيابة العامة في قضايا المنافسة التي تقع ضمن اختصاص محكمة البداية مدع عام متخصص<sup>(1)</sup>، ولم ينص قانون المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصري على المحكمة المختصة.

جدير بالإشارة في هذا السياق، الى أن قانون المنافسة ومنع الاحتكار العراقي<sup>(2)</sup> وقانون المنافسة في إقليم كردستان<sup>(3)</sup>، الزما مجلس القضاء الاعلى بتشكيل محاكم خاصة للنظر في النزاعات الناشئة عن حماية المستهلك والمنافسة ومنع الاحتكار وغيرها من الممارسات التجارية، شريطة ان يكون القضاة في هذه المحاكم من ذوي الخبرة والمعرفة في هذه الحقول، ولكنهما لم يبيّنا تشكيلة ونوع (المحاكم المختصة)، ولا مدد عضوية اعضائها، ويبدو لنا انهما قصداً بذلك المحاكم التجارية<sup>(4)</sup>، وهذا الموقف الخاص يقيد النص العام الوارد في قانون

(1) الفقرات (ب)، (ج)، (د)، (هـ) من المادة (16) من قانون المنافسة الاردني.

(2) من خلال المادة (15) منه.

(3) من خلال المادة (17) منه.

(4) وقد نص قانون البنك المركزي العراقي رقم (56) لسنة 2004، الصادر بالأمر رقم (57) لسنة 2004، والمنشور في جريدة الوقائع العراقية بالعدد (3982) في حزيران 2004، وذلك في المادة (63) منه على إنشاء محكمة الخدمات المالية، والتي تختص بجملة اختصاصات نص عليها هذا القانون وهي اختصاصات حصرية لا تدخل في دائرة أية محكمة أخرى وبالتالي لا يجوز للمحكمة أن تمارس أي اختصاص قضائي آخر خارج تلك الاختصاصات، وكان من الأفضل لو ابتعد القانون عن التعداد الحصري لاختصاص المحكمة والنص على إن المحكمة تختص بالنظر في الدعاوي والمنازعات ذات الطابع التجاري وفقاً للقانون=

المرافعات العراقي رقم (83) لسنة (1969) المعدل<sup>(1)</sup>، في المادة (29) منه، والتي تنص على الولاية العامة للمحاكم المدنية على جميع الاشخاص والمنازعات الا ما استثني منه بنص خاص.

ومسلك المشرع العراقي والكوردستاني والمتمثل بتشكيل المحاكم الخاصة سليم من وجهة نظرنا، رغم انه لم يتم تشكيل هذه المحاكم لحد الان، و يعد هذا نقصاً لا بد من سده، و ندعو الجهات المعنية بهذا الشأن بالاستعجال في تشكيل هذه المحاكم للنظر في قضايا المنافسة في السوق بشكل عام، وفي قطاع الاتصالات بشكل خاص، كون النزاعات المتعلقة بالمنافسة نزاعات معقدة و متعلقة بالاقتصاد الوطني و بالمستهلكين، فيتطلب قضاة متخصصين وذوي خبرة في هذا المجال.

= التجاري والقوانين الأخرى ذات الصلة، أسوة بما نصت عليه القوانين الأخرى وبرأينا حينها كان من الممكن ان يدخل في اختصاص تلك المحكمة المنازعات المتعلقة بالمنافسة، يلاحظ: اسعد فاضل منديل، دراسة قانونية في محكمة الخدمات المالية، ص 7، بحث متاح على العنوان الالكتروني:

<profasaad.info / ?pageid>، Last visited. (5 / 4 / 2016):

وفي حال عدم وجود المحاكم التجارية، فتختص المحكمة المدنية بنظر الدعوى و تسري في جميع الاحوال قواعد الاختصاص القضائي الواردة في قانون المرافعات، يلاحظ: د. محمد انور حامد علي، الاغراق من صور المنافسة غير المشروعة، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، 2010، ص 76.

(1) المنشور في الوقائع العراقية بالعدد 1766، تاريخ العدد: 10 / 11 / 1969.

## الفرع الثاني

### الحماية الموضوعية التي تمارسها هيئات الاتصالات ومجالس حماية المنافسة

ذكرنا فيما مضى أن الحماية الموضوعية تتمثل بالحماية الجزائية والمدنية، إذ تشتمل الحماية الأولى على جزاءات مالية وأخرى سالبة للحرية قد تكون مسبقة بتدابير احترازية، أما الثانية فتتمحور عموماً في التعويض، فإذا كان إقرار التعويض هو من إختصاص القضاء والمحاكم المختصة على النحو الذي تقدم، فإن التدابير والجزاءات المالية والسالبة للحرية تكون مشتركة بين القضاء وهيئات الاتصالات ومجالس حماية المنافسة، لذا سنتطرق الى الجزاءات الجنائية فضلاً عن التدابير التي تسبقها في النقاط التالية:

#### أولاً: التدابير الاحترازية

من التدابير الاحترازية المفروضة على الممارسات المخلة بالمنافسة في الاتصالات حظر النشاط، فقد منحت المادة (28) من قانون الاتصالات الاردني مجلس هيئة قطاع الاتصالات، صلاحية استبعاد اي من المرخص له اذا رأى ان اشتراكهم في المنافسة على الرخص الجديدة قد يؤدي الى وضع غير تنافسي في السوق<sup>(1)</sup>، وبالنسبة لحظر مزاولة النشاط أيضاً أجازت المادة (42) من اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات، لهيئة الاتصالات الغاء التصريح الصادر للمصرح لهم، في حال عدم التزامهم بأي من

(1) المادة (28) من قانون الاتصالات الاردني.

الشروط او القيود الصادر بموجبها<sup>(1)</sup>، وفي حال قررت الهيئة ان مرخص له قد اخل او مستمر بالاخلال باحد احكام الرخصة بصورة جوهرية، فانه يمكن تعليق الرخصة بالكامل او بجزء منها وفقا لاحكام قانون الاتصالات واللائحة التنفيذية والرخصة والاطار التنفيذي النافذ<sup>(2)</sup>.

وقد منح الامر رقم (65) هيئة الاعلام والاتصالات العراقية صلاحية تطبيق وفرض الجزاءات المناسبة على المرخص له، في حالة مخالفته و عدم إنصياحه لشروط الترخيص وأحكامه ونصوص مدونة الممارسات المهنية ونصوص القواعد واللوائح الأخرى، و من هذه الجزاءات (إصدار التحذيرات، طلب نشر اعتذار، تعليق التراخيص، تعليق العمليات، توقيف العمليات، إنهاء العمل بالتراخيص أو سحبه)<sup>(3)</sup>، وللهيئة صلاحية تعليق الرخصة كلياً او جزئياً بموجب التراخيص الصادرة منه<sup>(4)</sup>، ويجب ان يمثل المرخص له للعقوبة التي تفرضه الهيئة<sup>(5)</sup>.

- (1) الفقرة (ب) من المادة (42) من اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات.
- (2) الفقرتان (4)، (5) من المادة (15) من رخصة الاتصالات العامة الاماراتية رقم (2، 2006)، مصدر سابق، ص 49.
- (3) المادة (1) من القسم التاسع من الامر (65). و من شروط الترخيص عدم قيام المرخص له سواء بمفرده أو مع آخرين، و سواء بشكل صريح أم ضمني، بأية ممارسات غير تنافسية. يلاحظ القسم (17) من إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية و شركة آسيا سيل، ويلاحظ في هذا السياق القرار (غير المنشور) الصادر من المديرية العامة للبريد والاتصالات في اقليم كوردستان العراق، بشأن فسخ عقد ترخيص شركة اشور، اربيل، 16 / 4 / 2015. ويلاحظ في هذا الشأن قرار مدير عام هيئة الاعلام والاتصالات العراقية المرقم (3433)، والمؤرخ في 16 / 9 / 2010، بسحب الترددات المخصصة لشركة ميديا تيليكوم (فانوس) في المحافظات التي لم تنتشر فيها خدمة (wimax) ضمن المدة المنصوص عليها في عقد الترخيص لعدم تمكن الشركة من استخدام تلك الترددات في هذه المناطق لاسباب خارجة عن ارادتها، وقد قرر مجلس الطعن في الهيئة في الطعن ذي العدد 28 / 6 بتاريخ 24 / 5 / 2011، اسقاط هذا القرار ومنح الشركة مهلة لا تزيد عن 3 اشهر بعدها يحق له سحب الترددات الممنوحة، القرار والطعن متاحان على العنوان الالكتروني للهيئة مصدر سابق، (23 / 10 / 2016). Last visited.
- (4) يلاحظ في هذا الشأن قرار المدير التنفيذي العام لهيئة الاعلام والاتصالات العراقية المرقم (1060)، والمؤرخ في 15 / 3 / 2010، بتعليق الرخصة الممنوحة إلى شركة عراق تل، القرار متاح على العنوان الالكتروني للهيئة، مصدر سابق، (5 / 10 / 2016). Last visited.
- (5) المادة (8) من لائحة تراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار

ووردت التدابير المؤقتة في قوانين المنافسة في مصر<sup>(1)</sup>، و في اقليم كردستان - العراق ايضاً والمتمثل ب: غلق المؤسسة لمدة لاتزيد عن (15) يوماً، وبشرط عدم امكانية فتحها الا بزوال تلك المخالفات<sup>(2)</sup>، وللمجلس صلاحية غلق الاماكن المراد تفتيشها في حال حدوث اي ممانعة او عرقلة عند تنفيذ مهامهم لمدة (3) ايام وامكانية تمديد الاغلاق لمدة لا تزيد عن (15) يوماً<sup>(3)</sup>.

ومما سبق نلاحظ، انه لم ينص قانون الاتصالات الاردني والتعليمات الصادرة بموجبه على الجزاءات المفروضة على الممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات<sup>(4)</sup>، و ان قانون الاتصالات الاردني بعد ان اعطى للهيئة صلاحية اصدار الانظمة والتعليمات والتي بدورها اصدرت تعليمات بشأن المنافسة في الاتصالات والتي لم تنص على عقوبة الممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع

= الصناعية (GMPCS)، مصدر سابق، ص 8، والمادة (9) من لائحة تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp)، مصدر سابق، ص 9، و المادة (9) من تراخيص محطات الساتلية (VSAT)، مصدر سابق، ص 9، ويلاحظ القرار الصادر من مجلس الطعن في هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، العدد 17، طعن، 2013، بتاريخ: 20 / 10 / 2013، منشور على العنوان الالكتروني لهيئة الاعلام والاتصالات العراقية، مصدر سابق: (5 / 8 / 2016) Last visited، يراجع بشأن هذه التدابير في كردستان العراق، المادة (20) من عقد ترخيص (Ite) الممنوح لشركه اشور.

- (1) في المواد (6)، (7)، (8) من قانون المنافسة المصري حيث يقوم المجلس بتكليف المخالف بتعديل أوضاعه وإزالة المخالفة فوراً أو خلال فترة زمنية يحددها المجلس.
- (2) المادة السادسة عشر من قانون المنافسة في اقليم كردستان - العراق.
- (3) الفقرة الثانية من المادة التاسعة عشر من القانون المذكور، ويلاحظ بهذا الشأن القرار (غير المنشور) الصادر من المكتب الخاص لوزارة البريد والاتصالات في اقليم كردستان - اربيل - العراق، بفسخ عقد ترخيص شركة كوران نيت، في 5 / 11 / 2011، لعدم التزام الأخيرة بالمادة (5) و (21) من عقد الترخيص المنعقد بينها وبين الوزارة في 24 / 4 / 2011.
- (4) و اما جاء نصه على هذه الجزاءات متعلقة بأمور أخرى، كالاقدام قصدا او اهمالا على تخريب منشآت الاتصالات او أجهزتها او الحاق الضرر بهذه المنشآت، او توجيه رسائل تهديد او الاهانة او رسائل منافية للاداب او نقل خبر بقصد اثارة الفزع، او انشاء او تشغيل او ادارة شبكة الاتصالات العامة او الخاصة خلافا لاحكام هذا القانون و غيرها، يلاحظ: الفصل (11) (الجرائم والعقوبات) من قانون الاتصالات الاردني.

الاتصالات بل تناولت صور الممارسات المخلة بالمنافسة<sup>(1)</sup>، اي ان قانون الاتصالات الاردني وتعليمات حماية المنافسة تركتا أمر العقوبات المفروضة على الممارسات الاخرى المخلة بالمنافسة في هذا القطاع الى تلك المنصوصة في قانون المنافسة الاردني، إذ تسري احكامه على جميع أنشطة الانتاج و التجارة و الخدمات على غير ما ذهب اليه في الربط البيني<sup>(2)</sup>، اذ انه نص على جزاء المخالف لاحكام الربط البيني وحده دون الممارسات المخلة بالمنافسة الاخرى، فهذا يدل على ان التقصير او رفض عملية الربط البيني من الامور الفنية التي يستقل بها قطاع الاتصالات دون غيرها، وكما هو الحال بالنسبة لقانون الاتصالات الاردني، فلم يورد القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات العقوبات على الممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات - باستثناء المادتين (79) مكرر (1) و (79) مكرر (2)<sup>(3)</sup> - وانما فرض هذه الجزاءات على امور اخرى<sup>(4)</sup>، وكذلك قانون تنظيم الاتصالات المصري اقتصر في نصوصه على ايراد عقوبة لممارسة الدعم البيني المخل بالمنافسة وممارسة الربط البيني المخل بالمنافسة.

#### ثانياً: الجزاءات المالية (الغرامة)

تتميز الممارسات المخلة بالمنافسة بكثرة العقوبات المالية، ومرد ذلك يرجع الى أن اغلبيه هذه الممارسات ترتكب بدافع الطمع والربح غير المشروع، وعليه فان اغلب التشريعات المقارنة لجأت الى تطبيق مبدأ الغنم بالغرم في هذا المجال

(1) والتي تطرقنا اليها بالتفصيل في الفصل الثاني من الرسالة.

(2) يلاحظ للتفصيل المادة (3) من قانون المنافسة الاردني.

(3) اضيفت هاتين المادتين، بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم (5) لسنة 2008 بتعديل بعض احكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (3) لسنة 2003 في شأن تنظيم قطاع الاتصالات.

(4) كمباشرة تقديم الخدمة دون ان يكون مرخصا، او اتلاف او اخفاء اية وثيقة او معلومة يطلبها المجلس او الهيئة، او استغلال اجهزة الاتصالات في الاساءة و الازعاج،... وغيرها، يلاحظ: الباب التاسع المواد (71 - 79) من قانون تنظيم قطاع الاتصالات الاماراتي.

لمحاربة هذه الظاهرة والحد منها، إذ ان فرض العقوبات المالية الشديدة على الجاني من شأنه أن يكفل الاحترام اللازم للقوانين الاقتصادية، وردع الجاني وكفه عن ارتكاب هذه الممارسات <sup>(1)</sup>، والغرامة بمختلف مظاهرها و حالاتها، هي عقوبة يقصد بها التوجه الى نفسية الجاني بإيلاء مقصود الهدف منه افقار الذمة المالية له ولأن الغرامة ليست تعويضا، بل هي عقوبة فقد لجأ المشرع الى تقدير الغرامة على نحو نسبي في أغلب الأحيان وهو ما يميز الجرائم الاقتصادية، لان ذلك ابلغ تأثرا واقرب الى تحقيق العدالة <sup>(2)</sup>. وتتسم العقوبات المالية وفقا لسلطات المنافسة بطبيعة مزدوجة قمعية ووقائية ولهذا السبب يجب ان تكون العقوبة ردعية بما فيه الكفاية حيث يجب ان تتجاوز مبلغها مبلغ الارباح المحصل عليها من جراء ارتكاب الممارسات المخالفة للقانون أو تلك المرجوة من خلال هذه الممارسات، حيث اثبتت التحاليل الاقتصادية التي تجريها سلطات المنافسة ان الارباح الاقتصادية التي تجنيها المؤسسات وراء سلوكياتها المقيدة للمنافسة جدّ معتبرة من جهة، ومن جهة أخرى لا تكون العقوبات المالية ذات فعالية إلا اذا كان مبلغها يتناسب مع افتراض قيمة الارباح التي سيتم تحصيلها <sup>(3)</sup>.

وفي مجال القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها، فقد نصت المادة (75) من قانون تنظيم الاتصالات المصري على الجزاءات المالية الى جانب الحبس، على كل من قام بإفشاء أو إذاعة أية معلومات حصل عليها بحكم وظيفته أو بسببها عن منشأة عاملة في مجال الاتصالات متى كان من شأن ذلك أن يؤدي إلى قيام منافسة غير مشروعة بين المنشآت العاملة في هذا المجال، ونصت المادة (85) منه على أنه (يعاقب بغرامة لا تقل عن عشرين ألف جنيه ولا تجاوز مائتي

(1) محمد خميخم، الطبيعة الخاصة للجريمة الاقتصادية في التشريع الجزائري، مذكرة ماجستير. جامعة الجزائر، 2010 - 2011، ص72.

(2) محمد خميخم، المصدر السابق، نفس الاشارة.

(3) جلال مسعد، مدى تاثر المنافسة الحرة بالممارسات التجارية، مصدر سابق، ص90.

ألف جنيه كل مشغل أو مقدم خدمة اتصالات خالف أي شرط من شروط الترخيص الممنوح له أو خالف ضوابط الجودة الفنية أو القياسات المعيارية لجودة الأداء لمختلف خدمات الاتصالات المرخص له بها، ويعاقب بغرامة تعادل عشرة أمثال قيمة الزيادة التي حصل عليها كل من خالف أسعار خدمات الاتصالات المعتمدة من الجهاز وتعدد الغرامة بتعدد المستخدمين الذين وقعت المخالفة من أجلهم، وتنص بالغرامة التي لا تقل عن خمسة آلاف جنيه ولا تجاوز عشرين ألف جنيه أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من خالف أيًا من أحكام المادتين (30) و (39)، علماً أن المادة (30) متعلقة بالدعم البيئي المخل بالمنافسة<sup>(1)</sup>.

أما التشريع الأردني للاتصالات، فإنه اورد بيان جزاء الغرامة على ممارسة الربط البيئي (دون وجه حق)<sup>(2)</sup>، بالحبس مدة لا تقل عن شهر و لاتزيد على ستة اشهر او بغرامة لا تقل عن (2000) دينار و لاتزيد على (5000) دينار او بكلي هاتين العقوبتين، اي انه اجاز امكانية الجمع بين الحبس والغرامة.

واما الممارسات المخلة بالمنافسة الاخرى فيلجا فيها الى ماورد في قانون المنافسة الاردني اذ انه بموجب هذا القانون فان عقوبة المخالف لاحكام المادتين (5) و (6) المتعلقةين بالممارسات المخلة بالمنافسة هو غرامة لا تقل عن (1 %) و لا تزيد عن (5 %) من الاجمالي السنوي لمبيعات السلع و ايرادات الخدمات لمرتكب المخالفة، او بغرامة لا تقل عن (5000) خمسة الاف دينار و لاتزيد عن (50000) خمسين الف دينار اذا كان قيمة المبيعات او الايرادات غير محددة<sup>(3)</sup>. كما يعاقب بغرامة لا تقل عن مائتي دينار و لا تزيد على (20000) دينار عشرين الف دينار، كل من يفرض بصورة مباشرة او غير مباشرة حدا ادنى لاسعار اعادة

(1) للمزيد حول هذه الجريمة يلاحظ: محمد الشهاوي، مصدر سابق، ص 369 - 374.

(2) المادة (79) من قانون الاتصالات الاردني.

(3) المادة (20) من القانون السابق.



بيع سلعة او خدمة، او يفرض على طرف اخر او يحصل منه على اسعار او شروط بيع او شراء خاصة غير مبررة بشكل يؤدي الى اعطائه ميزة في المنافسة، او اعادة منتج على حالته بسعر اقل من سعر شرائه الحقيقي مضافا اليه الضرائب و الرسوم المفروضة على المنتج ومصارييف النقل، اذا كان الهدف من ذلك الاخلال بالمنافسة<sup>(1)</sup>، و يراعى في تحديد الغرامات المفروضة بموجب احكام قانون المنافسة الاردني حجم المنفعة التي حصلت عليها الجهة المخالفة و مقدار الضرر الواقع على الغير، كما ان للمحكمة أن تخفف عقوبة الغرامة على اي مخالف باحكام المواد (5) و (9) و (10) من هذا القانون، اذا قدم الى مديرية المنافسة معلومات تؤدي الى الكشف عن تلك المخالفات<sup>(2)</sup>.

وفي قانون الاتصالات الاماراتي نص المرسوم بقانون اتحادي رقم 3 لسنة 2003 وتعديلاته، على مجموعة عقوبات تتراوح بين الحبس والغرامة (او بهما) والمصادرة، على جرائم تناولها الباب التاسع من المرسوم، و حددت المادة (79) مكرراً الغرامة التي لا تقل عن (50.000) خمسون ألف درهم ولا تتجاوز (200.000) مائتي ألف درهم، على كل من خالف أي حكم آخر من أحكام القانون أو لائحته التنفيذية أو الأنظمة أو القرارات أو التعليمات أو القواعد الصادرة بموجبهما، و من تلك اللوائح والقواعد (السياسة التنظيمية لحماية المنافسة) والتي حظرت على أي جهة التعاقد او ابرام جملة من الاتفاقات والتعاقدات المخلة بالمنافسة<sup>(3)</sup>، والالتزام بعدم القيام باي ممارسة من ممارسات المخلة بالمنافسة<sup>(4)</sup> والتي يترتب على ارتكابها مخالفة صريحة للأنظمة والتعليمات الصادرة من هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية وبالتالي الدخول في نطاق العقوبة

(1) المادة (22) من القانون السابق.

(2) المادة (25) من القانون نفسه، و التي تتعلق بالاتفاقات المخلة بالمنافسة و التركيز الاقتصادي.

(3) المادة (5) من السياسة التنظيمية لحماية المنافسة الاماراتية، (والتي تناولنا تفصيلها في الفصل الثاني).

(4) المادة (7) من رخصة الاتصالات العامة الاماراتية، رقم (2، 2006)، مصدر سابق، ص25.

المحددة في المادة (79) السابقة الذكر وبالتالي يمكن اعتبار تلك العقوبة وسيلة ردع للممارسات المخلة بالمنافسة التي قد ترتكب في قطاع الاتصالات. هذا وقد منحت المادة (79) مكررا (2) <sup>(1)</sup> مجلس ادارة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات صلاحية فرض غرامات ادارية بحق المرخص لهم في حال مخالفتهم احكام القانون او لائحته التنفيذية او القرارات او الانظمة او السياسات او التعليمات الصادرة عن مجلس الادارة او الهيئة، وكذلك منحت مجلس الوزراء صلاحية اصدار قرار بجدول المخالفات والغرامات التي توقع على المرخص لهم و بما لا يزيد على (10000000) عشرة ملايين درهم عن كل مخالفة. و بموجب الاجراءات التنظيمية (الحماية اللاحقة للمنافسة) يجب على الهيئة عند اتخاذ الحكم ان تأخذ في الاعتبار عدة عوامل اهمها درجة الضرر الذي لحق بالمشتكي و اي طرف اخر نتيجة الممارسة المخلة بالمنافسة، و كذلك مدة الممارسة المخلة بالمنافسة، و مدى تعاون المشكو منه مع الهيئة خلال التحقيق، و المكاسب المالية او غيرها التي حصل عليها المشكو منه نتيجة السلوك المخل بالمنافسة <sup>(2)</sup>، و هذا المسلك يقارب ما ورد في المسلك الاردني وهو مسلك صائب برأينا. وبالنسبة لصلاحية الهيئة في فرض الغرامات بموجب الرخصة فان الأخيرة تقوم بمراقبة التزام المرخص له بالرخصة وعليها اتخاذ الاجراءات المناسبة للزام المرخص له باحكام الرخصة وبقانون الاتصالات واللائحة التنفيذية والرخصة والاطار التنفيذي النافذ، وفي حال اخفاق المرخص له باي من الاحكام السابقة، يكون معرضا للغرامة، على ان تتراوح بين (50,000 - 200,000) درهم كحد اقصى يتم دفعها بموجب الاجراءات

(1) اضيفت هاتين المادتين، بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم (5) لسنة 2008 بتعديل بعض احكام

المرسوم بقانون اتحادي رقم (3) لسنة 2003 في شأن تنظيم قطاع الاتصالات.

(2) الاجراءات التنظيمية، الحماية اللاحقة للمنافسة، الصادرة عن الهيئة العامة لتنظيم قطاع

الاتصالات الاماراتية، نسخة رقم 1، 0، 2009، ص 9، متاح على الموقع الالكتروني للهيئة، مصدر

سابق،: (2016 / 9 / 5) Last visited.

التي تحددها الهيئة، ويمكن مضاعفة الغرامة في حالات (الاخلال المتكرر، عدم الامتثال في الميعاد المقرر، في حال قررت الهيئة ان الاخلال يعد (اخلاقا جوهريا)، وفي حال اخفاق المرخص له من دفع الغرامة خلال (30) يوم من استلام اشعار الغرامة، فانه يجوز فرض غرامة اضافية بشكل شهري<sup>(1)</sup>.

وبالنسبة للعقوبات الواردة في متن القسم التاسع من الامر 65 الخاص بهيئة الاعلام والاتصال العراقي، فقد نصت المادة (1) منه على أنه (يجوز للمفوضية تطبيق وفرض العقوبات المناسبة والمتناسبة المذكورة أدناه بغية تأمين الانصياع لشروط الترخيص وأحكامه ونصوص مدونة الممارسات المهنية ونصوص القواعد واللوائح الأخرى، وذلك باستثناء ما لم يرد بشأنه في هذا الأمر تحديدا نص آخر، كالعقوبات المالية ومنها:

(د - فرض غرامات مالية، وفرض الحجز على الحسابات المصرفية ذات العلاقة)<sup>(2)</sup> ونصت الفقرة (و) من نفس القسم على المصادرة كاحدى العقوبات التي اعطت لهيئة الاتصالات فرضها بغية تأمين الانصياع لشروط الترخيص وأحكامه ونصوص مدونة الممارسات المهنية ونصوص القواعد واللوائح الأخرى حيث نصت تلك الفقرة على (مصادرة التجهيزات التي يتاح بموجبها الوصول الى مقر عمليات صاحب الترخيص). ومن شروط الترخيص ما سبق ذكره من

(1) الفقرة (3) من المادة (16) من رخصة السواتل، الصادرة عن هيئة الاتصالات الاماراتية رقم (2، 2010)، مصدر سابق، ص 49 - 50، ويلاحظ: المادة (16.3.2) من رخصة الاتصالات العامة الاماراتية رقم (2، 2006)، مصدر سابق، ص 52.

(2) يلاحظ في فرض الغرامة قرار لجنة الاستماع ذي العدد (5 / 2014) بتاريخ: 12 / 1 / 2015، وايضا قراره المرقم (2 استماع / 2014) في 25 / 2 / 2015، بفرض غرامة على الشركة العامة للاتصالات و البريد لعدم تفعيل الاخير خدمة صوت المستهلك المجانية رغم الطلبات الموجهة اليها منذ (2013) ولان الشركة لم تقم باتمام عملية الربط لتفعيل تلك الخدمة اسوة بشركات الهاتف النقال واللاسلكي التي قامت بتفعيل تلك الخدمة، والقراران متاحان على العنوان الالكتروني لهيئة الاعلام والاتصالات العراقية، مصدر سابق، (5 / 11 / 2016). Last visited.

حظر الاتفاقات المخلة بالمنافسة، والمعاملة التمييزية وغيرها من الممارسات المخلة بالمنافسة في الاتصالات، الواردة في التراخيص الصادرة عن هيئة الاعلام والاتصالات، أي امكانية فرض الجزاءات الواردة اعلاه على مخالفة تلك الشروط، وللهيئة صلاحية فرض غرامة مالية تحددها على ان تكون مناسبة مع مدى خطورة ذلك الخرق او الاهمال، وذلك بموجب الرخص الصادرة عنها، ويجب ان يمثل المرخص له لأي عقوبة او غرامة او شرط تفرضه الهيئة<sup>(1)</sup>.

اما فيما لم يرد بشأنه نص في الامر 65 والتراخيص الصادرة من الهيئة فيتم اللجوء فيها الى قانون المنافسة العراقي الذي اورد الغرامة كاحدى العقوبات المفروضة على الممارسات المخلة بالمنافسة ونصت عليها المادة (13) من هذا القانون، و تتمثل بغرامة لا تقل عن مليون دينار ولا تزيد عن ثلاثة ملايين، اي ان القانون العراقي قد اخذ بالغرامة المحددة وهي (التي تتمثل في الزام المحكوم عليه بأن يدفع الى خزينة الدولة مبلغا معينا مقدرا في الحكم)<sup>(2)</sup>، مع تحديد الحد الادنى والاقصى للغرامة المفروضة، وكان الاولى برأينا ان تكون الغرامة نسبية تختلف باختلاف الممارسة المخلة ومدى الضرر الواقع ومدتها وغيرها من الامور التي لها تاثير في تحديد نسبة الغرامة، كما ورد في منهج قانون المنافسة الاردني والسياسة اللاحقة للمنافسة الاماراتي، وهذه الغرامة هي الانسب في ردع المشروعات المخالفة حيث ان شركات الاتصالات التي قد تصل ارباحها الى ملايين الدولارات، لا يمكن ردعها بالغرامات المحددة، ما يشكل ذلك خطرا على المنافسة، في حين ان

(1) المادة (8) من لائحة تراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية (GMPCS)، مصدر سابق، ص 8، والمادة (9) من اللائحة التنظيمية الخاصة بمنح مجهزي خدمات الانترنت (isp)، مصدر سابق، ص 9، و المادة (9) من البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الساتلية (VSAT)، مصدر سابق، ص 9.

(2) د. احمد محمد محمود خلف، الحماية الجنائية للمستهلك في مجال عدم الاخلال بالاسعار و حماية المنافسة و منع الاحتكار، دار الجامعة الجديدة، الازارطة - مصر، 2008. ص 201.

الغرامة النسبية تقدر بحجم المنفعة وبحجم اجمالي المبيعات للشركة المخالفة على ان يراعى في تحديد الغرامات المفروضة عوامل عدة، كحجم المنفعة التي حصلت عليها، درجة الضرر الذي لحق بالمشتكي، وغيرهما من العوامل، فهذا فيه نوع من الانصاف والردع، وفي حال عدم معرفة حجم المبيعات يحال الى الغرامة المحددة.

اما قانون المنافسة في اقليم كوردستان العراق، فقد نص على الغرامة التي لا تقل عن (10 %) و لا تزيد على (20 %) من اجمال سنوي مبيعات السلع او إيرادات الخدمات موضوع المخالفة<sup>(1)</sup>، و يراعي في تحديد الغرامات المفروضة بموجب احكام هذا القانون حجم المنفعة التي حصلت عليها الجهة المخالفة و مقدار الضرر الواقع على الغير، و تضاعف الغرامات بحده الأدنى و الأقصى في حالة العود<sup>(2)</sup>.

وحسنا فعل المشرع الكوردستاني عندما نص على الغرامة النسبية من اجمالي سنوي مبيعات السلع او إيرادات الخدمات موضوع المخالفة، والغرامة النسبية هي (التي لا يحددها القانون بكيفية ثابتة، وانما يتحدد بالنظر الى الضرر الذي ينجم عن ارتكاب الممارسة المخلة بالمنافسة و الفائدة التي حققها القائم بهذه الممارسة او اراد تحقيقها و يراعي فيها القدرة المالية للقائم بها)<sup>(3)</sup>، و ايضاً عندما نص على مضاعفة تلك الغرامة في حالة العود، وعلى مراعاة حجم المنفعة المستحصلة و مقدار الضرر الواقع، و هذا كله ما لم يورده قانون المنافسة و منع الاحتكار العراقي.

(1) المادة الحادية عشر من قانون المنافسة في اقليم كوردستان - العراق.

(2) المادة الثانية عشر من القانون المذكور.

(3) يلاحظ بهذا المعنى د. احمد محمد محمود خلف، مصدر سابق، ص 203.

ونص المشرع الكوردستاني على مسؤولية مدير الشركة بذات العقوبات المقررة للأفعال المقررة لاحكام هذا القانون بشرط علمه بها و كان اخلاله بالواجبات التي تفرضها عليه الادارة قد اسهم في وقوع الجريمة، و يكون الشخص المعنوي مسؤولاً بالتضامن عن الوفاء بما يحكم به من عقوبات مالية او تعويضات اذا كانت المخالفة قد ارتكبت من احد العاملين فيه او باسمه او لصالحه<sup>(1)</sup>.

مما سبق يتضح لنا ان القانون السابق شمل باحكامه الشخص الطبيعي والمعنوي، وحسنا فعل في ذلك لمنع امكانية فرار الشخص طبيعياً كان ام معنوياً من الجزاء المترتب على الممارسات المخلة بالمنافسة في حال قيامه بها، وكذلك اخذ بمبدأ المسؤولية عن فعل الغير، وحسنا فعل لكي لا يفلت احد من العقاب ولأنه في الغالب يكون مدير المؤسسة او الشركة المستفيد الأول مما ترباحه مؤسسته عند مخالفة القوانين والتعليمات فيجب مسألته تطبيقاً لقاعدة الغرم بالغرم وذلك بعد ثبوت علمه بها و كان اخلاله بالواجبات التي تفرضها عليه الادارة قد اسهم في وقوع الجريمة. اذ العدالة تقتضي مسألته عن الجريمة التي استفاد من مردودها.

#### ثالثاً: العقوبات السالبة للحرية (الحبس)

يناط فرض هذه العقوبة الى السلطة القضائية عادة، التي تكون صاحبة الاختصاص كلما تعلق الامر بحريات الاشخاص وتفرض هذه العقوبات في حالات الانتهاكات الكبيرة التي يرتكبها شخص طبيعي وتنطوي على خرق صارخ ومتعمد للقوانين والانظمة ذات الصلة بالمنافسة<sup>(2)</sup>.

(1) المادة الثامنة عشر من قانون المنافسة في اقليم كوردستان - العراق.

(2) القانون النموذجي بشأن المنافسة، مصدر سابق، ص 74.

وتتباين مواقف القوانين المقارنة في الاخذ بهذه العقوبة من عدمها، فقد نصت المادة (75) من قانون تنظيم الاتصالات المصري على عقوبة الحبس بنصها: (يعاقب بالحبس وبغرامة لا تقل عن عشرين ألف جنيه ولا تجاوز مائة ألف جنيه أو بإحدى هاتين العقوبتين، كل من قام بإفشاء أو نشر أو إذاعة أية معلومات حصل عليها بحكم وظيفته أو بسببها عن منشأة عاملة في مجال الاتصالات متى كان من شأن ذلك أن يؤدي إلى قيام منافسة غير مشروعة بين المنشآت العاملة في هذا المجال). وكذلك نصت المادة (80) على أنه (يعاقب بالحبس مدة لا تجاوز ثلاثة أشهر وبغرامة لا تقل عن خمسة آلاف جنيه ولا تجاوز عشرين ألف جنيه أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من خالف أيًا من أحكام المادتين (30، 39) من هذا القانون، و نصت المادة (30) على احدي الممارسات المخلة بالمنافسة المتمثلة بالدعم البيني المخل بالمنافسة<sup>(1)</sup> بنصها: (يحظر على مقدمي أكثر من خدمة اتصالات مرخص بها دعم إحدى هذه الخدمات على حساب خدمة أخرى، ويسرى هذا الحظر حتى ولو كانت الخدمة المدعومة لا تحتاج إلى ترخيص أو كان الدعم موجهًا إلى منتج معين يتصل بالخدمات المقدمة)، أي وردت عقوبة الحبس صراحة في قانون تنظيم الاتصالات المصري، وهذا غير ما سلكه المشرع المصري في قانون المنافسة<sup>(2)</sup>، الذي يخلو من العقوبات السالبة للحرية، اذ يمتاز هذا القانون بانه قانون تنظيمي بسيط وليس قانونا جنائيا لان الاهداف المرجوة منه اهداف اقتصادية واجتماعية<sup>(3)</sup>.

(1) الدعم البيني المضاد للمنافسة هو ممارسة تحدث عندما يقوم مرخص له مهيمن بدعم تسعير أقل من الكلفة لخدمة منافسة أو قادرة على المنافسة من خدمات أو عمليات أخرى. ويعتبر الدعم البيني مضاداً للمنافسة إذا كان المنافسون: لا يملكون مصادر كافية لتمكينهم من القيام بدعم مماثل، او يكون من غير المحتمل أن يديموا وجودهم في السوق أو يعودوا للدخول إلى السوق في أثر زيادة الأسعار، يلاحظ المادة (12) من تعليمات حماية المنافسة الاردني.

(2) وكذلك قانون المنافسة الاردني، والاتصالات الاماراتي.

(3) د.امل محمد شلبي، مصدر سابق، ص 97.

وكذلك فقد وردت عقوبة الحبس في قانون الاتصالات الاردني في المادة (79) منه لمدة لا تقل عن شهر و لاتزيد على ستة اشهر، وذلك على ممارسة الربط البيني دون وجه حق كممارسة مخلة بالمنافسة. و يجدر بالذكر ان قانون المنافسة الاردني على الرغم انه لم ينص صراحة على الحكم بالحبس كعقوبة سالبة للحرية على الممارسات المخلة بالمنافسة، الا ان المادة (26) منه تنص على أنه (لا يحول اصدار الحكم بالغرامة وفق احكام هذا القانون دون الحكم بالحبس وفقا لاحكام قانون العقوبات او اي قانون اخر)، وهذا يعني أنه يجوز ان يحكم بالغرامة وفق احكام قانون المنافسة و الحبس وفق القوانين الاخرى اي جواز الجمع بينهما كعقوبة مفروضة على الممارسات المخلة بالمنافسة.

وكذلك الحال في القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات، إذ لم يأخذ بعقوبة الحبس صراحة، ولكن نصت المادة (78) من ذلك القانون على انه (لا يخل تطبيق العقوبات المنصوص عليها في هذا المرسوم بقانون، بأية عقوبة اشد ينص عليها قانون اخر)، اي امكانية فرض عقوبة الحبس باعتبارها اشد من الغرامة بموجب قوانين اخرى الى جانب العقوبات المنصوص عليها في القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات.

أما في العراق وبالنسبة للامر 65 لسنة 2004، فلم يتطرق الى الحبس على مخالفة انظمة وقواعد ذلك الامر، ولكن بالنسبة للعقوبات الواردة في قانون المنافسة العراقي فقد اورد الحبس كاحدى العقوبات المفروضة على الممارسات المخلة بالمنافسة، حيث نصت عليها المادة (13) من القانون المذكور، والتي تتمثل بالحبس لمدة لا تقل عن سنة و لاتزيد عن ثلاث سنوات.

اما بالنسبة للوضع القانوني لاقليم كردستان، فلا يختلف عن سابقه في العراق ففي ظل غياب قانون شامل ينظم قطاع الاتصالات والمنافسة فيها او أية تعليمات تتعلق بهذا الخصوص، فإنه يتم اللجوء الى النصوص الواردة في قانون



المنافسة في اقليم كردستان ذي رقم (3) لسنة 2013<sup>(1)</sup>، و تطبق الجزاءات المنصوصة فيه فيما يتعلق بالمسائل المتعلقة بالمنافسة في قطاع الاتصالات، فبموجب المادة (11) منه فإن جزاء المخالف هو الحبس لمدة لا تقل عن سنة و لا تزيد على سنتين، ولم تحدد تلك المادة بالضبط الممارسات التي يترتب على القيام بها اصدار عقوبة الحبس وكان الاولى بيان ذلك بشكل واضح، ويبدو انه اراد من هذا الاطلاق فسخ المجال امام الجهة المختصة بايقاع عقوبة الحبس بحسب جسامه الفعل المرتكب.

وهناك رأي<sup>(2)</sup> (ونحن نؤيده) يذهب الى تأييد المسلك الذي سلكه المشرع المصري في قانون المنافسة (وكذلك قانون المنافسة الاردني و القانون الاتحادي الاماراتي بشأن تنظيم قطاع الاتصالات والامر 65 لسنة 2004) في عدم عن ايراد العقوبات السالبة للحرية مع التأكيد على اهمية ترك هذه العقوبة ولاسيما في السنوات الاولى من تطبيق القانون، لضمان توفير الخبرة الكافية في هذا المضمار، فقد يصدر قرار بعقوبة الحبس على اساس غير سليمة او غير موضوعية خلال الفترة التي تفتقر فيه الجهات مصدرة للعقوبة للخبرة الكافية، اذ يمكن الى حد ما تدارك العقوبات المالية، في حين يكون ذلك صعبا في العقوبات السالبة للحرية، وكان الاولى بالمشرع العراقي ان يسلك مسلك القوانين الاخيرة في عدم ايراد هذه العقوبة.

(1) تنص المادة الثالثة من قانون المنافسة في اقليم كردستان - العراق، على انه (اولاً: تسري احكام هذا القانون على أنشطة الانتاج و التجارة و الخدمات التي يقوم بها الاشخاص الطبيعية و المعنوية داخل الاقليم، كما تسري احكامه على اية أنشطة اقتصادية تتم خارج الاقليم و تترتب عليها اثار داخلية. ثانياً: تستثنى من حكم الفقرة (اولاً) من هذه المادة القرارات التي تصدرها الوزارة بموافقة مجلس الوزراء في تحديد اسعار السلع و الخدمات الاساسية، بناء على قيام ظرف استثنائي طارئ و للمدة التي يتطلبها الطرف المذكور).

(2) د. مغاوري شليبي، مصدر سابق، ص 349 - 350.

## الخاتمة

بعد ان انتهينا من كتابة هذه الدراسة توصلنا إلى جملة من الاستنتاجات والتوصيات سنحاول اجمالها في النقاط ادناه:

● أولاً - الاستنتاجات:

1. إن حماية المنافسة هي مجموعة الآليات والسياسات المتبعة أو المنظمة في مجتمع ما لدءء السوء عن جهة أو قطاع معين والتي من شأنها تنظيم المنافسة في الأسواق على الوجه الذي يحقق رفاهية تلك الأسواق ويحقق أعلى إستفءاءة للمستهلك ويدخل في هذا المعنى الأنظمة المسنونة الصاءرة من قبل الحكومات للتعامل مع ممارسات تكون من شأنها الأضرار بالمنافسة أو الإخلال بقواعدها.
2. وجودعلاقة بين المنافسة والاحتكار، وتنشأ هذه العلاقة عن طريق المنافسة المشروعة، كما في الاحتكار الطبيعي وذلك لتمتع هذه المؤسسات بالقدرات التي تجعلها في هذا الموقع، وحتى دون الاعتماد على وسائل غير قانونية، وقد تنشأ الاحتكارات باتباع وسائل غير مشروعة، كقيام المؤسسات باءء الممارسات المخالفة للمنافسة، مما يترتب عليه نشوء حالة الاحتكار، كما في حالة اساءة استغلال المركز المهيمن.

3. رغم انتقال قطاع الاتصالات الى التحرير وفتح السوق امام المنافسة في العراق والدول المقارنة، الا انه بقي محتكراً من قبل شركات قليلة، ففي العراق يشير واقع المنافسة في قطاع الاتصالات الى إنعدام المنافسة بين الشركات العراقية الى حد بعيد، وذلك بسبب احتكارها لقطاع الاتصالات، وفقاً للعقد الذي وقعته هذه الشركات مع الحكومة العراقية عام 2007، والذي سيظل نافذاً حتى عام 2022، وغياب الرقابة الفاعلة على عمل الشركات، وعجز الجهات التنظيمية عن ضمان حق المستهلك العراقي. ومازالت الاتصالات الثابتة خاضعة للاحتكار الحكومي في كل من العراق وكذلك في مصر، ويوجد احتكار ثنائي في الامارات، اما في الاردن فان لها شأنًا آخر، حيث تشهد منافسة في سوق النقال والثابت، ونتج عن هذا التحرير فيها، ادخال المنافسة و توفير خدمات اتصالات جديدة و متطورة.

4. إن الآلية الفنية التي إعتمدتها شركات الإتصالات النقالة في تحديد أساس إحتساب التسعيرة لخدمة الإتصال إبتداءً من عام (2011) والمتمثلة بالإحتساب بنظام الثواني بدلاً من الدقائق تسببت بإعباء مالية يتحملها المستهلك العراقي، وبدلاً من أن يكون التحول في طريقة الإحتساب بالثواني لمصلحة المستهلك، فانه على العكس من ذلك أدى الى تحميله مبالغ تفوق ما كان يتحمله وفق نظام الدقائق نتيجة لخطأ في تطبيق النظام قُمثل بأنه تمّ تحديد سعر الثانية الواحدة بـ (2) إثنين دينار للنداء داخل الشبكة وبـ (4) أربعة دنانير للنداء خارج الشبكة لخطوط بطاقات التعبئة في حين كان من المفترض أن يتم تقسيم سعر الدقيقة القديم (90) تسعين دينار على أجزاء الدقيقة الواحدة.

5. تباين موقف القوانين المقارنة في نطاق تطبيق قوانين المنافسة و شمولها لقطاع الاتصالات، ففي العراق و الاردن ومصر تسري احكام قانون المنافسة على قطاع الاتصالات، اي على جميع المسائل التي لم يرد بشأنها حكم خاص في الاطر التنظيمية لقطاع الاتصالات و بالقدر الذي لايتعارض مع هذه الاطر، سواء اكانت متمثلة بقوانين الاتصالات او الانظمة و التعليمات أو السياسات التنظيمية التي تصدرها الهيئات المنظمة للاتصالات بموجب أحكام قانون الاتصالات، غير ان قانون تنظيم المنافسة الاماراتي قد استثنى قطاع الاتصالات من نطاق سريانه، وحسناً فعل في ذلك.

6. اتجهت غالبية قوانين الاتصالات الى الاكتفاء بالاشارة الى مبدأ المنافسة العادلة في قطاع الاتصالات و منح هيئات الاتصالات صلاحية إصدار التعليمات و اللوائح التنظيمية اللازمة لتوفير المنافسة في هذا القطاع الاتصالات، وتم بالفعل اصدار تلك التعليمات واللوائح التنظيمية في الدول محل المقارنة، في حين خرج العراق عن هذا المسلك، حيث لم تقم هيئة الاعلام والاتصالات العراقية بإصدار اية لوائح تنظيمية بهذا الشأن على الرغم من اهمية وجود مثل هذه اللوائح.

7. حسناً فعلت القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها في تبنيها معياراً مزدوجاً كمحددات للمركز المهيمن في قطاع الاتصالات، لقصور معيار الحصة السوقية لوحده عن بيان وجود المركز المهيمن على سبيل الجزم ما لم يعزز بمعايير اخرى تسنده.

8. لا تعد الممارسات المخلة بالمنافسة من صور المنافسة غير المشروعة، بل تختلفان، أذ ان مجال اعمال الاولى اوسع ويسري على جميع المؤسسات العاملة في السوق، اما مجال اعمال الثانية اضيق، إذ تتمحور المنافسة

غير المشروعة حول حماية عناصر المحل التجاري، وهي غير مشروعة في ذاتها وترتكب اساسا من تاجر ضد تاجر اخر دون أن يكون لها بالضرورة تأثير على التوازن العام للسوق، وعادة ما تنص على حظرها القوانين الخاصة كقوانين الملكية الفكرية، بينما الممارسات المخلة بالمنافسة تنصرف الى اعمال او اتفاقات مشروعة في ذاتها، الا انها تكون محظورة عندما تقيد أو تسيء إلى قواعد واحكام المنافسة بين المؤسسات في السوق ككل، و تشكل جوهر قوانين وهيئات المنافسة، و تتمثل في السلوكيات التي لها تأثير على التوازن العام للسوق وتؤدي إلى الاضرار بالاقتصاد الوطني وتمثل خروجاً عن قاعدة العرض والطلب المعمول بها في السوق، ومنها (الاتفاقات المخلة بالمنافسة، اساءة استغلال المركز المهيمن في السوق).

9. اجمعت القوانين المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها على حظر التمييز في السعر وذلك باختلاف المنهج المتبع في ايراد هذا الحظر فالاردن والامارات تناولا هذه السياسة في التعليمات الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات لكل منهما وهوالمسلك الذي تؤيده اما في العراق فقد نصت عليه تراخيص خدمات الاتصالات الصادرة عن هيئة الاتصالات العراقية.

10. تتمثل ممارسة الاعتصار الهامشي بتخفيض الاسعار و العرض من قبل الشركة المهيمنة، وذلك بإرهاق شركة مستقلة منافسة لها، برفع تكلفة انتاج الوحدة من منتج معين تتحكم هي في مادتها الخام و التي تبيعها للشركة المنافسة بسعر مرتفع في حين تقوم الشركة المهيمنة بإنتاج نفس المنتج الذي تشرع الشركة المنافسة في انتاجه و طرحه في الاسواق بسعر منخفض جداً، وهذه الممارسة تعد من صور اساءة

استغلال المركز المهيمن المتعلقة بالاسعار، ولم تنص القوانين العراقية والانظمة الصادرة بموجبها - بخلاف مسلك القوانين المقارنة - على حظر هذه الممارسة رغم اهمية هذا الحظر.

11. يقصد بالتسهيلات الاساسية: تسهيلات شبكة او خدمة عامة لنقل الاتصالات، ويتم التوريد بها بصورة حصرية او غالباً بواسطة مورد واحد او عدد محدود من الموردين، ولا يمكن بصورة اقتصادية او تقنية وجود بديل لها لكي يمكن اتاحة الخدمة، وتعد التوريد بها من الالتزامات التي تفرضها القوانين والرخص على المرخص لهم، وخصوصاً اصحاب المراكز المهيمنة.

12. لم تتول القوانين المقارنة بالنص على ممارسة البيع او اداء الخدمة المشروط بمكافاة مجانية وهي ممارسة مطلوب حظرها لحماية المنافسة في الاتصالات، في حين وردت اشارة إلى هذه الممارسة في لائحة تراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبرالاقمار الصناعية (GMPCS) في العراق.

13. خلا الامر 65 لسنة 2004 المنظم للاتصالات في العراق من اية اشارة إلى حظر الاتفاقات المخلة بالمنافسة رغم اهمية هذا الحظر، وخطورة هذه الاتفاقات، وامكانية نشوء احتكارات تضر بالمنافسة من خلالها، وعلى الرغم من تكريس هذا الحظر في مضامين التراخيص والعقود الصادرة بموجبها.

14. لم تنص القوانين العراقية والكوردستانية والانظمة الصادرة بموجبها على معايير تستهدى بها هيئات تنظيم الاتصالات في تقييم الاتفاقات المخلة بالمنافسة عن غيرها، على الرغم من اهمية هذه المعايير، في حين اوردت تعليمات المنافسة الاردنية مجموعة معايير بهذا الشأن.

15. حسناً فعلت اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية وشركة اسيا سيل، في ايرادها للتحكيم كوسيلة يمكن اللجوء اليها في حال نشوء نزاع بين المرخص والمرخص له فيما يتعلق بتفسير اتفاقية الترخيص او تنفيذها وتطبيقها، لما للتحكيم من اهمية باعتبارها من الوسائل البديلة لحل النزاعات، على ان لاتفرض على اطراف النزاع.

16. لم يورد الامر 65 لسنة 2004 اية عقوبة على الممارسات المخلة بالمنافسة في الاتصالات بنص صريح، ولكن يمكن ادراج عقوبة هذه الممارسات ضمن القسم التاسع من هذا الامر، حيث ان بموجبه للهيئة سلطة فرض العقوبات المناسبة بغية تأمين الانصياع لشروط الترخيص واحكام ونصوص مدونة الممارسات المهنية ونصوص القواعد واللوائح الاخرى.

17. على الرغم من خلو الامر 65 لسنة 2004 والذي هو تشريع الاتصالات النافذ في العراق والانظمة الصادرة بموجبها من النص على التعويض صراحة في نصوصها، الا ان ذلك لا يمنع المتضرر من اعمال الممارسات المخلة بالمنافسة في الاتصالات من اللجوء اليه بموجب القواعد العامة الواردة في القانون المدني، فضلاً عن ذلك فقد منح قانون المنافسة العراقي وايضاً قانون المنافسة في إقليم كردستان الحق للمتضرر في طلب التعويض.

18. إن الجزاءات المفروضة على الاخلال بالمنافسة في قطاع الاتصالات و المنصوصة عليها في قوانين الاتصالات هي في الاغلب جزاءات مالية متمثلة بالغرامة، تليها جزاءات أخرى هي في أغلبها تدابير احترازية، واما بالنسبة للجزاءات السالبة للحرية، ففي العراق وعلى الرغم من ايراد هذه العقوبة في من قانون المنافسة العراقي وكذلك في قانون

المنافسة الكوردستاني كاحدى العقوبات المفروضة على الممارسات المخلة بالمنافسة، الا ان الامر (65) لسنة 2004 لم يتطرق الى الحبس على مخالفة انظمة وقواعد ذلك الامر، وحسناً فعل في ذلك.

19. إن الاجراءات المتخذة في القوانين محل المقارنة والانظمة الصادرة بموجبها، والاطر القانوني لتسوية منازعات الاتصالات عموماً والمنازعات المتعلقة بالممارسات المخلة بالمنافسة خصوصاً، تعد بحق الضمان الأكيد لحماية المنافسة في هذا القطاع من حيث الصلاحيات الممنوحة لهيئات الاتصالات في ضبط المنافسة في هذا القطاع و قبول الشكاوى و التحقق فيها و صلاحية الفصل في النزاعات و فرض الجزاءات فضلاً عن دورها الرقابي على الممارسات المخلة بالمنافسة.

#### ■ ثانياً - التوصيات:

بناء على الاستنتاجات التي توصلنا اليها خلال هذا البحث نقدم التوصيات الآتية:

1. نقترح على المشرع العراقي اتباع مسلك القانون الاماراتي في استثناء قطاع الاتصالات من نطاق تطبيق قانون المنافسة ذي الرقم 14 لسنة 2010، بشرط ان يتم اصدار تشريع شامل للاتصالات بشكل تنظم فيه المنافسة، من حيث بيان الممارسات المخلة بالمنافسة في هذا القطاع وتحديد جهة فض النزاعات بين مقدمي الخدمات، و الجزاءات،..الخ، و لايتترك امر هذه المسألة لقانون المنافسة و منع الاحتكار لما للمنافسة في هذا القطاع من خصوصية و لتجنب الازدواجية في الاختصاص، ومنح هيئة الاعلام والاتصالات العراقية فيه صلاحية اصدار تعليمات دورية، متعلقة بالمنافسة من حيث بيان المراكز المهيمنة، وتقييم اسواق



الاتصالات،...الخ، لمواكبة التطور الذي يشهده ميدان المنافسة قى قطاع الاتصالات.

2. ندعو المشرع العراقي في قانون الاتصالات المقترح، إلى وضع منهجية تتبع في تحديد المرخص لهم المهيمنين في سوق الاتصالات، واتباع مسلك تعليمات حماية المنافسة في الاتصالات الاردني في الاخذ بالمعيار المزدوج المتمثل بحصة المرخص له في السوق، فضلا عن العوامل التكميلية الاخرى ومنها (الحجم الكلي للمرخص له مقارنةً بالمرخص لهم المنافسين، التحكم في المرافق الشبكية أو غيرها من البنية التحتية، واعطاء صلاحية للهيئة باصدار تعليمات تحدد عوامل التأثير الاخرى التي قد يكون لها دور في تحديد المركز المهيمن كما في تعليمات المنافسة الاردنية.

3. في حال عدم الاخذ بالاقتراح الاول نطالب الجهات القائمة على تطبيق وتنفيذ قانون المنافسة، بتفعيل نصوص هذا القانون في كل من العراق واقليم كوردستان، وعدم الاكتفاء به كمتطلب شكلي للانضمام لمنظمة التجارة العالمية، وندعو هيئة الاعلام والاتصالات العراقية الى تفعيل دورها هذا المجال، واستخدام الصلاحيات الممنوحة لها بموجب المادة (2) من القسم (5) من الامر 65 لسنة 2004، بإصدار اللائحة التنظيمية للمنافسة العادلة في سوق الاتصالات.

4. واسهاما منا لهذه المهمة الملحة بادرنا إلى تنويع الجهود المبذولة في هذه الدراسة، وذلك باعداد مسودة هذه اللائحة مرفقة بالدراسة (كملاحق) على امل الاستفادة منها، عند تصدي الهيئة والمختصين لوضع تلك اللائحة.

5. نقترح على الجهات المعنية باصدار الرخص في العراق وكوردستان بالإسراع في منح تراخيص جديدة، حيث أثبتت التجارب ان ظهور شركة جديدة في سوق الاتصالات من شأنه أن يدفع بالشركات الموجودة إلى تحسين نوعية الخدمات المقدمة وتقديم عروض مناسبة أكثر وتخفيض أسعارها، وذلك للمحافظة على حجم المشتركين من جهة وزيادة حصتها السوقية من جهة أخرى.

6. نقترح على الحكومة الموقرة تطوير شبكة الهاتف الأرضي، وذلك بإتباع أساليب الخصخصة كالمشاركة مع القطاع الخاص، ومن ثم تقديم خدماتها إلى فئات العملاء المختلفة، وهذا ما سيكون له تأثير على تخفيض أسعار شركات الهواتف النقالة والحد من قوتها الاحتكارية.

7. نوصي هيئة الاعلام والاتصالات العراقية بضرورة الزام المرخص لهم بمسك دفاتر حسابات مستقلة لكل خدمة على نحو ما قد تقتضيه الهيئة، بين الحين والآخر.

8. ندعو هيئة الاعلام والاتصالات إلى ارساء علاقات عمل مع كيانات تنظيمية أخرى مثل مجلس المنافسة، كما هو المسلك في مصر، و تبادل المعلومات والتشارك في الموارد، وتنسيق الاعمال فيما بينهما لضمان عدم تداخل الاختصاص فيما بينها.

9. في حالة تداخل اختصاص هيئة الاعلام والاتصالات مع مجلس المنافسة في نزاع ما، نقترح بأن يتم احالة موضوع البت فيه إلى هيئة الاتصالات، في حال كون النزاع متعلقاً ومختصاً بقطاع الاتصالات كالربط البيني والاعتصار الهامشي.

تم بحمد الله تعالى



## الملاحق

- الملحق رقم (1): مشروع (اللائحة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات لجمهورية العراق).
- الملحق رقم (2): اللائحة التنظيمية الخاصة بتراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية (GMPCS) في جمهورية العراق.
- الملحق رقم (3): البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق 2012
- الملحق رقم (4): اللائحة التنظيمية الخاصة بمنح تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp) في جمهورية العراق.
- الملحق رقم (5): اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي هيئة الإعلام والاتصالات بغداد ، العراق أب / 2007.

---

## الملاحق

---

- الملحق رقم (6): عقد ترخيص ( ITE ) لخدمة الانترنت بتوليف (TDD)
- الملحق رقم (7): لائحة الشروط لخدمات آسيا سيل.

## الملحق رقم (1)

### مشروع

### (اللائحة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات لجمهورية العراق)

## الفصل الأول

### احكام عامة

المادة 1 / التسمية تسمى هذه اللائحة، باللائحة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات.

المادة 2 / التعريفات تكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المخصصة لها أدناه:

1 - المرخص له يعني شركة عراقية مؤسسة بموجب قانون الشركات وحائزة على رخصة.

2 - الشخص يعني أي فرد أو شركة أو مؤسسة أو جمعية أو شراكة أو فعالية مشتركة أو ائتلاف أو حكومة أو جهة حكومية.

3 - سوق المنتج يعني الخدمات أو المنتجات التي يعدها المستهلك قابلة للتبادل أو للإحلال.

4 - الهيئة: تعني هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.

المادة 3 / مجال القانون

تعد هذه اللائحة متممة لقانون الاتصالات العراقي النافذ، وتطبق جنباً الى جنب مع الضوابط الصادرة من الهيئة في مجال المنافسة في قطاع الاتصالات.

المادة 4 / سريان القانون.

تسري هذه البنود على كل المرخص لهم، ويتم تبنيها في جميع المجالات القابلة للتطبيق ومنها دون حصر: تحديد المرخص لهم ذوي المراكز المهيمنة والزامهم بالواجبات المفروضة عليهم بموجب القانون، تحديد الممارسات المخلة بالمنافسة في الاتصالات، وغيرها من المسائل الواردة في متن هذه اللائحة.

المادة 5 / مبادئ عامة حول المنافسة

1 - سوق الاتصالات مفتوح للمنافسة أمام مقدمي الخدمات الجدد وفقاً للقواعد العامة المحددة التي تصدر في ظل هذه اللائحة.

2 - تقوم الهيئة في معرض تطبيقها لهذه النصوص بالالتزام بمبادئ الحيادية والموضوعية ومراعاة معايير الشفافية وان تكون جميع الاجراءات والالتزامات المفروضة مسببة ومدعمة بالاسانيد القانونية.

3 - تقوم الهيئة بتعزيز المنافسة وحمايتها عن طريق ردع مقدمي الخدمات عن المشاركة في أنشطة من شأنها عرقلة المنافسة او الاخلال بها في قطاع الاتصالات في البلاد.

المادة 6 / شفافية الممارسات التجارية والمعلومات المقدمة إلى الهيئة.

يطلب من كل المرخص لهم إنشاء موقع إلكتروني. ويقوم هذا الموقع بتوفير معلومات كاملة للجمهور عن الأسعار وخصائص الخدمة وفقا لتعليمات الهيئة وان تتسم بالوضوح والشفافية، و لا تكون من شأنها تضليل أو خداع المستهلكين. ويجب تحديث هذه المعلومات فور حدوث تغيرات، وتتاح نسخة من الوثائق المُحدثة بالسعر الجديد وتاريخ دخوله حيز التنفيذ، للجمهور في كل مكتب من مكاتب الفروع أو منفذ للمرخص له.

إن أي اشتراك في إحدى خدمات الاتصالات يجب أن يكون في شكل عقد تجاري بين المورد المقدم للخدمة و العميل المستهلك، ويجب أن يوفر العقد معلومات صحيحة عن الأسعار والخصائص الأساسية للخدمة عند وقت البيع. وأي تعديلات في بنود وشروط العقد يجب أن تقدم كتابة للعميل شخصيا، على ان لا تشتمل العقود على شروط تعسفية تضر العملاء المستهلكين.

يطلب من المرخص لهم تقديم كل المعلومات ذات الصلة للهيئة وذلك للقيام بمهامها المرتبطة بالممارسات المخلة بالمنافسة وتحدد الهيئة تفاصيل هذه المعلومات.

مصادقة الهيئة على شروط عقد الخدمات المقدمة من المرخص لهم التي تنفرد شركة الاتصالات بوضعها قبل عرض نموذج العقد على المشترك.



## الفصل الثاني

### اساءة استغلال المركز المهيمن

المادة 7 / مفهوم السوق المعني وتحديد

ويتم الرجوع فيه الى الضوابط الصادرة عن الهيئة، على ان تراعي في معرض تحديدها لأسواق الاتصالات ما يلي:

(أ) الخدمات التي تكوّن سوق محددة، علاوةً على النطاق الجغرافي لذلك السوق على ان يشمل المناطق التي تكون فيها مجموع السلع والخدمات قابلة للإستعاضة بغيرها لتلبية حاجات المستهلكين.

(ب) مرونة الطلب، وذلك من أجل قياس مدى تأهب المستهلكين لإحلال خدمات أخرى محل تلك التي يقدمها المرخص له المعني أو مدى قدرتهم على ذلك.

(ج) مرونة العرض، وذلك للوقوف على مدى قدرة الموردين خلاف المرخص له المعني على توفير خدمات تتيح بديلاً تنافسياً للمستهلكين .

المادة 8 / المرخص لهم ذوي المراكز المهيمنة

1 - يعد المرخص له مهيماً في السوق المعني عندما يكون له تأثير كاف على السوق الذي بإمكانه الهيمنة عليه والتأثير على النشاطات فيه.

2 - لتحديد ما إذا كان مرخص له أثرٌ كاف على سوق معني للمدى الذي يجعله مصنفاً كمهيمن في ذلك السوق، ستقوم الهيئة بتطبيق اختبار مبني على حدود من نسب مئوية معينة من الحصة السوقية من خلال دراسة حصة

ذلك المرخص له من إيرادات في السوق المعني وذلك كإجراء أولي، ويمكن للهيئة أيضاً أن تأخذ معايير أخرى مناسبة للاعتبار لقياس الحصة في السوق، فضلاً عن تقييم لأثر المرخص له على المنافسة في السوق وبالتحديد:

أ - المرخص له الذي يملك حصة سوقية تبلغ 50 % أو أكثر من السوق المعني سيتم اعتباره مهيمناً في ذلك السوق، ويمكن اثبات عكس ذلك من خلال النظر في قرائن تثبت أن ذلك المرخص له لا يملك القدرة على الهيمنة والتأثير على نشاط السوق وذلك بناءً على معايير تشمل، دون حصر، تلك المدرجة في الفقرة (3) من هذه المادة.

ب - المرخص له الذي يملك حصة سوقية لا تقل عن 25 % من السوق المعني ولكن تقل عن 50 % من ذلك السوق سيكون عرضه للتصنيف كمهيمن في ذلك السوق إذا أثبتت البيانات أن ذلك المرخص له يملك القدرة للهيمنة والتأثير على نشاط ذلك السوق وذلك بناءً على معايير تشمل، دون حصر، تلك المدرجة في الفقرة (3) من هذه المادة.

ج - المرخص له الذي يملك حصة سوقية أقل من 25 % من السوق المعني سيتم اعتباره غير مهيمن في ذلك السوق، ويمكن اثبات العكس، بعدم الهيمنة من خلال وجود بيانات تثبت أن ذلك المرخص له يملك القدرة على الهيمنة والتأثير على نشاط السوق، وذلك بناءً على معايير تشمل، دون حصر، تلك المدرجة في الفقرة (3) من هذه المادة.

3 - لغايات هذه المادة، تقوم الهيئة بالنظر إلى معايير التأثير التالية ودون حصر، عند إعداد قائمة بالمرخص لهم ذوي المراكز المهيمنة:

---

## الملاحق

---

- حجم استثماراته وأرباحه، وسعة الشبكة مقارنة بحجم منافسيه في السوق.
  - الحصول على الموارد المالية، وسيطرته على المرافق الأساسية، التي يعتمد عليها المنافسون للمشاركة في السوق المعني.
  - خبرته في تقديم الخدمات في السوق المعني.
  - قدرة المؤسسة على التأثير على أوضاع السوق، بما في ذلك آثار التوفر الجغرافي لخدماته في السوق المعني.
  - التكامل الراسي للخدمات وعمل باقات للخدمات، واثّر ذلك على المنافسين.
  - عوائق الدخول والخروج من وإلى السوق المعني، ومستوى المنافسة الحالية والمحتملة في السوق.
  - سلوكه في السوق إزاء المنافسين و الزبائن.
- المادة 9 / التزامات المرخص له ذي المركز المهيمن
- على مقدم الخدمة ذي المركز المهيمن مراعاة الالتزامات التالية:
- لا يحق لمرخص له ذي مركز مهيمن أن يسيء استخدام سلطته في السوق بصورة تحد من أو تمنع أو تشوه المنافسة في السوق المعني، أو بهدف اقضاء المنافسين أو تعريضهم لاضرار جسيمة، ويجوز للهيئة تحديد حالات معينة أخرى لإساءة استغلال النفوذ بناء على ظروف محلية و التطورات التي تحدث في سوق الاتصالات.

- الالتزام بنشر الإعلان التجاري وعرض الأسعار على موقعه الإلكتروني وتقديم الخدمات المرتبطة بذلك وفق هذا الإعلان، على أن لا تكون الأسعار تمييزية لعملاء في نفس الظروف.
- الالتزام بتقاسم بنيتة التحتية من أجل ضمان تجميع مرافق منافسيه لتسهيل عملية الربط البيئي.
- الالتزام بوضع تعريفات تعتمد على التكلفة خاصة بأسواق التجزئة وأسواق الجملة ولأسعار الربط البيئي.
- الالتزام بمد الهيئة بالمعلومات اللازمة كافة للتحكم في الأسعار، وتقوم الهيئة بالتحقق من التعريفات المطبقة من قبل مرخص له ذي المركز المهيمن.
- لا يحق لمرخص له ذي مركز مهيمن أن يحدد سعرا لمنتج أو خدمة في السوق المعني بحيث يكون سعر مغالي به بالمقارنة بتكلفة هذا المنتج أو الخدمة.
- لا يحق لمرخص له ذي مركز مهيمن أن يرفض أو أن يتوقف عن توفير المنتج أو الخدمة أو الموارد، لمنافس في السوق المعني والتي تعتمد بسبب صعوبة إنتاج مثل لها، على هذا المنتج أو الخدمة أو الموارد لتوفير منتجاتها أو خدماتها أو مواردها الخاصة في هذا السوق ذات العلاقة.
- لا يحق للمرخص له ذي المركز المهيمن، الذي يقوم بتقديم أكثر من خدمة في مجال الاتصالات، بدعم أي خدمة يتم تقديمها في السوق المعني، على حساب خدمة أخرى تقدم في سوق آخر ذات علاقة، وبهدف الإخلال بالمنافسة.

- لا يحق للمرخص له ذي المركز المهيمن، أن يمارس رفض التعامل ومن الأمثلة على ذلك:

(أ) الرفض من جانب واحد للتعامل مع طرف آخر بهدف إقامة أو إدامة هيمنة المرخص له في السوق المعني.

(ب) الرفض المنسق للتعامل، بمعنى اتخاذ قرار من قبل مرخص له مهيمن بالاتفاق مع شخص أو أشخاص آخرين بعدم التعامل مع طرف ثالث بهدف الحد من المنافسة من ذلك الطرف الثالث.

(ج) في سياق تقييم ما إذا كان رفض تعامل معين يشكل فعلاً مخلاً بالمنافسة، ستأخذ الهيئة بالاعتبار، في كل حالة على حده، العلاقة بين المرخص له المهيمن الذي يرفض التعامل والآخرين الذين يطلبون التزويد أو المشاركة أو أي تعامل آخر مع المرخص له المهيمن، وما إذا كانت الاتفاقية منحازة بشكل غير مبرر لصالح المرخص له المهيمن أو إذا كانت هناك أي أسباب موضوعية لمثل ذلك الإنحياز.

- لا يحق لمرخص له ذي مركز مهيمن والذي يورد تسهيلات أساسية لمنافسيه في السوق المعني، ممارسة الاعتصار الهامشي بأن يقوم برفع تكلفة التسهيلات أو يقلل في سعر التجزئة للخدمات المقدمة إلى المستخدم النهائي في سوق ذات علاقة بغرض منع منافسيه من تحقيق مستوى ربح معقول.

- لا يحق لمرخص له ذي مركز مهيمن أن يقدم خدمات بأسعار أقل من الأسعار التي يتم تحديدها وفقاً للتكلفة بصورة تؤدي بالمنافسين من خلال احتكار السوق.

- لا يحق لمرخص له ذي مركز مهيمن أن يقدم حزم خدمات أو أن يقوم بتجميع منتجات بحيث يؤدي ذلك إلى الحد من أو منع أو تشويه المنافسة.
- لا يحق للمرخص له ذي مركز مهيمن أن يسيء استعمال المعلومات التي حصل عليها فيما يتعلق بتوريد منتج أو خدمة لغرض ينافي الغرض الذي من أجله حصل على هذه المعلومات في بداية الأمر.
- يقوم المرخص له ذي مركز مهيمن بتوريد المنتجات أو الخدمات للمنافسين بموجب ذات الشروط و الجودة ذاتها حيث يقدم المنتج أو الخدمة إلى الشركات التابعة له.
- لا يحق لحامل الترخيص ذي المركز المهيمن أن يقيد العملاء من خلال عقود طويلة المدى (ربط العميل) بما يجعل من الصعب أو المستحيل على العميل أن ينتقل إلى مشغل أو مقدم خدمة آخر أو من خلال عقود تقييد العميل بتكنولوجيا أو أجهزة معينة، ويجب على المرخص له إتاحة خاصية نقل الأرقام للمنافسين الجدد بحيث لا يصعب على المشترك تغيير التعاقد إلى مرخص له آخر مع الاحتفاظ بنفس الرقم.
- يحظر على المرخص له المهيمن رفض أو التقصير في الربط البيني، وأن يلتزم في صفقات الربط بأسعار معقولة تعكس التكلفة، وأن تكون بجودة عالية لا تقل عن تلك التي يوفرها لتابعيه.
- يلتزم المرخص له المهيمن بأن يقدم خدماته بجودة عالية وفق المعايير الموضوعة من الهيئة، ويحظر عليه الحط من توافر أو جودة خدماته، أو خدمات منافسيه، بهدف الإخلال بالمنافسة سواء باقصاء المنافسين أو الحصول على أرباح احتكارية.

## الفصل الثالث

### الاتفاقات المخلة بالمنافسة

المادة 10 /

لا يدخل المرخص له في اتفاق رسمي أو غير رسمي مع أي طرف، وائاً كان شكله، حيث يكون الهدف أو الأثر المرجو منه الاخلال، أو منع، أو تشويه المنافسة في سوق الاتصالات المعني، ومنها دون حصر الاتفاقات غير القانونية ادناه:

- تحديد الأسعار أو شروط المشتريات أو المبيعات الأخرى بشكل مباشر أو غير مباشر.
- تقاسم الأسواق أو تخصيص الأسواق أو مصادر التوريد أو الإتفاق أو الوصول إلى تفاهم بشأن عدم التنافس في مجالات معينة أو تقديم المنتجات أو الخدمات إلى العملاء أو مجموعات العملاء.
- إتفاقات التلاعب بالعطاءات بين المتنافسين.
- اتفاقات المعاملة الحصرية بتوريد، أو شراء، أو توزيع المنتجات أو الخدمات على أساس حصري، حيث يكون من شأنها الاخلال، أو منع، أو تشويه المنافسة في سوق الاتصالات المعني.

المادة 11 /

لا تعد الممارسات الناجمة عن تطبيق قانون ساري المفعول والممارسات الداخلة ضمن الاجراءات المؤقتة المقررة لمواجهة ظروف استثنائية او حالة طارئة او كارثة طبيعية، و الاتفاقات الهادفة الى تحقيق مصلحة عامة أو

منافع للمستهلك تفوق آثار الحد من حرية المنافسة، اخلايا بالمنافسة، على ان يكون هذا الاعفاء بموافقة الهيئة و سارية لمدة ستة اشهر قابلة للتجديد.

## الفصل الرابع

### عمليات التركيز الاقتصادية

المادة 12 /

لا يجوز لأي شخص أن يملك أو يحول، بشكل مباشر أو غير مباشر، حق ملكية أو يتحكم برخصة ما إذا كان أثر ذلك هو تخفيض المنافسة بشكل كبير أو الميل إلى إنشاء احتكار.

المادة 13 /

1 - يشترط الحصول على موافقة الهيئة الخطية عند:

- السماح باصدار او نقل اسهم من والى المرخص له و اية صفقة اخرى قد يكون لها تاثير مباشر او غير مباشر في ان يستحوذ المحال عليه على:

- اعمال وشؤون المرخص له او احداث تغيير في اداءه.

- 10 % اواكثر من رأس مال اسهم المرخص له، او حقوق التصويت او السندات.

2 - اي عملية تركيز اخرى اذا تجاوزت الحصة الاجمالية للمؤسسة او المؤسسات المعنية بعملية التركيزالاقتصادي (40 %) من مجمل المعاملات في السوق، لما لها من اثار على المنافسة.



3 - اية صفقة غير خاضعة لموافقة الهيئة الخفية، تعد تنازلا غير مشروع عن الرخصة، وخرقا لبنود هذه اللائحة، وستعرض الرخصة للالغاء من قبل الهيئة.

3 - للهيئة الموافقة او رفض الصفقات الواردة في الفقرة (1) من هذه المادة، خلال 30 يوما من تاريخ الاشعار، وحسب ماتراه مناسبا، مع مراعاة ما يلي:

- تأثير الصفقة على المنافسة في سوق الاتصالات المعني.

- قضايا الامن الوطني.

- اية اعتبارات اخرى تعدها الهيئة جديرة بالاخذ، بموجب القوانين ذات الصلة.

## الفصل الخامس

### احكام ختامية

المادة 14 /

يتم الرجوع فيما لم يرد بشأنه نص في هذه اللائحة إلى القوانين والتعليمات ذات الصلة.

المادة 15 /

يتم تنفيذ هذه اللائحة بعد ثلاثة اشهر من تاريخ نشرها في الجريدة الرسمية.

الملحق رقم (2)  
جمهورية العراق  
هيئة الإعلام والاتصالات



اللائحة التنظيمية الخاصة بتراخيص مقدمي خدمات  
الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية  
(GMPCS) في جمهورية العراق



## الملحق (أ) (الشروط التنظيمية للرخصة)

### 3 . المنافسة

3 - 1 / تلتزم الهيئة بمبدأ ضمان المنافسة العادلة في تقديم خدمات الاتصالات لضمان تقديم اجود انواع خدمات الاتصالات، لذا فأن الهيئة تعتبر سوق خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية مفتوحاً للمنافسة الكاملة بدون التقييد بعدد التراخيص الممنوحة.

3 - 2 / لا يحق للمرخص له الدخول في اية اتفاقية او ترتيب يهدف او يؤثر بأي شكل من الاشكال في منع او تقييد المنافسة فيما يتعلق بتقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية من قبله او من قبل أي مجهز.

### 5. حماية الزبائن

لا يحق للمرخص له مزاولة أي ممارسات غير عادلة او مضللة في تعامله مع الزبائن وعليه ان يلتزم بكافة القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بحماية الزبائن.



الملحق رقم (3)  
جمهورية العراق  
هيئة الإعلام والاتصالات



البنود والشروط الخاصة  
بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat)  
لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق  
2012



## الملحق (أ) (الشروط التنظيمية للرخصة)

### 6 - السلوك الضار للمنافسة

6 - 1 / لا يحق للمرخص له الدخول في اية اتفاقية او ترتيب يهدف او يؤثر بأي شكل من الاشكال في منع او تقييد المنافسة فيما يتعلق بتشغيل شبكته او تقديم خدمات اتصالات ال (vsat) من قبله او من قبل أي مجهز.

2 / لا يحق للمرخص له ان يبين افضلية غير مستحقة او يمارس تمييزاً لا مبرر له ضد اي شخص او فئة من الاشخاص في السعر وخصائص اداء خدماته المرخصة او الاحكام

والشروط التي بموجبها تقدم هذه الخدمات على وجه الخصوص لا يحق للمرخص له ان يعطي اي افضلية لامرر لها او تلقي ميزة غير عادلة من عمل تجاري قام به بنفسه او قام به شركة او شخص مرتبطة به، او تابعة له، كما لا يحق للمرخص له مزاوله اي نشاط من شأنه ان يلحق ضرراً غير عادل بمجهز منافس يمنع او يقييد المنافسة في سوق واحد او اكثر.

6 - 3 / سيقدم المرخص له خدماته على اساس غير تمييزي الى أي شخص يسعى للحصول على هذه الخدمات ويدفع الثمن المحدد ما لم يوضح المرخص له اسباباً مقبولة الى الهيئة (تجارية او فنية) حول سبب عدم وجود حاجة لتوفير هذه الخدمة على مثل هذا الأساس.





الملحق رقم (4)  
جمهورية العراق  
هيئة الإعلام والاتصالات



اللائحة التنظيمية الخاصة  
بمنح تراخيص تجهيز خدمات الانترنت (isp)  
في جمهورية العراق



### الملحق (أ) الشروط التنظيمية للترخصة

ينبغي على المرخص له أن يلتزم بالشروط التنظيمية التالية وجميع اللوائح على النحو نفسه والتي قد يجرى عليها التعديل من وقت لآخر من قبل هيئة الإعلام والاتصالات:

#### ١. لائحة أسعار الخدمات

١,١ يلتزم المرخص له بتزويد الهيئة بجميع أسعار الخدمات المرخصة بموجب الرخصة الممنوحة.

٢,١ يلتزم المرخص له بأن تكون جميع أسعار خدماته المرخصة بالدينار العراقي.

٣,١ يلتزم المرخص له ، الذي يقدم خدمات الانترنت وفق طريقة الدفع المسبق لاجور الخدمة ، بتقديم خدماته تبعاً للشروط والاحكام الاتية :

١,٣,١ ان يذكر بوضوح على وجه البطاقة أو العملة الرمزية ، او اية وسيلة أخرى يستخدمها المرخص له لتقديم خدمات الانترنت المدفوعة اجور ها مسبقاً مايلي من المعلومات  
أ- الاسم التجاري المسجل للمرخص له وكما محدد في عقد الترخيص بالاضافة الى الاسم المسجل للمرخص له اذا كان مختلفاً.

ب- قيمة البطاقة بالدينار العراقي أو المدة المسموح باستخدام البطاقة خلالها ، او كلاهما .

ج - معلومات الاتصال الخاصة بالمرخص له لاجراض الاستفسار أو الشكاوى المقدمة من المشتركين ، بما في ذلك الارقام المجانية للمرخص له واي عنوان بريدي له يمكن إرسال الرسائل عليه .

٤,١ يلتزم المرخص له في حال اتباعه وسيلة الكترونية في عملية سداد الاجور بتوفير المعلومات الضرورية المطلوبة بشكل واضح ومستمر على الموقع الالكتروني الخاص به .

٥,١ إذا عذ المرخص له بموجب لوائح هيئة الإعلام والاتصالات مجهزاً ذا قوة سوقية كبيرة فيما يتعلق بسوق تجهيز خدمات الانترنت ، فان أسعاره للخدمات المرخصة في هذا السوق، فضلاً عن اية تغييرات مقترحة أو إدخال أسعار أو حزم أسعار جديدة، ستخضع لموافقة الهيئة قبل بدء العمل بها.

٦,١ عندما يكون المرخص له مجهزاً من دون قوة سوقية كبيرة في الأسواق ذات الصلة، فان أسعاره في أسواق كهذه سوف يحددها بنفسه بحسب ما يراه من دون الرجوع إلى الهيئة.



الملحق رقم (5)  
جمهورية العراق  
هيئة الإعلام والاتصالات



اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي  
هيئة الإعلام والاتصالات  
بغداد ، العراق  
أب / 2007



## جمهورية العراق

## اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي

أبرمت اتفاقية الترخيص هذه (ويشار إليها فيما بعد بعبارة "اتفاقية الترخيص") في اليوم الثلاثين من شهر آب/أغسطس 2007 (ويشار إلى هذا التاريخ فيما بعد بعبارة "تاريخ التنفيذ") بين هيئة الإعلام والاتصالات (ويشار إليها فيما بعد بعبارة "مُتاح الرخصة") (المُرخص) وبين شركة أسيا ميل للاتصالات، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة (ويشار إليها فيما بعد بعبارة "المُرخص له").

17- **الممارسات التنافسية:** إن يقوم المرخص له، سواء بمفرده أم بالاشتراك مع آخرين، وسواء بشكل صريح أم ضمني، وإن يخطر في، أو يقبل عن علم بآلية ممارسات غير تنافسية، بما في ذلك ودون أن يقصر ذلك على ما يلي:

(أ) الدخول كطرف في أية اتفاقيات أو ترتيبات أو تفاهات، رسمية أو غير رسمية، تهدف إلى أو تتسبب في حدوث تثبيت مصطنع للأسعار أو تقييد التنافس أو العمل الفعلي للسوق.

(ب) إساءة استخدام أي وضع مهيمن له في السوق، كما يقرره المرخص بعد مراجعة دورية ودراسة ظروف السوق وأحوالها.

(ج) المشاركة في الدعم المتبادل غير التنافسي لخدمات الهاتف الخليوي من خلال خدمات أخرى.

(د) الدخول مع الغير كطرف في ترتيبات حصرية لأغراض التشترك في المنشآت والمرافق أو الترابط البيني.

(هـ) الإخفاق في تقديم معلومات فنية بشأن المنشآت والمرافق أو مقاييس الشبكة أو المعلومات الأخرى الملائمة تجارياً والضرورية بشكل معقول للتمكن من الترابط البيني أو التشراك في المرافق والمنشآت.

(و) استخدام معلومات حصل عليها من الغير إذا كان الهدف من هذا الاستخدام أو نشره غير تنافسي.





الملحق رقم (6)  
عقد ترخيص (ITE)  
لخدمة الانترنت بتوليف (TDD)





حكومة تي هه ريني كوردستان  
ومزاردتي گواسته وود و گهياندين  
به ريو به رايدتي گشتي پلان دانان و به دوا دا چوون  
به ريو به رايدتي گرينه سته كان

## عقد ترخيص (LTE) لخدمة الانترنت بتوليف TDD

الهدف من هذا العقد هو تزويد خدمة الانترنت بنظام تكنولوجيا (LTE Long Term Evolution)  
بتوليف TDD (Time Division Duplexing)

الطرف الأول:- وزارة النقل والاتصالات في حكومة إقليم كوردستان

العنوان:

اربيل / طريق كركوك

Email: communications@motac-kr.com

ت/ ٠٦٦٢٢٣٨٠٧ / ٠٦٦٢٢٣٨٠٠

الطرف الثاني:- شركة اشور لخدمات الاتصالات

العنوان: اربيل / عتكاوه

### ١- المادة الرابعة عشر : الممارسة التنافسية

لا يجوز للمرخص له إما منفرداً أو بالاشتراك مع آخرين سواء بشكل صريح أو ضمني الإخراط في أي ممارسات لمكافحة التنافس بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر الدخول في إتفاقيات أو ترتيبات أو تفاهات بشكل رسمي أو غير رسمي يكون هدفها (أو تسبب في) تحديد مصطنع للأسعار أو تقييد المنافسة أو عمليات السوق الفعلية أو تسيء استخدام مركز مهيمن في السوق حسبما هو محدد من قبل المرخص تبعاً لمراجعة ودراسة دورية لأحوال السوق.



الملحق رقم (7)  
لائحة الشروط لخدمات آسيا سيل



**لائحة الشروط لخدمات آسيا سيل**  
( تعتبر هذه الشروط جزءاً وملحقاً لعقد الإشتراك )

- ١- إن آسيا سيل ليست ملزمة بتقديم الخدمات في جميع أنحاء العراق كما إنها ليست مسؤولة أو ملتزمة عن أية مشكلة أو تأخر أو توقف أو تقطع يمكن أن يحصل في أي وقت للشبكة ومهما كان نوع الخدمة المستعملة، ١ و عن أي اضرار أو خسائر ناشئة عنها قد تلحق بالمشارك إضافة إلى أن آسيا سيل ليست مسؤولة عن أي خطأ أو عطل في مكونات أجهزة المشارك.
- ٢- على المشارك التوقيع على عقد الإشتراك حال إستلامه بطاقة السيم كارت من قبل آسيا سيل او من قبل ( الموزع المعتمد ) .
- ٣- تحتفظ آسيا سيل بحقها في إيقاف تشغيل خدمات الهاتف النقال في حال إذا ظهر أن إستعمال هذه الخدمات من قبل المشارك يتم بصورة غير طبيعية و مشكوك فيها أو اسيء إستعمالها .
- ٤- يحق لآسيا سيل إجراء التعديلات و التغييرات في الأسعار و إن التعديل و التغيير في الأسعار لن يعطي المشارك أية نريعة او مبرر لإنهاء عقد الإشتراك .
- ٥- تبدأ مدة سريان الإشتراك من تاريخ تفعيل بطاقات السيم ولمدة عام واحد قابل للتجديد تلقائياً وللمشارك إلغاء تعديد العقد على ( أن يبلغ آسيا سيل برغبته في عدم التمديد قبل نهاية المدة المحددة للعقد بـ (٦٠) يوماً .
- ٦- في حالة ضياع بطاقة السيم او سرقتها فعلى المشارك إبلاغ آسيا سيل بأسرع وقت ممكن لإنخاذ ما يلزم من الإجراءات ويعكسه لن تكون آسيا سيل مسؤولة عن أية أخطاء او اضرار تصيب المشارك نتيجة الضياع او السرقة.
- ٧- على المشارك أن يثبت عمره وشخصيته بتقديم المستمسكات الرسمية التي تؤيد ذلك ومنها هوية الأحوال الشخصية وينبغي أن يكون المشارك قد بلغ سن الرشد كما ويجب أن يبلغ المشارك آسيا سيل عن أية تعديلات يقوم بها على المعلومات التي قدمها لآسيا سيل أثناء تنظيم عقد الإشتراك خلال ثلاثة أيام من تاريخ التوقيع على العقد.
- ٨- في حال إذا توقفت خدمات آسيا سيل بسبب خارج عن إرادتها أو بسبب للقوة القاهرة لن تتحمل أية مسؤولية او تعويض تجاه المشاركين.
- ٩- لا يمكن تحويل عقد الإشتراك إلا بموافقة آسيا سيل الخطية.
- ١٠- تحتفظ آسيا سيل بحقها في تعديل أو تغيير هذه الشروط وفيما تراه مناسباً من وقت لآخر ويكون التغيير والتعديل ملزماً للمشارك.
- يلتزم المشارك بالشروط اعلاه حتى توقيعها على عقد الإشتراك.





## المصادر

### ■ أولاً / المصادر العربية

#### 1 - الكتب

##### أ - الكتب المتصلة بموضوع الدراسة

- د. إبراهيم حامد طنطاوي، أحكام التجريم والعقاب في قانون تنظيم الاتصالات، دار النهضة العربية، القاهرة مصر، 2003.
- د. أحمد عبدالرحمن الملحم، الإحتكار و الأفعال الاحتكارية (دراسة تحليلية مقارنة في القانون الأمريكي و الاوروبي و الكويتي)، ط 1، مجلة النشر العلمي، مطبوعات جامعة الكويت، الكويت، 1997.
- د. احمد محمد محرز، الحق في المنافسة المشروعة في مجالات النشاط الاقتصادي (الصناعة - التجارة - الخدمات) دون مطبعة او دار نشر، 1994.
- د. احمد محمد محمود خلف، الحماية الجنائية للمستهلك في مجال عدم الاخلال بالاسعار و حماية المنافسة و منع الاحتكار، دار الجامعة الجديدة، الازارطة - مصر، 2008.

- اخلاف عبد الجابر خلاف، احتكار اجهزة النفط والازمة الراهنة، دار النهضة العربية، القاهرة، 1985.
- د. اسامة فتحي عبادة يوسف، النظام القانوني لعمليات التركيز الاقتصادي في قانون المنافسة، ط 1، دار الفكر والقانون، المنصورة، مصر، 2014.
- د. أمل محمد شلبي، التنظيم القانوني للمنافسة ومنع الاحتكار، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، 2008.
- د. أمل محمد الشلبي، الحد من آليات الإحتكار (منع الإغراق و الإحتكار من الوجهة القانونية)، دار الجامعة الجديدة، الأسكندرية، 2006.
- د. باسم محمد صالح، القانون التجاري، منشورات دار الحكمة، مطبعة جامعة بغداد، 1987.
- د. جابر فهمي عمران، المنافسة في منظمة التجارة العالمية، تنظيمه - حمايتها، دار الجامعة الجديدة، الاسكندرية - مصر، 2011.
- جوزف نخلة سماحة، المزاخمة غير المشروعة، ط 1، مؤسسة عزالدين للطباعة والنشر، لبنان 1991.
- د. حازم حسن الجمل، الحماية القانونية للتجارة من الممارسات غير المشروعة، ط 1، دار الفكر و القانون، المنصورة، 2012.
- د. حسام الدين عبد الغني الصغير، النظام القانوني لاندماج الشركات، ط 2، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، 2004.

- د. حسن محمد محمد بودي، حرية المنافسة التجارية وضرورة حمايتها من الممارسات الاحتكارية، دار الكتب القانونية - دار شتات للنشر والبرمجيات، مصر، 2011.
- د. حسين الماحي، حماية المنافسة، ط 1، المكتبة العصرية، مصر، 2007.
- د. حسين الماحي، تنظيم المنافسة، ط 1، دار النهضة العربية، القاهرة، 2003.
- د. حسين توفيق فيض الله، اتفاقيات (WTO / GATT) وعولمة الملكية الفكرية، مطبعة جامعة صلاح الدين، أربيل، 1999.
- د. حسين محمد فتحي، الممارسات الاحتكارية و التحالفات التجارية لتقويض حريتي التجارة و المنافسة، دار النهضة العربية، القاهرة، 1998.
- د. خليل فكتور تادرس، المركز المسيطر للمشروع في السوق المعنية على ضوء احكام قوانين حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية، دار النهضة العربية، القاهرة، بلا سنة طبع.
- د. دريد محمود علي، الشركة المتعددة الجنسية، ط 1، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، لبنان، 2009.
- د. ربحي مصطفى عليان ومحمد عبد الدبس، وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم، دار الصفاء، عمان، 1999.
- زينة غانم عبد الجبار الصفار، المنافسة غير المشروعة في الملكية الصناعية، ط 2، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2007.

---

## المصادر

---

- د. سامي عبد الباقي ابو صالح، اساءة استغلال المركز المسيطر في العلاقات التجارية، دار النهضة العربية، القاهرة، 2005.
- سعد جاد الله الحيدر، النظام القانوني لعقد الاتصالات الحديثة (الهاتف النقال)، دار الكتب القانونية، القاهرة، 2012.
- د. طاهر شوقي مؤمن، خدمة الاتصال بالانترنت، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، 2012.
- د. طاهر شوقي مؤمن، الاستحواذ على الشركة، دراسة نظرية وتطبيقية، دار النهضة العربية، القاهرة، مصر، 2009.
- عامر ابراهيم قنديلجي، ايمان فاضل السامرائي، تكنولوجيا المعلومات و تطبيقاتها، ط1، دار الوراق، عمان الاردن، 2002.
- د. عبد الباسط وفا، سياسة تحطيم المشروعات من خلال الاسعار وانعكاساتها على الاسواق التنافسية، دار النهضة العربية، القاهرة، 2001.
- د. عبد الرحيم عنتر عبد الرحمن، المنافسة في ظل اتفاقية الترييس واثرها على المعلومات غير المفصح عنها، ط1، مركز الدراسات العربية، القاهرة - مصر، 2015.
- د. عبدالفتاح مراد، شرح قانون حماية المنافسة و منع الممارسات الاحتكارية، بدون دار لنشر، بدون مكان و سنة طبع.
- د. عدنان باقي لطيف، التنظيم القانوني للمنافسة و منع الممارسات الإحتكارية (دراسة مقارنة)، ط 1، دار الكتب القانونية، مصر، 2012.

- د. علي فتاك، تأثير المنافسة على الالتزام بضمان سلامة المنتج، ط 1، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، مصر، 2007.
- د.عمر محمد حماد، الاحتكار و المنافسة غير المشروعة، ط 1، دار النهضة العربية، القاهرة، 2009.
- د. قحطان الدوري، الاحتكار وأثاره في الفقه الإسلامي، دار كتاب ناشرون، لبنان، ط1، 1432هـ، 2011م.
- د. قدرى عبدالفتاح الشهاوي، شرح قانون حماية المنافسة و منع الممارسات الاحتكارية و لائحته التنفيذية، ط 1، دار النهضة العربية، دار الايمان للطباعة، القاهرة، 2006.
- د. عزيز العكيلي، الوسيط في الشركات التجارية، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان - الاردن، 2007.
- د. فوزي محمد سامي، الشركات التجارية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، 2005.
- د. محمد احمد أبو سيد أحمد، حماية المستهلك في الفقه الاسلامي، ط 1، دار الكتب العلمية، بيروت، 2004.
- د. محمد فريد العريني و د. جلال وفاء الدين محمددين، القانون التجاري، الجزء الاول، دار المطبوعات الجامعية، الاسكندرية، مصر، 1998.
- د. لينا حسن ذكي، قانون حماية المنافسة و منع الإحتكار (دراسة مقارنة في القانون المصري و الفرنسي و الأوروبي)، دار النهضة العربية، القاهرة، 2006.

---

## المصادر

---

- د. محمد ابراهيم ابو شادي، حماية المنافسة و مكافحة الاحتكار في الاقتصاد المصري، دار النهضة العربية، القاهرة، 2009.
- محمد امين الرومي، التنظيم القانوني للاتصالات في مصر والدول العربية، دار الكتب القانونية، مصر، 2008.
- د. محمد الشهاوي، شرح قانون تنظيم الاتصالات رقم 10 لسنة 2003، ط 1، دار النهضة العربية، القاهرة، 2010.
- د. محمد انور حامد علي، الاغراق من صور المنافسة غير المشروعة، دار النهضة العربية، القاهرة، 2010.
- د. محمد انور حامد علي، حماية المنافسة المشروعة في ضوء منع الاحتكار و الاغراق، دار النهضة العربية، القاهرة، 2006.
- د. محمد رائف العيسوي، التعليق على القانون (10) لسنة (2003) باصدار قانون تنظيم الاتصالات، مقارنة بالمرسوم الاتحادي بقانون رقم (3) لسنة (2003) في شان تنظيم قطاع الاتصالات بدولة الامارات العربية المتحدة، بدون دار نشر، 2007.
- د. محمد سلمان الغريب، الإحتكار و المنافسة غير المشروعة، ط 1، دار النهضة العربية، القاهرة، 2004.
- محمد سلطان أبوعلي و هناء خير الدين، الأسعار وتخصيص الموارد، دار نهضة الشرق، مصر، 1989.
- د. محمد نصر محمد، الحماية الدولية والجنائية من المنافسة التجارية غير المشروعة والاحتكار، ط 1، مركز الدراسات العربية للنشر والتوزيع، الجيزة، مصر، 2016.

- د. محمود عبد الرحيم الديب، الحماية المدنية للمستهلك، دار الجامعة الجديدة، الاسكندرية، 2011.
- د. معين فندي الشناق، الاحتكار و الممارسات المقيدة للمنافسة في ضوء المنافسة والاتفاقات الدولية، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان - الاردن، 2010.
- د. مغاوري شلبي علي، حماية المنافسة و منع الإحتكار بين النظرية و التطبيق، دار النهضة العربية، القاهرة، 2005.
- د. ناصر احمد ابراهيم النشوي، الاحتكار والمحتكرون في الميزان الشرعي و القانون الوضعي، ط 1، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، 2007.
- د. نهاد احمد ابراهيم السيد، الاستحواذ على الشركات التجارية، دار النهضة العربية، القاهرة - مصر، 2014.
- هانك انتفين، مكارثي تيترو، دليل تنظيم الاتصالات، برنامج افودف التابع للبنك الدولي، واشنطن، 2010.
- د. ياسر سيد الحديدي، عقد الفرانشايز في ضوء تشريعات المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية، ط 1، دار النهضة العربية، القاهرة، 2012.



ب - الكتب الاخرى

- احمد مصطفى، تحديات العولمة والتخطيط الاستراتيجي، ط2، دار النهضة العربية، القاهرة، 2000م.
- د. اسماعيل هاشم، مبادئ الاقتصاد التحليلي، دار النهضة العربية، القاهرة، 1998.
- إنتصار إبراهيم عبد الرزاق صفد حسام الساموك، الإعلام الجديد - الكتاب الأول، تطور الأداء والوسيلة والوظيفة، الدار الجامعية للطباعة والنشر والترجمة - جامعة بغداد سلسلة مكتبة الإعلام والمجتمع، الطبعة الالكترونية الاولى، 2011.
- القاضي انطوان الناشف، الخصخصة (التخصيص) مفهومى جديد لفكرة الدولة ودورها في ادارة المرافق العامة، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت لبنان، 2000.
- بول ا. سامويلسون ومايكل ج.ماندل، الاقتصاد، ترجمة هشام عبدالله، مراجعة د.اسامة الدباغ، ترجمة الطبعة الخامسة عشر، الجزء الاول، ط 2، الاهلية للنشر والتوزيع، عمان، 2006.
- د. خزعل مهدي الجاسم، الإقتصاد الجزئي، وزارة التعليم العالي و البحث العلمي، بغداد، بلا سنة طبع.
- د. زكريا أحمد عزام وآخرون، مبادئ التسويق الحديث بين النظرية والتطبيق، ط5، دار المسيرة، عمان، الاردن، 2012.
- د. عبد الحي حجازي، النظرية العامة للقانون الكويتي مصادر الالتزام، العقد والارادة المنفردة، ج 1، المجلد 1، 1982.

- د. عبد الرزاق محمد الدليمي، مدخل الى وسائل الاعلام، ط1، دار الثقافة، عمان، الاردن، 2011.
- د. عبدالرزاق احمد السنهوري، الوسيط في شرح القانون المدني الجديد الجزء الاول، ط، 03 منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، لبنان، 2000.
- د. محمد محمود النصر ود. عبد الله محمد شامية، مبادئ الاقتصاد الجزئي، ط 6، دار الفكر الجامعي، عمان - الاردن، 2011.
- د. محمود حجازي محمود، النظام القانوني الدولي، دار النهضة العربية، القاهرة، 2001.
- د. محمود حسين الوادي و د. احمد عارف العساف، الاقتصاد الجزئي، ط 1، دار المسيرة، عمان - الاردن، 2009.
- د. مصطفى محمد الجمال، السعي الى التعاقد في القانون المقارن، منشورات الحلبي الحقوقية، بلا مكان نشر - 1987.
- د. مصطفى العوجي، القانون المدني، ج1، العقد، ط2، دار الخلود، بيروت، 1999.
- د. مي العبدالله، نظريات الاتصال، ط 1، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان، 2006.
- د. هوشيار معروف، تحليل الاقتصاد الجزئي الدولي، دار جرير للنشر والتوزيع، عمان الاردن، 2006.
- د. وفاء مزيد فلحوط، المشاكل القانونية في عقود نقل التكنولوجيا الى الدول النامية، ط1، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، لبنان، 2008.

---

## المصادر

---

- د. وهبة الزحيلي، الفقه الإسلامي وأدلته، ج 6، ط 2، دار الفكر، 1405هـ - 1985م.
- د. يوسف حسن يوسف، العولمة والاقتصاد الدولي، المركز القومي للاصدارات القانونية، 2010.
- ج - المعاجم
- الإمام أبي فضل جمال الدين محمد بن مكرم بن منصور، لسان العرب، المجلد العاشر، دون طبعة وسنة طبع، دار الصادر، بيروت، لبنان.
- د. حسين عمر، الموسوعة الاقتصادية، ط 4، دار الفكر العربي، القاهرة، 1992.
- علي بن محمد الجمعة، معجم المصطلحات الاقتصادية، ط 1، مكتبة العبيكان، الرياض، 2000.
- الفيروز ابادي، مجد الدين محمد بن يعقوب، القاموس المحيط، ط 1، مؤسسة الرسالة، بيروت، لبنان، 2003.
- محمد بن أبي بكر بن عبد القادر الرازي، مختار الصحاح، دار الرسالة، الكويت، 1983.
- محمد دياب مفتاح، معجم مصطلحات نظم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الدار الجامعية للنشر، القاهرة، مصر، 1995.

2 - الرسائل و الاطاريح:

- ثافان عبد العزيز رضا، عقود الاشتراك في منظومة الاتصالات، اطروحة دكتوراه، جامعة الدول العربية، القاهرة، 2013.
- ثاويستا برهان محمود، اندماج الشركات وأثره على المنافسة التجارية - دراسة مقارنة، رسالة ماجستير مقدمة إلى مجلس كلية القانون و السياسة، جامعة السليمانية، 2014.
- احمد طارق الاغا، اثر تحرير التجارة الدولية في الخدمات على النموالاقتصادي في الدول النامية، رسالة ماجستير، مقدمة إلى مجلس كلية الادارة والاقتصاد، جامعة الموصل، 2004.
- آدم إبراهيم عثمان، الاحتكار أحكامه وأضراره، بحث تكميلي مقدم لنيل درجة الماجستير في الفقه المقارن، جامعة المدينة العالمية، كلية العلوم الإسلامية قسم الفقه وأصوله، ماليزيا، 2014.
- أمل أحمد محمود الحاج حسن، المنافسة التجارية في الفقه الإسلامي وأثرها على السوق، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين، 2012.
- بكوش لطيفة، مزهودة عبد المالك، عيشوش عواطف، خلف منى، تكنولوجيا المعلومات والاتصال، بحث مقدم في مقياس اقتصاد و تسيير المعارف، مدرسة دكتوراه السنة الاولى، جامعة محمد خيضر بسكرة كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، الجزائر، 2007 - 2008.
- بن براهيم مليكة، القيود الواردة على مبدأ المنافسة في التشريع الجزائري، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر اكاديمي،

جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية الحقوق والعلوم السياسية،  
الجزائر، 2013.

- بو جميل عادل، مسؤولية العون الاقتصادي عن الممارسات المقيدة للمنافسة في القانون الجزائري، مذكرة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري، تيزي - وزو، الجزائر، 2012.
- بوحسان سارة كنزة، الآثار الفعلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على تطبيقات تسيير الموارد البشرية في المؤسسة دراسة حالة مؤسستي «mobilis» و«nedjma» "قسنطينة"، مذكرة مكملية لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، جامعة منتوري قسنطينة كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، الجزائر، 2012 - 2011.
- بوحلايس إلهام، الاختصاص في مجال المنافسة، بحث مقدم لنيل شهادة الماجستير في القانون الخاص، جامعة قسنطينة منتوري كلية الحقوق، الجزائر، 2005.
- تالي سمية، هيكلة مجمع الشركات، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، قسم الحقوق، الجزائر، 2014 - 2015.
- جلال مسعد زوجة محتوت، مبدأ المنافسة الحرة في القانون الوضعي، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الحقوق، جامعة مولود معمري تيزي - وزو، الجزائر، 2002.
- جلال مسعد زوجة محتوت، مدى تأثير المنافسة الحرة بالممارسات التجارية"، رسالة لنيل درجة الدكتوراه في القانون، كلية الحقوق، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، 2012.

- حسن حنتوش الحسناوي، النظام القانوني للشركة القابضة، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون جامعة بابل، العراق، 2004.
- زوبير أرزقي، حماية المستهلك في ظل المنافسة الحرة، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري - تيزي وزو، الجزائر، 2011.
- ساكار محمد عبد الله، التنظيم القانوني لعقد الربط البيئي لشبكات الاتصالات، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون والسياسة، جامعة صلاح الدين، اربيل، 2016.
- سربست قادر حسين، الممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون والسياسة، جامعة صلاح الدين، اربيل، 2013.
- سلمة بن سعيدي، حماية المستهلك من الشروط التعسفية في عقود الاستهلاك، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في العلوم القانونية، مقدمة الى مجلس كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الحاج لخضر باتنة، الجزائر، 2013 - 2014.
- سميحة علال، جرائم البيع في قانوني المنافسة والممارسات التجارية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في القانون، مقدمة لمجلس كلية الحقوق جامعة منتوري - قسنطينة، الجزائر، 2005.
- سوزان غازي مصطفى، فض منازعات عقود توريد التكنولوجيا عن طريق التحكيم، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الحقوق، جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا، الاردن، 2009.

---

## المصادر

---

- سي الطيب محمد أمين، الشّروط التعسّفية في عقود الاستهلاك، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في القانون الخاص، مقدمة إلى مجلس كلية الحقوق جامعة أبو بكر بلقايد - تلمسان، الجزائر، 2007 - 2008.
- شذى كامل نعمة، التنظيم القانوني للمنافسة والاحتكار، رسالة ماجستير مقدمة إلى مجلس كلية القانون، جامعة كربلاء، 2014.
- شه نك محمد جميل كريم، حقوق البث الحصري، اطروحة دكتوراه مقدمة إلى مجلس كلية القانون و السياسة بجامعة السليمانية، 2014.
- شيروان هادي اسماعيل، الحماية القانونية للمنتجات الوطنية، اطروحة دكتوراه مقدمة إلى مجلس كلية القانون و السياسة، جامعة صلاح الدين، اربيل، 2012.
- عامر لمياء، اثر السعر على قرار الشراء، مذكرة ماجستير مقدمة إلى مجلس كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، قسم العلوم التجارية، 2006 - 2007.
- عبدالملك بن إبراهيم بن حمد التويجري، تجريم المنافسة التجارية غير المشروعة، دراسة تأصيلية مقارنة تطبيقية، رسالة مقدمة للحصول على درجة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، كلية الدراسات العليا، قسم العدالة الجنائية، الرياض، السعودية، 2007.
- علي ضاري خليل، التنظيم القانوني للشركة القابضة، اطروحة دكتوراه مقدمة إلى مجلس كلية القانون - جامعة بغداد، 2006.
- عيسى عمورة، النظام القانوني لمنازعات مجلس المنافسة، مذكرة ماجستير في القانون مقدمة إلى مجلس كلية الحقوق، جامعة تيزي وزو، الجزائر، 2007.

- فادي فلاح القعايدة، اثر اندماج على الربحية (دراسة حالة البنك الاهلي)، بحث مقدم (استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة) الى كلية الاعمال، جامعة الشرق الاوسط، الاردن، 2012.
- فريدة حسني طه ظاهر، الرقابة على السلع والأسعار في الفقه الإسلامي، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين، 2011.
- فهد بن نوار العتيبي، تجريم الاحتكار في النظام السعودي والمصري، رسالة ماجستير مقدمة الى كلية الدراسات العليا، قسم العدالة الجنائية - جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، السعودية، 2007.
- قوسم غالية، التعسف في وضعية الهيمنه على السوق في القانون الجزائري على ضوء القانون الفرنسي، مذكرة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الحقوق بودواو، جامعة امحمد بوقرة بومرداس، الجزائر، 2006 - 2007.
- كامران محمد قادر، عقد البث الاذاعي و التلفزيوني عبر الاقمار الصناعية، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون و السياسة، جامعة صلاح الدين، اربيل، 2012.
- لحراري (شالح) ويزة، حماية المستهلك في ظل قانون حماية المستهلك وقمع الغش وقانون المنافسة، مذكرة ماجستير مقدمة الى كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري، الجزائر، 2012.
- لعور بدر، اليات مكافحة جرائم الممارسات التجارية في التشريع الجزائري، اطروحة دكتوراه مقدمة الى مجلس كلية الحقوق والعلوم السياسية، قسم الحقوق، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، 2013 - 2014.



---

## المصادر

---

- لينا حسن ذكي، الممارسات المقيدة للمنافسة والوسائل القانونية اللازمة لمواجهتها، أطروحة دكتوراه، جامعة حلوان، مصر، 2004.
- محمد الشريف كتو، "الممارسات المنافية للمنافسة في القانون الجزائري"، أطروحة لنيل درجة دكتوراه دولة في القانون، كلية الحقوق، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، 2005.
- محمد خميخم، الطبيعة الخاصة للجريمة الاقتصادية في التشريع الجزائري، مذكرة ماجستير. جامعة الجزائر، الجزائر، 2010 - 2011.
- محمد متولي محمد عبد الجواد، المنافسة والاحتكار بين الشريعة والاقتصاد، رسالة دكتوراه مقدمة الى مجلس كلية الشريعة والقانون، جامعة الازهر، القاهرة، 1979.
- مختور دليلة، تطبيق احكام قانون المنافسة في اطار عقود التوزيع، أطروحة دكتوراه مقدمة الى مجلس كلية الحقوق والعلوم الساسية جامعة مولود معمري - تيزي وزو، الجزائر، 2015.
- منصور داود، الآليات القانونية لضبط النشاط الاقتصادي في الجزائر، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في الحقوق، جامعة محمد خيضر بسكرة كلية الحقوق والعلوم السياسية قسم الحقوق، الجزائر، 2016 - 2015.
- موساوي ظريفة، دور الهيئات القضائية العادية في تطبيق قانون المنافسة، رسالة ماجستير، كلية الحقوق، جامعة مولود معمري - تيزي وزو، الجزائر، 2011.

- نبيل ناصري، المركز القانوني لمجلس المنافسة بين الأمر 06، 95 والأمر 03، 03، مذكرة لنيل درجة الماجستير في القانون، فرع قانون الأعمال، كلية الحقوق، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، 2004.
- نجات بن جوال، النظام القانوني للتجميعات الاقتصادية في ظل قانون المنافسة، ذكرمة مكملة لنيل شهادة الماجستير في الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية قسم الحقوق، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر، 2012.
- نزار امين محمد، التنظيم القانوني لخدمة الهاتف النقال، رسالة ماجستير، مقدم الى مجلس فاكلكتي العلوم الانسانية، سكول القانون و السياسة، قسم القانون في جامعة دھوك، 2010.
- هدى عصمت محمد امين، الدعاية التجارية المضللة والمسؤولية المدنية الناجمة عنها، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون والسياسة، جامعة صلاح الدين، اربيل، 2012.
- هيرو عبد القادر محمد امين، الحماية المدنية من الاضرار الناتجة عن تشغيل منظومة الهواتف النقالة، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية القانون والسياسة، جامعة السليمانية، 2016.

3 - البحوث والدراسات

- القاضي احمد سالم سليم البيضاة، المنافسة غير المشروعة وحماية المتضرر منها في التشريعات الاردنية، بحث منشور مقدم وفقا لمقتضى النظامين رقم 15 لسنة 1994، ولايفاء متطلبات المادة 20 فقرة (ب) من قانون استقلال القضاء رقم 15 لسنة 2001، 2007.
- د. احمد سعيد الزقرد، نحو نظرية عامة لصياغة العقود، بحث منشور في مجلة الحقوق، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، العدد الثالث، 2001.
- د. احمد عبدالرحمن الملحم، الاحتكار المحظور ومحظورات الاحتكار في ظل نظرية المنافسة التجارية، مجلة القانون والاقتصاد، العدد 63، مركز القاهرة للطباعة والنشر، القاهرة 1996.
- د. احمد عبد الرحمن الملحم احمد عبدالرحمن الملحم، التقييد الافقي للمنافسة مع التركيز على اتفاق تحديد الاسعار، مجلة الحقوق، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، السنة 19، العدد 4، سبتمبر 1995.
- د. أحمد عبدالرحمن الملحم، اتحاد التجار ومخالفة المنافسة التجارية في ضوء القانون رقم 13 لسنة 1996، مجلة الحقوق، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، السنة العشرون، العدد الرابع، ديسمبر 1996.
- د. احمد عبدالرحمن الملحم، مدى مخالفة الاندماج و السيطرة لأحكام المنافسة التجارية، مجلة الحقوق، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، السنة التاسعة عشرة، العدد الثالث، سبتمبر 1995.

- د. احمد عبدالرحمن الملحم، مدى تقييد عقد القصر للمنافسة الرأسية، مجلة الحقوق، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، السنة العشرون، العدد الاول، مارس، 1996.
- د. أحمد محمود المساعدة، العلاقة القانونية للشركة القابضة مع الشركات التابعة لها (دراسة مقارنة)، الأكاديمية للدراسات الإجتماعية والإنسانية، قسم العلوم الإقتصادية و القانونية، مجلة دولية سداسية محكمة تصدر عن جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف، الجزائر، العدد 12، جوان 2014.
- إسماء خضر العبيدي، المنافسة و الممارسات المقيدة لها في ضوء أحكام قانون المنافسة ومنع الاحتكار العراقي رقم (14) لسنة 2010، بحث منشور على العنوان الالكتروني الآتي:  
<<http://www.law.uodiyala.edu.iq>> Last visited. 23 / 9 / 2016.
- د. اسعد فاضل منديل الجياشي، النظام القانوني للتحكيم الالكتروني، بحث منشور على العنوان الالكتروني الآتي:  
<<http://profasaad.info>, ?page\_id> Last visited. 12 / 9 / 2016.
- د. اسعد فاضل منديل، دراسة قانونية في محكمة الخدمات المالية، بحث متاح على العنوان الالكتروني الآتي:  
<[profasaad.info](http://profasaad.info) / ?page\_id=> Last visited. 5 / 4 / 2016.

---

## المصادر

---

- أسيل باقر جاسم وكاظم فخري علي، المفهوم القانوني لعقد خدمات الهاتف المحمول. مجلة المحقق الحلي للعلوم القانونية والسياسية، مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية القانون جامعة بابل، العدد الثاني، السنة السادسة، 2014.
- امان الخالد، توجّهات لتحرير أسواق الاتصالات بالتزامن مع انتشار اتفاقيات التجارة الحرة العالمية، دراسة منشورة في جريدة الرياض، العدد 13840 بتاريخ: الثلاثاء 18 ربيع الآخر 1427هـ - 16 مايو 2006م.
- بن عزة محمد دراسة في مبادئ حرية المنافسة ضمن قانون المنافسة الجزائري، مجلة الندوة للدراسات القانونية، كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، جامعة تلمسان، العدد الاول لعام 2013.
- بيتر اس.ادم، التخصص في صناعة الاتصالات، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:  
<www.cipe - arabia.org / files / , > Last visited. 30 / 8 / 2016.
- حسام العيسوي ابراهيم، الاحتكار دراسة تحليلية نقدية، بحث متاح على العنوان الالكتروني الآتي:  
< http library, www.alukah.net, > Last visited. 22 / 8 / 2016.
- حسين القانوني، قواعد المنافسة واليات الضبط، بحث متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<<http://www.egypt-man.net/vb/t57712.html>> Last visited. 20 / 7 / 2016:

- خالد رعد، الاحتكار، دراسة منشورة في المركز الوطني للتوثيق، متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

< [www.arab-ency.com / ar](http://www.arab-ency.com/ar) > Last visited 12 / 10 / 2016.

- خوشابا سولاقا، المراحل التاريخية لتطور المجتمع البشري - المرحلة الرأسمالية، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني للحركة الديمقراطية الاشورية الاتي:

< [www.zowaa.org](http://www.zowaa.org) >, Last visited. 16 / 8 / 2016.

- د. خلود عاصم ومحمد ابراهيم، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات وانعكاساته على التنمية الاقتصادية، مجلة كلية بغداد لعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد الخاص بمؤتمر الكلية، 2013.

- خولة كاظم محمد راضي، الإيجاب في عقد الأذعان، مجلة المحقق الحلي للعلوم القانونية والسياسية، مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية القانون جامعة بابل، العدد الأول، السنة السادسة، المجلد 6، 2014.

- رباحي أحمد، أثر التفوق الاقتصادي للمحترف في فرض الشروط التعسفية في القانون الجزائري والقانون المقارن، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، مجلة دورية متخصصة محكمة تصدر عن جامعة حسية بن بوعلي الشلف، الجزائر، العدد 5، 2008.

---

## المصادر

---

- رشدي المحمدي، دراسة امثلة للتركز الاقتصادي، مؤتمر الامم المتحدة للتجارة والتنمية، ملتقى (قانون وسياسة المنافسة من اجل التنمية)، جنيف (1 - 12) سبتمبر، 2008.
- رياض بن جليلي، من التنافسية على الصعيد الدولي إلى المنافسة على الصعيد الوطني، المعهد العربي للتخطيط، متاح على العنوان الآتي:  
<http://www.gulf-24.com/business-news/> Last visited. 8 / 8 / 2016.
- د. سلام منعم مشعل، دور فكرة المنافسة غير المشروعة في حماية الاختراعات غير المبراة، مجلة كلية الحقوق، جامعة النهريين، المجلد 8، العدد 14، ايلول 2005.
- سعود العماري، الرقابة على عمليات التركيز الاقتصادي في ظل نظام المنافسة، دراسة منشورة في جريدة اليوم، العدد 15678، بتاريخ 16 مايو 2016، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:  
<http://www.alyaum.com/> Last visited. 2 / 6 / 2016.
- د. سعد عباس حمزة الخفاجي و ميثم لعبيبي إسماعيل، احتكار القلة ومدى انطباقه على سوق الهاتف النقال في العراق، مجلة الإدارة والاقتصاد تصدرها جامعة المستنصرية، العدد الرابع والثمانون، 2010.
- د. سعد محمود الكواز، و احمد طارق محمود الآغا، التغيير والانفتاح لخدمات الاتصالات والمعلومات واثره في الاداء الاقتصادي لعينة من الدول المتقدمة والنامية، دراسات إقليمية، مركز الدراسات الإقليمية، جامعة الموصل، 2009.

- سعيد الخياطي و حمزة وريع، القانون التأديبي والجنائي للمنافسة، بحث متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<[http, zidni3ilma.arabepro.com](http://zidni3ilma.arabepro.com) > Last visited. 20 / 6 / 2016.

- د. صفاء تقبي عبد العيساوي، المفهوم القانوني للاستعمال غير المشروع للمركز المتحكم في السوق - دراسة مقارنة، مجلة واسط للعلوم الإنسانية، تصدرها جامعة واسط، العدد (23)، 2013.
  - د. طعمة صعفك الشمري، أحكام المنافسة غير المشروعة في القانون الكويتي، مجلة الحقوق، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، السنة التاسعة عشرة، العدد الأول، مارس 1995.
  - د. عبد الله عبد الكريم عبد الله، وفاتن حسين حوى، حماية المستهلك في بعض التشريعات العربية بين الواقع والتطبيق (القانون اللبناني نموذجاً)، دراسة بحثية مقدمة الى الندوة العلمية حول حماية المستهلك العربي بين الواقع واليات التطبيق، المركز العربي للبحوث القانونية والقضائية، بيروت، لبنان، 2 - 4 حزيران، 2014.
  - عبد المجيد بن صالح، استحواذ الشركات وموقف الفقه منه، بحث متاح على العنوان الالكتروني الآتي:
- <[www.qatars.hares.com](http://www.qatars.hares.com)>, Last visited. 2 / 8 / 2016.
- عبد العزيز بن سعد الدغيثر، اختصاص مجلس المنافسة بالجهات التي لها تنظيم خاص، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:



<<http://alphabeta.argaam.com/article/detail>> Last visited. 29 / 5 / 2016.

- عبير عبدالحليم، دراسة تحرير قطاع الاتصالات في 2015، منشورة في جريدة الامارات اليوم بتاريخ 1 يوليو 2012، ومتاحة على العنوان الالكتروني للجريدة الآتي:

< <http://www.emaratyouth.com/business/local>, > Last visited: 7 / 6 / 2016.

- علي الخويلدي، دور الهيئات التنظيمية في قطاع الاتصالات، دراسة منشور بتاريخ 7 / 12 / 2013، ملخص البحث متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<=<http://alsabaah.iq/ArticleShow.aspx?ID>> Last visited. 4 / 8 / 2016.

- علي كاظم الرفيعي و علي ضاري، طبيعة علاقة الشركة القابضة بالشركات التابعة، بحث متاح على العنوان الآتي:

<[www.iasj.net/iasj?..](http://www.iasj.net/iasj?..)> Last visited. 12 / 6 / 2016.

- د. غني ريسان جادر الساعدي و. إخلاص لطيف محمد، الحماية المدنية للمعلومات غير المفصح عنها (دراسة مقارنة)، مجلة المحقق الحلي للعلوم القانونية والسياسية، مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية القانون جامعة بابل، المجلد 7، العدد 3، سنة النشر 2015.

- المدعي العام. قاسم حسن عبدالقادر، مكافحة جرائم الهاتف النقال، دراسة تحليلية مقارنة، بحث منشور مقدم الى مجلس القضاء دهوك

كجزء من متطلبات الترقية من الصنف الثاني الى الصنف الاول  
من اصناف اعضاء الادعاء العام، 2012.

- كسال سامية، مبدأ حرية التجارة والصناعة أساس قانوني للمنافسة الحرة"، مداخلة القيت في الملتقى الوطني حول: "حرية المنافسة في القانون الجزائري"، جامعة باجي مختار، عنابة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، الجزائر، يومي 3 / 4 / 2013.
- كيلى وغي جيرارديه وماجدة اسماعيل و مايكل منجيس وفانيسا غراي وعمرو عبد القادر، الإنترنت على ضفاف النيل، دراسة حالة مصر، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.itu.int / ti / casestudies> Last visited. 9 / 3 / 2016.

- لعور بدر، حماية المنافسة من التعسف في عرض او ممارسة اسعار بيع منخفضة للمستهلكين وفقا لقانون المنافسة الجزائري، مجلة المفكر تصدر عن كلية لحقوق والعلوم السياسية - جامعة محمد خيضر - بسكرة - الجزائر، العدد العاشر، 2014.
- د. محسن علي حسن، اندماج الشركات والممارسات التجارية المحظورة في قانون المنافسة ومنع الاحتكار لسنة 2010، تشريعات منع الاحتكار في العراق، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

< http: / / www.almutmar.com> Last visited. 12 / 7 / 2016.

- د. محسن علي حسن، قانون المنافسة ومنع الاحتكار في النظرية والتطبيق، دراسة منشورة في جريدة المؤتمر، العدد 2983، بتاريخ: 2014 / 6 / 5.

---

## المصادر

---

- محمد الخصاونة، إستقلالية هيئات تنظيم قطاع الإتصالات خطوة هامة على طريق تحرير القطاع، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

< www.rosefinchconsulting.com> Last visited. 9 / 9 / 2016.

- محمد الطعاني، دور هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في تعزيز النزاهة في بيئة الأعمال في الأردن، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني لهيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاردنية.
- محمد أنس الزرقا، الأسواق غير التنافسية المعاصرة بين الفقه والتحليل الاقتصادي، بحث منشور في مجلة جامعة الملك عبدالعزيز: الاقتصاد الإسلامي، م19، ع2، 2006م / 1427هـ.
- محمد الشريف كتو، حماية المستهلك من الممارسات المنافسة للمنافسة، بحث منشور في مجلة الادارة الجزائرية، المؤسسة الوطنية للادارة، المجلد 1، العدد 23، لسنة 2002.
- محمد جمال الدين درويش، الامم المتحدة، الاسكوا، دراسة حول مجتمع المعلومات في جمهورية مصر العربية، 2003.
- محمد جمال الدين درويش، مصر ومجتمع المعلومات، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.mafhoum.com / press4 / 131egypt.pdf>, Last visited. 7 / 9 / 2016.

- محمد مبارك فضيل البصمان الرشيدي، المنافسة غير المشروعة والاحتكار في القانون الكويتي، معهد الكويت للدراسات القانونية والقضائية، 2006 - 2008.

- محمد ناصر الغانم، دراسة تحرير قطاع الاتصالات في 2015، مؤسسة دبي للإعلام، التاريخ: 1 يوليو 2012 متاحة على الموقع الإلكتروني الآتي:

<http://www.emaratallyoum.com, business, loca> Last visited. 8 / 4 / 2016.

- محمود حسين الوادي، و أحمد عارف العساف، دور الخصخصة في رفع كفاءة وفاعلية الخدمات العامة - قطاع الاتصالات الأردنية كنموذج، دور الخصخصة في رفع كفاءة وفاعلية الخدمات العامة - قطاع الاتصالات الأردنية كنموذج، بحث مقدم الى المؤتمر الدولي للتنمية الادارية، نحو اداء متميز في القطاع الحكومي، الرياض، المملكة العربية السعودية، 2009.
- مصطفى بابكر، سياسات التنظيم والمنافسة، سلسلة دورية تعني بقضايا التنمية في الاقطار العربية، تصدر عن المعهد العربي للتخطيط، العدد الثامن والعشرون، ابريل نيسان، 2004 السنة الثالثة.
- مروان بدري الابراهيم، طبيعة العلاقة القانونية بين الشركة القابضة والشركة المتعددة الجنسيات من جهة والشركات التابعة لها من جهة اخرى، مجلة المنارة، جامعة آل البيت، المجلد 13، العدد 9، 2007.
- مهند ابراهيم علي فندي، التنظيم القانوني لمناهضة الاحتكار، بحث منشور في مجلة الرافيدين للحقوق، مجلة فصلية متخصصة محكمة في العلوم القانونية تصدر عن كلية الحقوق، جامعة الموصل، مجلد9، السنة الثانية عشرة، عدد (33)، أيلول (2007).

---

## المصادر

---

- د. ناصر خليل، والقاضي داديار حميد سليمان، الحماية المدنية لحقوق مستهلكي خدمة الهواتف المتنقلة في نطاق العقد وقوانين الاتصالات، بحث منشور في مجلة الحقوق، كلية القانون، الجامعة المستنصرية، المجلد (3)، السنة الخامسة، العددان (8) و (9)، 2010.
- د. هشام الطاهات، حول الية تسوية نزاعات قطاع الاتصالات في سلطنة عمان، محاضرة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:  
<https://www.tra.gov.om, pdf, > Last visited. 10 / 7 / 2016.
- د. يحيى اليحياوي، جدلية الاحتكار والمنافسة بقطاع الاتصالات: حالة المغرب، بحث منشور متاح على العنوان الالكتروني الآتي:  
<www.elyahyaoui.org, dialectique.htm>, Last visited. 12 / 3 / 2016.
- د. يوسف المطيري، خصخصة الخدمات الحكومية يؤدي الى الاحتكار والإضرار بالمجتمع، دراسة منشورة في مجلة العامل الكويتية، تصدر عن الاتحاد العام لعمال الكويت، العدد 525، سنة 2013.
- شبكة الهيئات العربية لتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، دراسة تقييم السوق متاحة على العنوان الالكتروني:  
<www.tra.gov.lb 0 www.aregnet.com > Last visited. 22 / 5 / 2016.
- دراسة بدون كاتب بعنوان: قطاع الاتصالات في الشرق الأوسط، منشورة في 20October، 2009، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:  
<: http://, ar.itp.net, > Last visited. 8 / 7 / 2016

- تحقيق بعنوان: العراقيون يدفعون 176 ضعف ما يدفعه الأردنيون لفاتورة الهاتف وعشرة اضعاف للانترنت، أنجز هذا التحقيق من قبل الصحافة الاستقصائية العراقية (تقصي) وهو عمل مشترك مع النقابة الوطنية للصحفيين العراقيين، وإشراف محمد الربيعي، وهذا التحقيق متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

< <http://nuijiraq.org/index.php?option=com> > Last visited. 1 / 8 / 2016.

- دراسة بدون كاتب بعنوان إزدهار الإقتصاد و الصناعة في تاريخ مصر منشورة على العنوان الالكتروني الآتي:

<<http://egyphistory.net>> Last visited. 3 / 8 / 2016.

- 4 - التقارير والاوراق البحثية والمذكرات
- الاتحاد الدولي للاتصالات (itu)، تقاسم البنى التحتية، اتجاه متزايد نحو تحفيز التوصيلية، اخبار الاتحاد، العدد الثاني، مارس 2008.
- الاتحاد الدولي للاتصالات، مكتب تنمية الاتصالات، الوثيقة RGQ12 3 / 1 / 14 - "تنظيم الأسعار في بيئة النطاق العريض"، الصادرة عن فريق المقرر المعني بالمسألة 12 - 3 / 1، التابع للجنة الدراسات رقم 1 لقطاع تنمية الاتصالات، 15 فبراير 2012.
- الاتحاد الدولي للاتصالات، د. ميلود أمزيان وكريستيان كارييه، تنسيق السياسات والإطار القانوني لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية، نماذج قوانين تتعلق بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بدون تاريخ، ومكان.

---

## المصادر

---

- الاتحاد الدولي للاتصالات، الجوانب القانونية و المؤسسية في التنظيم، الوحدة النمطية 6، مجموعة ادوات تنظيم تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات، 2006، (ICT).
- دينا محمود، مفاوضات التجارة في الخدمات بين الدول العربية، ورقة بحثية مقدمة الى المؤتمر السنوي الثامن، منظمة التجارة العالمية، تحديات التجارة العالمية واهتمات الدول العربية، مصر، القاهرة، 24 - 26 يونيو 2012.
- رتيبة حديد ونوفل حديد، اليقظة التنافسية وسيلة تسييرية حديثة لتنافسية المؤسسة، ورقة عمل قُدمت إلى المؤتمر الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات و الحكومات، كلية الحقوق و العلوم الاقتصادية جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر، 8 - 9 مارس 2005.
- مؤسسة المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية، الوحدة 15، الاستثمارات في المشاريع المشتركة، الصادر بتاريخ 9 يوليو، 2009.
- محمد بن فرج و لطفي بوزيان و احمد الورفلي و رشدي المحمدي، خليفة التونكتي، التقرير الوطني حول سياسة و قانون المنافسة في تونس، المركز العربي لتطوير حكم القانون و النزاهة، بيروت، 2010.
- مؤتمر الامم المتحدة، فائدة سياسات المنافسة للمستهلكين، مذكرة مقدمة من أمانة الأونكتاد، فريق الخبراء الحكومي الدولي المعني بقوانين وسياسات المنافسة، الدورة الرابعة عشرة، البند 3 أ (من جدول الأعمال المؤقت)، جنيف، 8 - 10 تموز، يولييه، 2014.
- مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة و التنمية (الاونكتاد)، استعراض النظراء الطوعي لقوانين و سياسات المنافسة: منغوليا، استعراض عام، الامم المتحدة، نيويورك وجنيف، 2012.

- مؤتمر الامم المتحدة للتجارة و التنمية، دور سياسات المنافسة في تعزيز التنمية الاقتصادية، تصميم قوانين و سياسات المنافسة على نحو مناسب و فعاليتها، مذكرة مقدمة من امانة الاونكتاد، 2010.
- توقيع عقد خدمات الجيل الثالث للاتصالات في العراق، تقرير نشر بتاريخ 10 / 11 / 2014، متاح على العنوان الالكتروني الآتي:  
<http://aleshraq.tv> Last visited. 22 / 7 / 2016.
- القراءة الكاملة لعضو اللجنة القانونية في مجلس النواب، حسن الشمري حول أداء هيئة الإعلام والاتصالات ورخصة الجيل الثالث، تقرير يكشف المخالفات القانونية والدستورية في رخصة الجيل الثالث، منشورة في جريدة المسلة، بغداد، قسم الوثائق، بتاريخ: 14 / 12 / 2015، متاح على العنوان الالكتروني الآتي:  
< http://almasalah.com, ar, news, > Last visited. 15 / 8 / 2016.
- النسخة الكاملة من تقرير مؤشر الجاهزية الشبكية متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:  
< http://www.weforum.org, > Last visited 2 / 6 / 2016.
- التقرير السنوي لديوان الرقابة المالية العراقي، القسم الثالث، الدوائر غير المرتبطة بوزارة، 2009.
- د.هدى الجابري، شبكة الهاتف النقال مشكلات لا تنتهي، تقرير منشور في وكالة انباء براثنا وكالة عراقية مستقلة، قسم التقارير بتاريخ 12 / 3 / 2008 التقرير متاح على العنوان الالكتروني للوكالة التالي:



<<http://burathanews.com>, arabic, reports> Last visited. 14 / 8 / 2016.

- تقرير بدون كاتب بعنوان: مجلس الوزراء يبحث منح شركات الاتصالات النقلة تقنية الجيل الثالث، منشور في قناة الاشراق الفضائية، قسم الاخبار المحلية، بتاريخ 28 / 1 / 1014 متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<<http://aleshraq.tv> > Last visited. 12 / 5 / 2016.

#### 5 - الدساتير و القوانين

##### أ - الدساتير

- الدستور العراقي الدائم لسنة 2005.

##### ب - القوانين

##### 1 - القوانين العراقية

- قانون منع الاحتكار العراقي الملغى رقم (73) لسنة 1941.
- قانون تنظيم الحياة الاقتصادية ذو الرقم (11) سنة 1942.
- قانون التجارة العراقي (الملغى) رقم (60) لسنة 1943.
- القانون المدني العراقي رقم (40) لسنة 1951.
- قانون المرافعات المدنية العراقي رقم 83 لسنة 1969.
- قانون التجارة العراقي الملغى رقم 149 لسنة 1970.
- قانون الاتصالات اللاسلكية العراقي رقم 159 لسنة 1980.

- قانون التجارة العراقي رقم (30) لسنة 1984.
  - قانون البنك المركزي العراقي رقم (56) لسنة 2004.
  - الامر الصادر عن سلطة الائتلاف المؤقتة. ذي الرقم (65) لسنة 2004، بشأن هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية.
  - قانون وزارة الاتصالات لاقليم كردستان - العراق الملغي رقم (14) لسنة 2006.
  - قانون المنافسة و منع الاحتكار العراقي، رقم (14) لسنة 2010.
  - قانون انفاذ لقانون حماية المستهلك العراقي في كردستان رقم (9) لسنة 2010.
  - قانون حماية المستهلك في العراق رقم 1 لسنة 2010.
  - قانون وزارة النقل والاتصالات لاقليم كردستان - العراق رقم (19) لسنة (2011).
  - قانون بيع وايجار اموال الدولة رقم (21) لسنة 2013.
  - قانون المنافسة و منع الاحتكار في اقليم كردستان رقم (3) لسنة 2013.
- 2 - القوانين الاخرى
- قانون الاتصالات الاردني رقم 13 لسنة 1995.
  - قانون المنافسة غير المشروعة و الاسرار التجارية الاردني رقم 15 لسنة 2000.

- قانون المنافسة الاردني رقم 49 لسنة 2002.
- قانون المنافسة الاردني رقم 33 لسنة 2004.
- مرسوم بقانون اتحادي رقم (3) لسنة 2003م وتعديلاته بشأن تنظيم قطاع الاتصالات قانون حماية المستهلك المصري رقم 67 لسنة 2006.
- قانون حماية المنافسة الكويتي رقم 10 لسنة 2007.
- القانون الاتحادي لدولة الامارات العربية المتحدة رقم (24) لسنة 2006 في شأن حماية المستهلك.
- قانون اتحادي رقم (4) لسنة 2012م في شأن تنظيم المنافسة.
- اللائحة التنفيذية لقانون تنظيم قطاع الاتصالات الامارتي، الصادرة بموجب قرار اللجنة العليا للاشراف على قطاع الاتصالات رقم (3) لسنة 2004.
- قانون تنظيم الاتصالات المصري رقم 10 لسنة 2003.
- قانون حماية المنافسة و منع الممارسات الاحتكارية المصري رقم 3 لسنة 2005.
- قرار جمهوري بقانون رقم 26 لسنة 2015، بتعديل بعض أحكام قانون حماية الملكية الفكرية المصري الصادر بالقانون رقم 82 لسنة 2002.

- القانون النموذجي بشأن المنافسة، فريق الخبراء الحكومي الدولي المعني بقوانين وسياسات المنافسة - جنيف، سلسلة دراسات الاونكتاد بشأن قضايا قانون و سياسة المنافسة، الامم المتحدة، جنيف، - الدورة الثانية عشرة 9 - 11 تموز / يولييه 2012.
- مؤتمر الامم المتحدة للتجارة و التنمية (الاونكتاد)، القانون النموذجي بشأن المنافسة، سلسلة دراسات الاونكتاد بشأن قضايا قانون و سياسة المنافسة، الامم المتحدة، جنيف، 2000.
- نظام الاتصالات السعودي رقم 74 لسنة 1422هـ.
- نظام المنافسة السعودي رقم 25 لسنة 1425 هـ.
- قانون المنافسة الجزائري، رقم 03، 03، مؤرخ في 19 يوليو 2003، يتعلق بالمنافسة، الجريدة الرسمية عدد 43، المؤرخة في 20 يوليو سنة 2003.
- القانون الجزائري الذي يحدد القواعد المطبقة على المعاملات التجارية، المنشور في الجريدة الرسمية بالعدد 41 بتاريخ: 27 يوليو 2004.
- ج - التعليمات والضوابط:
- تعليمات تنفيذ العقود الحكومية العراقي رقم (1) لسنة (2014م).
- إرشادات تعريف السوق و تقييم المنافسة، الأصدار (0 - 1) لسنة 2010، الصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية بتاريخ: 30 سبتمبر، 2010م.
- تعليمات حماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاردنية، صادرة بقرار مفوضي هيئة تنظيم الإتصالات الاردنية، لسنة 2006، و صادرة

- بموجب قانون الاتصالات الاردني رقم (13) لسنة 1995 و تعديلاته.
- اللائحة التنظيمية الخاصة بحماية المستهلك، الملحق (2)، الشكاوى بشأن الممارسات التسويقية، النسخة (0 - 1).
- تعليمات الحماية اللاحقة للمنافسة الاماراتية الصادرة في ديسمبر 2009.
- تعليمات فض المنازعات بين المرخص لهم لدى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، الصادرة عن مجلس مفوضي هيئة تنظيم الاتصالات الاردني لعام 2007.
- السياسة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات الاماراتية الصادرة عن الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات في سبتمبر 2010.
- السياسة التنظيمية لضبط السعر الاماراتي، الصادرة من هيئة تنظيم لاتصالات، النسخة (0 - 1) في 1 مارس 2005، والنسخة (0 - 2) في 1 اغسطس 2005 والنسخة (1 - 2) في 23 سبتمبر 2008.
- السياسة التنظيمية الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية، السياسة الاستباقية للمنافسة، النسخة 1، الصادر بتاريخ (30 سبتمبر 2010).
- السياسة التنظيمية لجودة الخدمة الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية النسخة (2، 1) بتاريخ 28 ديسمبر 2009.

## 6 - الاتفاقات الدولية

- اتفاقية باريس لحماية الملكية الصناعية لسنة 1883.

## 7 - الوقائع والجرائد الرسمية

- الوقائع العراقية، الاعداد (1974 بتاريخ 29 / 11 / 1941، 4147 بتاريخ 9 / 3 / 2010).
- 3015 بتاريخ 9 / 8 / 1951، 1974 بتاريخ 29 / 11 / 1941، 199 بتاريخ 24 / 4 / 1971، 2113 بتاريخ: 23 / 8 / 1943، 2987، 2797 بتاريخ: 2 / 4 / 1984، 1766 بتاريخ: 10 / 11 / 1969، 4143 بتاريخ 06 / 10 / 1980، 3982 في حزيران 2004، د 4143 بتاريخ 8 / 2 / 2010).
- الوقائع الكوردستانية، الاعداد (116 بتاريخ 16 / 8 / 2010، 162 بتاريخ 9 / 5 / 2013، 65 بتاريخ 15 / 04 / 2007، 138 بتاريخ 2011).
- الجريدة الرسمية الاردنية، الاعداد (2645 بتاريخ 1 / 8 / 1976، 4673 بتاريخ 1 / 9 / 2004، 4560 بتاريخ 15 / 8 / 2002).
- الجريدة الرسمية المصرية، الاعداد (6 مكرر بتاريخ 15 / 2 / 2005، 26 مكرر (هـ) بتاريخ 2 يوليو سنة 2014، 5 مكرراً " أ " بتاريخ 4 / 2 / 2003).
- الجريدة الرسمية الاماراتيه، الاعداد (العدد خمسمائة واثنان وأربعون - السنة الثانية والأربعون بتاريخ 7 ذو الحجة 1433هـ - 23 أكتوبر 2012، 411 السنة الرابعة والثلاثون بتاريخ 14 / 4 / 2004 /

8 - مشاريع القوانين

- مشروع قانون الاتصالات و المعلوماتية العراقي لسنة 2009.
- مشروع قانون هيئة الاعلام و الاتصالات العراقي لسنة 2009.
- مشروع قانون حماية المستهلك في الاردن الذي طرح منذ سنة 2006.

9 - القرارات

أ - القرارات العراقية

- وثيقة قرار مجلس الوزراء في عام 2014، المتضمن استخدام ترددات الجيل الثالث للمنافسة بأسلوب المزايدة العلنية على الشركات الراغبة، متاح في قسم قرارات مجلس الوزراء، على العنوان الالكتروني للامانة العامة لمجلس الوزراء.
- القرار (المنشور) للجنة الاستماع المرقم (8) استماع، 2011 في 10 / 8 / 2011، ذي العدد 35.
- الطعن (المنشور) رقم (طعن، 2011)، بتاريخ 24 / 1 / 2012.
- القرار (المنشور) للجنة الاستماع ذي العدد (5 / 2014) بتاريخ 12 / 1 / 2015.
- القرار (المنشور) للجنة الاستماع المرقم (2 استماع / 2014) في 25 / 2 / 2015، بفرض غرامة على الشركة العامة للاتصالات و البريد لعدم تفعيل الاخير خدمة صوت المستهلك المجانية.

- القرار (المنشور) الصادر من لجنة الطعن في هيئة الاعلام والاتصالات العراقية ذي العدد (38، 39)، طعن، 2011، بتاريخ 24 / 1 / 2012.
  - القرار (المنشور) الصادر من مجلس الطعن في هيئة الاعلام والاتصالات ذي العدد: 15، طعن، 2015 بتاريخ 25 / 6 / 2015.
  - القرار (المنشور) لمدير عام هيئة الاعلام والاتصالات العراقية المرقم (3433)، والمؤرخ في 16 / 9 / 2010، بسحب الترددات المخصصة لشركة ميديا تيليكوم (فانوس).
  - قرارات لجنة الاستماع في هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية، على الموقع الالكتروني للهيئة.
  - القرار (غير المنشور) الصادر من المكتب الخاص لوزارة البريد والاتصالات في اقليم كردستان - اربيل - العراق، بفسخ عقد ترخيص شركة (كوران نيت) في 5 / 11 / 2011.
  - القرار (غير المنشور) الصادر من المديرية العامة للبريد والاتصالات في اقليم كردستان العراق، بشأن فسخ عقد ترخيص شركة اشور، اربيل، 16 / 4 / 2015.
- ب - القرارات العربية:
- القرار الصادر عن المفوض المختص بالنظر والفصل في الشكوى المقدمة من قبل شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (اورانج موبايل) ضد الشركة الأردنية لخدمات الهواتف المتنقلة (زين)، بتاريخ 31 / 1 / 2010 والمنشور على العنوان الالكتروني لهيئة الاتصالات الاردنية.



- قرار مجلس مفوضي الهيئة رقم (1 - 3 - 2006) تاريخ (14 / 2 / 2006)، (هيئة تنظيم قطاع الاتصالات - المملكة الاردنية الهاشمية) منشور على الموقع الالكتروني لهيئة الاتصالات الاردنية.
- قرار مجلس مفوضي الهيئة رقم (13، 3) بتاريخ 15 / 2 / 2007، منشور على العنوان الالكتروني لهيئة الاتصالات الاردنية.
- قرار ديوان التشريع الاردني رقم (7) لسنة 2006، بشأن تفسير البند (11) من الفقرة (أ) من المادة (12) والمادة (60) من قانون الإتصالات الاردني رقم (13) لسنة 1995.
- قرار صادر من هيئة تنظيم الاتصالات الاردنية، بتاريخ 31 / 1 / 2010: منشور على العنوان الالكتروني لهيئة الاتصالات الاردنية.
- طعن محكمة النقض المصرية، الطعن 0248 - سنة الطعن 35 - تاريخ الطعن 3 / 6 / 1969.
- قرار صادر عن الهيئة الوطنية للاتصالات التونسية، بالعدد 76 بتاريخ 13 فيفري 2014، منشور في العنوان الالكتروني للهيئة.
- قرار صادر من الهيئة الوطنية للاتصالات التونسية، عدد 68 بتاريخ: 8 جانفي 2014 منشور على العنوان الالكتروني للهيئة.
- حكم مخالفة نظام المنافسة السعودي، قرار، رقم القرار 15062 / 1 / ق، المؤيد بحكم من محكمة الاستئناف، 5799 / ق، عام 1436 هـ، نشر هذا الحكم على نفقة المخالف تنفيذاً للمادة (25) بتاريخ 4 / 5 / 1435 هـ.

- قرار المخالفة رقم 1 لسنة 2008 (تغيير الاسعار)، الصادرة من هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية، بتاريخ: 14 اغسطس 2008.
- قرار المخالفة رقم 1 لسنة 2007، (اسعار التجزئة للرسائل النصية القصيرة)، صدرت عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية بتاريخ 20 فبراير 2007.
- حكم محكمة الابتدائية (ب AUXERRE) بتاريخ (26 / 8 / 1999) متاح على العنوان الالكتروني الآتي:  
<, http: www.droitentreprise.org, >, Last visited, 12 / 5 / 2016.

10 - الوثائق

- إتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي، بين هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية وشركة آسيا سيل، بغداد - العراق، آب 2007.
- عقد ترخيص شركة كوران نيت لخدمه الانترنت، المنعقد بين وزارة النقل والاتصالات في اقليم كردستان العراق وشركة كوران نيت في اربيل، بتاريخ: 26 / 4 / 2011.
- عقد ترخيص (lte لخدمة الانترنت بتوليف tdd) (المنعقدة بين وزارة النقل والاتصالات في اقليم كردستان العراق، وشركة اشور لخدمات الاتصالات المنعقدة في 8 / 7 / 2013.
- اللائحة الخاصة بتراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق الصادرة من هيئة الاعلام والاتصال، الصادرة عن هيئة الاعلام والاتصال 2012.

---

## المصادر

---

- اللائحة الخاصة بتراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS).
- اللائحة التنظيمية الخاصة بتراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp)، في جمهورية العراق الصادرة من هيئة الاعلام والاتصال العراقي، 2012.
- رخصة السواتل، رخصة رقم (2، 2010) تم منحها الى شركة (الياه) لخدمات الاتصالات الفضائية المتقدمة، الصادرة عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية، بتاريخ: 8 / اغسطس / 2010.
- إرشادات تعريف السوق و تقييم المنافسة، الأصدار (0 - 1) لسنة 2010، الصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات الاماراتية.
- رخصة الاتصالات العامة بين الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات و بين شركة الامارات للاتصالات المتكاملة ش م ع، رقم 2، لسنة 2006.
- نموذج رخصة خدمات اتصالات الهواتف المتحركة الشخصية العالمية عبر الأقمار الصناعية، الصادرة عن هيئة الاتصالات الاماراتية، 2009.
- لائحة الشروط الخاصة لخدمات اسيا سيل.
- لائحة الشروط العامة لشركة كورك تيليكوم.

11 - المجلات والجرائد و المقالات:

- مجلة تواصل، مجلة شهرية تعني بشؤون العلام والاتصالات، تصدر عن هيئة الاعلام والاتصالات العراقية، العدد 19، تشرين الثاني - كانون الاول 2007، بغداد، والمجلة متاحة على العنوان الالكتروني للهيئة الاعلاو والاتصالات: اخر زيارة 9 / 5 / 2016.
- مقالة بعنوان، إدانة غوغل "باستغلال وضعها المهيمن" في روسيا متاح على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.aljazeera.ne> Last visited: 3 / 8 / 2016.

- مقالة بعنوان فسخ عقد الشراكة بين Sony و Samsung للإنتاج المشترك للوحات العرض، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.accemagazine.com / article > Last visited 2 / 9 / 2016.

- دخول تسع شركات جديدة منافسة لتحسين خدمة الانترنت في العراق، مقالة منشورة في نافذة ذي قار، وكالة اخبارية مستقلة، بتاريخ: 4 / 5 / 2015، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<http:,, thiqarwindow.com > Last visited. 2 / 8 / 2016.

- حيدر التميمي، الاتصالات تطلب سحب قانون المعلوماتيه لتعديله، مقالة منشورة في المركز الخبري لشبكة الاعلام العراقي، بتاريخ: 21 كانون 1 2013، على موقع المركز الخبري لشبكة الإعلام العراقي (IMN) على العنوان الالكتروني الاتي:

< http: center - imn.net > Last visited: 11 / 8 / 2016.

---

## المصادر

---

- مقالة بدون كاتب بعنوان: استياء من سوء خدمة الانترنت بالعراق، منشورة في وكالة السومرية الاخبارية متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

< http://www.alsumaria.tv, news, > Last visited: 1 / 8 / 2016.

- غسان شمخي، المبادرة العربية للانترنت الحر، دراسة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<http://old.openarab.net, ar, node, > Last visited 22 / 4 / 2016.

- وائل سعد، حماية المستهلك يحيل شركات المحمول الثلاثة لجهاز حماية المنافسة، مقالة منشورة على العنوان الالكتروني الآتي:

<http://www.elwatannews.com / journalist > Last visited: 1 / 10 / 2016.

- مقالة بدون كاتب بعنوان: أي سي تي قطر يفصل في الشكوى المقدمة من فودافون قطر ضد كيوتل بشأن أسعار المكالمات الدولية، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<http://www.ictqatar.qa: ar, documents, document> Last visited: 16 / 5 / 2016.

- نهال منير و كريم صلاح، مقالة بعنوان: المحكمة الاقتصادية تقضى بحق "حماية المنافسة" في منع الممارسات الاحتكارية لشركات المحمول، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.alborsanews.com> Last visited: 7 / 8 / 2016.

- معاذ فريجات، مقالة بعنوان هيئة الاتصالات تنتظر في شكاويين بممارسات مخلة بالمنافسة، منشورة في جريدة العرب اليوم، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.arabstoday.net / > Last visited: 9 / 8 / 2016.

- عبير عبد الحليم، تنظيم الاتصالات، الباقيات الحصرية لا تضرّ بالمنافسة، أبوظبي التاريخ: 4 نوفمبر 2013، مقالة متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.emaratalyoun.com / > Last visited: 11 / 8 / 2016.

- مقالة بدون كاتب بعنوان: مواطنون يكسبون قضية رفعت ضد "عمانتل"، مقالة منشورة في صحيفة البلد بتاريخ 10 / 11 / 2015: متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<albaladoman.com / tag> Last visited. 1 / 9 / 2016.

- الإمارات تنشئ شركة اتصالات تنهي احتكار الدولة، مقالة بدون اسم الكاتب منشورة بتاريخ: الجمعة (27 / 3 / 1426 هـ - الموافق 6 / 5 / 2005)، متاحة على العنوان الالكتروني الآتي:

<www.aljazeera.net> Last visited 3 / 8 / 2016.

- مقالة بدون كاتب بعنوان: المحكمة العراقية ترفض دعوى تعويض ضد شركة زين بـ 4.5 مليار دولار، منشورة في وكالة دنائير الاخبارية على العنوان الالكتروني الآتي:

< http: www.dananernews.com، NewsDetails.php > Last visited: 1 / 8 / 2016.

12 - العناوين الالكترونية المتخصصة

- موقع هيئة الاعلام و الاتصالات العراقية على العنوان الالكتروني الآتي:

<<http://www.cmc.iq/>> Last visited. 23 / 8 / 2016.

- موقع المركز الخبري لشبكة الإعلام العراقي (IMN) على العنوان الالكتروني الآتي:

<<http://center-imn.net>> Last visited. 11 / 8 / 2016.

- موقع وزارة التخطيط والتعاون الإنمائي - على العنوان الالكتروني الآتي:

<[www.mop.gov.iq](http://www.mop.gov.iq)> Last visited. 15 / 8 / 2016.

- موقع الامانة العامة لمجلس الوزراء، جمهورية العراق، على العنوان الالكتروني الآتي:

<[www.cabinet.iq](http://www.cabinet.iq)> Last visited. 6 / 6 / 2016.

- موقع الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات الاماراتية على العنوان الالكتروني الآتي:

<[www.tra.gov.ae](http://www.tra.gov.ae)> Last visited. 8 / 10 / 2016.

- موقع هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاردنية على العنوان الالكتروني الآتي:

<<http://www.trc.gov.jo>> Last visited. 3 / 5 / 2016.

- موقع وزارة الصناعة والتجارة مديرية المنافسة الاردنية الآتي:

<[www.mit.gov.jo](http://www.mit.gov.jo)> Last visited. 2 / 7 / 2016.

- موقع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات المصري على العنوان الإلكتروني الآتي:

<http://www.tra.gov.eg/ar/Pages/%.aspx> Last visited. 10 / 4 / 2016.

- موقع جهاز حماية المنافسة المصرية على العنوان الإلكتروني الآتي:

<http://www.eca.org.eg/ECA> Last visited. 25 / 5 / 2016.

- محكمة النقض - قاعدة التشريعات والاجتهادات المصرية على العنوان الإلكتروني الآتي:

<www.arablegalportal.org / egyptverdicts / > Last visited. 19 / 10 / 2016.

- موقع الهيئة الوطنية للاتصالات التونسية على العنوان الإلكتروني الآتي:

<www.intt.tn / ar / index.php?> Last visited. 10 / 4 / 2016.

- موقع مجلس المنافسة السعودي على العنوان الإلكتروني الآتي:

< www.ccp.org.sa / > Last visited. 10 / 4 / 2016

- موقع الاتحاد الدولي للاتصالات ITU على العنوان الإلكتروني الآتي:

< http: / / www.itu.int > Last visited 12 / 5 / 2016.



- موقع وكالة انباء براثا على العنوان الالكتروني الآتي:  
<<http://burathanews.com/arabic>> Last visited. 8 / 10 / 2016.
- العنوان الالكتروني لشركة اسيا سيل الآتي:  
<<http://asiacell.com>> Last visited. 30 / 9 / 2016.
- العنوان الالكتروني لشركة كورك الآتي:  
<[www.korektel.com/ar-iq](http://www.korektel.com/ar-iq)> Last visited. 20 / 8 / 2016.
- العنوان الالكتروني لشركة زين الآتي:  
<[www.zain.com](http://www.zain.com)> Last visited 20 / 7 / 2016.
- موقع شركة فاروق القابضة على العنوان الالكتروني الآتي:  
<[www.farukholding.com](http://www.farukholding.com)> Last visited. 4 / 10 / 2016
- الموقع الالكتروني لجريدة العرب اليوم، متاح على العنوان  
الالكتروني الآتي:  
<[www.arabstoday.net](http://www.arabstoday.net)> Last visited. 22 / 9 / 2016

## ● ثانياً: المصادر الاجنبية:

## 1 - Books

- Petit Larousse illustré, dictionnaire de la langue française, librairie.
- Larousse, Paris; 1976.

## 2 - Gudgments

- (American Tobacco Co.v. untied states, 328 U.S. 781 (1946), No.18, Argued 7.8 November 1945, Decided 10June 1946. Available at.
- < Supreme. justia. com / us / 328 / 781 / case.html > last visited 12 / 10 / 2016.

## 3 - Reporters a other

- International Telecommunication Union ICT Regulation Toolkit, Competition and Price, Mobile and Wireless Network Regulation, 2.6.
- International Telecommunication Unio, des aspects juridiques et institutionnels dans la réglementation, module 6, une boîte à outils pour organiser des technologies de l'information et des communications (TIC), 2006, étude de, disponible en ligne à l'adresse suivante.

- <[www.ictregulationtoolkit.org / en / Document.3385. pdf](http://www.ictregulationtoolkit.org/en/Document.3385.pdf) >  
last visited : 2 / 5 / 2016.
- Reporters without Borders, Internet under Surveillance, Iraq, [http:// www.rsf.org, article.php?id=last](http://www.rsf.org/article.php?id=last) visited: 12 / 2 / 2016.
- International Telecommunication Union, ICT Regulation Toolkit, Competition and Price, Anti - Competitive Conduct, 2.2.
- International Telecommunication, ICT Regulation Toolkit Union / 2. Competition and Price / Access to Customers and Facilities2.3.
- International Telecommunication Union ICT Regulation Toolkit / 1. Overview / 1.2 The Regulator.

## الملخص

إن تحرير قطاع الاتصالات و تحولها من نظام مركزي مخطط ومن الاحتكار إلى نظام يعتمد على اقتصاد السوق الحر والمنافسة، و اقتصار دور الحكومة على التنظيم، أدى إلى أن تصبح المنافسة ضرورة لا غنى عنها في هذا القطاع الذي يتسم بالنمو والحركة ما يحتاج فيه لنظام تنافسي متين، لكن في مقابل ذلك ينتج عن الحرية الاقتصادية المطلقة وغير المنظمة نتائج عكسية تؤدي لا محالة إلى القضاء على المنافسة الحرة طبقاً للمقولة "المنافسة تقتل المنافسة"، فالممارسات المخلة بالمنافسة تنصرف إلى أعمال أو اتفاقات مشروعة في ذاتها، بموجب مبدأ حرية التجارة، إلا أن هذه الأعمال أو الاتفاقات تعد محظورة لأنها تقيد و تسيء بحرية المنافسة وقواعدها في السوق ككل، الأمر الذي يستدعي خلق آليات مناسبة، تتولى التسيير الجيد للسوق وتعمل على ضبطه و تنظيمه حفاظاً على حرية الجميع في التجارة، وللتكيف مع ذلك فقد اتجهت غالبية الدول إلى وضع تشريعات لمراقبة الممارسات التي يمكن أن تنجم عن تطبيق حرية المنافسة و معاقبة السلوكيات التي من شأنها أن تخرج المنافسة عن مجراها الطبيعي، فحماية المنافسة من الممارسات المخلة بها أصبحت مسألة ذات بعد دولي، إذ أضحت من الالتزامات الأساسية الملقاة على عاتق الدولة و التي تفرضها عليها بعض المؤسسات و التجمعات الدولية،

ومنها المنظمة العالمية للتجارة التي تعد تزود الدولة بتشريع لحماية المنافسة شرطاً لنسج علاقة الشراكة معها و الانضمام إليها.

وأخيراً فحماية المنافسة في قطاع الاتصالات تتطلب اعتماد ترسانة من التشريعات، والأطر التنظيمية لمواجهة تبعات التحرير، ومنها الممارسات المخلة بالمنافسة في قطاع الاتصالات، لما لها من آثار سلبية على السوق والاقتصاد بشكل عام، وتبعاً لما سبق ارتأينا تقسيم البحث على مقدمة و ثلاثة فصول و خاتمة، حيث تناولنا في الفصل الأول ( تطور قطاع الاتصالات في ظل المنافسة و الاحتكار )، من خلال مبحثين، كرسنا المبحث الأول لدراسة ( مفاهيم أساسية في المنافسة و الاحتكار ) و المبحث الثاني لدراسة ( التنظيم الإداري لقطاع الاتصالات بين الاحتكار و المنافسة )، بينما تناولنا في الفصل الثاني ( الممارسات المخالفة لأحكام المنافسة في قطاع الاتصالات ) من خلال مبحثين أيضاً، تناول المبحث الأول ( الممارسات الفردية )، فيما تناول المبحث الثاني ( الممارسات الجماعية )، أما الفصل الثالث والأخير فخصصناه لـ ( وسائل حماية المنافسة من الممارسات المخالفة لأحكامها في قطاع الاتصالات ) وقسمناه على مبحثين أيضاً، تطرقنا في المبحث الأول الى ( دور مجالس حماية المنافسة و هيئات الاتصالات في الحد من الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة ) فيما تطرقنا في المبحث الثاني إلى ( الحماية الإجرائية والموضوعية من الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة في قطاع الاتصالات )، وفي الخاتمة توصلنا إلى جملة من الاستنتاجات لعل أهمها انتقال الاحتكار من احتكار عام بيد الحكومة إلى احتكار خاص بيد الشركات وإلى جملة من التوصيات التي من بينها إخراج قطاع الاتصالات من نطاق تطبيق قانون المنافسة، وإخضاعه إلى قانون أو تعليمات مختصة به تصدر عن هيئة الإعلام والاتصالات.

## Summary

TS that liberalization of the telecommunications sector and its transformation from a centralized scheme and decades of monopoly to free market economy based on competition and reduce the role of the Government on the role of the Organizer, the competition to become indispensable in various fields, especially in the field of communication, which is growth and motion which needs a competitive system is solid, but in return for that result from economic freedom and absolute backfire leading inevitably to eliminate free competition according to the saying "competition Kill the competition, practices .

Against the competition go to itself or legitimate agreements, under the principle of free trade, but these acts or agreements are so serious that a limit and freely defects and the rules of competition between firms in the market as

---

## Summary

---

a whole which calls the creation of appropriate mechanisms, the good functioning of the market and working to set and regulated to preserve everyone's freedom in trade, and to adapt to that most States have tended to legislate laws to control practices that could result from the application of free competition and punish behavior that That will come out of normal competition, competition protection of practices against them has become a matter of international, has become one of the essential obligations incumbent upon the State and imposed some institutions and international gatherings, including the World Trade Organization, which is providing the State legislation to protect competition condition for weaving and accession partnership.

Finally, the protection of competition in the telecommunications sector require the adoption of an arsenal of laws and legislation and regulatory frameworks to face the consequences of liberalization, including anti-competitive practices in the telecommunications sector, and the protection of competition in communications from these practices, because of their negative effects on the market and the economy in General.

According to the above research audit was divided into an introduction and three chapters and a conclusion, so we ate in the first chapter (The evolution of the telecommunications sector under competition and monopoly), through the two sections, the first section devoted to study (key concepts in antitrust and competition) and the second section of the study (administrative management of communications between monopoly and competition), while we ate in chapter two (practices contrary to the competition provisions) as discussed in the second section (procedural and substantive protection of competition in the telecommunications sector), in conclusion we reached any set of conclusions most notably is the monopoly of public monopoly but Government to private monopoly however.





## الفهرس

الصفحة	الموضوع
7	الإهداء
9	شكر و تقدير
11	المختصرات: ABBREVIATIONS
13	المقدمة
21	الفصل الأول: تطور قطاع الاتصالات في ظل المنافسة و الاحتكار
23	المبحث الأول: مفاهيم أساسية في المنافسة و الاحتكار
24	المطلب الأول: مفهوم المنافسة
24	الفرع الأول: تعريف المنافسة
28	الفرع الثاني: أهمية حماية المنافسة
32	الفرع الثالث: الآثار الناجمة عن المنافسة
35	المطلب الثاني: مفهوم الاحتكار
35	الفرع الأول: تعريف الاحتكار
40	الفرع الثاني: أنواع الاحتكار
43	الفرع الثالث: مقومات نشوء الاحتكار و الآثار المترتبة عليه
51	المطلب الثالث: العلاقة بين المنافسة والاحتكار
52	الفرع الأول: هيكل الأسواق
58	الفرع الثاني: الترابط بين المنافسة و الاحتكار

الصفحة	الموضوع
67	المبحث الثاني: التنظيم الاداري لقطاع الاتصالات بين الاحتكار والمنافسة
67	المطلب الاول: ماهية الاتصالات
68	الفرع الأول: تعريف الاتصالات
72	الفرع الثاني: الوسائل الاساسية في الاتصالات
77	المطلب الثاني: قطاع الاتصالات بين الاحتكار المؤسسي و المنافسة الحرة
79	الفرع الأول: قطاع احتكاري ممرکز وأحادي
83	الفرع الثاني: قطاع تنافسي مخصص ومحزر
89	المطلب الثالث: واقع قطاع الإتصالات في الدول محل المقارنة
89	الفرع الأول: تطور قطاع الإتصالات في الدول محل المقارنة
96	الفرع الثاني: تطور قطاع الاتصالات في العراق
109	الفصل الثاني: الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة في قطاع الاتصالات
111	المبحث الأول: الممارسات الفردية
111	المطلب الأول: ماهية المركز المهيمن في قطاع الاتصالات
112	الفرع الأول: تعريف المركز المهيمن
117	الفرع الثاني: نطاق الهيمنة و محدداتها
133	المطلب الثاني: صور إساءة استغلال المركز المهيمن في قطاع الاتصالات
136	الفرع الاول: الممارسات المتعلقة بالأسعار
157	الفرع الثاني: الممارسات غير السعرية
191	المبحث الثاني: الممارسات الجماعية
192	المطلب الأول: الاتفاقات المخالفة لأحكام المنافسة في قطاع الاتصالات
193	الفرع الأول: الاتّفاقات الأفقية Horizontal Agreements
201	الفرع الثاني: الاتّفاقات العمودية
205	الفرع الثالث: إتفاقات تحديد الأسعار والأسواق
212	الفرع الرابع: الاتفاقات المعفاة من الحظر

الصفحة	الموضوع
216	المطلب الثاني: التركزات الإقتصادية المخالفة لاحكام المنافسة
218	الفرع الأول: الاندماج
223	الفرع الثاني: الشركة القابضة
226	الفرع الثالث: التكتلات الاقتصادية الأخرى
229	الفرع الرابع: موقف التشريعات المقارنة من التركزات الإقتصادية
239	الفصل الثالث: وسائل حماية المنافسة من الممارسات المخالفة لاحكامها في قطاع الاتصالات
241	المبحث الأول: دور مجالس حماية المنافسة و هيئات الاتصالات في الحد من الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة
244	المطلب الأول: الجهة المختصة بحماية المنافسة في قطاع الاتصالات
245	الفرع الأول: الجهة المختصة بحماية المنافسة في التشريعات المقارنة
252	الفرع الثاني: الجهة المختصة بحماية المنافسة في التشريعات العراقية
258	المطلب الثاني: العلاقة بين هيئات الاتصالات ومجالس حماية المنافسة
271	المبحث الثاني: الحماية الإجرائية والموضوعية من الممارسات المخالفة لاحكام المنافسة في قطاع الاتصالات
272	المطلب الاول: الحماية الإجرائية
274	الفرع الأول: الحماية الإجرائية في التشريعات المقارنة
287	الفرع الثاني: الحماية الإجرائية في التشريعات العراقية
297	المطلب الثاني: الحماية الموضوعية
298	الفرع الأول: الحماية الموضوعية التي يمارسها القضاء
302	الفرع الثاني: الحماية الموضوعية التي تمارسها هيئات الاتصالات ومجالس حماية المنافسة
317	الخاتمة
327	الملاحق
329	الملحق رقم (1): مشروع (اللائحة التنظيمية لحماية المنافسة في قطاع الاتصالات لجمهورية العراق)

الصفحة	الموضوع
341	الملحق رقم (2): اللائحة التنظيمية الخاصة بتراخيص مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الاقمار الصناعية (G M P C S) في جمهورية العراق
345	الملحق رقم (3): البنود والشروط الخاصة بتنظيم منح تراخيص محطات الاتصالات الساتلية (vsat) لتقديم خدمات الاتصالات في جمهورية العراق 2012
349	الملحق رقم (4): اللائحة التنظيمية الخاصة بمنح تراخيص مجهزي خدمات الانترنت (isp) في جمهورية العراق
353	الملحق رقم (5): اتفاقية ترخيص خدمات اتصالات الهاتف الخليوي هيئة الإعلام والاتصالات بغداد ، العراق أب / 2007
357	الملحق رقم (6): عقد ترخيص ( ITE ) لخدمة الانترنت بتوليف (TDD)
361	الملحق رقم (7): لائحة الشروط لخدمات آسيا سيل
365	المصادر
415	الملخص
417	Summary
421	الفهرس



[www.acbookzone.com](http://www.acbookzone.com)

